

551043-2026 - Verseny

Franciaország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Outil de Distribution de l'Offre Groupes

OJ S 152/2026 10/08/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés - Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: SNCF Voyageurs

E-mail-cím: kateline.jorge@sncf.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvállalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Vasúti szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Outil de Distribution de l'Offre Groupes

Leírás: Le projet concerne le renouvellement de l'outil SaaS de distribution de l'offre Groupes pour 3 entités de SNCF VOYAGEURS : (Direction Voyages en Groupes (DVG), Direction TER et Direction Distribution TGV Europe (DDTE).

Eljárásazonosító: 590387c3-5db0-461f-8d65-8dfe9185e165

Előző hirdetmény: 179321-2025

Belső azonosító: 2026DOS0373833

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Franciaország

Bárhol az adott országban

2.1.4. Általános információk

További információk: La Société SNCF Voyageurs SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa

manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: LOT 1 - Outil de Distribution de l'Offre Groupes par des canaux directs (DVG/DTER)

Leírás: Le périmètre couvre tous les canaux de distribution groupes : - Un site web permettant aux clients de gérer leurs demandes en autonomie, - Un portail dédié aux agents de l'AGS et aux clients organismes Le dispositif intègre également : - La facturation, les paiements et remboursements, - L'intégration avec l'écosystème SI SNCF. L'objectif est de proposer une solution performante, sécurisée, scalable, adaptée aux contraintes du segment groupes, notamment les événements et fortes charges (ouvertures des ventes).

Belső azonosító: 2026DOS0373833 - LOT 1 - Outil de Distribution de l'Offre Groupes par des canaux directs (DVG/DTER)

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

Opciók:

A lehetőségek leírása: Réversibilité sortante

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Franciaország

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/02/2027

Időtartam: 2 920 Napok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 4

További információk a megújításról: 4 périodes optionnelles de 12 mois chacune

5.1.5. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 10 421 562,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Részvételi jelentkezésre vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Egyes közbeszerzési dokumentumok esetében a hozzáférés korlátozva van

Az egyes közbeszerzési dokumentumokhoz való hozzáférés korlátozásának indoklása:

Különösen érzékeny információk védelme

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: francia

A korlátozott hozzáférésű dokumentumokra vonatkozó információk elérhetők itt: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 25/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Titoktartási megállapodásra van szükség: igen

A titoktartási megállapodással kapcsolatos kiegészítő információk: L'accord de confidentialité est à télécharger via la section "Pièces Jointes" de la RFI n°2026RFI086558. L'accord de confidentialité doit être renvoyé signé par la Messagerie de la RFI n°2026RFI086558, accessible depuis l'adresse <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>. La remise de l'accord de confidentialité signé par le candidat est indispensable pour recevoir le DCE (incluant le Cahier des Charges).

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement conjoint ou solidaire. Le groupement doit désigner un des cotraitants comme mandataire. Que le groupement soit conjoint ou solidaire : le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de la Société ; le mandataire représente l'ensemble des membres vis à vis de la Société et coordonne les prestations des membres du groupement. Les candidatures et les offres sont présentées par le mandataire du groupement.

Pénzügyi megállapodás: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Païement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

További ajánlatkérő-típusok: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal judiciaire de Paris

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: SNCF Voyageurs

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: SNCF Voyageurs

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal judiciaire de Paris

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: SNCF Voyageurs

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: SNCF Voyageurs

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: LOT 2 - Outil de distribution de l'Offre Groupes par des canaux indirects (DDTE)

Leírás: Le périmètre couvre une offre de base (portail B2B) et deux prestations complémentaires facultatives (PSE) : - PSE FAC Agences en ligne (OLTA) : portail B2C pour les agences en ligne - PSE FAC Agences Européennes : gestion étendue dans le portail B2B pour les agences hors France. Le dispositif intègre également : - L'accès à l'outil de distribution - Les paiements et remboursements en compte (lot ferme et PSE Fac Agences en ligne) ou en direct fournisseur via interface DSP2 (PSE Fac Agences Européennes). - Le Back Office: Comptabilité, reporting, facturation - L'intégration avec l'écosystème SI SNCF. L'objectif est de proposer une solution performante, sécurisée, scalable, adaptée aux contraintes du segment groupes, notamment les événements et fortes charges (ouvertures des ventes).

Belső azonosító: 2026DOS0373833 - LOT 2 - Outil de distribution de l'Offre Groupes par des canaux indirects (DDTE)

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

Opciók:

A lehetőségek leírása: Réversibilité sortante et Prestations Supplémentaires Eventuelles Facultatives : - PSE FAC Agences en ligne (OLTA) : portail B2C pour les agences en ligne - PSE FAC Agences Européennes : gestion étendue dans le portail B2B pour les agences hors France.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Franciaország

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/02/2027

Időtartam: 2 920 Napok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 4

További információk a megújításról: 4 périodes optionnelles de 12 mois chacune

5.1.5. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 5 930 943,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Részvételi jelentkezésre vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Egyes közbeszerzési dokumentumok esetében a hozzáférés korlátozva van

Az egyes közbeszerzési dokumentumokhoz való hozzáférés korlátozásának indoklása:

Különösen érzékeny információk védelme

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: francia

A korlátozott hozzáférésű dokumentumokra vonatkozó információk elérhetők itt: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 25/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Titoktartási megállapodásra van szükség: igen

A titoktartási megállapodással kapcsolatos kiegészítő információk: L'accord de confidentialité est à télécharger via la section "Pièces Jointes" de la RFI n°2026RFI086559. L'accord de confidentialité doit être renvoyé signé par la Messagerie de la RFI n°2026RFI086559, accessible depuis l'adresse <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>. La remise de l'accord de confidentialité signé par le candidat est indispensable pour recevoir le DCE (incluant le Cahier des Charges).

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement conjoint ou solidaire. Le groupement doit désigner un des cotraitants comme mandataire. Que le groupement soit conjoint ou solidaire : le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de la Société ; le mandataire représente l'ensemble des membres vis à vis de la Société et coordonne les prestations des membres du groupement. Les candidatures et les offres sont présentées par le mandataire du groupement.

Pénzügyi megállapodás: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

További ajánlatkérő-típusok: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal judiciaire de Paris

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: SNCF Voyageurs

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: SNCF Voyageurs

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal judiciaire de Paris

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: SNCF Voyageurs

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: SNCF Voyageurs

8. Szervezetek**8.1. ORG-0001**

Hivatalos név: SNCF Voyageurs

Regisztrációs szám: 519 037 584 14786

Postacím: 1 RUE CAMILLE MOKE

Város: SAINT-DENIS

Irányítószám: 93210

Ország alegysége (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: kateline.jorge@sncf.fr

Telefonszám: 0000000000

Internetcím: <http://www.groupe-sncf.com/>

Információcsere végpontja (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal judiciaire de Paris

Regisztrációs szám: Tribunal judiciaire de Paris

Postacím: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Város: PARIS

Irányítószám: 75017

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: tj-paris@justice.fr

Telefonszám: 01 44 32 51 51

Internetcím: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 41a3f5a9-0abc-4461-8b35-41951abd2b85 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 07/08/2026 09:47:40 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 551043-2026

HL S kiadás száma: 152/2026

A közzététel dátuma: 10/08/2026