

607377-2026 - Verseny

Hollandia – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

OJ S 170/2026 03/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Luchtverkeersleiding Nederland

E-mail-cím: v.a.vanroenburg@lvnl.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Közrend és biztonság

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Leírás: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Eljárásazonosító: b73edbd0-203f-402a-abef-61e949519657

Belső azonosító: TN601538

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): IJmond (NL323)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Leírás: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

Opciók:

A lehetőségek leírása: Zie offerteleidraad.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): IJmond (NL323)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Ország: Hollandia

További információk: Schiphol-Oost

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 120 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 4

További információk a megújításról: Maximaal 4 keer verlengen met 2 jaar.

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Leírás: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Leírás: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Leírás: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Leírás: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Leírás: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 05/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 23/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 23/10/2026 13:01:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Luchtverkeersleiding Nederland - Rechtbank Amsterdam

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet:

Luchtverkeersleiding Nederland

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Luchtverkeersleiding Nederland

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Luchtverkeersleiding Nederland

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Luchtverkeersleiding Nederland

Regisztrációs szám: 351981909

Postacím: Stationsplein-ZW 1001

Város: SCHIPHOL

Irányítószám: 1117CV

Ország alegysége (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Vincent van Roemburg

E-mail-cím: v.a.vanroemburg@lvnl.nl

Telefonszám: +31 204062000

Internetcím: <http://www.lvnl.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Amsterdam

Város: Amsterdam

Irányítószám: 1076 AV

Ország alegysége (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 5ef74121-c532-4725-a13c-06f381d13fbc - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 01/09/2026 16:49:09 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 607377-2026

HL S kiadás száma: 170/2026

A közzététel dátuma: 03/09/2026