

593981-2026 - Verseny

Finnország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Digital exhibition design, software development and production for the reopening exhibition for the National Museum of Finland.

OJ S 166/2026 28/08/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Finnish Heritage Agency / Museovirasto

E-mail-cím: hankinnat@museovirasto.fi

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Digital exhibition design, software development and production for the reopening exhibition for the National Museum of Finland.

Leírás: The Finnish Heritage Agency, the Exhibitions and Events department of the National Museum of Finland (hereinafter the "Procurement unit") invites suppliers to submit tenders for media design and production (hereinafter the "Service") in this call for tenders and its attached annexes. The Service consists of programming, project management and technical delivery of an artificial intelligence System in the form of an interactive media software which will be used according to attached plans. The entire deliverable procurement is referred to in hereinafter as the "System". The National Museum of Finland will conduct the procurement through an open tendering procedure. The aim is for production to begin immediately after the selection of the supplier in approximately September 2026, and for delivery to the Procurement Unit to be completed no later than January 2027. The procurement documents are available in English. The Procurement unit requests a tender for: 1. Exhibition Media, AV and Interactive Elements including: - Lobby Screen - Intro to the Universe (projection) - Chatty objects - 9 interactive conversational artificial intelligence stations: - Chatty Objects Birds - Chatty Object Scarab - Chatty Object Meteorite - Chatty Object Shiva - Chatty Object Canoe - Chatty Object Turtle Seats - Chatty Object Raven Mask - Chatty Object Chilkat Blanket - Chatty Object Bad Luck Bird - Chatty Object Scarab - Projection (Hybrid element) - Agnicayana film projection solution - Exhibition wide - soundscapes including: - Anvil & hammer - Chatty Objects Birds - Audio - Egg - Chatty Object Meteorite - (hybrid element) - Chatty Object Canoe - (hybrid element) - Chatty Object Raven Mask - (hybrid element) - World tree - Conch - Universe - Overhead Screen - Universe - Chatty Universe The following items are not included within this tender: - Film content for the Agnicayana film projection - Recording of poem for the Egg Soundscape 2. Software, Services and Project Management including: - Software development and testing - Software installation and configuration - Technical and user documentation - Support and on-call services during the exhibition run - Training for the client's staff in the operation of the delivered systems - Project management covering the entire Procurement 3. Documentation set: - Technical documentation (architecture, APIs, content formats, deployment instructions). -

Operational documentation for daily use by exhibition staff. - Maintenance instructions, including restart procedures and troubleshooting steps. - Documentation required under the attached Annex 3 "03_Data and privacy requirements annex". - The tenderer shall provide sufficient documentation to enable re-installation and re-use of the System by the Procurement unit without dependency on the tenderer if the Procurement unit wants to use the System in the future after the exhibition. 4. Installation & on site deployment The tenderer shall: - Install all required system software components on site in coordination with the AV integrator contractor (procured separately) and the Procurement unit's team. - Integrate "The Universe" content into existing overhead LED screen and newly purchased hardware. - Conduct full system testing. 5. Training for museum staff The tenderer shall: - Provide training sessions for Procurement unit's staff on System operation, daily use and safety as applicable and needed for the procurement. - Provide training materials (slides, troubleshooting guides, quickstart sheets). 6. Final handover package The tenderer shall provide: - Final approved versions of all media assets. - Backup copies of the System and its configurations. - A complete inventory of all delivered software. - End of project report summarizing methods, design decisions, and technical notes. The procurements requirements are explained in more detail further on in this call for tenders and its attached annexes. The estimated value of the procurement is according to the Procurement unit 400 000 - 550 000 EUR (VAT 0%). Some of the attached annexes in the call for tenders contains confidential information. The documents are available upon request via email to hankinnat@museovirasto.fi. The tenderer shall in its request to receive the documents ensure, that it keeps the information received from the Procurement unit only to itself and uses that information for its tender according to this procurement process. The information is considered confidential even after the procurement process has ended.

Eljárásazonosító: d090c66f-fef3-4e35-b5a0-1bf61475478a

Belső azonosító: 610535

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72212100 Iparspecifikus szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások, 72222200 Információs rendszer és technológia tervezésével kapcsolatos szolgáltatások, 72224100 Rendszermegvalósítás-tervezési szolgáltatások, 73300000 Kutatás és fejlesztés tervezése és kivitelezése, 92521100 Múzeumi kiállítási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: National museum of Finland, Mannerheimintie 34, 00100, Helsinki

Város: Helsinki

Irányítószám: 00100

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Finnish heritage agency, PL 913, 00101 Helsinki

Város: Helsinki

Irányítószám: 00101

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

Korrupció: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for corruption, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Csalás: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for fraud, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for money laundering or terrorist financing, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Bűnszervezetben való részvétel: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for participation in a criminal organisation, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for terrorist offences or offences linked to terrorist activities, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for child labour and other forms of trafficking in human beings, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: The economic operator has breached its obligations in the field of environmental law.

