

58464-2026 - Verseny

Franciaország – Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások – Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

OJ S 18/2026 27/01/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Ecole centrale de Lyon

E-mail-cím: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Oktatás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Leírás: Le présent marché concerne le déploiement (acquisition, mise en oeuvre et maintenance) d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client dans le système d'information existant de Centrale Lyon. La prestation attendue comprend : à Prestation initiale concernant la taxe d'apprentissage : - L'acquisition de la solution logicielle de gestion de la relation client ; - La mise en oeuvre dont paramétrage et l'intégration dans le Système d'Information existant - Le déploiement auprès des utilisateurs via un plan de formation ; - La tierce maintenance applicative (dont maintenance corrective et préventive) pendant 4 années (reconductible 3 fois 3 ans) à Prestations complémentaires : pour la mise en oeuvre d'autres fonctionnalités métiers (Formation Continue, Mécénat, Relations Entreprises (sauf taxe d'apprentissage prévue en prestation initiale), Relations Internationales et Valorisation de la Recherche...) nécessitant une définition sur-mesure des prestations futures à réaliser. Elles feront l'objet de marchés-subséquents. Cf CCTP

Eljárásazonosító: 0def3936-b502-40f1-bdc9-5fd0c31cce84

Belső azonosító: 2025FS22

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Cf cahier des charges

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 36 Avenue Guy de Collongue

Város: ECULLY

Irányítószám: 69130
Ország alegysége (NUTS): Rhône (FRK26)
Ország: Franciaország

2.1.3. **Érték**

A keretmegállapodás maximális értéke: 350 000,00 EUR

2.1.4. **Általános információk**

Ezt az eljárást újra fogják indítani

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. **Kizárási okok**

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. **Rész: LOT-0001**

Cím: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Leírás: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon selon les stipulations du DCE

Belső azonosító: 2025FS22

5.1.1. **Cél**

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212445 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. **A teljesítés helye**

Postacím: 36 avenue Guy de Collongue

Város: ECULLY

Irányítószám: 69130

Ország alegysége (NUTS): Rhône (FRK26)

Ország: Franciaország

5.1.3. **Becsült időtartam**

Időtartam: 4 Évek

5.1.6. **Általános információk**

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. **Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. **Odaítélési szempontok**

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Prix

Leírás: Critère analysé sur la base de l'acte d'engagement et de son annexe le BPU pour les prestations complémentaires comme précisé au règlement de consultation

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Valeur technique

Leírás: Le critère "Valeur technique" sera analysé selon les sous-critères suivants : à

Adéquation de la solution au secteur public de l'Enseignement Supérieur et de la

Recherche à Adéquation de la solution au cas d'usage pilote de la Taxe d'Apprentissage à

Prérequis techniques à Facilité d'alimentation du CRM à Modèle de données en back-office à

Requêtage à Modularité du CRM comme précisé au règlement de consultation

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 55

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Respect de l'environnement

Leírás: Le critère "Respect de l'environnement " est analysé selon les éléments demandés au règlement de consultation

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 120 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 04/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Hely: Centrale Lyon - Campus d'Ecully - Service Marchés Publics

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Cf Cahier des Clauses

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Tribunal administratif de Lyon

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Lyon

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Ecole centrale de Lyon

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal administratif de Lyon

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Ecole centrale de Lyon

Regisztrációs szám: 19690187000010

Postacím: 36 avenue Guy de Collongue

Város: Ecully cedex

Irányítószám: 69134

Ország alegysége (NUTS): Rhône (FRK26)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Telefonszám: +33 472186350

Internetcím: <https://www.ec-lyon.fr/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://ec-lyon.e-marchespublics.com>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal administratif de Lyon

Regisztrációs szám: 17690111400403

Postacím: 184 rue Duguesclin

Város: LYON Cedex 03

Irányítószám: 69433

Ország alegysége (NUTS): Rhône (FRK26)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefonszám: 0487635000

Internetcím: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

Közvetítő szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: DEMATIS

Regisztrációs szám: 45072478600030

Város: Paris

Irányítószám: 75015

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: contact@dematis.com

Telefonszám: +33 172365548

Internetcím: www.dematis.com

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: b388cf0c-0c40-4a11-92c9-8b5f95dcc67 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 23/01/2026 16:10:06 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 58464-2026

HL S kiadás száma: 18/2026

A közzététel dátuma: 27/01/2026