

549116-2026 - Verseny

Horvátország – Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások – Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda

OJ S 151/2026 07/08/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

E-mail-cím: damir.polancec@voda.hr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda

Leírás: Predmet ovog postupka je nabava usluga Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda (usluge produženja licenci postojećih uređaja, održavanje aktivne mrežne i sigurnosne opreme, programska podrška, usluge za održavanje mrežne infrastrukture Naručitelja te održavanje postojeće opreme sukladno SLA parametrima za održavanje zaštite informacijsko-komunikacijskog sustava Naručitelja) prema Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Eljárásazonosító: ccf17dc8-4ccc-4206-9323-ba2b341af7e0

Belső azonosító: OP 2026/328

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Otvoreni postupak

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Zagreb, Ulica grada Vukovara220

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 300 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény
Bűnszervezetben való részvétel: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupció: Korupcija

Csalás: Prijevara

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Pranje novca ili financiranje terorizma

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Tisztán nemzeti kizáró okok: Neisplata plaće

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje poreza

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Csőd: Stečaj

Fizetésképtelenség: Nesolventnost

Felszámoló által kezelt vagyon: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Csődegyezség hitelezőkkel: Nagodba s vjerovnicima

Üzleti tevékenység felfüggesztése: Suspendiranje poslovne aktivnosti

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda

Leírás: Predmet ovog postupka je nabava usluga Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda (usluge produženja licenci postojećih uređaja, održavanje aktivne mrežne i sigurnosne opreme, programska podrška, usluge za održavanje mrežne infrastrukture Naručitelja te održavanje postojeće opreme sukladno SLA parametrima za održavanje zaštite informacijsko-komunikacijskog sustava Naručitelja) prema Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi.
Belső azonosító: OP 2026/328

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Zagreb, Ulica grada Vukovara220

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/10/2026

Időtartam: 12 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. **Érték**

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 300 000,00 EUR

5.1.6. **Általános információk**

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.8. **Akadálymentesítési kritériumok**

A fogyatékkal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve, mivel a beszerzést nem fogják természetes személyek használni

5.1.9. **Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a minőségellenőrzéshez

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. **Odaítélési szempontok**

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Cijena ponude

Leírás: Cijena ponude

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 90

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Povratni kontakt od prijave kvara ili problema u radu

Leírás: Naručitelj kao drugi kriterij određuje vrijeme odziva Izvršitelja od prijave kvara

Naručitelja .Prijavu kvara Naručitelj će izvršiti kroz ponuditeljev web sustav za prijavu kvarova, elektroničkom poštom ili telefonom. Prijave kvara koje su izvršene telefonom, Naručitelj će obavezno potvrditi u pisanom obliku kroz web sustav za prijavu kvarova. Naručitelj određuje maksimalno vrijeme odziva od 30 minuta

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 4

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Rok otklanjanja kvara ili problema u radu

Leírás: Naručitelj kao drugi kriterij određuje vrijeme otklanjanja kvara ili problema u radu na maksimalno 4 sata

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 6

5.1.11. **Közbeszerzési dokumentumok**

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://eojn.hr/tender-eo/93282>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: <https://eojn.hr/>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://eojn.hr/tender-eo/93282>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: horvát

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Oblik jamstva: bjanko zadužnice ili zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka u ovisnosti od visine jamstva, ispunjene, potpisane i ovjerene prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima (Ovršnom zakonu i Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude: najmanje do roka valjanosti ponude. Zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio usluge isporuke robe. U slučaju da zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo, kao dužnika treba navesti bilo kojeg člana zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko nastupi jedna ili više okolnosti iz članka 214. stavka 1.točke 1. Zakona o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22, 48 /26).

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 120 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

További információk: Sukladno članku 282. stavak 9. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja, uz uvjet predočenja pisanog dokaza o ovlasti (uključujući i članove uprave/direktore gospodarskog subjekta koji su dužni ponijeti i predložiti presliku izvatka iz sudskog registra i osobnu iskaznicu odnosno drugi odgovarajući identifikacijski dokument).

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Bitni uvjeti ugovora su: - predmet; - nepromjenjivost cijene Usluga; - rok ispunjenja Usluga - ugovaranje dostave pravilno ispunjenih sredstava osiguranja za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi usluga; - zaštita tajnosti podataka Naručitelja koje sazna ponuditelj/izvršitelj pri pružanju Usluga; - ugovaranje ugovorne kazne za neuredno izvršenje ugovora u visini od 2‰o (dva promila) dnevno na iznos ugovorne cijene u neizvršenom dijelu, do najviše 10% ugovorne cijene bez PDV-a, za zakašnjenje u izvršenju i/ili neizvršenje ugovornih obveza odabranog ponuditelja; - ostali uvjeti koji se prema Zakonu o obveznim odnosima smatraju bitnim elementima ugovora za predmetnu Uslugu, koji će sukladno odredbama ove Dokumentacije o nabavi, Zakona o javnoj nabavi, Zakonu o obveznim odnosima, te ostalim relevantnim propisima biti ugovoreni ugovorom o nabavi. Uvjeti i zahtjevi koji moraju biti ispunjeni sukladno po...

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

Pénzügyi megállapodás: Na zaprimanje, obradu i plaćanje računa primjenjuje se Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 94/18). Plaćanje obavljenih Usluga izvršiti će se na poslovni račun odabranog ponuditelja, odnosno podugovaratelja na temelju računa Izvršitelja, uz koje se prilaže zapisnik o stanju ispunjenja Usluga. Računi se ispostavljaju prema napredovanju obavljanja Usluga, najviše jednom mjesečno za obavljene Usluge. Ispostavljeni račun Naručitelj će platiti u roku do 30 dana po njegovom primitku, uz uvjet ovjere od osobe ovlaštene za nadzor provedbe ugovora o nabavi od strane Naručitelja. Ako se dio ugovora o javnoj nabavi daje u podugovor, tada za usluge koje će izvesti podugovaratelj, Naručitelj obvezno neposredno plaća podugovaratelju

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Regisztrációs szám: 28921383001

Postacím: Ulica grada Vukovara 220

Város: Grad Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Damir Polančec

E-mail-cím: damir.polancec@voda.hr

Telefonszám: +385 16307333

Internetcím: <https://voda.hr/hr>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Regisztrációs szám: 95857869241

Postacím: Ulica grada Vukovara 23/V

Város: Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Kontakt

E-mail-cím: dkom@dkom.hr

Telefonszám: +385 14559 930

Internetcím: <https://www.dkom.hr/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. **ORG-0003**

Hivatalos név: Narodne novine d.d.

Regisztrációs szám: TED94

Regisztrációs szám: HR64546066176

Postacím: Savski gaj XIII. 6

Város: Zagreb

Irányítószám: 10020

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: EOJN Helpdesk

E-mail-cím: eojn@nn.hr

Telefonszám: +385 16652889

Internetcím: <https://www.nn.hr/>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: e015944e-9a30-4a9e-8bdf-b61e9ce11722 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 06/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: horvát

A hirdetmény közzétételi száma: 549116-2026

HL S kiadás száma: 151/2026

A közzététel dátuma: 07/08/2026