

## 608137-2026 - Verseny

Hollandia – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás –  
Zaaksysteem, DMS en Omnichannel Oplossing

OJ S 170/2026 03/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó  
szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

### 1. Vevő

---

#### 1.1. Vevő

Hivatalos név: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

E-mail-cím: [paarle@nza.nl](mailto:paarle@nza.nl)

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

### 2. Eljárás

---

#### 2.1. Eljárás

Cím: Zaaksysteem, DMS en Omnichannel Oplossing

Leírás: De NZa wenst de huidige, on-premise omgeving te vervangen door een moderne, cloudgebaseerde en modulaire informatievoorziening op basis van Software as a Service (SaaS). De continuïteit van het technisch beheer van de huidige omgeving is niet langer geborgd na afloop van de bestaande beheerovereenkomst, waardoor tijdige livegang van de nieuwe Oplossing noodzakelijk is voor de continuïteit van de bedrijfskritische, primaire processen van de NZa. De gewenste Oplossing bestaat uit drie samenhangende, doch separate percelen: een Zaaksysteem, een Document Management Systeem (DMS) met Recordmanagementfunctionaliteit, en een omnichannel oplossing voor het bundelen van klantcontact. Hiermee wil de NZa zaakgericht werken, dossiervorming, archivering en klantcontact via meerdere kanalen op eenduidige en gestructureerde wijze ondersteunen, met een duurzaam toegankelijke en betrouwbare informatiehuishouding die is toegesneden op de verwerking van gevoelige persoonsgegevens.

Eljárásazonosító: beea4abf-989e-4895-b4f9-4988199d325b

Belső azonosító: 74fedf67-d622-40b1-8ffd-2440294ea585

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

##### 2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

##### 2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie

### 2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 2 500 000,00 EUR

### 2.1.4. Általános információk

#### Jogalap:

2014/24/EU irányelv

### 2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

#### A benyújtás feltételei:

Az ajánlattevőnek valamennyi részre be kell nyújtania ajánlatot

#### A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítélt oda: 3

### 2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

## 5. Rész

---

### 5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Perceel 1: Zaaksysteem

Leírás: De kern van deze aanbesteding is het nieuwe zaaksysteem, waarmee de NZa zaakgericht werkt. Zie stukken

Belső azonosító: 5fd78fe0-9347-4b14-b69d-edf3390d869b

#### 5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

#### Opciók:

A lehetőségek leírása: 4 maal 24 maanden

#### 5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie

#### 5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/01/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 31/12/2030

#### 5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 4

További információk a megújításról: 4 maal 24 maanden

#### 5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 2 200 000,00 EUR

#### 5.1.6. Általános információk

##### Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai

képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt  
A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

#### **5.1.7. Stratégiai közbeszerzés**

Zöld közbeszerzési kritériumok: Nincs zöld közbeszerzésre vonatkozó kritérium

#### **5.1.9. Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

#### **5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok**

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

##### **Ad hoc kommunikációs csatorna:**

Megnevezés: MerCell

Webcím: <https://www.mercell.com>

#### **5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**

##### **A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 90 Napok

##### **A benyújtási határidő után megadható kiegészítő információk:**

A vevő mérlegelése alapján az ajánlattevővel kapcsolatos egyes dokumentumok benyújthatók egy későbbi időpontban.

További információk: kennelijke omissies.

##### **A szerződés feltételei:**

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

#### **5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**

##### **Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

##### **A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:**

Nem dinamikus beszerzési rendszer

#### **5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Közvetítő szervezet: Rechtbank Midden-Nederland

Felülvizsgálati szervezet: Rechtbank Midden-Nederland

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 20 dagen

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

### **5.1. Rész: LOT-0002**

Cím: Perceel 2: Document Management Systeem (DMS)

Leírás: Bij het behandelen van zaken verwerkt de NZa veel documenten. Dit omvat zowel documenten die bijvoorbeeld per mail worden opgestuurd, maar ook fysieke documenten die via de scanstraat binnenkomen. Voor het in goede, geordende en toegankelijke staat bewaren en beheren van informatie is een DMS nodig.

