

607365-2026 - Verseny

Finnország – Távközlési szolgáltatások – VR-Group: Maintenance and support services of telecommunications network devices - Invitation to participate

OJ S 170/2026 03/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: VR-Group Plc

E-mail-cím: info.procurement@vr.fi

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvállalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Vasúti szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: VR-Group: Maintenance and support services of telecommunications network devices - Invitation to participate

Leírás: The subject of the procurement is the provision of maintenance and support services for telecommunications network devices and related network services (hereinafter the "Service"). The procurement covers comprehensive maintenance, monitoring, support and operational services for VR's telecommunications network environment, including network devices located in datacentres, offices, rolling stock (trains and buses) and other operational locations. The Service also includes the maintenance of certain related network services required for the operation of the telecommunications environment. The Service includes, but is not limited to, the following: - Service transition and implementation; - 24/7 monitoring of the telecommunications network environment; - Incident management and fault resolution; - Replacement of failed network devices in accordance with the agreed service levels; - Device configuration changes and other agreed maintenance activities; - Network monitoring, preventive maintenance and operational support; - Service management and designated service management personnel; - Maintenance of network documentation; - Reporting, including service level, capacity and operational reporting; - Integration with VR's agreed service management and ticketing solutions; - Other maintenance, support and expert services related to the telecommunications network environment, ordered separately where required. The procurement concerns maintenance and support services only. Ownership of the telecommunications network devices, software licences and the overall network architecture shall remain with VR. VR is responsible for the procurement of network devices and strategic network architecture, while the selected Supplier shall provide the Services in accordance with the agreed contractual responsibilities. The Service is intended to support VR Group's operations in Finland, Sweden, Denmark and Latvia. The Service may also be extended to other VR Group companies or countries during the contract period. A more detailed preliminary description of the procurement is set out in Annex 1 – Preliminary Description of the Procurement. The subject of the procurement described herein is

preliminary and may be further specified, clarified and supplemented during the negotiated procurement procedure. The final scope of the procurement, the detailed requirements and the contractual terms will be set out in the Final Invitation to Tender and its annexes.

Eljárásazonosító: 902c3aaa-8d6e-450c-b2d0-0d82481c53d9

Belső azonosító: VR - IT - 2026

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: A candidate must fulfil all suitability requirements set out in the contract notice and its annexes in order to be admitted to the procurement procedure. The suitability requirements are specified in the European Single Procurement Document (ESPD) and other procurement documents attached to the contract notice. In order to ensure an efficient and manageable negotiation procedure, the number of candidates invited to participate in the negotiations is limited to a maximum of five (5). Where more than five (5) candidates fulfil the suitability requirements, the Contracting Entity will reduce the number of candidates by comparing the references submitted by the candidates to the extent that they exceed the minimum requirements. The comparison will be carried out in accordance with the selection criteria described under section "Grounds for Decision" of this Invitation to Participate and in Annex 2 – Reference Form. Where five (5) or fewer candidates fulfil the suitability requirements, no comparison of references will be carried out, and all such candidates will be invited to participate in the negotiation procedure. If the comparison of references results in a tie for the fifth place, all candidates obtaining the same score as the candidate ranked fifth shall be invited to participate in the negotiation procedure. Consequently, the number of candidates invited to participate may exceed five (5). If required under VR Group's internal governance procedures, the procurement decision shall be subject to the approval of the competent decision-making body of VR Group. If such approval is not obtained, the Contracting Entity reserves the right to suspend or discontinue the procurement procedure in accordance with applicable legislation. The procurement procedure may also be suspended or discontinued on any other grounds permitted under the applicable procurement legislation.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 51300000 Hírközlési berendezéssel kapcsolatos szerelési szolgáltatások, 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 72315000 Adathálózat-kezelési és -támogatási szolgáltatások, 72318000 Adatátviteli szolgáltatások, 72590000 Számítógépekkel kapcsolatos szakmai szolgáltatások, 72700000 Számítógépes hálózati szolgáltatások, 72710000 Helyi hálózattal (LAN) kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Svédország

