

608569-2026 - Verseny

Magyarország – Marketingszolgáltatás – Médiaügynökségi és piackutató feladatok

OJ S 170/2026 03/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

E-mail-cím: erika.oroszi@visithungary.com

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szabadidő, kultúra és vallás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Médiaügynökségi és piackutató feladatok

Leírás: Keretszerződés megkötésére irányuló eljárás 3 részben a Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt. részére stratégiai médiaügynökségi, digitális médiaügynökségi és piackutató feladatok ellátására. AK kommunikációs céljai elérése érdekében komplex kommunikációs és médiakampányokat tervez megvalósítani belföldi és külföldi célpiacokon. AK kommunikációs tevékenységének célja Magyarország turisztikai célú népszerűsítése, a külföldről beutazó turizmus erősítése, a belföldi turizmus ösztönzése, valamint a magyar turisztikai kínálat hazai és nemzetközi bemutatása. A Nyertes Ajánlattevő feladata a Megrendelő részére a Műszaki leírásban meghatározott feladatok ellátása a keretszerződés, az egyedi megrendelések, valamint a Megrendelő által átadott briefek alapján. Eljárásazonosító: cc9bfc9d-427d-431c-988a-a664ab0f2ee0

Belső azonosító: EKR001467862026

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: igen

A gyorsított eljárás indoklása: A Visit Hungary Nonprofit Zrt. (a továbbiakban Visit Hungary vagy Társaság) a vonatkozó jogszabályok és Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt, mint Alapító által kiadott Alapszabálya alapján az Alapító értékesítési, marketing- és kommunikációs, valamint kutatás-elemzés tevékenységéhez kapcsolódó feladatait látja el. A Társaság főbb feladatai: a belföldi és külföldi turisztikai marketing-kommunikációs feladatok koordinálása és összehangolása belföldi és külföldi turizmus ösztönzése érdekében, imázs és termékkampányok megtervezése és kivitelezése belföldön és külföldön, a marketingkommunikációs tevékenységet támogató kutatások és elemzések elkészítése, a kutatások és elemzések eredményének visszacsatolásának biztosítása, belföldi és külföldi turizmus ösztönzése céljából vásárokon, turisztikai szakkiállításokon való részvétel előkészítése és lebonyolítása, turisztikai- és imázskiadványok készítése. A Visit Hungary Nonprofit Zrt. az alaptevékenységéhez kapcsolódó belföldi és nemzetközi turisztikai keresletélénkítési, desztinációm케팅-, mediavásárlási, digitális kampánykezelési, partneri médiaegyüttműködési, valamint kutatási és adatvásárlási feladatok ellátását 2026-ban teljes mértékben a 2025. december 17-én a New Land Media Szolgáltató Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: New Land Media Kft.), valamint a Media Dynamics

Korlátolt Felelősségű Társasággal „A Visit Hungary Nonprofit Zrt. 2025-2027. évi kommunikációs tevékenysége körében végzendő médiaügynökségi és kutatási feladatok ellátása, IV. ütem” tárgyában kötött vállalkozási keretszerződésből valósította (volna) meg. A Magyar Rendőrség közleménye szerint a Készenléti Rendőrség Nemzeti Nyomozó Irodája hűtlen kezelés és pénzmosás gyanúja miatt nyomozást indított, amelynek része New Land Media Kft. ügye is. Ezen eljárás során a New Land Media Kft.-től pénzüsségeket foglaltak le és bankszámláit zárolták. Az Igazságügyi Minisztérium Céginformációs Szolgálatát által működtetett hivatalos, ingyenesen elérhető elektronikus cégnyilvántartásban elérhető adatok alapján a New Land Media Kft.-vel szemben a NAV végrehajtási eljárást kezdeményezett. Fenti tények a folyamatban lévő rendezvényszervezésre vonatkozó szerződés szerződésszerű teljesítését lehetetlenné tették. A New Land Media Kft. a számláin keresztül pénzforgalom lebonyolítására, kifizetés kezdeményezésére, valamint fogadására nem képes, amely a szerződés teljesítéséhez szükséges alvállalkozói és beszállítói lánc működését ellehetetleníti. A New Land Media Kft. a 2026. július 1. napján megtartott személyes egyeztetés alkalmával tájékoztatta Társaságunkat, hogy ezen naptól kezdve már képtelen a szerződésben foglalt feladatai ellátására. A szerződéses feladatok ellátására ebből adódóan sürgős beszerzési igény keletkezett. A New Land Media Kft.-n keresztül a Visit Hungary olyan feladatokat látott el, amelyek közvetlenül kapcsolódtak Magyarország belföldi és nemzetközi turisztikai láthatóságának fenntartásához, a turisztikai kereslet ösztönzéséhez, a digitális forgalomtereléshez, az OTA- és légitársasági együttműködésekhez, valamint a stratégiai döntéshozatalt megalapozó kutatási és adatbeszerzési tevékenységekhez. A jelenlegi helyzetben a korábban működő szolgáltatási lánc ellehetetlenült: a folyamatban lévő médiavásárlási és kutatási feladatok teljesítése megszakadt, a tervezett kampányok elindítása pedig akadályba ütközik. A kialakult helyzet a Visit Hungary részéről nem volt előre látható, ugyanakkor közvetlenül érinti a társaság alapfeladatainak teljesítését, mivel jelenleg nem áll rendelkezésre olyan működő munkafolyamat és megoldás, amely biztosítaná a médiafelületek vásárlását, a digitális kampányok futtatását és az egyes stratégiai adatbeszerzések folytatását. Folytatása: BT-88 (IV.1.11.)

