

570451-2026 - Verseny

Írország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – 9191
INTERNAL COMMUNICATIONS PLATFORM

OJ S 158/2026 18/08/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Iarnród Éireann-Irish Rail

E-mail-cím: leone.gorman@irishrail.ie

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvéllalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Vasúti szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: 9191 INTERNAL COMMUNICATIONS PLATFORM

Leírás: Iarnród Éireann (IÉ) seeks an established and proven high availability mobile-first internal communications platform, delivered as a fully managed SaaS service, to support a geographically dispersed workforce of approximately 5,200–8,000 employees. The solution must be cloud-hosted within the EEA/UK, integrate with Microsoft 365 and enterprise identity systems, support secure authentication, and comply with applicable Irish and EU legislative and regulatory requirements, including data protection, AI, privacy and information security obligations. Suppliers must demonstrate experience delivering, operating, and supporting similar employee communications platforms at comparable scale, including implementation, integration, training, ongoing support, and service management. The solution should support effective employee communications, engagement, audience targeting, and a consistent branded user experience across mobile and web channels. This procurement will establish a long-term contract for the provision, configuration, operation, maintenance, and support of the platform. Suppliers must provide a managed service offering including implementation, configuration, training, support, service management, and documented service levels.

Eljárásazonosító: 75f0994a-4c46-424d-bb04-256ef0018cd4

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 48100000 Iparspecifikus szoftvercsomag, 48300000 Dokumentumkészítő, rajzoló, képekezelő, termelésütemező és termelékenységnövelő szoftvercsomag, 48500000 Kommunikációs és multimédiás szoftvercsomag, 48700000 Szoftvercsomag-alkalmazások, 48900000 Különféle szoftvercsomagok és számítógépes rendszerek, 48600000 Adatbázis-kezelő és

operációsrendszer-szoftvercsomag, 48400000 Kereskedelmi és személyes tranzakciókezelő szoftvercsomag

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)

Ország: Írország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 850 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: 9191 INTERNAL COMMUNICATIONS PLATFORM

Leírás: Iarnród Éireann (IÉ) seeks an established and proven high availability mobile-first internal communications platform, delivered as a fully managed SaaS service, to support a geographically dispersed workforce of approximately 5,200–8,000 employees. The solution must be cloud-hosted within the EEA/UK, integrate with Microsoft 365 and enterprise identity systems, support secure authentication, and comply with applicable Irish and EU legislative and regulatory requirements, including data protection, AI, privacy and information security obligations. Suppliers must demonstrate experience delivering, operating, and supporting similar employee communications platforms at comparable scale, including implementation, integration, training, ongoing support, and service management. The solution should support effective employee communications, engagement, audience targeting, and a consistent branded user experience across mobile and web channels. This procurement will establish a long-term contract for the provision, configuration, operation, maintenance, and support of the platform. Suppliers must provide a managed service offering including implementation, configuration, training, support, service management, and documented service levels.

Belső azonosító: 0

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 48100000 Iparspecifikus szoftvercsomag, 48300000 Dokumentumkészítő, rajzoló, képkezelő, termelésütemező és termelékenységnövelő szoftvercsomag, 48500000 Kommunikációs és multimédiás szoftvercsomag, 48700000 Szoftvercsomag-alkalmazások, 48900000 Különféle szoftvercsomagok és számítógépes rendszerek, 48600000 Adatbázis-kezelő és operációsrendszer-szoftvercsomag, 48400000 Kereskedelmi és személyes tranzakciókezelő szoftvercsomag

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)

Ország: Írország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 8 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 850 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: angol

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: angol

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8854762>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8854762>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Procurement Documents

Pénzügyi megállapodás: Procurement Document

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: The High Court of Ireland

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Iarnród Éireann-Irish Rail
A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Iarnród Éireann-Irish Rail
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: The High Court of Ireland
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Iarnród Éireann-Irish Rail
Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Iarnród Éireann-Irish Rail

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Iarnród Éireann-Irish Rail
Regisztrációs szám: 119571
Postacím: Inchicore
Város: Dublin
Irányítószám: Dublin 8
Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)
Ország: Írország
E-mail-cím: leone.gorman@irishrail.ie
Telefonszám: 01 7034000
Internetcím: <https://www.irishrail.ie>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.irishrail.ie>

E szervezet szerepei:

Vevő
A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet
A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet
Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: The High Court of Ireland
Regisztrációs szám: The High Court of Ireland
Szervezeti egység: The High Court of Ireland
Postacím: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Város: Dublin
Irányítószám: D07 WDX8
Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)
Ország: Írország
E-mail-cím: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefonszám: +353 1 8886000

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: European Dynamics S.A.
Regisztrációs szám: 002024901000
Szervezeti egység: European Dynamics S.A.
Város: Athens
Irányítószám: 15125

Ország alegysége (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Ország: Görögország

E-mail-cím: eproc-esender@eurodyn.com

Telefonszám: +30 2108094500

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 76477258-ad13-4a7e-afff-f1629a448238 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 14/08/2026 15:46:07 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol

A hirdetmény közzétételi száma: 570451-2026

HL S kiadás száma: 158/2026

A közzététel dátuma: 18/08/2026