

## 566558-2025 - Eredmény

**Finnország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektin sekä harjoitusalueen ylläpito**

**OJ S 166/2025 01/09/2025**

**Tájékoztató az eljárás eredményéről vagy koncesszió odaítéléséről – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok**

**Szolgáltatásmegrendelés**

### 1. Vevő

---

#### 1.1. Vevő

Hivatalos név: Huoltovarmuuskeskus

E-mail-cím: [info@nesa.fi](mailto:info@nesa.fi)

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Közrend és biztonság

### 2. Eljárás

---

#### 2.1. Eljárás

Cím: Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektin sekä harjoitusalueen ylläpito

Leírás: Huoltovarmuuskeskus järjestää vuonna 2026 ja 2028 TIETO-harjoituksen, jossa tarvittavan teknisen harjoitusympäristön hankinnan se kilpailuttaa kokonaispalveluna (Software-as-a-Service, SaaS). Hankinta koostuu projektista, ylläpidosta ja mahdollisesta optiosta (tarvittavien valmisohjelmistojen käyttöoikeudet). HVK pyytää tarjousta seuraavista kokonaisuuksista vuosiksi 2025–2029: • "Ylläpitopalvelu": Microsoft Azure -pilvipalveluun perustetun teknisen harjoitusympäristön ylläpitopalvelu, jonka työmäärä perustuu harjoitusten väliseen aikaan. Harjoitusten välissä ei tarvita teknistä lähtukeä. Tilaaja arvioi, että harjoitusten välissä tarvitaan 5–10 ylläpitolisenssiä, joita käyttävät ylläpitotehtävissä toimivat toimittajan tekniset asiantuntijat ja harjoitustoimintaan liittyvä tilaajan henkilöstö.

Ylläpitopalvelu sisältää toimittajan valmiuden erikseen tilattaviin tuki- ja lisätöihin, joiden sopimuskauden aikaisen hinnoittelun on sisällyttävä tarjoukseen. • "Projekti": Toimitusprojekti, jossa rakennetaan TIETO-harjoitusympäristö ja joka sisältää harjoitusten aikaisen teknisen ja lähituen: harjoituksen intensiivivaihetta edeltävän päivän viime hetken muutokset, kolmipäiväisen intensiivivaiheen (esim. tiistaista torstaihin) tekninen ja lähituki (kaksi asiantuntijaa harjoitustilassa ja yksi etäyhteyden kautta) sekä kahtena ensimmäisenä intensiiviharjoituspäivänä klo 16 jälkeen mahdollisesti tarvittavat toimenpiteet harjoitusympäristön valmistelemiseksi seuraavan päivän harjoitukseen. Tämä sisältö on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoitusta varten.

• "Optio, tarvittavat valmisohjelmistojen käyttöoikeudet": Lisähankintamahdollisuutena harjoitusympäristössä tarvittavien valmisohjelmistojen lisenssien hankinta. TIETO24-harjoituksessa käytettiin Microsoftin E5 -lisenssejä ja muun muassa seuraavia sovelluksia: Microsoft O365, Outlook, SharePoint, Teams Enterprise, Forms, Purview, Defender ja Power BI Premium Per User Add-on. Käyttöoikeuksien tarve vaihtelee sopimuskauden aikana: TIETO-harjoitusten välissä riittää 5–10 lisenssiä toimittajan teknisille asiantuntijoille ja tilaajan harjoitustoimintaan liittyvälle henkilöstölle, kun TIETO-harjoituksen kaikkiaan pari kuukautta kattavissa aktiivi- ja intensiivivaiheessa tarvitaan lisenssit jopa 500–600 harjoittelijalle. Power BI Premium Per User Add-on -lisenssit tulevat pelinjohdon käyttöön (3–5 kpl) intensiivivaiheen

alusta enintään puoleksi vuodeksi, esimerkiksi lokakuun alusta tammi-helmikuun loppuun. Myös optio on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoituksessa.

