

564531-2026 - Verseny

Németország – Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások – CRM-System für die Stiftung Naturschutz SH

OJ S 156/2026 14/08/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Stiftung Naturschutz Schleswig-Holstein

E-mail-cím: katja.knauf@stiftungsland.de

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Környezetvédelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: CRM-System für die Stiftung Naturschutz SH

Leírás: Bereitstellung eines CRM-Systems für die Stiftung Naturschutz SH

Eljárásazonosító: 311da724-1e1a-4583-8797-cf3dbb583aae

Belső azonosító: 2026-0393

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Bei dieser Ausschreibung handelt es sich um ein zwei Stufen Verfahren, welches in zwei Phasen ausgeschrieben wird. Phase 1 Teilnahmeanträge: In dieser Phase werden Interessenten an der Ausschreibung gebeten die unten aufgeführten Eignungsnachweise einzureichen Interessenten die, die geforderten Unterlagen und Nachweise einreichen und somit ihre Eignung nachweisen, werden in Phase 2 zu einer Angebotsabgabe aufgefordert. Sofern die Eignungsprüfung ergibt, dass mehr als fünf Bewerber die Mindestanforderungen erfüllen, wird die Zahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bewerber auf maximal fünf begrenzt. Die Auswahl erfolgt anhand der nachfolgend dargestellten wertenden Eignungskriterien. Die Bewerber werden anhand der erreichten Gesamtpunktzahl in eine Rangfolge gebracht. Zur Angebotsabgabe werden die fünf Bewerber mit der höchsten Punktzahl aufgefordert. Bei Punktgleichheit auf dem letzten zur Angebotsabgabe berechtigenden Rang entscheidet zunächst die höhere Punktzahl im Kriterium "Qualität und Vergleichbarkeit der Referenzen". Besteht danach weiterhin Punktgleichheit, entscheidet die höhere Punktzahl im Unterkriterium "Vergleichbarkeit des Leistungsumfangs". Besteht danach weiterhin Punktgleichheit, entscheidet das Los. Die detaillierte Darstellung der Punktevergabe kann der Anlage_15_Wertungsmatrix Teilnahmeantrag entnommen werden. Phase 2 Angebotsphase: Die ausgewählten Teilnehmer aus Phase 1 werden zu einer Angebotsabgabe aufgefordert. BEACHTEN SIE, dass Sie in der Phase 1 keine Angebotsunterlagen einreichen, sondern nur die hier geforderten Nachweise und Unterlagen. Der Auftraggeber ist verpflichtet alle erforderlichen Unterlagen mit Veröffentlichung der Ausschreibung zur Verfügung zu stellen.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48210000 Hálózati szoftvercsomag

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Eschenbrook 4

Város: Molfsee

Irányítószám: 24113

Ország alegysége (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)

Ország: Németország

2.1.4. Általános információk

További információk: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YDQMQ3T#

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

vgv -

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Bűnszervezetben való részvétel: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Csalás: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Korrupció: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Fizetésképtelenség: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Felszámoló által kezelt vagyon: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Üzleti tevékenység felfüggesztése: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Súlyos szakmai köteleességszegés: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB]

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: CRM-System für die Stiftung Naturschutz SH

