

## 574684-2026 - Verseny

Németország – Piackutatói szolgáltatások – NPS-Benchmark-Studie im Trackingdesign  
OJ S 159/2026 19/08/2026  
Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok  
Szolgáltatásmegrendelés

### 1. Vevő

---

#### 1.1. Vevő

Hivatalos név: BARMER Beschaffung und Vergabe

E-mail-cím: [ausschreibungen@barmer.de](mailto:ausschreibungen@barmer.de)

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

### 2. Eljárás

---

#### 2.1. Eljárás

Cím: NPS-Benchmark-Studie im Trackingdesign

Leírás: Die BARMER möchte den Erfolg der Umsetzung von Maßnahmen zur Erhöhung der Kundenloyalität im Vergleich zu den wichtigsten Wettbewerbern kontinuierlich messen. Hierfür muss ein Benchmark-Tracking zur Zielmetrik Net Promotor Score® (NPS) aufgebaut, die wesentlichen Treiber für Kundenloyalität / -gewinnung ermittelt und deren Entwicklung kontinuierlich gemessen und berichtet werden. Grundlage für die Messungen sind Onlinebefragungen von Probanden in einem oder mehreren Panels.

Eljárásazonosító: 222baf8a-560e-4b99-be26-b98a2216db34

Belső azonosító: 0031-NPS-Bench-2026

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

##### 2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79310000 Piackutatói szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 79311000 Felmérési, közvélemény-kutatói szolgáltatások, 79315000 Társadalomkutatói szolgáltatások

##### 2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Lichtscheider Straße 89

Város: Wuppertal

Irányítószám: 42285

Ország alegysége (NUTS): Wuppertal, Kreisfreie Stadt (DEA1A)

Ország: Németország

##### 2.1.4. Általános információk

További információk: Die Vergabeunterlagen können ausschließlich und kostenfrei über das Internet (<https://beschaffungen.barmer.de>) heruntergeladen werden. Eine Anforderung und Zusendung der Unterlagen in Papierform ist nicht möglich.

**Jogalap:**

### 2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Korrupció: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Bűnszervezetben való részvétel: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Csalás: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Fizetéseképtelenség: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Felszámoló által kezelt vagyon: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében:

Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Súlyos szakmai köteleességszegés: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók:

Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Üzleti tevékenység felfüggesztése: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:

Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB

## 5. Rész

---

### 5.1. Rész: LOT-0000

Cím: NPS-Benchmark-Studie im Trackingdesign

Leírás: Die BARMER möchte den Erfolg der Umsetzung von Maßnahmen zur Erhöhung der Kundenloyalität im Vergleich zu den wichtigsten Wettbewerbern kontinuierlich messen. Hierfür muss ein Benchmark-Tracking zur Zielmetrik Net Promotor Score® (NPS) aufgebaut, die wesentlichen Treiber für Kundenloyalität / -gewinnung ermittelt und deren Entwicklung kontinuierlich gemessen und berichtet werden. Grundlage für die Messungen sind Onlinebefragungen von Probanden in einem oder mehreren Panels. Details zum Leistungsumfang sind den Ausschreibungsunterlagen zu entnehmen.

Belső azonosító: LOT-0000

#### 5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79310000 Piackutatási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 79311000 Felmérési, közvélemény-kutatási szolgáltatások, 79315000 Társadalomkutatási szolgáltatások

#### 5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Lichtscheider Straße 89

Város: Wuppertal

Irányítószám: 42285

Ország alegysége (NUTS): Wuppertal, Kreisfreie Stadt (DEA1A)

Ország: Németország

#### 5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/01/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 31/12/2030

#### 5.1.6. Általános információk

##### Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: nem

#### 5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

#### 5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

#### 5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: német

A közbeszerzési dokumentumok címe: [https://beschaffungen.barmer.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=\\_Details&TenderOID=54321-Tender-19e9663bca1-178eddb5a1855c0d](https://beschaffungen.barmer.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e9663bca1-178eddb5a1855c0d)

#### 5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

##### A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://beschaffungen.barmer.de/>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: német

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 16/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 79 Napok

##### A benyújtási határidő után megadható kiegészítő információk:

A vevő mérlegelése alapján az ajánlattevővel kapcsolatos összes dokumentum benyújtható egy későbbi időpontban.

További információk: Alle Informationen zu den Eignungskriterien / Auswahlkriterien erhalten Sie unentgeltlich, uneingeschränkt, vollständig und direkt unter folgendem Direktlink <https://dataroom.barmer.de/public/download-shares/boAviUiwrfJEYvpaRjpfTh3pHRWOpUA0>. Bei Abweichungen zwischen den Angaben in den dort hinterlegten Dokumenten und diesem Bekanntmachungstext gilt der Text in den Dokumenten.

**A szerződés feltételei:**

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

**5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**

**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

**A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:**

Nem dinamikus beszerzési rendszer

**5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Felülvizsgálati szervezet: Vergabekammer des Bundes, Bundeskartellamt Bonn

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Ein Nachprüfungsantrag kann bei der Vergabekammer des Bundes, Bundeskartellamt, Kaiser-Friedrich-Str. 16, 53113 Bonn, gestellt werden. Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: BARMER Beschaffung und Vergabe

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: BARMER Beschaffung und Vergabe

## **8. Szervezetek**

---

**8.1. ORG-7001**

Hivatalos név: BARMER Beschaffung und Vergabe

Regisztrációs szám: 992-80322-57

Postacím: Lichtscheider Straße 89

Város: Wuppertal

Irányítószám: 42285

Ország alegysége (NUTS): Wuppertal, Kreisfreie Stadt (DEA1A)

Ország: Németország

E-mail-cím: [ausschreibungen@barmer.de](mailto:ausschreibungen@barmer.de)

Telefonszám: +49 800333004993981

**E szervezet szerepei:**

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

**8.1. ORG-7004**

Hivatalos név: Vergabekammer des Bundes, Bundeskartellamt Bonn

Regisztrációs szám: 0

Postacím: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Város: Bonn

Irányítószám: 53113

Ország alegysége (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Ország: Németország

E-mail-cím: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)

Telefonszám: +49 228-9499-0

**E szervezet szerepei:**

Felülvizsgálati szervezet

**8.1. ORG-7005**

Hivatalos név: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Regisztrációs szám: 0204:994-DOEVD-83

Város: Bonn

Irányítószám: 53119

Ország alegysége (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Ország: Németország

E-mail-cím: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefonszám: +49228996100

**E szervezet szerepei:**

TED eSender

**A hirdetményre vonatkozó információk**

---

A hirdetmény azonosítója/verziója: 050d8997-c06f-4098-b121-819fdd239208 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 17/08/2026 19:28:09 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: német

A hirdetmény közzétételi száma: 574684-2026

HL S kiadás száma: 159/2026

A közzététel dátuma: 19/08/2026