

551907-2026 - Verseny

Magyarország – Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások – SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2026

OJ S 152/2026 10/08/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

E-mail-cím: nemethe@vjsz.hu

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2026

Leírás: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások beszerzése 1. részajánlati kör – SAP infrastruktúra szolgáltatások (IaaS) 2. részajánlati kör – SAP Enterprise Support, SAP alkalmazásüzemeltetés, SAP bázisüzemeltetés és fejlesztéstámogatás Részajánlati struktúra rövid ismertetése 1. SAP infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) Az SAP rendszert kiszolgáló teljes informatikai infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése, különösen az adatközponti szolgáltatások, szerver- és operációs rendszer üzemeltetés, adatbázis-platform szolgáltatások, mentési és helyreállítási szolgáltatások, monitoring, hálózati és biztonsági infrastruktúra üzemeltetése. • adatközpont • hosting • virtuális szerverek • operációs rendszerek • SQL Server platform • mentések • monitoring • hálózat • tűzfal • DR • Help Desk 2. SAP Enterprise Support + SAP Basis + SAP alkalmazásüzemeltetés + SAP fejlesztéstámogatás Az SAP rendszer gyártói támogatásának biztosítása, SAP Basis üzemeltetési feladatok ellátása, alkalmazásüzemeltetési és fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása, továbbá az SAP rendszer működéséhez kapcsolódó tanácsadási, hibajavítási, fejlesztési és oktatási feladatok végrehajtása. • SAP Enterprise Support • SAP Basis • SAP modul támogatás • fejlesztések • ABAP • jogosultságkezelés • tesztelés • oktatás • tanácsadás A részleteket a műszaki leírás tartalmazza.

Eljárásazonosító: 07fd86f5-0db7-487b-91fc-77601eaf0c88

Belső azonosító: EKR001113752026

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: igen

A gyorsított eljárás indoklása: A Szolgáltató és az SAP termékek magyarországi kizárólagos disztribútora (SAP Hungary Kft.) közötti un. VAR (Value Added Reseller) és az SAP PartnerEdge Service Partner partneri jogviszony 2026. március 31-én megszűnt. A partneri jogviszony megszűnése olyan, az Ajánlatkérő érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, amely az érvényes közbeszerzési szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítését részlegesen objektíve ellehetetlenítette. A Szolgáltató fent megnevezett jogosultságainak megszűnése folytán a hatályos szerződésben vállalt komplex szolgáltatás nyújtása - amely keretében az integrált SAP rendszer megfelelő szintű üzemeltetése (Enterprise support), a

szükséges licenszek és ehhez kapcsolódó támogatás sem biztosított - a szerződésben foglalt időtartamra nem tud megvalósulni, amely körülmény közvetlen és súlyos működési kockázatot jelent az Ajánlatkérő részére. Mindezek alapján halaszthatatlanul szükséges új, VAR és Partner Edge Service Partner jogosultsággal rendelkező SAP szolgáltató kiválasztása. Ajánlatkérő álláspontja szerint a közbeszerzési eljárás gyorsított lefolytatása indokolt, mivel a fent részletezett okok következtében kialakult helyzetben a normál határidők alkalmazása aránytalanul súlyos működési és közérdeksérelmi következményekkel járna. A gyorsított eljárást egy külső, elháríthatatlan piaci jogviszony megszűnésének ténye és a szolgáltatás folytonosságának biztosítása indokolja.

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. előírásaira!

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Fehér út 1/B

Város: Budapest

Irányítószám: 1106

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

2.1.4. Általános információk

További információk: 1. Az ajánlatot a dokumentáció II. fejezet „13. Az ajánlattétel formája és aláírása” pontjában meghatározott formai követelmények szerint az ekr.gov.hu rendszeren elektronikusan kell benyújtani. 2. Az ajánlatok beadása az ekr.gov.hu rendszeren az ajánlattételi határidő lejártáig lehetséges. 3. Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő 65. § (7) bek., valamint a Kbt. 66. § (6) bek. a) és b) pontjai szerinti – nemleges válasz esetén is csatolandó – nyilatkozatát. 4. Az ajánlathoz csatolni kell a dokumentáció II. fejezet „7. Az ajánlatot alkotó okmányok” pontjában meghatározott nyilatkozatokat, dokumentumokat az EKR rendszerben elérhető űrlapok, valamint a dokumentáció III. Iratminták fejezetében található nyilatkozatminták alapulvételével. 5. A dokumentációt a Kbt. 39. § (1) bek. alapján bármely érdekelt gazdasági szereplő térítésmentesen átveheti (elérheti) a felhívásban megjelölt linken. Az EKR (<https://ekr.gov.hu>) használatához és az ajánlattételhez az e-Kr. 6. §-a szerint regisztráció szükséges. Az Ajánlatkérő a Kbt. 39. § (1) bekezdésének megfelelően az eljárás dokumentumait az EKR rendelet szerint kizárólag az EKR rendszerben regisztrált Ajánlattevők részére biztosítja. 6. Ajánlatkérő a Kbt. 76. § (2) bek. c) pontja szerinti legjobb ár-érték arány értékelési szempontja alapján értékeli az ajánlatokat. 7. Ajánlatkérő az ajánlatok bírálatát a Kbt. 81. § (5) bek. alapján – az egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt nyilatkozat alapján – az ajánlatok értékelését követően végzi el. Ebben az esetben csak az értékelési sorrendben legkedvezőbb és az azt követő legkedvezőbb ajánlattevő tekintetében végzi el a bírálatot. 8. Hiánypótlás a Kbt. 71. §-a alapján. 9. Ajánlatkérő a Kbt. 81. § (4) bek. rögzíti, hogy a bírálatnak az aránytalanul alacsony ár vagy költség vizsgálatára vonatkozó részét az ajánlatok értékelését követően végzi el. Csak a legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevő – és ha az összegezésben meg kívánja nevezni, a második legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevő – tekintetében vizsgálja az ár vagy költség aránytalanul alacsony voltát, és alkalmazza szükség esetén a 72. § szerinti eljárást. Ha az ajánlattevő ajánlata aránytalanul alacsony ár vagy költség miatt érvénytelennek bizonyul, az értékelési sorrendben a következő ajánlattevő a helyébe lép és a szükséges bírálati cselekményeket ennek megfelelően kell elvégezni. 10. Ajánlati biztosíték fizetési kötelezettség nincs. 11. Ajánlatkérő a nyertes ajánlattevőnek megtiltja gazdálkodó szervezet létrehozását. 12. A Kbt. 75. § (2) bek.