Eljätásazonosító: c830924b-76aa-4ffd-b8be-cd636661e1d4

Előző hirdetésny: 12fd18ae-7e32-4dcc-ae12-b5dd0d3a08de-01

Belső azonosító: 564942

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

### 2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

### 2.1.2. A teljesítés helye

Bárhól az Európai Gazdasági Térségben belül

További információk: Harjoitusympäristössä käsiteltäviä tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

### 2.1.4. Általános információk

**Jogalap:**

2014/24/EU irányelv

## 5. Rész

---

### 5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalustan ylläpito

Leírás: Huoltovarmuuskeskus järjestää vuonna 2026 ja 2028 TIETO-harjoituksen, jossa tarvittavan teknisen harjoitusympäristön hankinnan se kilpailuttaa kokonaispalveluna (Software-as-a-Service, SaaS). Hankinta koostuu projektista, ylläpidosta ja mahdollisesta optiosta (tarvittavien valmisohjelmistojen käyttöoikeudet). HVK pyytää tarjousta seuraavista kokonaisuuksista vuosiksi 2025–2029: • "Ylläpitopalvelu": Microsoft Azure -pilvipalveluun perustetun teknisen harjoitusympäristön ylläpitopalvelu, jonka työmäärä perustuu harjoitusten väliseen aikaan. Harjoitusten välissä ei tarvita teknistä lähitukea. Tilaaja arvioi, että harjoitusten välissä tarvitaan 5–10 ylläpitolisenssiä, joita käyttävät ylläpitotehtävissä toimivat toimittajan tekniset asiantuntijat ja harjoitustoimintaan liittyvä tilaajan henkilöstö.

Ylläpitopalvelu sisältää toimittajan valmiuden erikseen tilattaviin tuki- ja lisätöihin, joiden sopimuskauden aikaisen hinnoittelun on sisällyttävä tarjoukseen. • "Projektit": Toimitusprojekti, jossa rakennetaan TIETO-harjoitusympäristö ja joka sisältää harjoitusten aikaisen teknisen ja lähituen: harjoituksen intensiivivaihetta edeltävän päivän viime hetken muutokset, kolmipäiväisen intensiivivaiheen (esim. tiistaista torstaihin) tekninen ja lähituki (kaksi asiantuntijaa harjoitustilassa ja yksi etäyhteyden kautta) sekä kahtena ensimmäisenä intensiiviharjoituspäivänä klo 16 jälkeen mahdollisesti tarvittavat toimenpiteet harjoitusympäristön valmistelemiseksi seuraavan päivän harjoitukseen. Tämä sisältö on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoitusta varten. • "Optio, tarvittavat valmisohjelmistojen käyttöoikeudet": Lisähankintamahdollisuutena harjoitusympäristössä tarvittavien valmisohjelmistojen lisenssien hankinta. TIETO24-harjoituksessa käytettiin Microsoftin E5 -lisenssejä ja muun muassa seuraavia sovelluksia: Microsoft O365, Outlook, SharePoint, Teams Enterprise, Forms, Purview, Defender ja Power BI Premium Per User Add-on. Käyttöoikeuksien tarve vaihtelee sopimuskauden aikana:

TIETO-harjoitusten välissä riittää 5–10 lisenssiä toimittajan teknisille asiantuntijoille ja tilaajan harjoitustoimintaan liittyvälle henkilöstölle, kun TIETO-harjoituksen kaikkiaan pari kuukautta kattavissa aktiivi- ja intensiivivaiheessa tarvitaan lisenssit jopa 500–600 harjoittelijalle. Power BI Premium Per User Add-on -lisenssit tulevat pelinjohdon käyttöön (3–5 kpl) intensiivivaiheen alusta enintään puoleksi vuodeksi, esimerkiksi lokakuun alusta tammi-helmikuun loppuun. Myös optio on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoituksessa.