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Uniós értékhatárt elérő, gyorsított nyílt eljárás Gyorsított eljárás indoklásának (BT-1351) folytatása: A gyorsított közbeszerzési eljárás alkalmazását indokolja, hogy a médiaügynökségi és kutatási feladatok szezonálisan kötött és határidőérzékeny tevékenységek. A turisztikai kommunikációban a kampányok időzítése meghatározó szakmai feltétel, mivel a belföldi és nemzetközi utazási döntések foglalási ablakokhoz, szezonokhoz, légikapacitásokhoz, partneri értékesítési időszakokhoz és médiafoglalási határidőkhöz kötődnek. Amennyiben az eljárás rendes időrendben, 30 napos ajánlattételi határidő mellett zárulna le, addigra a 2026. évi nyári utószezon, az őszi belföldi kampányok, valamint a téli és 2027. év eleji kommunikáció érdemi része is elveszne. A gyorsított eljárás ezzel szemben lehetővé tenné a nemzetközi őszi kampány második szakaszának végrehajtását, a téli és ünnepi időszak kommunikációjának erősítését, valamint a 2027. január–februári kampányidőszak előkészítését. A folyamatban lévő és tervezett aktivitások között szerepelnek folyamatos nemzetközi és belföldi digitális forgalomterelő kampányok, nemzetközi országimázs- és utazásösztönző médiaegyüttműködések, légitársasági desztinációs kampányok, belföldi forgalomélénkítő kampányok, valamint kutatási és adatbeszerzési feladatok. A tervezett, még el nem indult tevékenységek teljesítési időszaka döntően 2026. június és december közé esik; több aktivitás tervezett kezdete már 2026 júniusára, illetve júliusára esett, ezért a késedelem ténylegesen bekövetkezett. A veszélyeztetett tevékenységek fő csoportjai: nemzetközi desztinációmá케팅 és országimázs-kampányok; OTA-, metakereső- és konverzióösztönző együttműködések; légitársasági és légiforgalmi desztinációs kampányok; belföldi szezonális forgalomélénkítő kampányok; digitális PPC- és programmatic kampányok, valamint közösségi média forgalomterelés;