e) pontját alkalmazzuk. 13. A felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a 2015. évi CXLI. tv. előírásai, annak vh rendeleteinek jelen eljárásban irányadó és hatályos szabályai, továbbá a beszerzés tárgya szerinti rendelkezések szerint kell eljárni. 14. Az alkalmassági követelmények a köv. esetekben szigorúbbak a min. ajánlattevők hiv. jegyzékébe történő felvétel követelményeinél: M/1, M/2 A Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában és mértékében szigorúbban került meghatározásra a M/1, M/2 alkalmassági előírás. 15. Nyertes ajánlattevő a szerződéskötésre köteles igazolni, hogy az 1. és 2. rész esetében rendelkezik a Közbeszerzés tárgya szerinti érvényességi területre vonatkozó ISO:27001 és ISO:9001 tanúsítvánnyal vagy ezzel egyenértékű nemzetközi tanúsítvánnyal, az igazolás elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. 16. Nyertes ajánlattevő köteles a szerződés teljes időtartamára, valamint az azt követő 12 hónapra olyan felelősségbiztosítást fenntartani, ami megfelel az alábbiaknak: Felelősségbiztosítási követelmények: 1. rész – SAP infrastruktúra üzemeltetési szolgáltatások Az ajánlattevő köteles a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni és fenntartani olyan szakmai felelősségbiztosítást, amely kiterjed az informatikai infrastruktúra-üzemeltetési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben harmadik személynek vagy az ajánlatkérőnek okozott károk megtérítésére. A felelősségbiztosítás minimális mértéke: legalább 50.000.000 Ft /káresemény, és legalább 100.000.000 Ft/év biztosítási időszak. 2. rész – Teljes körű SAP alkalmazás- és bázisüzemeltetési szolgáltatások Az ajánlattevő köteles a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni és fenntartani olyan szakmai felelősségbiztosítást, amely kiterjed az SAP rendszerek üzemeltetésével, adminisztrációjával, konfigurációjával, változáskezelésével, hibakezelésével és támogatásával összefüggésben harmadik személynek vagy az ajánlatkérőnek okozott károk megtérítésére. A felelősségbiztosítás minimális mértéke: legalább 100.000.000 Ft/káresemény, és legalább 200.000.000 Ft/év biztosítási időszak. 17. Nyertes ajánlattevő a szerződéskötésre köteles igazolni, hogy a 2. rész vonatkozásában rendelkezik érvényes, SAP Partner Edge tagsággal vagy SAP támogatási szolgáltatás nyújtására jogosító partneri státusszal vagy igazolja, hogy jogosult SAP Enterprise Support szolgáltatás közvetítésére és értékesítésére. Az igazolás elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. 18. Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó: dr. Szilva Gábor (Lajstromszám: 00738)

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítélt oda: 2

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizárási okok hatálya alatt áll. Ajánlatkérő továbbá a Kbt. 74. §(1) bekezdés b) pont alapján kizárja az eljárásból azt az ajánlattevőt (közös ajánlattevő), alvállalkozót, alkalmasság igazolásában résztvevő gazdasági szereplőt, aki részéről a kizárási ok az eljárás során következik be. Igazolási mód: • Ajánlattevő (k), az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő az ajánlatban a 321/2015.(X. 30.) Korm. r. (továbbiakban „Korm. r.”) 4.§ (1) bek szerint az egységes európai közbeszerzési dokumentum (továbbiakban „EEKD”) benyújtásával köteles előzetesen igazolni a Kbt. 62.§-

