

582150-2026 - Verseny

Finnország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta
OJ S 162/2026 24/08/2026
Eljäräst megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Rauman kaupunki

E-mail-cím: saku.vina@rauma.fi

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta

Leírás: Rauman kaupunki pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksensa neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat ICT-peruspalvelut tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Puitejärjestelyn maksimiarvo on 9 000 000 euroa. Puitejärjestely voi olla voimassa maksimissaan neljä (4) vuotta tai siihen asti kunnes sen maksimiarvo on täynnä.

Puitejärjestelyn perusteella solmittu sopimus voi kuitenkin olla voimassa tätä pidempään.

Eljäsazonosító: b4368d0c-27f3-4016-9590-dc725aefce60

Belső azonosító: RAUM/1015/02.08.01/2026

Az eljárás típusa: Eljäräst megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Hankinta toteutetaan käyttämällä hankintalain 34–35 §:n tarkoittamaa neuvottelumenettelyä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintamenettelynä on neuvottelumenettely, koska hankintayksikön tarpeita ei voida täyttää olemassa olevia ratkaisuja mukauttamatta. Osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä, neuvotteluista tai muusta menettelyyn osallistumisesta taikka siihen liittyneistä toimenpiteistä ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintaan liittyvät tilaajan hankinta-asiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Jos yritys haluaa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännettäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksen itsensä vastattavina. NEUVOTTELUMENETTELYN KULKU Tarjoajien valinta neuvottelumenettelyyn ja neuvottelukutsu Hankintayksikkö tekee tarjoajien valinnasta erillisen päätöksen. Jäljempänä on kuvattu ehdokkaiden valinta. Neuvotteluihin valituille esitetään neuvottelukutsu ja ilmoitetaan tarkentunut neuvotteluaiakataulu sekä pyydetään alustava tarjous. Neuvotteluvaihe ja lopullinen tarjouspyyntö Hankintayksikkö neuvottelee erikseen kunkin neuvottelukumppanin kanssa. Hankintayksikkö ei paljasta neuvottelukumppanin esittämiä ratkaisuja eikä luottamuksellisia tietoja. Neuvotteluissa ja hankinnassa käytettävä kieli on suomi. Neuvottelujen kuluessa suunnitelmaehdotuksia ja lopullista tarjouspyyntöä ja sen liitteitä valmistellaan. Neuvottelujen tarkoituksena on saada

