

586224-2026 - Verseny

Hollandia – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Enterprise Service Management (ESM) platform

OJ S 163/2026 25/08/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Gemeente Dijk en Waard

E-mail-cím: inkoop@dijkenwaard.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Enterprise Service Management (ESM) platform

Leírás: Gemeente Dijk en Waard gebruikt momenteel TOPdesk als centraal platform voor IT Service Management (ITSM) en Enterprise Service Management (ESM). Het huidige contract loopt af op 1 april 2027. Om de continuïteit van de interne dienstverlening te waarborgen, wordt een Europese aanbesteding uitgevoerd voor de selectie en implementatie van een toekomstbestendige ESM applicatie. De nieuwe oplossing moet niet alleen de huidige ITSM-functionaliteit ondersteunen, maar tevens een organisatiebreed platform bieden voor de ondersteuning van IT, Facilitair, in- door- en uitstroom en, Informatievoorziening en andere interne dienstverlenende processen. Daarbij wordt nadrukkelijk ingezet op procesautomatisering, selfservice, asset- en configuratiemanagement (CMDB), workflowondersteuning en integratie met bestaande gemeentelijke systemen. Één SaaS Enterprise Service Management platform

Eljárásazonosító: dc332d15-6e7d-46f3-98fb-7ccb64d57083

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Ország: Hollandia

További információk: Gemeente Dijk en Waard

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1,00 EUR

2.1.4. Általános információk

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Enterprise Service Management (ESM) platform

Leírás: Gemeente Dijk en Waard gebruikt momenteel TOPdesk als centraal platform voor IT Service Management (ITSM) en Enterprise Service Management (ESM). Het huidige contract loopt af op 1 april 2027. Om de continuïteit van de interne dienstverlening te waarborgen, wordt een Europese aanbesteding uitgevoerd voor de selectie en implementatie van een toekomstbestendige ESM applicatie. De nieuwe oplossing moet niet alleen de huidige ITSM-functionaliteit ondersteunen, maar tevens een organisatiebreed platform bieden voor de ondersteuning van IT, Facilitair, in- door- en uitstroom en, Informatievoorziening en andere interne dienstverlenende processen. Daarbij wordt nadrukkelijk ingezet op procesautomatisering, selfservice, asset- en configuratiemanagement (CMDB), workflowondersteuning en integratie met bestaande gemeentelijke systemen. Één SaaS Enterprise Service Management platform

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

Opciók:

A lehetőségek leírása: Verlengen zestien (16) keer één (1) jaar.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Ország: Hollandia

További információk: Gemeente Dijk en Waard

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 16

További információk a megújításról: zestien (16) keer één (1) jaar.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékkal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve, mivel a beszerzést nem fogják természetes személyek használni

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: G1 - Gebruiksfunctionaliteit en vormgeving

Leírás: G1 - Gebruiksfunctionaliteit en vormgeving

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: G2 - Implementatieplan

Leírás: G2 - Implementatieplan

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: G3 Demonstratie

Leírás: G3 Demonstratie

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 25

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: G4 Laagste Prijs

Leírás: G4 Laagste Prijs

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 05/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437053>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437053>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Verklaring omtrent Russische betrokkenheid-Controlelijst in te leveren stukken

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 26/10/2026 11:05:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Gemeente Dijk en Waard - Openbare Ministerie Noord-Holland

Felülvizsgálati szervezet: Gemeente Dijk en Waard - Openbaar Ministerie Noord-Holland

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Gemeente Dijk en Waard - inkoop@dijkenwaard.nl

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Gemeente Dijk en Waard - Openbaar Ministerie Noord-Holland

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Gemeente Dijk en Waard - Inkoop@dijkenwaard.nl

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Gemeente Dijk en Waard

Regisztrációs szám: 213613440

Postacím: Parelhof 1

Város: Heerhugowaard

Irányítószám: 1703 EZ

Ország alegysége (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Harry Krüger

E-mail-cím: inkoop@dijkenwaard.nl

Telefonszám: +31 725755555

Internetcím: <http://www.dijkenwaard.nl>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <http://www.dijkenwaard.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Openbare Ministerie Noord-Holland

Postacím: Postbus 601

Város: Haarlem

Irányítószám: 2003 RP

Ország alegysége (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Openbaar Ministerie Noord Holland

E-mail-cím: Noord-Holland@om.nl

Telefonszám: +31 886991600

Fax: +31 886990150

Internetcím: <http://www.om.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Openbaar Ministerie Noord-Holland

Postacím: Postbus 601

Város: Haarlem

Irányítószám: 2003 RP

Ország alegysége (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Openbaar Ministerie Noord-Holland

E-mail-cím: Noord-Holland@om.nl

Telefonszám: +31 886991600

Fax: +31 886990150

Internetcím: <http://www.om.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Openbaar Ministerie Noord-Holland

Postacím: Postbus 601

Város: Haarlem

Irányítószám: 2003 RP

Ország alegysége (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Openbaar Ministerie Noord-Holland

E-mail-cím: Noord-Holland@om.nl

Telefonszám: +31 886991600

Fax: +31 886990150

Internetcím: <http://www.om.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Inkoop@dijkenwaard.nl

Postacím: Parelhof 1

Város: Heerhugowaard

Irányítószám: 1703 EZ

Ország alegysége (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Inkoop Dijk en Waard

E-mail-cím: inkoop@dijkenwaard.nl

Telefonszám: +31 725755555

Internetcím: <http://dijkenwaard.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: inkoop@dijkenwaard.nl

Postacím: Parelhof 1

Város: Heerhugowaard

Irányítószám: 1703 EZ

Ország alegysége (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Inkoop Dijk en Waard

E-mail-cím: inkoop@dijkenwaard.nl

Telefonszám: +31 725755555

Internetcím: <http://www.dijkenwaard.nl>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 60dce1ed-ef1d-4e6a-a8df-ee61cfb4d694 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 24/08/2026 10:07:20 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 586224-2026

HL S kiadás száma: 163/2026

A közzététel dátuma: 25/08/2026