továbbá kutatási feladatok és adatvásárlás. E tevékenységek együttesen biztosítják Magyarország folyamatos belföldi és nemzetközi turisztikai láthatóságát, a digitális forgalomterelést, a foglalási döntések támogatását, a légiforgalmi és partneri együttműködések hatékonyságát, valamint az adatvezérelt kampánytervezéshez és médiaköltés-optimalizáláshoz szükséges információs háttérrel. Különösen indokolt az adatvásárlás és a kutatási feladatok kiemelése, mivel ezek nem elhalasztható háttértevékenységek, hanem a kampánytervezés, a piaci priorizálás, a médiaköltségek optimalizálása és a turisztikai teljesítmény mérése szempontjából nélkülözhetetlen inputok. Ide tartoznak különösen a mobilcella-alapú, bankkártya-használati, légiforgalmi, turisztikai adatbázis-, social listening és médiafigyelési adatok. Az integrált marketingtevékenység megszakadása nem lineáris teljesítménycsökkenést okoz, hanem a teljes kommunikációs rendszer hatékonyságát rontja. A PR-, social media-, influencer-, tartalommarketing-, partneri, OTA-, technológiai és fizetett médiacsatornák egymás hatását erősítik; a fizetett média és az adatvezérelt optimalizáció kiesése ezért a márkaismertséget, a digitális felületek látogatottságát, a későbbi kampányok algoritmikus tanulási alapját és Magyarország versenypozícióját egyaránt gyengíti. A korábbi online kampányeredmények alapján a belföldi nyári és őszi online hirdetések 2025-ben összesen több mint 275 millió hirdetéskiszolgáltatást és több mint 3,38 millió kattintást eredményeztek. A gyorsított eljárás célja nem kényelmi vagy adminisztratív rövidítés, hanem a további károk megelőzése és annak biztosítása, hogy a Visit Hungary a lehető legrövidebb időn belül ismét képes legyen médiát vásárolni, kampányokat futtatni, adatokat beszerezni és turisztikai keresletélénkítési feladatait ellátni. Mindezek alapján a gyorsított közbeszerzési eljárás alkalmazása indokolt, mert a kialakult helyzet sürgős, előre nem látható és a Visit Hungary által nem kontrollálható körülményeken alapul; a beszerzés tárgya közvetlenül kapcsolódik a társaság alaptevékenységéhez; a késedelem konkrét, kampányidőszakokkal alátámasztható szakmai és gazdasági hátrányt okoz; a cél pedig a turisztikai keresletélénkítési, desztinációmá케팅-, mediavásárlási és adatvezérelt döntéstámogatási működés mielőbbi helyreállítása. Azok a körülmények, amelyek alapján a korábbi szerződés teljesítése lehetetlenült, és amelyek miatt előállt a jelen hirdeteménnyel nélküli tárgyalásos eljárás alkalmazását indokoló rendkívüli sürgősség, Ajánlatkérő által előre nem látható okoknak minősülnek, amelyek bekövetkezéséért Ajánlatkérő nem felel. Az ajánlatkérő által előre nem látható okokból bekövetkezett kényszerhelyzetben előállt rendkívüli sürgősség miatt a nyílt, a meghívásos vagy a tárgyalásos eljárásra előírt határidők nem lennének betarthatóak, különös tekintettel a tervezett őszi kampányokra. A rendkívüli sürgősséget indokoló körülmények nem erednek az Ajánlatkérő mulasztásából vagy az Ajánlatkérő által előidézett okból, mivel a korábbi szerződés idő előtti megszűnéséhez vezető okok nem köthetők az Ajánlatkérőhöz.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342000 Marketingszolgáltatás

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Alkotás utca 19.

Város: Budapest

Irányítószám: 1123

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

2.1.4. Általános információk

További információk: 1.) Az ajánlatokat kizárólag elektronikus úton, az EKR rendszeren keresztül lehet benyújtani Az ajánlat részét képező dokumentumokat /nyilatkozatokat