tietoja, joiden perusteella voidaan laatia lopullinen tarjouspyyntö. Neuvottelut voivat koskea kaikkia hankittavien palvelujen tuottamiseen liittyviä ratkaisuja ja ehtoja, lukuun ottamatta palvelua koskevia pakollisia vaatimuksia (P1 vaatimukset liitteestä P3 Vaatimukset) ja tarjouksen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteita. Neuvottelujen päätyttyä hankintayksikkö pyytää kirjallisella tarjouspyynnöllä kirjallisen tarjouksen määräaikaan mennessä. Ehdokkaiden valinta neuvottelumenettelyyn Neuvottelumenettelyssä hankintayksikkö valitsee osallistumishakemuksen jättäneiden ehdokkaiden joukosta tarjoajat, jotka kutsutaan neuvotteluihin. Hankintayksikkö valitsee kolme (3) tarjoajaa, mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on riittävästi. Mikäli soveltuvia ehdokkaita on kolme (3) tai vähemmän kuin kolme (3) hankintayksikkö valitsee mukaan neuvottelumenettelyyn kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin hankintayksikkö päättää valita neuvotteluihin, hankintayksikkö vertailee ehdokkaat seuraavaksi esitettyjen perusteiden mukaisesti. Neuvotteluihin tarjoajiksi valitaan tällöin kolme (3) eniten pisteitä saanutta ehdokasta. Ehdokkaiden soveltuvuudelle asetetut vaatimukset on kuvattu ESPD-lomakkeessa. EHDOKKAIDEN VERTAILU Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita ilmoittautuu enemmän kuin ilmoitettu vähimmäismäärä, tilaaja vertailee osallistumishakemukset osallistumispyynnön liitteen Referenssilomake ja tämän tarjouspyynnön mukaisten vertailtavien muiden perusteiden (sertifikaatit) mukaisesti. Soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita vertaillaan pisteytettävien referenssien ja sertifikaattien perusteella. Lopuksi kunkin ehdokkaan saamat pisteet lasketaan yhteen ja ehdokkaat asetetaan paremmuusjärjestykseen. Neuvotteluihin valitaan kolme (3) eniten pisteitä saanutta ehdokasta, joille toimitetaan neuvottelukutsu ja pyyntö jättää alustava tarjous. Tasapistetilanteessa hankintayksikkö valitsee ehdokkaan/ehdokkaat siten, että ehdokkaiden keskinäinen etusijajärjestys muodostetaan vertaamalla yksittäisten vertailtavien vaatimusten pisteitä seuraavassa järjestyksessä kunnes ehdokkaiden välille saadaan muodostettua eroja: 1. Katakri 2020 -auditointi 2. Sertifikaatti ISO 9001 3. Sertifikaatti ISO 22301 4. Sertifikaatti ISO 14001 5. Tietoturvapalvelut 6. Tietoliikennepalvelut 7. Tukipalvelut 8. Päätelaitteiden elinkaari palvelut 9. Microsoft M365 -pilvipalvelut 10. Palvelinten ylläpito-, käyttö- ja kapasiteettipalvelut 11. Palvelun ja toimintaympäristön kehittäminen 12. Identiteettinhallintapalvelut 13. Päätelaitteiden elinkaari palvelut opetuksessa 14. Kokemus julkisen sektorin organisaatioista 15. Konesalin siirto projektin toteuttaminen 16. Konesalin siirto pilvipalveluympäristöön 17. Google Workspace for Education 18. Microsoft Azure -pilvipalvelut Mikäli ehdokkaat ovat yllä mainitun etusijajärjestyksen jälkeen tasatilanteessa, ratkaistaan neuvotteluun valittavat ehdokkaat arpomalla.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 30200000 Számítógépek és tartozékaik, 32250000 Mobiltelefonok, 72600000 Számítógépes támogatási és tanácsadói szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Bárhon az Európai Gazdasági Térségen belül

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta

Leírás: Rauman kaupunki pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksensa neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat ICT-peruspalvelut tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Puitejärjestelyn maksimiarvo on 9 000 000 euroa. Puitejärjestely voi olla voimassa maksimissaan neljä (4) vuotta tai siihen asti kunnes sen maksimiarvo on täynnä. Puitejärjestelyn perusteella solmittu sopimus voi kuitenkin olla voimassa tätä pidempään. Belső azonosító: RAUM/1015/02.08.01/2026

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 30200000 Számítógépek és tartozékaik, 32250000 Mobiltelefonok, 72600000 Számítógépes támogatási és tanácsadói szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 3

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Laatu 100%

Leírás: Laadun vertailuperusteet on ilmoitettu liitteessä "Referenssilomake" ja muualla osallistumispyynnössä.

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 100

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 07/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tarjouspalvelu.fi/rauma?id=619683&tpk=beee4505-2a1a-4af5-8f14-03e3840764e1>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/rauma?id=619683&tpk=beee4505-2a1a-4af5-8f14-03e3840764e1>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: finn

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 21/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00)
Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszere vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Muutoksenhakumenettelyiden osalta sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Markkinaoikeus

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Rauman kaupunki

Regisztrációs szám: 0138780-9

Postacím: Kanalinranta 3

Város: Rauma

Irányítószám: 26100

Ország aleggysége (NUTS): Satakunta (FI196)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: Saku Vina

E-mail-cím: saku.vina@rauma.fi

Telefonszám: +358 444036283

Internetcím: <http://www.rauma.fi>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Markkinaoikeus
Regisztrációs szám: 3006157-6
Postacím: Radanrakentajantie 5
Város: Helsinki

Irányítószám: 00520

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

E-mail-cím: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefonszám: +358 295643300

Internetcím: <https://www.markkinaoikeus.fi>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)

Regisztrációs szám: FI09880841

Postacím: Mannerheiminaukio 1a

Város: Helsinki

Irányítószám: 00100

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: eSender

E-mail-cím: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefonszám: 029 55 636 30

Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 7518c11f-c8fc-40f2-81eb-3d615f1ad053 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 21/08/2026 07:01:45 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 21/08/2026 07:01:47 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyekben ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: finn

A hirdetmény közzétételi száma: 582150-2026

HL S kiadás száma: 162/2026

A közzététel dátuma: 24/08/2026