

563302-2026 - Verseny

Ausztria – Hívóközpont – NÖC / Service-Center

OJ S 155/2026 13/08/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Niederösterreich-Card GmbH

E-mail-cím: noecard@noe.co.at

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Gazdasági ügyek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: NÖC / Service-Center

Leírás: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung zur Vergabe eines Dienstleistungsauftrag über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card

Eljárásazonosító: 58c02b2f-954d-41c9-951b-4d80e2be7956

Belső azonosító: 2/2026

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

További osztályozás (cpv): 72253100 Súlyegység-szolgáltatások

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-2514

Cím: NÖC / Service-Center

Leírás: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Vergabe eines Dienstleistungsauftrags über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card. Das Card Service Center umfasst im Überblick folgende Leistungen

des Auftragnehmers: Erbringung von Service Center Leistungen (Call und Non-Call), 365 Tage von Montag bis Sonntag (7 Tage) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr; Administrative Tätigkeiten
Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont
További osztályozás (cpv): 72253100 Súlyegység-szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Sankt Pölten (AT123)
Ország: Ausztria

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/06/2027
Időtartam: 96 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2
További információk a megújításról: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.6. Általános információk

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt
A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem
Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen
További információk: In Punkt "Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurde "5" angegeben, davon kann aber abgewichen werden, falls weniger als fünf Teilnahmeanträge einlangen sollten. In Punkt "Laufzeit des Vertrages" wurde als voraussichtlicher Laufzeitbeginn 01.06.2027 angegeben. In Aussicht genommen ist, dass der Echtbetrieb ab 01.02. bis spätestens 01.06.2027 aufgenommen wird.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektions kriteriumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 5
Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 5

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: diverse Qualitätskriterien laut beschreibender Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 35

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Die Bewertung des Preises erfolgt laut Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 65

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: német

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Die Bewerber-

/Bietergemeinschaft hat die verbindliche Erklärung abzugeben, dass sie im Auftragsfall die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) erbringt.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

8. Szervezetek

8.1. ORG-0422

Hivatalos név: Niederösterreich-Card GmbH

Regisztrációs szám: 9110016860152

Postacím: Niederösterreich-Ring 2, Haus C,A-3100 St. Pölten, Österreich

Város: St. Pölten

Irányítószám: 3100

Ország alegysége (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Ország: Ausztria

E-mail-cím: noecard@noe.co.at

Telefonszám: +43 2742900019880

Internetcím: <https://www.niederoesterreich-card.at>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0265

Hivatalos név: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Regisztrációs szám: 9110022398113

Postacím: Rennbahnstraße 29

Város: St. Pölten

Irányítószám: 3109

Ország alegysége (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Ország: Ausztria

E-mail-cím: post@lvwg.noel.gv.at

Telefonszám: +43 274290590

Internetcím: <https://lvwg.noel.gv.at/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-4551

Hivatalos név: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

Regisztrációs szám: 9110016405285

Postacím: Bahnhofplatz 1a/1/5

Város: Mödling

Irányítószám: 240

Ország alegysége (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Ország: Ausztria

E-mail-cím: office@vbsn.at

Telefonszám: +43 223622050

Internetcím: <https://www.vbsn.at/>

E szervezet szerepei:

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 65f564f7-a3ca-47a9-b69e-f992e994f930 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 11/08/2026 15:39:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: német

A hirdetmény közzétételi száma: 563302-2026

HL S kiadás száma: 155/2026

A közzététel dátuma: 13/08/2026