ban említett kizáró okok hiányát. • Az EKD-ban a gazdasági szereplő(k) nyilatkozik arról, hogy a kizáró okok nem állnak fenn vele szemben, másrészt megadja az eljárásban kért információkat. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Kbt. 69.§ (4) bekezdés szerint benyújtandó igazolások kiállítására mely szerv jogosult, - azon adatbázisokat üzemeltető szervek kivételével, amely adatbázisok ellenőrzését a kizáró okok igazolása körében az ajánlatkérő számára e rendelet előírja, valamint a Kbt. 69.§ (11) bekezdés szerinti adatbázis alkalmazásához szükséges adatokat és - szükség esetén - hozzájáruló nyilatkozatot. • Az ajánlatban a Kbt. 67.§ (4) bekezdése alapján az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell. • A kizáró okok fenn nem állását az igazolások benyújtására felhívott [Kbt. 69. § (4)] gazdasági szereplőknek a Korm. r. 8. §; 10. §, 12 -14. § és 16. § szerint kell igazolnia. • Amennyiben a cégkivonattal kapcsolatban változásbejegyzési eljárás van folyamatban, az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet (mellékleteivel együtt) és az annak érkeztetéséről a cégbíróság által megküldött igazolást, valamint egy ajánlattevői nyilatkozatot (űrlapot) arról, hogy változásbejegyzési eljárás folyamatban van-e vele szemben. Amennyiben változásbejegyzési eljárás nincs folyamatban, az erre vonatkozó, nemleges tartalmú nyilatkozatot kell az ajánlathoz csatolni. • Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 69. § (11a) bekezdésre és a Kbt. a 74. § (1) bekezdésére. • Öntisztázás a Kbt. 64. § alapján. Ajánlatkérő hivatkozik a 321/2015. (X.30.) Korm. R. 1.-7.§-aiban foglaltakra is. A kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Az ajánlattevőnek vagy részvételre jelentkezőnek az ajánlatában, illetve részvételi jelentkezésében, annak uniós értékhatárt elérő becsült értékű közbeszerzési eljárásban történő benyújtásakor nyilatkoznia kell arról, hogy ajánlata, illetve részvételi jelentkezése tekintetében fennáll-e az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló, 2014. július 31-i 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a közbeszerzési vagy koncessziós szerződés odaítélésére vonatkozó tilalom. Aánlatkérő hivatkozik a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (7) bekezdésére

Csőd: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Korrupció: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Csődegyezség hitelezőkkel: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Bűnszervezetben való részvétel: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321 /2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Csalás: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Fizetéseképtelenség: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Felszámoló által kezelt vagyon: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Tisztán nemzeti kizáró okok: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Súlyos szakmai köteleességszegés: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: SAP infrastruktúra szolgáltatás (IaaS)

Leírás: SAP infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) Mennyiség: 1 Teljeskörű infrastruktúra üzemeltetés 24 hó Az SAP rendszert kiszolgáló teljes informatikai infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése, különösen az adatközponti szolgáltatások, szerver- és operációs rendszer üzemeltetés, adatbázis-platform szolgáltatások, mentési és helyreállítási szolgáltatások, monitoring, hálózati és biztonsági infrastruktúra üzemeltetése. • adatközpont • hosting • virtuális szerverek • operációs rendszerek • SQL Server platform • mentések • monitoring • hálózat • tűzfal • DR • Help Desk 2.1 ÜZEMELTETÉSI FELADATOK Nyertes Ajánlattevő közreműködik és támogatja Ajánlatkérő szakembereit az alábbiakban felsorolt rendszeres, folyamatos és ismétlődő technikai és alkalmazás- üzemeltetési szolgáltatások végrehajtásában. o Operációs rendszer - Windows o Virtualizációs környezet - Hyper-V / VMware o Backup o Storage o Network o SQL platform o server patch menedzsment o Mentések kezelése - backup, restore feladatok • a mentési/helyreállítási terv kidolgozása, tesztelése • mentések ütemezése • mentés naplójának ellenőrzése • mentésből való visszaállítás elvégzése o tárhelykezelés, tárhelymenedzsment o szabad kapacitás ellenőrzése o fájl csoport - táblatér növelések o adatbázis struktúrák tárolási paramétereinek módosítása o naplóállományok elemzése o paraméterhangolás o patchelés (nem verzióváltás), csak alverzió szinten o optimális erőforrás-gazdálkodás 2.2 SAP ECC 6.0 EHP 4 RENDSZER MŰKÖDÉSÉHEZ TELJES KÖRŰ INFORMATIKAI INFRASTRUKTÚRA SZOLGÁLTATÁS (IAAS) A Nyertes Ajánlattevő által biztosítandó teljes körű informatikai infrastruktúra (IaaS) szolgáltatásnak az alábbi követelményeket kell teljesítenie: o Áramellátás: o Redundáns szünetmentes áramellátás o Diesel Aggregátor, 24 órára elegendő gázolaj tartalékkal o Vállalt rendelkezésre állás: 99,999% o Hálózat: Redundáns IP hálózat o 20 Gbit/s nemzetközi és 20 Gbit/s belföldi sávszélesség o Vállalt rendelkezésre állás: 99,95% • Klimatizálás: o Redundáns (N+1) klímatisztítás 22±2 °C o EU4-es szűrőbetétek o Vállalt rendelkezésre állás: 99,999% o Minden rack szekrény hőmérséklete 4 ponton mérve, és ellenőrizve legyen Biztonsági követelmények: • az épület felügyelet 7x24óra – portaszolgálat – zártláncú kamera rendszerrel • biztonsági ajtó/kártyás beléptetés, személyi ellenőrzés • riasztórendszer/felügyeleti rendszer