Munkajogi kötelezettségek megszegése: The economic operator has breached its obligations in the field of labour law.

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: The economic operator has breached its obligations in the field of social law.

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: The economic operator has entered into agreements with other economic operators aimed at distorting competition.

Súlyos szakmai kötelességszegés: The economic operator is guilty of grave professional misconduct.

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: The economic operator can confirm that: a) It has been guilty of serious misrepresentation in supplying the information required for the verification of the absence of grounds for exclusion or the fulfilment of the selection criteria, b) It has withheld such information, c) It has not been able, without delay, to submit the supporting documents required by a contracting authority or contracting entity, and d) It has undertaken to unduly influence the decision making process of the contracting authority or contracting entity, to obtain confidential information that may confer upon it undue advantages in the procurement procedure or to negligently provide misleading information that may have a material influence on decisions concerning exclusion, selection or award.

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: The economic operator is aware of any conflict of interest, as indicated in national law, the relevant notice or the procurement documents due to its participation in the procurement procedure.

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: The economic operator or an undertaking related to it has advised the contracting authority or contracting entity or otherwise been involved in the preparation of the procurement procedure.

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: The economic operator has experienced that a prior public contract, a prior contract with a contracting entity or a prior concession contract was terminated early, or that damages or other comparable sanctions were imposed in connection with that prior contract.

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: The tenderer itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has breached the following obligations defined in the Finnish criminal code: aggravated accounting offence, work safety offence, work hour offence, work discrimination, extortionate work discrimination, violation of the right to organise, the use of unauthorised foreign labour, aggravated degradation of the environment or aggravated nature conservation offence.

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: The economic operator has breached its obligations relating to the payment social security contributions, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Az adófizetési kötelezettség megszegése: The economic operator has breached its obligations relating to the payment of taxes, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Üzleti tevékenység felfüggesztése: The business activities of the economic operator are suspended.

Csőd: The economic operator is bankrupt.

Csődegyezség hitelezőkkel: The economic operator is in arrangement with creditors.

Fizetéképtelenség: The economic operator is the subject of insolvency or winding-up.

Felszámoló által kezelt vagyon: The assets of the economic operator are being administered by a liquidator or by the court.

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: The economic operator is in any analogous situation like bankruptcy arising from a similar procedure under national laws and regulations.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Digital exhibition design, software development and production for the reopening exhibition for the National Museum of Finland.

Leírás: The Finnish Heritage Agency, the Exhibitions and Events department of the National Museum of Finland (hereinafter the "Procurement unit") invites suppliers to submit tenders for media design and production (hereinafter the "Service") in this call for tenders and its attached annexes. The Service consists of programming, project management and technical delivery of an artificial intelligence System in the form of an interactive media software which will be used according to attached plans. The entire deliverable procurement is referred to in hereinafter as the "System". The National Museum of Finland will conduct the procurement through an open tendering procedure. The aim is for production to begin immediately after the selection of the supplier in approximately September 2026, and for delivery to the Procurement Unit to be completed no later than January 2027. The procurement documents are available in English. The Procurement unit requests a tender for: 1. Exhibition Media, AV and Interactive Elements including: - Lobby Screen - Intro to the Universe (projection) - Chatty objects - 9 interactive conversational artificial intelligence stations: - Chatty Objects Birds - Chatty Object Scarab - Chatty Object Meteorite - Chatty Object Shiva - Chatty Object Canoe - Chatty Object Turtle Seats - Chatty Object Raven Mask - Chatty Object Chilkat Blanket - Chatty Object Bad Luck Bird - Chatty Object Scarab - Projection (Hybrid element) - Agnicayana film projection solution - Exhibition wide - soundscapes including: - Anvil & hammer - Chatty Objects Birds - Audio - Egg - Chatty Object Meteorite - (hybrid element) - Chatty Object Canoe - (hybrid element) - Chatty Object Raven Mask - (hybrid element) - World tree - Conch - Universe - Overhead Screen - Universe - Chatty Universe The following items are not included within this tender: - Film content for the Agnicayana film projection - Recording of poem for the Egg Soundscape 2. Software, Services and Project Management including: - Software development and testing - Software installation and configuration - Technical and user documentation - Support and on-call services during the exhibition run - Training for the client's staff in the operation of the delivered systems - Project management covering the entire Procurement 3. Documentation set: - Technical documentation (architecture, APIs, content formats, deployment instructions). - Operational documentation for daily use by exhibition staff. - Maintenance instructions, including restart procedures and troubleshooting steps. - Documentation required under the attached Annex 3 "03_Data and privacy requirements annex". - The tenderer shall provide sufficient documentation to enable re-installation and re-use of the System by the Procurement unit without dependency on the tenderer if the Procurement unit wants to use the System in the future after the exhibition. 4. Installation & on site deployment The tenderer shall: - Install all required system software components on site in coordination with the AV integrator contractor (procured separately) and the Procurement unit's team. - Integrate "The Universe" content into existing overhead LED screen and newly purchased hardware. - Conduct full system testing. 5. Training for museum staff The tenderer shall: - Provide training sessions for Procurement unit's staff on System operation, daily use and safety as applicable and needed for the procurement. - Provide training materials (slides, troubleshooting guides, quickstart sheets). 6. Final handover package The tenderer shall provide: - Final approved versions of all media assets. - Backup copies of the System and its configurations. - A complete inventory of all delivered software. - End of project report summarizing methods, design decisions, and technical notes. The procurements requirements are explained in more detail further on in this call for tenders and its attached annexes. The estimated value of the procurement is according to the Procurement unit 400 000 - 550 000 EUR (VAT 0%). Some of the attached annexes in the call for tenders contains confidential information. The documents are available upon request via email to hankinnat@museovirasto.fi. The tenderer shall in its request to receive the