Bárhol az adott országban

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Finnország

Bárhol az adott országban

2.1.4. Általános információk

További információk: The agreement shall enter into force upon its execution by both Parties. The initial fixed agreement period shall be five (5) years from the date of signing. Thereafter, the agreement shall remain valid until terminated by either Party in accordance with its terms. The procurement is subject to the Finnish Act on Procurement Contracts and Concession Contracts of Entities Operating in the Water, Energy, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016) (the "Act on Procurement Contracts in the Utilities Sector"). The procurement will be conducted using the negotiated procedure. The estimated value of the procurement exceeds the applicable EU threshold. The estimated value of the procurement is specified elsewhere in the procurement documents. The procurement concerns maintenance and support services for telecommunications network devices and related network services used within the VR Group. The Service supports business-critical telecommunications infrastructure utilised in, among other locations, datacentres, offices, rolling stock and other operational environments. This procurement is made for all legal entities within the VR Group, including VR-Group Plc and its current and future group companies. At the commencement of the procurement procedure, the Service is expected to cover operations primarily in Finland, Sweden, Denmark and Latvia. The countries, legal entities and operational locations included within the scope of the Service may change during the agreement period in accordance with the Customer's operational needs. For the avoidance of doubt, the procurement does not create any commitment for all current or future group companies to utilise the Service. The Customer reserves the right to determine the legal entities, operational locations and countries in which the Service will be deployed during the agreement period. This procurement constitutes a joint procurement by VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB as referred to in Article 57(4) of Directive 2014/25/EU, Section 32(3) of the Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sector (1398/2016), and Chapter 7, Sections 9, 12, 13 and 14 of the Swedish Act on Procurement in the Utilities Sectors (2016:1146). VR-Group Plc conducts the procurement procedure on behalf of both VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB and is responsible for all stages of the procurement procedure, including any procurement rectification procedures and appeals. The procurement procedure shall be governed by Finnish law, and the Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sector (1398/2016) shall apply to the procurement procedure.

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: VR-Group: Maintenance and support services of telecommunications network devices - Invitation to participate

Leírás: The subject of the procurement is the provision of maintenance and support services for telecommunications network devices and related network services (hereinafter the "Service"). The procurement covers comprehensive maintenance, monitoring, support and operational services for VR's telecommunications network environment, including network devices located in datacentres, offices, rolling stock (trains and buses) and other operational locations. The Service also includes the maintenance of certain related network services required for the operation of the telecommunications environment. The Service includes, but is not limited to, the following: - Service transition and implementation; - 24/7 monitoring of the telecommunications network environment; - Incident management and fault resolution; -

Replacement of failed network devices in accordance with the agreed service levels; - Device configuration changes and other agreed maintenance activities; - Network monitoring, preventive maintenance and operational support; - Service management and designated service management personnel; - Maintenance of network documentation; - Reporting, including service level, capacity and operational reporting; - Integration with VR's agreed service management and ticketing solutions; - Other maintenance, support and expert services related to the telecommunications network environment, ordered separately where required. The procurement concerns maintenance and support services only. Ownership of the telecommunications network devices, software licences and the overall network architecture shall remain with VR. VR is responsible for the procurement of network devices and strategic network architecture, while the selected Supplier shall provide the Services in accordance with the agreed contractual responsibilities. The Service is intended to support VR Group's operations in Finland, Sweden, Denmark and Latvia. The Service may also be extended to other VR Group companies or countries during the contract period. A more detailed preliminary description of the procurement is set out in Annex 1 – Preliminary Description of the Procurement. The subject of the procurement described herein is preliminary and may be further specified, clarified and supplemented during the negotiated procurement procedure. The final scope of the procurement, the detailed requirements and the contractual terms will be set out in the Final Invitation to Tender and its annexes.

Belső azonosító: VR - IT - 2026

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 51300000 Hírközlési berendezéssel kapcsolatos szerelési szolgáltatások, 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 72315000 Adathálózat-kezelési és -támogatási szolgáltatások, 72318000 Adatátviteli szolgáltatások, 72590000 Számítógépekkel kapcsolatos szakmai szolgáltatások, 72700000 Számítógépes hálózati szolgáltatások, 72710000 Helyi hálózattal (LAN) kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Svédország

Bárhol az adott országban

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Finnország

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 60 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: The agreement shall enter into force upon its execution by both Parties. The initial fixed agreement period shall be five (5) years from the date of signing. Thereafter, the agreement shall remain valid until terminated by either Party in accordance with its terms. Please note, however, that the procurement schedule may change. In such case, the agreement period shall commence on the actual date of execution of the agreement.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: The agreement shall enter into force upon its execution by both Parties.