az alábbi minimális kontroll környezettel: o klímák monitorozása o tápellátás monitorozása o oltóközpont monitorozása o hőmérséklet monitorozása o mozgásérzékelés Tűzvédelmi követelmények: • tűzvédelmi rendszer (legfeljebb 30 mp-s oltásmegkezdési idő, központi riasztás) • Kiszolgáló környezet rendelkezésre állása: o Dedikált és virtuális szerverek elérhetősége: 99,95% o Áramellátás: 99,999% o klímátizálása 99,999% (Klíma kiesés tolerancia: 30 fok felett min. 60 perc) Helpdesk rendszer és kapcsolódó infrastruktúra biztosítása o Vállalkozó helpdesk rendszert üzemeltet és ahhoz elérést biztosít Megrendelő számára, amely alkalmas arra, hogy azon keresztül fogadja és kezelje Megrendelő bejelentéseit. Operációs rendszer üzemeltetési feladatok: • rendszernapló bejegyzéseinek ellenőrzése • fájlrendszerek szabad kapacitásának ellenőrzése • operációs rendszer patchelése • mentések ütemezése, elvégzése • visszaállítási terv készítése/tesztelése • biztonsági beállítások kezelése/felülvizsgálata/tesztelése • Főbb üzemeltetési és SAP bázis támogatási szolgáltatások • Telepítések és konfiguráció (Instancia) kezelés • Monitoring • Performancia felügyelet • Update rekordok és zárolások felügyelete • Programhibák elemzése • Nyomtatási problémák kezelése • Háttérfolyamatok kezelése • Transzportrendszer karbantartása • Adatbázis adminisztráció • Modulspecifikus alkalmazás-üzemeltetési szolgáltatások - Megrendelő által használt SAP és kapcsolódó alkalmazások • Hibajavítás – garanciális és nem garanciális, vagy jótállási körbe tartozó hibák kezelése, megoldása SAP SZOLGÁLTATÁSSAL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK: Elvárás a dedikált (más ügyfelekkel nem összevont) fejlesztői, teszt és produktív környezet biztosítása Elvárás a fenti három környezet esemény és felügyeleti rendszereihez folyamatos betekintési jogosultság biztosítása (pl. erőforrás figyelés - CPU, memória, tárhely rendelkezésre állása) Elvárás a rendszerekről mentések készítése (heti teljes, napi inkrementális mentés formájában. A konkrét mentési időpontok tekintetében felek egyeztetnek, Nyertes Ajánlattevő mentési szabályzatát figyelembe véve. A rendszerek mentéseit Ajánlatkérő részére Nyertes Ajánlattevő köteles ellenszolgáltatás nélkül átadni. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZAKÉRTŐVEL SZEMBENI KÖVETELMÉNYEK: Az SAP rendszer a szervezet üzleti, pénzügyi, humánerőforrás- és logisztikai folyamatait támogatja, és az ezekhez kapcsolódó működés során nagy mennyiségű, gyakran különleges adatnak minősülő személyes adat, valamint üzleti titok vagy védett szervezeti információ kerül feldolgozásra. Ezért az SAP rendszer fejlesztése és üzemeltetése során kiemelten fontos az adatvédelmi (GDPR) és informatikaibiztonsági (pl. Infov., ISO 27001) szempontok érvényesítése. Ezek felméréséhez, kialakításához és folyamatos ellenőrzéséhez elengedhetetlen egy olyan szakember, aki az adatvédelmi és IT-biztonsági szempontokat érvényesíteni tudja. Az 1. rész keretében ellátandó feladatok nagyságrendje / a biztosítandó infrastruktúra mennyisége: legalább 3 db virtuális/fizikai szerver (operációs rendszerrel és adatbázis-platformmal) üzemeltetése és biztosítása a teljes 24 hónapos futamidő alatt. Keretszerződés értéke: nettó 120.000.000 Ft, erre lehívási kötelezettséget vállalunk A feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentumok részét képező Műszaki leírás tartalmazza.
Belső azonosító: EKR001113752026/1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Fehér út 1/b

Város: Budapest

Irányítószám: 1106

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: A szerződés 24 hónapos időtartamának lejártá előtt 60 nappal tett írásbeli nyilatkozatával ajánlatkérő a szerződést további 6 hónappal meghosszabbíthatja.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: BT-539 Értékelési szempontok részletezése: Minőségi kritérium - Név:

M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP infrastruktúra vezetői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5

Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli Windows rendszermérnöki területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5

Minőségi kritérium - Név: M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli Microsoft Windows Server üzemeltetési területen adatbázis szakértői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5

Ár - Súlyszám: 85
Az 1. részszerzőpont (Ár) esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordított arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2025. május 29. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1. aa) pont szerinti fordított arányosítás módszere. A 2., 3., 4., részszerzőpont esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva egyenes arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2024. november 21. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1. ab) pont szerinti egyenes arányosítás módszere.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

