

550093-2026 - Verseny

Észtország – Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások – TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

OJ S 151/2026 07/08/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

E-mail-cím: rik.hanked@rik.ee

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Leírás: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA)

loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Eljárásazonosító: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Belső azonosító: 312769-0000

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Ország: Észtország

További információk: Eesti

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Ország: Észtország

További információk: Eesti

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Ország: Észtország

További információk: Eesti

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Ország: Észtország

További információk: Eesti

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Ország: Észtország

További információk: Eesti

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 150 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelingu ühe pakkujaga. Hankelingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD), Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Leírás: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelingu ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Belső azonosító: 312769-0000

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Ország: Észtország

További információk: Eesti

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Ország: Észtország

További információk: Eesti

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Ország: Észtország

További információk: Eesti

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Ország: Észtország

További információk: Eesti

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Ország: Észtország

További információk: Eesti

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/10/2026

Időtartam: 5 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 150 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Részben vagy egészben uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelingu esemeks on

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste

menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks

vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelingu ühe pakkujaga.

Hankelingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu

täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud

kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused

ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Társadalmi célkitűzések teljesítése

Leírás: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

A stratégiai közbeszerzés célja: A környezeti hatások csökkentése

Leírás: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

A stratégiai közbeszerzés célja: Innovatív beszerzés

Leírás: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

A kõrnyezeti hatások csökkentését célzó módszer: Egyéb

Innovációs közbeszerzés: A beszerzett építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás eljárás innovációt eredményez.

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékossággal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve az alábbi indoklás szerint

Indoklás: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlu- ja infotehnoloogiainistri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 35

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#!/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#!/procurement/10531164/tenders>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: észt
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Hely: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Felülvizsgálati szervezet: Riigihangete vaidlustuskomisjon

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Résztvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Regisztrációs szám: 70000310

Postacím: Lubja tn 4

Város: Tallinn

Irányítószám: 19081

Ország alegysége (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Ország: Észtország

Kapcsolattartó pont: Teele Nässi

E-mail-cím: rik.hanked@rik.ee

Telefonszám: +372 58505692

Internetcím: <http://www.rik.ee/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <http://www.rik.ee/>

E szervezet szerepei:

Vevő

Egyéb vevőknek szánt építési beruházásra, árubeszerzésre vagy szolgáltatásra irányuló szerződéseket odaítélő vagy ilyen keretmegállapodásokat kötő központi beszerző szerv

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Résztvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Regisztrációs szám: 1000123

Postacím: Tartu mnt 85

Város: Tallinn

Irányítószám: 10115

Ország alegysége (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Ország: Észtország

E-mail-cím: vako@fin.ee

Telefonszám: +3726113713

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

Közvetítő szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Riigihangete register

Regisztrációs szám: TED64

Postacím: Lõkke tn 4

Város: Tallinn

Irányítószám: 10122

Ország alegysége (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Ország: Észtország

E-mail-cím: register@riigihanked.riik.ee

Telefonszám: +3726113693

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: észt

A hirdetmény közzétételi száma: 550093-2026

HL S kiadás száma: 151/2026

A közzététel dátuma: 07/08/2026