Leírás: Unsere bestehende NAVIS-Software bildet seit vielen Jahren den Kern unserer wichtigsten Geschäftsprozesse ab. Sie wurde speziell für unsere Bedürfnisse entwickelt und kontinuierlich an neue Anforderungen angepasst. Doch die Zeit steht nicht still: Die Anforderungen an die Software wachsen stetig. Die Weiterentwicklung von NAVIS auf der bisherigen technologischen Grundlage hätte langfristig Einschränkungen mit sich gebracht, insbesondere in Bezug auf Flexibilität, Erweiterbarkeit und Modernisierung. Die neue Software soll uns dabei helfen, unsere Arbeit effizienter, sicherer und nachhaltiger zu gestalten. Mit modernen Tools und Standardlösungen können wir künftig nicht nur bestehende Prozesse verbessern, sondern auch neue, bisher nicht digital abgebildete Arbeitsbereiche integrieren. Die integrierten Schnittstellen sorgen dafür, dass alle Softwarelösungen übergreifend zusammenarbeiten, um unsere Geschäftsprozesse durchgängig digital zu unterstützen. Die NAVIS-Transformation (NaturschutzAktivitätenVisuallisierungundInfor-mationsSystem) beschreibt die Umstellung unserer bisherigen, maßgeschneiderten Softwarelandschaft auf eine Kombination aus Standardsoftware für gängige Prozesse und maßgeschneiderten In-Haus-Lösungen für spezifische Prozesse, die es in dieser Form am Markt nicht gibt. Dabei steht eine grundlegende Modernisierung der Benutzeroberfläche und der zugrunde liegenden Systeme im Fokus, um die langfristige Zukunftsfähigkeit und Wartbarkeit sicherzustellen. Ein zentrales Merkmal der neuen Softwarelandschaft ist die Schnittstellentechnologie, die es ermöglicht, dass verschiedene Programme nahtlos miteinander agieren und Informationen zwischen den Systemen problemlos ausgetauscht werden können. Im Rahmen der NAVIS-Transform soll ein neues CRM-System beschafft werden, um unsere bestehende Datenbank vollständig zu ersetzen. Das System soll umfassende Funktionen zur Verwaltung von Stammdaten von Personen und Organisationen bieten. Außerdem soll in Zukunft die gesamte Kommunikation über das System abgebildet werden. Der Versand von E-Mails, das Erstellen von Briefen inkl. Serienbriefe für einen Massenversand sowie die Telefonie sollen für alle Nutzer*innen einfach und effizient über dieses System zugänglich sein. Elementar wichtig ist außerdem die Dokumentation von diesen Kommunikationsprozessen, um die gesamte Kommunikation zwischen Partner*innen, Kunden und anderen relevanten Geschäftspartner*innen sowie auch für interne Mitarbeiter*innen übersichtlich abzubilden und nachverfolgen zu können. Es ist uns wichtig, dass das System für alle Mitarbeiter*innen leicht verständlich und zugänglich ist. Ziel ist es, die Zusammenarbeit effizienter, einfacher und transparenter zu gestalten und die Stammdaten Verwaltung übersichtlich abzubilden.

Belső azonosító: 2026-0393

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48210000 Hálózati szoftvercsomag

Opciók:

A lehetőségek leírása: Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragsdauer von 2 Jahren automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht 6 Monate zum Ablauf eines Kalendermonats ganz oder teilweise gekündigt wird.

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Eschenbrook 4

Város: Molfsee

Irányítószám: 24113

Ország alegysége (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)

Ország: Németország

5.1.3. Becsült időtartam

Egyéb időtartam: Korlátlan

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für: other-sme#

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: -Anzahl und Aktualität einschlägiger CRM-/XRM-/Cloud-CRM-Referenzen -Vergleichbarkeit mit dem Stiftungsvorhaben -Projektdimension und Nutzerzahl - Nachvollziehbarkeit der Referenzangaben -Erfahrung mit öffentlichem/gemeinnützigem /reguliertem Umfeld

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Súlyozás (pontok, pontos): 35,00

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Cloud-CRM-Kompetenz und Betriebsmodell Schnittstellen- und Integrationskompetenz Migrationskompetenz Rollen-, Rechte- und Mandantenfähigkeit Usability- und Prozessverständnis

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Súlyozás (pontok, pontos): 25,00

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: DSGVO- und AVV-Fähigkeit EU-Datenstandort und Subdienstleistertransparenz Informationssicherheit / Zertifizierungen Backup, Restore, Verfügbarkeit, Monitoring Exit- und Datenportabilität

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Súlyozás (pontok, pontos): 20,00

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Projektmanagement, Qualitätssicherung und Dokumentation Einführung, Schulung und Change-Begleitung Ressourcen und Schlüsselpersonen Support- und Betriebsorganisation

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Súlyozás (pontok, pontos): 15,00

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Einschlägiger Umsatz und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit Versicherung / Haftung / Unternehmensstabilität

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Súlyozás (pontok, pontos): 5,00

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 5

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Qualität

Leírás: Stammdaten, Organisationen, Beziehungen und Kommunikationshistorie

Kommunikation über Microsoft 365, Briefe/Serienbriefe und Telefonieereignisse Suche, Filter,

Reporting, Dublettenprüfung und Datenqualität Rollen-, Rechte-, Mandanten- und

Freigabekonzept Usability, Maskenlogik und Administrierbarkeit Microsoft-365-, Outlook-,

