

## 577672-2026 - Verseny

Horvátország – Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások – Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave

OJ S 160/2026 20/08/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

### 1. Vevő

---

#### 1.1. Vevő

Hivatalos név: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

E-mail-cím: [nabava@dgu.hr](mailto:nabava@dgu.hr)

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

### 2. Eljárás

---

#### 2.1. Eljárás

Cím: Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave

Leírás: Predmet nabave je isporuka ICT usluga nužnih za preventivno, korektivno, adaptivno održavanje i preinake infrastrukturnih ICT servisa Državne geodetske uprave (u daljnjem tekstu Naručitelj): Usluga se sastoji od sljedećih komponenata: 1. Centar podrške 2. Nadzor dostupnosti kritičnih ICT servisa 3. Administriranje infrastrukturnih ICT servisa 4.

Administriranje sigurnosnih ICT servisa 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa 6. Korektivno održavanje nekritičnih infrastrukturnih ICT servisa 7. Ostala podrška korisnicima ICT sustava 8. Isporuka zamjenskih dijelova 9. Sigurnosno-operativni centar (SOC) 10. Savjetovanje i specijalistička ICT podrška

Eljárásazonosító: 8fa14178-8087-40fa-9d05-2c2837103633

Belső azonosító: 26/26 EV-V

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások

##### 2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Središnji ured i davatelj usluge kolokacije u Zagrebu, Područni uredi za katastar i njihove ispostava (115 lokacija)

##### 2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 999 000,00 EUR

##### 2.1.4. Általános információk

Jogalap:

#### 2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény

Bűnszervezetben való részvétel: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korrupció: Korupcija

Csalás: Prijevара

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Pranje novca ili financiranje terorizma

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Tisztán nemzeti kizárási okok: Neisplata plaće

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje poreza

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Rész

### 5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave

Leírás: Predmet nabave je isporuka ICT usluga nužnih za preventivno, korektivno, adaptivno održavanje i preinake infrastrukturnih ICT servisa Državne geodetske uprave (u daljnjem tekstu Naručitelj): Usluga se sastoji od sljedećih komponenata: 1. Centar podrške 2. Nadzor dostupnosti kritičnih ICT servisa 3. Administriranje infrastrukturnih ICT servisa 4.

Administriranje sigurnosnih ICT servisa 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa 6. Korektivno održavanje nekritičnih infrastrukturnih ICT servisa 7. Ostala podrška korisnicima ICT sustava 8. Isporuka zamjenskih dijelova 9. Sigurnosno-operativni centar (SOC) 10. Savjetovanje i specijalistička ICT podrška Osnovni namjena i cilj sustava Geoportal DGU je omogućiti prezentaciju prostornih podataka iz nadležnosti DGU građanima te uporabom interoperabilnih OGC i INSPIRE sukladnih mrežnih usluga omogućiti mrežne usluge pregleda odnosno preuzimanja. Sustav je dizajniran i uspostavljen u 3 okoline: Razvojna okolina – ovu okolinu osigurava Izvršitelj u svojim prostorima koristeći svoje fizičke resurse. Testna i pred produkcijska okolina – osigurana od strane Naručitelja Produkcija okolina – osigurana od strane Naručitelja Produkcijski pristup sustavu omogućava pristup službenim podacima, dok se testni odnosno pred produkcijski pristup sustavu koristi za provjere funkcionalnosti te testiranja kod razvoja novih funkcionalnosti i/ili promjena prije primjene u produkciji. Sustav je trenutno udomljen u Centru za udomljavanje poslužitelja u Zagrebu. Tijekom trajanja Okvirnog sporazuma moguća je promjena lokacije za udomljavanje sustava na lokaciju područja Grada Zagreba ili do maksimalne udaljenosti od 100 km od područja Grada Zagreba.

Belső azonosító: 26/26 EV-V

#### 5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások

#### 5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Središnji ured i davatelj usluge kolokacije u Zagrebu, Područni uredi za katastar i njihove ispostava (115 lokacija)

#### **5.1.3. Becsült időtartam**

Kezdő időpont: 10/10/2026

Időtartam: 36 Hónapok

#### **5.1.4. Megújítás**

A megújítások maximális száma: 0

#### **5.1.5. Érték**

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 999 000,00 EUR

#### **5.1.6. Általános információk**

##### **Fenntartott részvétel:**

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

#### **5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok**

A fogyatékossgal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve, mivel a beszerzést nem fogják természetes személyek használni

#### **5.1.9. Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervenek a minőségellenőrzéshez

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Eszközök, üzemek vagy technikai felszerelések

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képesítések

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Odaítélési szempontok**

##### **Kritérium:**

Típus: Ár

Megnevezés: Cijena ponude

Leírás: Cijena ponude

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

**Kritérium:**

Típus: Minőség

Megnevezés: Garantirano vrijeme odziva

Leírás: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje garantirano vrijeme odziva od trenutka prijave incidenta za uslugu 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa za grupu „Infrastrukturni ICT servisi - Katastarski uredi i ispostave“. Garantirano odzivno vrijeme početka pružanja podrške je bitan preduvjet za osiguravanje kontinuiteta poslovanja Naručitelja. Detaljno navedeno u zasebnom dokumentu.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