Zöld közbeszerzési kritériumok: Nincs zöld közbeszerzésre vonatkozó kritérium

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: M/1: Ajánlattevőnek cégszerű nyilatkozatban ismertetnie kell a 321/2015. (X.30.) Kr. 21. § (3) bek. a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három év legjelentősebb szolgáltatásait, amely tartalmazza legalább: - a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpontjatól-ig, év, hónap, nap megjelölésével); - a szerződést kötő másik fél (korábbi megrendelő) megnevezése, címe, az információt adó személy neve, telefon elérhetősége; - a szolgáltatás tárgyának rövid leírása, olyan

tartalommal, hogy az alkalmassági feltételnek való megfelelés megállapítható legyen; - az ellenszolgáltatás összege; - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e; A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján a 21. § (3) bekezdés a) pontjának esetét a Kbt. Második Része szerint lefolytatott közbeszerzési eljárásban a következő módon kell igazolni: a) ha a szerződést kötő másik fél a Kbt. 5. § (1) bekezdés a)–c), valamint e) és f) pontja szerinti szervezet, illetve nem magyarországi szervezetek esetében olyan szervezet, amely a 2014/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján ajánlatkérőnek minősül, az általa kiadott vagy aláírt igazolással; b) ha a szerződést kötő másik fél az a) pontban foglalthoz képest egyéb szervezet, az általa adott igazolással vagy a részvételre jelentkező, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67.§ (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbiakkal: M/1. Az ajánlattevő rendelkezzen az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben teljesített, legfeljebb 6 éven belül megkezdett legalább: 1 db, minimum 12 hónapon keresztül folyamatosan nyújtott olyan referenciával, amely referencia értéke elérte legalább a nettó 60 millió Ft-ot, és amely során az ajánlattevő legalább: - 3 szervert magában foglaló informatikai infrastruktúra üzemeltetését végezte, - mentési szolgáltatást nyújtott, - a hét öt napján (H-P) napi 8 órás hibabejelentési lehetőséget biztosított.

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a munka elvégzéséhez

Kiválasztási kritérium leírása: M/2. Ajánlattevő 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés b) pontja szerinti cégszerű nyilatkozata azoknak a szakembereknek a megnevezéséről, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. Ajánlattevő cégszerű nyilatkozatában jelölje meg a teljesítésbe bevonni kívánt szakember szakképzettségét, csatolják a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, valamint csatolja a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67.§ (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek

tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbiakkal: M/2 Nem rendelkezik az alábbi szakemberekkel: M/2.a. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű infrastruktúra vezető szakemberrel, aki legalább 60 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik SAP infrastruktúra vezetői területen, és M/2.b. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű Windows rendszermérnök szakemberrel, aki legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik Microsoft Windows Server üzemeltetési területen, és M/2.c. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű adatbázis szakértő szakemberrel, aki legalább 36 hónap tapasztalattal rendelkezik Microsoft SQL Server rendszerrel kapcsolatban M/2.d. legalább 1 fő magyar nyelven beszélő, szakirányú, vagy felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki felsőfokú intézmény által kiadott Adatvédelmi és Információbiztonsági szakképesítéssel vagy Kiberbiztonsági vagy ezekkel egyenértékű szakképesítéssel rendelkezik, vagy rendelkezik ISACA, illetve az IAPP szervezetek valamelyike által kibocsátott, az ajánlattételi időszakban aktív ITB szakképesítésekkel A fenti a) - d) pontokban előírt szakemberek között átfedés lehetséges!

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 2. M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP infrastruktúra vezetői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli windows rendszermérnöki többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 4. M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli adatbázis szakértői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 1. Nettó ajánlati ár összesen (2 évre vonatkozó teljes díj) (Ft)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 85

Annak indoklása, hogy az odaítélési szempontok súlyozását miért nem tüntették fel: Az alábbiakban megadott szempontok alapján történik az értékelés: M2/a. Szakember - infrastruktúra vezető szakemberrel M2/b. Szakember - Windows rendszermérnök szakember M2/c. Szakember - Adatbázis szakértő szakemberrel Minőségi kritérium - Név: M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP infrastruktúra vezetői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli Windows rendszermérnöki területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli Microsoft Windows Server üzemeltetési területen adatbázis szakértői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Ár - Súlyszám: 85 Amennyiben ajánlattevő megajánlást tesz bármelyik szakemberrel kapcsolatos értékelési szempontra, akkor már az ajánlatban csatolni kérjük az M2 igazolási mód szerint a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, végzettséget igazoló okiratának másolatát, valamint a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatát.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: magyar

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001113752026>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001113752026>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: magyar

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Nem releváns.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 31/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 30 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 31/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: EKR Rendszer - EKR001113752026

További információk: Kbt. szerint! Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 68. §-ára és a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rend. 15. § hatályos rendelkezéseire.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: A számla ellenértékének kifizetésére havi elszámolással, a Nyertes Ajánlattevő által benyújtott teljesítési igazolás alapján 30 napos fizetési határidővel kerül sor. Az ajánlatkérő előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, a szerződéskötés, az elszámolás és a kifizetések pénzneme: magyar forint (HUF). Kifizetésre irányadó: Art, Áht, Ávr, Áfa tv Jótállás: 12 hónap Késedelmi kötbér: szerződéstervezet szerint A hibás teljesítési kötbér: szerződéstervezet szerint Meghiúsulási kötbér: szerződéstervezet szerint A szerz teljesítésével kapcsolatos részletes feltételeket a közbesz.dok.tartalmazza.

Ajánlatkérő az elektronikus számlázást lehetővé teszi!

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Nem releváns.