Teams-/Telefonie- und Office-Integration REST/API, Fachsysteme und

Drittanbieteranbindungen Migration, Datenqualität, Testmigration und Qualitätssicherung

DSGVO-Funktionen, AVV/TOM und Nachweisbarkeit EU-Datenstandort, Subdienstleister und

Datenhoheit Informationssicherheit, Zertifikate, Monitoring und Protokollierung SLA, Backup

/Restore, Reporting und Exit Zeitplan / Projektskizze für Einführung des CRM

Projektvorgehen, Qualitätssicherung, Test- und Abnahmekonzept Schulung, Dokumentation,

Support- und Betriebsorganisation

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 50

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Demo

Leírás: Anlage eines neuen Kontakts und einer Organisation; Zuordnung Beziehung/Rolle;

Validierung und Vermeidung doppelter Erfassung. Zuordnung einer E-Mail oder eines

Kommunikationsereignisses zu Kontakt/Organisation; Darstellung der Historie. Suche mit mehreren Kriterien, gespeicherte Ansicht oder Filter, Dublettenhinweis bei Neuanlage. Demonstration unterschiedlicher Sicht-/Bearbeitungsrechte und mandantenbezogener Einschränkung. Kurzer Beispielimport oder Darstellung des geplanten Mappings, Fehlerlisten und QS-Schritte. Standardbericht oder Liste erstellen und Export in ein marktübliches Format zeigen.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Preis

Leírás: 4-Jahres-Gesamtwert ohne Optionen Einmalige Kosten Jährliche laufende Kosten

Preis- und Konditionentransparenz inkl. Nonprofit-/Sonderkonditionen

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: német
Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 07/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDQMQ3T/documents>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: 1. Auskünfte Sollten sich aus den vorliegenden Unterlagen oder im Zusammenhang mit der Erarbeitung des Angebotes Fragen ergeben, so können diese rechtzeitig über die Vergabeplattform (DTVP) gestellt werden. Während des Vergabeverfahrens werden telefonische Fragen nicht beantwortet.

Webcím: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDQMQ3T>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

Eljárási feltételek:

Az ajánlattételi felhívás közzétételének becsült dátuma: 18/09/2026

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDQMQ3T>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: német
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A benyújtási határidő után megadható kiegészítő információk:

A vevő mérlegelése alapján az ajánlattevővel kapcsolatos összes dokumentum benyújtható egy későbbi időpontban.

További információk: Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Preisangaben, wenn es sich um unwesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. Ferner werden Preisangaben nicht nachgefordert, wenn es sich um wesentliche Einzelpositionen handelt, deren

Einzelpreise den Gesamtpreis verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb beeinträchtigen.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Vergabekammer Schleswig-Holstein

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Stiftung

Naturschutz Schleswig-Holstein

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Stiftung Naturschutz Schleswig-Holstein

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Stiftung Naturschutz Schleswig-Holstein

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Stiftung Naturschutz Schleswig-Holstein

Regisztrációs szám: 01-3019-35

Postacím: Eschenbrook 4

Város: Molfsee

Irányítószám: 24113

Ország alegysége (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)

Ország: Németország

Kapcsolattartó pont: VergabeTeam

E-mail-cím: katja.knauf@stiftungsland.de

Telefonszám: 0431 21090517

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Stiftung Naturschutz Schleswig-Holstein

Regisztrációs szám: 01-3019-35

Postacím: Eschenbrook 4

Város: Molfsee

Irányítószám: 24113

Ország alegysége (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)

Ország: Németország

Kapcsolattartó pont: VergabeTeam

E-mail-cím: VergabeTeam@stiftungsland.de

E szervezet szerepei:

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Vergabekammer Schleswig-Holstein

Regisztrációs szám: 04319884542

Postacím: Düsternbrooker Weg 94

Város: Kiel

Irányítószám: 24105

Ország alegysége (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

Ország: Németország

E-mail-cím: vergabekammer@wimi.landsh.de

Telefonszám: +49 4319884702

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Regisztrációs szám: 0204:994-DOEVD-83

Város: Bonn

Irányítószám: 53119

Ország alegysége (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Ország: Németország

E-mail-cím: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefonszám: +49228996100

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 5601bd1f-e8ab-4f0f-b14a-f45dfc616b94 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 12/08/2026 22:34:13 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: német

A hirdetmény közzétételi száma: 564531-2026

HL S kiadás száma: 156/2026

A közzététel dátuma: 14/08/2026