

566568-2025 - Verseny

Franciaország – Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-mail-cím: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szabadidő, kultúra és vallás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Leírás: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Eljárásazonosító: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 11 bis quai Perrache

Város: Lyon

Irányítószám: 69200

Ország alegysége (NUTS): Rhône (FRK26)

Ország: Franciaország

2.1.3. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 285 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítéltető oda: 2

2.1.6. **Kizárási okok**

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. **Rész: LOT-0001**

Cím: Editeur

Leírás: Sélection d'un éditeur

Belső azonosító: Lot 1

5.1.1. **Cél**

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. **A teljesítés helye**

Város: Lyon

Irányítószám: 69200

Ország aleggysége (NUTS): Rhône (FRK26)

Ország: Franciaország

5.1.3. **Becsült időtartam**

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.4. **Megújítás**

A megújítások maximális száma: 3

További információk a megújításról: Reconduction tacite

5.1.5. **Érték**

A keretmegállapodás maximális értéke: 160 000,00 EUR

5.1.6. **Általános információk**

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Részben vagy egészben uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. **Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. **Közbeszerzési dokumentumok**

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. **A közbeszerzésre irányadó feltételek**

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 120 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás részben a verseny újbóli megnyitása nélkül, részben azzal együtt

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Lyon

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Intégrateur

Leírás: Sélection d'un intégrateur

Belső azonosító: 2

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Lyon

Irányítószám: 69200

Ország alegysége (NUTS): Rhône (FRK26)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

További információk a megújításról: Reconduction tacite.

5.1.5. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 125 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Részben vagy egészben uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 120 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás részben a verseny újbóli megnyitása nélkül, részben azzal együtt

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Lyon

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal administratif de Lyon

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Regisztrációs szám: 82443386600046

Postacím: 11 B Quai Perrache

Város: Lyon

Irányítószám: 69200

Ország alegysége (NUTS): Rhône (FRK26)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Telefonszám: +33615942835

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal administratif de Lyon

Regisztrációs szám: 17690005800015

Postacím: 184, rue Duguesclin

Város: Lyon

Irányítószám: 69300

Ország alegysége (NUTS): Rhône (FRK26)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefonszám: 0487635000

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 566568-2025

HL S kiadás száma: 166/2025

A közzététel dátuma: 01/09/2025