Pénzügyi megállapodás: A szerződésszerű és a jogszabályoknak megfelelő számlák a lent hivatkozott főbb jogszabályok szerint kerülnek kiegyenlítésre: - 2015. évi CXLI. törvény, - 2013. évi V. törvény, - 2007. évi CXXVII. törvény, - 2011. évi CXCV. törvény. Ajánlatkérő

hivatkozik a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseire, valamint a Kbt. 135. §-ában foglaltakra. Valamennyi rész tekintetében a Kbt. 27/A. §-ára tekintettel az elektronikus számlázás engedélyezett.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 148. §-a alapján alkalmazandó előírásokra.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: SAP Enterprise Support, SAP Basis, SAP alkalmazásü

Leírás: SAP Enterprise Support + SAP Basis + SAP alkalmazásüzemeltetés + SAP

fejlesztéstámogatás Mennyiségek: 1 SAP Tanácsadó szolgáltatás /óra 500 2 SAP Fejlesztő szolgáltatás /óra 500 3 Rendelkezésre állás kiemelt időszakban /óra 50 4 SAP teljes körű szerver hosting biztosítása /hó 24 5 SAP szerver: SAP bázis alaptámogatás /hó 24 6 SAP alkalmazás támogatás felügyelet /hó 24 7 SAP licenz díjak (összes licenz) 1 8 SAP licenz díjak (opcionális licenz) 1 9 SAP Enterprise Support 1/4 évi díj 8 Az SAP rendszer gyártói támogatásának biztosítása, SAP Basis üzemeltetési feladatok ellátása, alkalmazásüzemeltetési és fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása, továbbá az SAP rendszer működéséhez kapcsolódó tanácsadási, hibajavítási, fejlesztési és oktatási feladatok végrehajtása. • SAP Enterprise Support • SAP Basis • SAP modul támogatás • fejlesztések • ABAP • jogosultságkezelés • tesztelés • oktatás • tanácsadás SAP ECC 6.0 EHP 4 RENDSZER HASZNÁLATÁHOZ GYÁRTÓI SZOFTVER KARBANTARTÁSI/TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁS (SAP ENTERPRISE SUPPORT) Gyártói „SAP Enterprise Support” szolgáltatás biztosítása Ajánlatkérő alábbi meglévő SAP licenceinek vonatkozásában: Termékszám Terméknév Mennyiség 7001152 MS SQL Server Enterprise Edition 3 7003012 SAP Professional User 81 7003013 SAP Developer User 2 7003014 SAP Application Ltd. Prof. User 14 7018104 MS SQL Server Enterprise Edition 1 ERP_PACKAGE SAP ERP Foundation Starter 1 SAP ECC 6.0 EHP 4 RENDSZER ALKALMAZÁS SZINTŰ ÜZEMELTETÉS-FEJLESZTÉSTÁMOGATÁS A munkavégzés során a Felek közötti kommunikáció alapja a hibajegy. A hibajegyek rögzítése a Nyertes Ajánlattevő által biztosítandó jegykezelő (ticketing) rendszerben és/vagy email formájában kell történjen. A szükséges egyeztetéseket Felek rögzített módon emailen, vagy a jegykezelő rendszerben, a jegyekben végzik el. A Felek együttműködési kereteinek részletes meghatározását a szerződéskötést követő 30 napon belül Nyertes Ajánlattevő részére Társaságunk átadja. BEJELENTÉSEK KEZELÉSE A fejlesztések/ hibajavítások fogalomkörbe beleértjük a SAP alkalmazások napi szintű üzemeltetését érintő munkákat és a bázis üzemeltetés támogatását

érintő feladatokat is. Az üzemeltetés során felmerülő bejelentések kezelésére vonatkozóan az 1. szintű támogatást az Ajánlatkérő szakemberei látják el. Ez az alábbi tevékenységekre terjed ki: • Bejelentések, módosítási igények értelmezése, pontosítása a bejelentővel • Hiba okának feltárása, a hibák elhárítása, sikertelen elhárítás esetén a bejelentés 2. szintre történő továbbítása • Üzleti folyamatot nem módosító beállítások kezelése • Felhasználói konzultáció • A hibák kijavításához szükséges beállítások, fejlesztések tesztelésében való közreműködés • 1. szintet érintő fejlesztésekkel kapcsolatos dokumentumok frissítése • 1. szintet érintő fejlesztésekkel kapcsolatos rendszer és felhasználói tesztek elvégzése, ill. támogatása • 1. szintet érintő fejlesztésekkel kapcsolatos felhasználói oktatások elvégzése, ill. azok dokumentálása • Felhasználókhoz kapcsolódó jogosultsági igények kezelése (szerepek szűkítése, felhasználókhoz történő hozzárendelése) • Jogosultság beállítása igénylések alapján • Felhasználók kezelése (létrehozás, módosítás, zárolás) Az 1. szinten nem megoldott, 2. szintre eszkalált bejelentéseket/hibajegyeket Nyertes Ajánlattevő a befogadást követően bevizsgálja és osztályozza azokat szolgáltatás típusonként: • Hibabejelentés • Új funkció, igény • Üzemeltetési feladat • Rendelkezésre állás kiemelt időszakban ADATBÁZIS ADMINISZTRÁCIÓS FELADATOK ELLÁTÁSA (II) o SAP DB paraméterhangolás o SAP teljesítményoptimalizálás o SAP adatbázis támogatás A szolgáltatás része a rendszerek /mandantok másolása évente legfeljebb 4 alkalommal. ÜZEMELTETÉSI FELADATOK o Instancia kezelés o paraméterezés o üzemmódok definiálása o üzemmódok ütemezése o logon group definiálás o logon group karbantartás o Monitoring o rendszernapló bejegyzéseinek ellenőrzése o alert monitor figyelmeztetéseinek elemzése o Performancia felügyelet o workload statisztikák kiértékelése o puffer statisztikák kiértékelése o adatbázis performancia elemzés o Update rekordok és zárolások kezelése o hibás update rekordok azonosítása o update hibák megoldása o helytelen zárolások megszüntetése o Programhibák elemzése o ABAP dumpok elemzése o SAP javítások alkalmazása o Nyomtatási problémák kezelése o kiviteli eszközök létrehozása, módosítása, törlése o spoolhibák felderítése o TEMSE objektumok kezelése, reorganizációja o Háttérfolyamatok kezelése o megszakadt folyamatok ellenőrzése o karbantartó folyamatok ellenőrzése o Transzportrendszer karbantartása o a transzportrendszer beállítása, módosítása o kliens létrehozása, módosítása, törlése, másolása A rendszer adatvédelme és biztonsága kiemelt fontosságú, ezért napi rendszerességgel készül biztonsági mentés. A mentési rendszer biztosítja az adatvesztés elleni védelmet, valamint az adatvisszaállítás lehetőségét. Nyerte ajánlattevő feladata a közreműködés az adatmentési eljárásokban. SAP Felhasználók száma: 100 fő Keretszerződés értéke: nettó 30.000.000 Ft, erre lehívási kötelezettséget vállalunk A feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentum tartalmazza.