Belső azonosító: 62d150c8-cdbe-4d5f-b3ad-a31f8bfa855b

#### **5.1.1. Cél**

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

##### **Opciók:**

A lehetőségek leírása: 4x24 maanden

#### **5.1.2. A teljesítés helye**

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie

#### **5.1.3. Becsült időtartam**

Kezdő időpont: 01/01/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 31/12/2030

#### **5.1.4. Megújítás**

A megújítások maximális száma: 4

További információk a megújításról: 4x24 maanden

#### **5.1.5. Érték**

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 200 000,00 EUR

#### **5.1.6. Általános információk**

##### **Fenntartott részvétel:**

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

#### **5.1.9. Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

#### **5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok**

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

##### **Ad hoc kommunikációs csatorna:**

Megnevezés: MerCell

Webcím: <https://www.mercell.com>

#### **5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**

##### **A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 90 Napok

**A szerződés feltételei:**

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

**5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**

**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

**A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:**

Nem dinamikus beszerzési rendszer

**5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Közvetítő szervezet: Rechtbank Midden-Nederland

Felülvizsgálati szervezet: Rechtbank Midden-Nederland

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 20 dagen

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

**5.1. Rész: LOT-0003**

Cím: Perceel 3: Omnichannel

Leírás: De NZa heeft klantcontact via meerdere kanalen. Mail, telefonie, online formulieren en chat. Om ervoor te zorgen dat we onze klanten optimaal kunnen bedienen is het belangrijk om informatie uit deze verschillende kanalen te bundelen. Een Omnichannel oplossing moet hier uitkomst bieden.

Belső azonosító: 04e58948-24c4-425f-8feb-3a710f399b54

**5.1.1. Cél**

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

**Opciók:**

A lehetőségek leírása: 4 x 24 maanden

**5.1.2. A teljesítés helye**

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie

**5.1.3. Becsült időtartam**

Kezdő időpont: 01/01/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 31/12/2030

**5.1.4. Megújítás**

A megújítások maximális száma: 4

További információk a megújításról: 4 x 24 maanden

**5.1.5. Érték**

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 200 000,00 EUR

#### 5.1.6. Általános információk

##### Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

#### 5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

#### 5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

##### Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: MerCell

Webcím: <https://www.mercell.com>

#### 5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

##### A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 90 Napok

##### A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

#### 5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

##### Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

##### A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

#### 5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Rechtbank Midden-Nederland

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 20 dagen

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

## 8. Szervezetek

### 8.1. ORG-0001

Hivatalos név: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)  
Regisztrációs szám: 52503143  
Postacím: Newtonlaan 1  
Város: Utrecht  
Irányítószám: 3584BX  
Ország alegysége (NUTS): Utrecht (NL350)  
Ország: Hollandia  
Kapcsolattartó pont: Pascal van Aarle  
E-mail-cím: [paarle@nza.nl](mailto:paarle@nza.nl)  
Telefonszám: 0031646972815  
Internetcím: <https://www.nza.nl>  
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://s2c.mercell.com/buyer/18559>

**E szervezet szerepei:**

Vevő

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

**8.1. ORG-0002**

Hivatalos név: Rechtbank Midden-Nederland  
Regisztrációs szám: 82940444  
Postacím: Vrouwe Justitiaplein 1  
Város: Utrecht  
Irányítószám: 3584BX  
Ország alegysége (NUTS): Utrecht (NL350)  
Ország: Hollandia  
E-mail-cím: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)  
Telefonszám: +31883620000

**E szervezet szerepei:**

Felülvizsgálati szervezet

Közvetítő szervezet

## A hirdetményre vonatkozó információk

---

A hirdetmény azonosítója/verziója: f17753bb-e11d-4d58-9822-659bb4a8a6fb - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 01/09/2026 21:20:16 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 01/09/2026 21:27:32 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 608137-2026

HL S kiadás száma: 170/2026

A közzététel dátuma: 03/09/2026