documents ensure, that it keeps the information received from the Procurement unit only to itself and uses that information for its tender according to this procurement process. The information is considered confidential even after the procurement process has ended.

Belső azonosító: 610535

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások,

72212100 Iparspecifikus szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások, 72222200

Információs rendszer és technológia tervezésével kapcsolatos szolgáltatások, 72224100

Rendszermegvalósítás-tervezési szolgáltatások, 73300000 Kutatás és fejlesztés tervezése és kivitelezése, 92521100 Múzeumi kiállítási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: National museum of Finland, Mannerheimintie 34, 00100, Helsinki

Város: Helsinki

Irányítószám: 00100

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Finnish heritage agency, PL 913, 00101 Helsinki

Város: Helsinki

Irányítószám: 00101

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

5.1.3. Becsült időtartam

Egyéb időtartam: Ismeretlen

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

Innovációs közbeszerzés: A beszerzett építési beruházás, áru vagy szolgáltatás újdonságnak számít vagy jelentősen továbbfejlesztett a már forgalomban lévő egyéb építési

beruházásokhoz, árukhoz vagy szolgáltatásokhoz képest.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szállításokra

Kiválasztási kritérium leírása: Description (English): The tenderer assures it has experience in delivering at least two (2) generative media systems. References must have been done within the last five (5) years, counting from the deadline for submitting tenders.

Kritérium: Átlagos éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Description (English): Tenderers turnover for each of the two (2) most recent fiscal years must exceed 1 000 000 euros.

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Halvin hinta

Leírás: Halvimman kokonaishinnan saanut tarjoaja saa hinnan osalta täydet pisteet. Muiden tarjousten pisteet määräytyvät tarjotun hinnan suhteessa halvimpaan tarjoukseen kaavalla: halvin hinta / tarjottu hinta * hinnan kokonaispisteet.

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 12 345 678

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Laatuvaatimukset

Leírás: Laatuvaatimuksista tarjoajat saavat pisteitä. Laadulliset tekijät pisteytetään kohdassa "Quality Requirements".

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 12 345 678

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 20/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tarjouspalvelu.fi/museovirasto?id=610535&tpk=f6f2964d-2e09-48f0-841d-2c542bf854d2>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/museovirasto?id=610535&tpk=f6f2964d-2e09-48f0-841d-2c542bf854d2>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 07/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 07/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Markkinaoikeus

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Suomeksi: Hankintapäätöksestä on oikeus tehdä valitus Markkinaoikeuteen. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Markkinaoikeus

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Markkinaoikeus

Regisztrációs szám: 3006157-6

Postacím: Radanrakentajantie 5

Város: Helsinki

Irányítószám: 00520

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

E-mail-cím: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefonszám: +358 295643300

Internetcím: <https://www.markkinaoikeus.fi>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

Közvetítő szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Finnish Heritage Agency / Museovirasto

Regisztrációs szám: 0292559-2

Postacím: PL 913

Város: Helsinki

Irányítószám: 00101

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: National Museum of Finland

E-mail-cím: hankinnat@museovirasto.fi

Telefonszám: +358 295336070

Internetcím: <http://www.museovirasto.fi>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)

Regisztrációs szám: FI09880841

Postacím: Mannerheiminaukio 1a

Város: Helsinki

Irányítószám: 00100

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: eSender
E-mail-cím: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefonszám: 029 55 636 30
Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>
E szervezet szerepei:
TED eSender

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

5ee357e9-712d-43bc-895a-d3932967dbc8-01

A változtatás fő oka

:

Frissített információ

Leírás

:

The Procurement unit has decided to extend the deadline for submitting tenders to 7.9.2026.

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: PROCEDURE

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: LOT-0000

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: e7a770a2-3ea1-4266-91a3-dbeae5ddb9 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus
ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 27/08/2026 07:45:19 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő,
GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 27/08/2026 07:45:20
(UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol

A hirdetmény közzétételi száma: 593981-2026

HL S kiadás száma: 166/2026

A közzététel dátuma: 28/08/2026