Belső azonosító: EKR001113752026/2

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Az ajánlatkérőnél történő esetleges üzleti igény változása miatt ajánlatkérő jogosult az alábbi többlet licenszek szállítását és az azokhoz kapcsolódó SAP Enterprise Support szolgáltatást opcióként megrendelni: SAP Professional User 20 db, SAP Appl. Ltd. Prof User 2 db, MS SQL adatbáziskezelő használatához kapcsolódó licenc 1 db

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Fehér út 1/b.

Város: Budapest

Írányítószám: 1106

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: A szerződés 24 hónapos időtartamának lejártá előtt 60 nappal tett írásbeli nyilatkozatával ajánlatkérő a szerződést további 6 hónappal meghosszabbíthatja.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

További információk: BT-539 Értékelési szempontok részletezése: Minőségi kritérium - Név:

M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP projektvezetői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP Basis szakértői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/d.

Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP ABAP fejlesztői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Ár - Súlyszám: 85 Az 1. részszerzőpont (Ár) esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordított arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2025. május 29. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1. aa) pont szerinti fordított arányosítás módszere. A 2., 3., 4., részszerzőpont esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva egyenes arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2024. november 21. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1. ab) pont szerinti egyenes arányosítás módszere.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: M/1: Ajánlattevőnek cégszerű nyilatkozatban ismertetnie kell a 321/2015. (X.30.) Kr. 21. § (3) bek. a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három év legjelentősebb szolgáltatásait, amely tartalmazza legalább: - a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpontjatól-ig, év, hónap, nap megjelölésével); - a szerződést kötő másik fél (korábbi megrendelő) megnevezése, címe, az információt adó személy neve, telefon elérhetősége; - a szolgáltatás tárgyának rövid leírása, olyan tartalommal, hogy az alkalmassági feltételnek való megfelelés megállapítható legyen; - az ellenszolgáltatás összege; - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e; A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése

alapján a 21. § (3) bekezdés a) pontjának esetét a Kbt. Második Része szerint lefolytatott közbeszerzési eljárásban a következő módon kell igazolni: a) ha a szerződést kötő másik fél a Kbt. 5. § (1) bekezdés a)–c), valamint e) és f) pontja szerinti szervezet, illetve nem magyarországi szervezetek esetében olyan szervezet, amely a 2014/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján ajánlatkérőnek minősül, az általa kiadott vagy aláírt igazolással; b) ha a szerződést kötő másik fél az a) pontban foglalthoz képest egyéb szervezet, az általa adott igazolással vagy a részvételre jelentkező, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67. § (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbiakkal: M/1. Az ajánlattevő rendelkezzen az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben teljesített, legfeljebb 6 éven belül megkezdett legalább 1 db SAP üzemeltetési és támogatási referenciával, amely: - SAP ECC környezetre vonatkozott, - legalább 12 hónapon keresztül folyamatosan fennállt, - legalább 50 név szerinti SAP felhasználót érintett, - tartalmazott SAP Basis üzemeltetési szolgáltatást, - tartalmazott alkalmazásüzemeltetési szolgáltatást. A referencia értéke érje el legalább a nettó 20 000 000 Ft-ot.

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a munka elvégzéséhez

Kiválasztási kritérium leírása: M/2. Ajánlattevő 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés b) pontja szerinti cégszerű nyilatkozata azoknak a szakembereknek a megnevezéséről, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. Ajánlattevő cégszerű nyilatkozatában jelölje meg a teljesítésbe bevonni kívánt szakember szakképzettségét, csatolják a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, valamint csatolja a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67. § (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.)