Belső azonosító: 564942

#### 5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

#### 5.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül

További információk: Harjoitusympäristössä käsiteltäviä tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

#### 5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 51 Hónapok

#### 5.1.6. Általános információk

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

#### 5.1.10. Odaítélési szempontok

##### Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Laatu 60 %

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (tizedes, pontos)

Értékelési szempont száma: 0,6

##### Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Laatu 40 %

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (tizedes, pontos)

Értékelési szempont száma: 0,4

#### 5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

##### Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

##### A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

#### 5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan. Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoiheen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen

oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. Jos päätös annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asiakirja katsotaan saaduksi tiedoksi seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Todisteellisen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut kirjallisen päätöksen asemaansa vaikuttavasta ratkaisusta tai tarjousmenettelyn ratkaisusta perusteluineen ja valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintasopimuksen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. Jos hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi hankintalain 131 §:ssä tarkoitetun suorahankintaa tai 58 §:n 1 momentin 9 kohdassa tarkoitetun sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta. Jollei edellä mainittua ilmoitusta ole julkaistu, suorahankintaa koskeva valitus on tehtävä: 1) 30 päivän kuluessa siitä, kun suorahankinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä; tai 2) kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty. Sähköistä tiedoksiannosta käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. Jos päätös annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asiakirja katsotaan saaduksi tiedoksi seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Todisteellisen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

## 6. Eredmények

---

### 6.1. Eredmény – részazonosító: LOT-0000

Van-e nyertes kiválasztva?: A győztes nem került kiválasztásra, a verseny lezárult.

Annak oka, hogy miért nem választották ki a nyertest: A vevő döntése technikai vagy eljárási problémák miatt, nem az ajánlattevőnek az odaítélés felülvizsgálatára vonatkozó kérelmét követően

#### 6.1.4. Statisztikai információk

##### **Beérkezett ajánlatok vagy részvételi jelentkezések:**

A benyújtott beadványok típusa: Középvállalkozások ajánlatai

A beérkezett ajánlatok vagy részvételi jelentkezések száma: 3

## 8. Szervezetek

---

### 8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Markkinaoikeus  
Regisztrációs szám: 3006157-6  
Postacím: Radanrakentajantie 5  
Város: Helsinki  
Írányítószám: 00520  
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Ország: Finnország  
E-mail-cím: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telefonszám: +358 295643300  
Internetcím: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**E szervezet szerepei:**

Felülvizsgálati szervezet

**8.1. ORG-0002**

Hivatalos név: Huoltovarmuuskeskus  
Regisztrációs szám: 0202419-6  
Postacím: Aleksanterinkatu 48 A  
Város: Helsinki  
Írányítószám: 00100  
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Ország: Finnország  
Kapcsolattartó pont: Huoltovarmuuskeskus  
E-mail-cím: [info@nesa.fi](mailto:info@nesa.fi)  
Telefonszám: +358 295051000  
Internetcím: <http://www.huoltovarmuuskeskus.fi>

**E szervezet szerepei:**

Vevő

**8.1. ORG-0003**

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)  
Regisztrációs szám: FI09880841  
Postacím: Mannerheiminaukio 1a  
Város: Helsinki  
Írányítószám: 00100  
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Ország: Finnország  
Kapcsolattartó pont: eSender  
E-mail-cím: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefonszám: 029 55 636 30  
Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>

**E szervezet szerepei:**

TED eSender

## A hirdetésre vonatkozó információk

---

A hirdetés azonosítója/verziója: 0d3a0fb4-7858-4447-9292-c422e3b8e3b4 - 01

Hirdetményminta típusa: Eredmény

A hirdetés típusa: Tájékoztató az eljárás eredményéről vagy koncesszió odaítéléséről – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetés altípusa: 29

A hirdetés megküldésének dátuma: 28/08/2025 13:19:36 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetés megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 28/08/2025 13:19:47 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetés hivatalosan elérhető: finn

A hirdetés közzétételi száma: 566558-2025

HL S kiadás száma: 166/2025

A közzététel dátuma: 01/09/2025