The initial fixed agreement period shall be five (5) years from the date of signing. Thereafter, the agreement shall remain valid until terminated by either Party in accordance with its terms.

The procurement is subject to the Finnish Act on Procurement Contracts and Concession Contracts of Entities Operating in the Water, Energy, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016) (the "Act on Procurement Contracts in the Utilities Sector"). The procurement will be conducted using the negotiated procedure. The estimated value of the procurement exceeds the applicable EU threshold. The estimated value of the procurement is specified elsewhere in the procurement documents. The procurement concerns maintenance and support services for telecommunications network devices and related network services used within the VR Group. The Service supports business-critical telecommunications infrastructure utilised in, among other locations, datacentres, offices, rolling stock and other operational environments. This procurement is made for all legal entities within the VR Group, including VR-Group Plc and its current and future group companies. At the commencement of the procurement procedure, the Service is expected to cover operations primarily in Finland, Sweden, Denmark and Latvia. The countries, legal entities and operational locations included within the scope of the Service may change during the agreement period in accordance with the Customer's operational needs. For the avoidance of doubt, the procurement does not create any commitment for all current or future group companies to utilise the Service. The Customer reserves the right to determine the legal entities, operational locations and countries in which the Service will be deployed during the agreement period. This procurement constitutes a joint procurement by VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB as referred to in Article 57(4) of Directive 2014/25/EU, Section 32(3) of the Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sector (1398/2016), and Chapter 7, Sections 9, 12, 13 and 14 of the Swedish Act on Procurement in the Utilities Sectors (2016:1146). VR-Group Plc conducts the procurement procedure on behalf of both VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB and is responsible for all stages of the procurement procedure, including any procurement rectification procedures and appeals. The procurement procedure shall be governed by Finnish law, and the Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sector (1398/2016) shall apply to the procurement procedure.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A követett szociális cél: Az emberi jogokra vonatkozó átvilágítás a globális ellátási láncokban, Tisztességes munkafeltételek

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 5

5.1.10. Odaitélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Price: 90 % More detailed information about the comparison criteria shall be presented during the procurement procedure. Final criteria and final weighting will be defined in the final invitation to tender.

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Quality: 10 % More detailed information about the comparison criteria shall be presented during the procurement procedure. Final criteria and final weighting will be defined in the final invitation to tender.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: angol
Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 16/09/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=621176&tpk=2d3f496d-305e-4d6b-b762-914f020ea74c>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=621176&tpk=2d3f496d-305e-4d6b-b762-914f020ea74c>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: To the extent relevant, conditions and terms of performance will be specified during the procurement procedure in the final invitation to tender

Titoktartási megállapodásra van szükség: igen

A titoktartási megállapodással kapcsolatos kiegészítő információk: The candidate participating in the negotiated procedure undertakes to sign a Non Disclosure Agreement submitted separately by VR to the selected tenderers after the selection of tenderers. Signing the Non Disclosure Agreement is required in order for the candidate to be able to proceed to the negotiation phase.

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

Pénzügyi megállapodás: To the extent relevant, finance and payment terms will be specified during the procurement procedure in the final invitation to tender

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Organisation providing further information: VR Group Plc
A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: VR-Group Plc
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: VR-Group Plc

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Markkinaoikeus
Regisztrációs szám: 3006157-6
Postacím: Radanrakentajantie 5
Város: Helsinki
Irányítószám: 00520
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Ország: Finnország
E-mail-cím: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefonszám: +358 295643300
Internetcím: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: VR-Group Plc
Regisztrációs szám: 1003521-5
Postacím: PL 488 (Radiokatu 3)
Város: Helsinki
Irányítószám: 00096
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Ország: Finnország
Kapcsolattartó pont: Procurement unit
E-mail-cím: info.procurement@vr.fi
Telefonszám: +358 294343
Internetcím: <http://www.vrgroup.fi>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)
Regisztrációs szám: FI09880841
Postacím: Mannerheiminaukio 1a
Város: Helsinki
Irányítószám: 00100
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Ország: Finnország
Kapcsolattartó pont: eSender
E-mail-cím: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefonszám: 029 55 636 30
Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 74519d47-0e13-4416-bcc7-a0d5a73b8b95 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 02/09/2026 11:14:07 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 02/09/2026 11:14:09 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol

A hirdetmény közzétételi száma: 607365-2026

HL S kiadás száma: 170/2026

A közzététel dátuma: 03/09/2026