Korm. r. 3. § (3) bekezdése. M/2 Nem rendelkezik az alábbi szakemberekkel: M/2.a. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű SAP projektvezető szakemberrel, aki legalább 60 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik SAP projekt vagy SAP üzemeltetési területen, és M/2.b. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű Basis szakértő szakemberrel, aki legalább 60 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik SAP Bázis szakértőként SAP ECC környezetben, és M/2.c. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, ABAP fejlesztő szakemberrel, aki legalább 36 hónap tapasztalattal rendelkezik SAP ABAP fejlesztési területen és M/2.d. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, SAP alkalmazás tanácsadó szakemberrel, aki legalább 36 hónap tapasztalattal rendelkezik az alábbi SAP modulok valamelyikén (FI, CO, MM, SD, PP, PM, HCM). M/2.e. legalább 1 fő magyar nyelven beszélő, információbiztonsági szakértő szakember, aki rendelkezik GDPR és NIS2, valamint ISO 27001 szabályozás területen szerzett legalább 3 éves szakmai tapasztalat. A fenti a) - e) pontokban előírt szakemberek között átfedés lehetséges!

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 2. M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP projektvezetői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP Bázis szakértői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 4. M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli ABAO fejlesztői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 1. Nettó ajánlati ár összesen (Ft)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 85

Annak indoklása, hogy az odaítélési szempontok súlyozását miért nem tüntették fel: Az alábbiakban megadott szempontok alapján történik az értékelés: M2/a. Szakember - SAP projektvezető M2/b. Szakember - SAP Bázis szakértő M2/c. Szakember - ABAP fejlesztő Minőségi kritérium - Név: M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP projektvezetői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP Basis szakértői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP ABAP fejlesztői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max.

24 hónap) / Súlyszám: 5 Ár - Súlyszám: 85 Amennyiben ajánlattevő megajánlást tesz bármelyik szakemberrel kapcsolatos értékelési szempontra, akkor már az ajánlatban csatolni kérjük az M2 igazolási mód szerint a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, végzettséget igazoló okiratának másolatát, valamint a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatát.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: magyar

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001113752026>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001113752026>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: magyar

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Nem releváns.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 31/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 30 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 31/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: EKR Rendszer - EKR001113752026

További információk: Kbt. szerint! Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 68. §-ára és a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rend. 15. § hatályos rendelkezéseire.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: A számla ellenértékének kifizetésére havi elszámolással, a Nyertes Ajánlattevő által benyújtott teljesítési igazolás alapján 30 napos fizetési határidővel kerül sor. Az ajánlatkérő előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, a szerződéskötés, az elszámolás és a kifizetések pénzneme: magyar forint (HUF). Kifizetésre irányadó: Art,Áht, Ávr,Áfa tv Jótállás: 12 hónap Késedelmi kötbér: szerződéstervezet szerint A hibás teljesítési kötbér: szerződéstervezet szerint Meghiúsulási kötbér: szerződéstervezet szerint A szerz teljesítésével kapcs. részletes feltételeket a közbesz.dok.tartalmazza.

Ajánlatkérő az elektronikus számlázást lehetővé teszi!

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Nem releváns.

Pénzügyi megállapodás: A szerződésszerű és a jogszabályoknak megfelelő számlák a lent hivatkozott főbb jogszabályok szerint kerülnek kiegyenlítésre: - 2015. évi CXLIII. törvény, - 2013. évi V. törvény, - 2007. évi CXXVII. törvény, - 2011. évi CXCV. törvény. Ajánlatkérő hivatkozik a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseire, valamint a Kbt. 135. §-ában foglaltakra.

Valamennyi rész tekintetében a Kbt. 27/A. §-ára tekintettel az elektronikus számlázás engedélyezett.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 148. §-a alapján alkalmazandó előírásokra.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Regisztrációs szám: 12282672242

Postacím: Fehér Út 1/B

Város: Budapest

Irányítószám: 1106

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

Kapcsolattartó pont: Kozák-Németh Eszter

E-mail-cím: nemethe@vjsz.hu

Telefonszám: +36 14345302

Fax: +36 14345302

Internetcím: <https://www.vjsz.hu>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.vjsz.hu>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Regisztrációs szám: EKRSZ_40664534_2

Postacím: Riadó u. 5

Város: Budapest

Irányítószám: 1026

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

E-mail-cím: dontobizottsag@kt.hu

Telefonszám: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internetcím: <https://kozbeszerzes.hu>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Regisztrációs szám: 15329190-2-41

Postacím: Riadó u. 5

Város: Budapest

Irányítószám: 1026

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

E-mail-cím: dontobizottsag@kt.hu

Telefonszám: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internetcím: <https://kozbeszerzes.hu>

E szervezet szerepei:

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság

Regisztrációs szám: EKRSZ_40664534

Postacím: Riadó utca 5.

Város: Budapest

Irányítószám: 1026

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

E-mail-cím: hirdetmeny@kt.hu

Telefonszám: +36 18828635

Internetcím: <https://kozbeszerzes.hu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: b77292e3-b014-4353-b4d8-75b39fde26e5 - 06

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 07/08/2026 10:29:56 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 07/08/2026 09:56:20 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: magyar

A hirdetmény közzétételi száma: 551907-2026

HL S kiadás száma: 152/2026

A közzététel dátuma: 10/08/2026