**Kritérium:**

Típus: Minőség

Megnevezés: Reference stručnjaka

Leírás: S obzirom na predmet nabave i poslove koji će zahtijevati stručnjake visokih kompetencija Naručitelj ocjenjuje da je prethodno relevantno radno iskustvo potrebno uvrstiti u model vrednovanja ponuda. Stoga Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje radno iskustvo koje se dokazuje referencama stručnjaka koji će izvršavati uslugu 1. Centar podrške, uslugu 3. Administriranja infrastrukturnih ICT servisa i uslugu 4. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa te Voditelj projekta iz usluge 10. SAVJETOVANJE I SPECIJALISTIČKA ICT PODRŠKA. Detaljnije u zasebnom dokumentu Kriterij za odabir ponuda.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

**5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok**

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://eojn.hr/tender-eo/94304>

**Ad hoc kommunikációs csatorna:**

Megnevezés: <https://eojn.hr/>

**5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**

**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://eojn.hr/tender-eo/94304>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: horvát

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvaćanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. u iznosu od: 29.000,00 EUR Jamstvo za ozbiljnost ponude, s rokom valjanosti najmanje u

trajanju valjanosti ponude, ponuditelj može dostaviti u obliku: bankarske garancije u traženom iznosu. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno da se banka obvezuje da će u korist naručitelja bezuvjetno, na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računске pogreške, 4) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 5) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. novčanog pologa u navedenim iznosima i isti uplatiti u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske sa slijedećim podacima: Broj računa IBAN: HR121001005-1863000160; Model: 64; Poziv na broj: 9725-6120-OIB ponuditelja; Opis plaćanja: Novčani polog-javna nabava - Državna geodetska uprava – 26/26 EV-V U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u ponudi priložiti dokaz o uplati novčanog pologa. Dokazom o plaćanju novčanog pologa na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena smatraju se i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Swift kod državnog proračuna je: NBHRHR2XXXX U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponuda uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave, odnosno elektroničke ponude. Ukoliko ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na sve članove zajednice, te jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti svaki član zajednice za svoj dio garancije ili jedan od članova, ali u svakom slučaju mora biti navedeno da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i da se jamstvo odnosi/glasi na sve članove zajednice gospodarskih subjekata. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj će jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku vratiti ponuditeljima u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obvezno pohraniti.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 130 Napok

**A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:**

Megnyitás dátuma: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Zagreb, Gruška 20

További információk: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

**A szerződés feltételei:**

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Nije definirano

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

Pénzügyi megállapodás: Izvršitelj će za obavljene usluge Naručitelju podnositi Izvješća o stvarno i uredno izvršenim uslugama iz Ugovora. Izvješća o stvarno i uredno izvršenim uslugama mora sadržavati popis stručnjaka koji su sudjelovali u izvršenju ugovorene usluge te mora biti potpisano od strane predstavnika Izvršitelja (voditelja projekta i podrške) i potpisano

(odobreno) od strane predstavnika Naručilca (osobe zadužene za praćenje Ugovora).  
Izvršenje o stvarno i uredno izvršenim uslugama čini osnovu za plaćanje računa.

#### **5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**

##### **Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

##### **A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:**

Nem dinamikus beszerzési rendszer

#### **5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Felülvizsgáló szervezet: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: DRŽAVNA  
GEODETSKA UPRAVA

A felülvizsgáló eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: DRŽAVNA GEODETSKA  
UPRAVA

## **8. Szervezetek**

---

### **8.1. ORG-0001**

Hivatalos név: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

Regisztrációs szám: 84891127540

Postacím: GRUŠKA 20

Város: Grad Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Ana Cigula

E-mail-cím: [nabava@dgu.hr](mailto:nabava@dgu.hr)

Telefonszám: +385 16165404

Internetcím: <https://dgu.gov.hr/>

##### **E szervezet szerepei:**

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A felülvizsgáló eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

### **8.1. ORG-0002**

Hivatalos név: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Regisztrációs szám: 95857869241

Postacím: Ulica grada Vukovara 23/V

Város: Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Kontakt

E-mail-cím: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telefonszám: +385 14559 930

Internetcím: <https://www.dkom.hr/>

##### **E szervezet szerepei:**

Felülvizsgáló szervezet

### **8.1. ORG-0003**

Hivatalos név: Narodne novine d.d.  
Regisztrációs szám: TED94  
Regisztrációs szám: HR64546066176  
Postacím: Savski gaj XIII. 6  
Város: Zagreb  
Irányítószám: 10020  
Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Ország: Horvátország  
Kapcsolattartó pont: EOJN Helpdesk  
E-mail-cím: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)  
Telefonszám: +385 16652889  
Internetcím: <https://www.nn.hr/>  
**E szervezet szerepei:**  
TED eSender

## A hirdetményre vonatkozó információk

---

A hirdetmény azonosítója/verziója: 9c7bd52c-cd46-41e1-8211-1b4fd2724c6f - 01  
Hirdetményminta típusa: Verseny  
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok  
A hirdetmény altípusa: 16  
A hirdetmény megküldésének dátuma: 18/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő  
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: horvát  
A hirdetmény közzétételi száma: 577672-2026  
HL S kiadás száma: 160/2026  
A közzététel dátuma: 20/08/2026