amennyiben nem áll rendelkezésre elektronikus űrlap, úgy .pdf formátumú fájlban kell elkészíteni. Az EKR űrlapjait meghaladóan benyújtandó igazolásokat/nyilatkozatot (dokumentumot) a gazdasági szereplő aláírásra jogosult, vagy általa meghatalmazott személynek alá kell írnia és fel kell tölteni az EKR felületén az erre a célra létrehozott blokkokban. 2.) Az ajánlatban csatolandó iratokat teljeskörűen a közbeszerzési dokumentumok (KD) tartalmazza. 3.) Ajánlatkérő felhívja a figyelmet arra, hogy az EKR-ben megtett nyilatkozatokra vonatkozóan támasztott követelmények az EKR rend. az irányadó: A 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az EKR-ben elektronikus űrlapként ajánlatkérő által létrehozott Felolvasólapot kell ajánlattevőnek szintén elektronikus űrlap formájában az ajánlat részeként kitölteni. 4.) Az EKR útján elektronikus úton benyújtott ajánlatnak tartalmaznia kell, amennyiben az EKR erre formanyomtatványt biztosít, annak kitöltésével: a) Kbt. 66.§(5) bek. szerinti felolvasólap, b) ajánlattevő, adott esetben az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nevében aláíró személy aláírási címpéldányát vagy aláírásmintáját, c) amennyiben a cégjegyzésre jogosult és a kötelezettségvállaló személye különböző, a kötelezettségvállaló aláírását is tartalmazó, legalább teljes bizonyító erejű okiratba foglalt meghatalmazás eredeti másolati példánya, d) a Kbt.66. § (6) bek. szerinti nyilatkozatot (nemleges tartalommal is), e) a Kbt.65. § (7) bek. szerinti nyilatkozatot (nemleges tartalommal is) f) közös ajánlattevői megállapodást, amelynek tartalmát a KD-ban foglaltak alapján szükséges elkészíteni, g) Kbt. 67.§ (4) bek. szerinti nyilatkozatot, h) nyilatkozat változásbejegyzési eljárás vonatkozásában. i) Ajánlattevőnek az ajánlatban nyilatkoznia kell az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozóintézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet módosításáról szóló 2022/576 EU rendelet 1. cikk 23. pontja nyomán életbe lépett, 833/2014/EU rendelet 5k. cikk szerinti tilalom vonatkozásában. 5.) Ajánlatkérő a jelen eljárásban alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdésének e) pontjában foglalt eredménytelenségi okot. Ajánlatkérő előzetes piaci konzultációt nem folytatott le az eljárás gyorsított jellegére tekintettel. 6.) Ajánlatkérő az ajánlatok bírálatát az ajánlatok értékelését követően végzi el. (Kbt. 81.§ (4)-(5) bekezdés). 7.) FAKSZ: dr. Márkus Tímea 00318 8.) Ajánlatkérő a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 30. § (4) bekezdése szerint ezúton tájékoztatja az ajánlattevőket, hogy jelen közbeszerzési eljárásban a P/1. és M/1. alkalmassági minimumkövetelményt a minősített ajánlattevők "bronz" fokozatú minősítéséhez képest szigorúbban határozta meg, tekintettel arra, hogy a műszaki alkalmasság esetében a minősítés értékre vonatkozik, míg jelen eljárásban ajánlatkérő konkrét feladatokra vonatkozó referencia elvárásokat határozott meg; pénzügyi alkalmasság esetében nem negatív eredményre vonatkozik, míg AK konkrét árbevételt írt elő, tehát a feltételek nem feleltethetők meg egymásnak. 9.) Szerződéskötés feltétele: a nyertes AT-nek szerződéskötéskor igazolja, hogy rendelkezik teljes körű, szakmai felelősségbiztosítással, amely 1. rész: legalább évi 1 milliárd forint, és káreseményenként legalább 500 millió forint 2. rész: legalább évi 800 millió forint és káreseményeként legalább 400 millió forint 3. rész: legalább évi 300 millió forint és káreseményeként legalább 100 millió forint összeghatárig fedezetet biztosít, és amely kiterjed a nyertes AT, annak munkavállalója, képviselője, alvállalkozója, illetőleg a Ptk. szerinti valamennyi teljesítési segédje által a AK-nek és harmadik személynek okozott, valamint mulasztásából származó károkért való felelősségre. 10.) A tárgyi eljárás feltételes eljárásként kerül megindításra. A Kbt. 53. § (5) bekezdése alapján Ajánlatkérő az eljárást eredménytelenné nyilváníthatja, ha az MTÜ, mint az Áht. 6/B. § (3) bekezdése szerinti kezelő szerv, egyben az Ajánlatkérő tulajdonosi joggyakorlója nem fogadja el a komplex marketingkommunikációs feladatok ellátására vonatkozóan a Támogatási szerződés kezdeményezett módosítását, mely alapján a szükséges fedezet rendelkezésre állása biztosítható.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 3

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítélt oda: 3

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény

Bűnszervezetben való részvétel: Valamennyi részben azonosan: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) és 63. § (1) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá tartozik. A Kbt. 74. § (1) bekezdés b) pontja alapján az ajánlatkérőnek ki kell zárnia az eljárásból azt az ajánlattevőt, alvállalkozót vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetet, aki részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. A megkövetelt igazolási mód: Előzetes igazolás: Ajánlattevőnek a közbeszerzési eljárásokban a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. Fejezetének megfelelően, az EEKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt. 62. § (1)-(2) és 63. § (1) bekezdésének hatálya alá. Ajánlatkérő az EEKD-t a Közbeszerzési dokumentumok részeként, elektronikus űrlap formájában rendelkezésre bocsátja. Az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 15. § (1) bekezdése szerint kell igazolni a kizáró okok fenn nem állását, vagyis csak az EEKD-t köteles benyújtani a Kbt. 62-63. §-ában foglalt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt az alkalmasság igazolásában: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 15. § (2) bekezdése szerint kell igazolni a kizáró okok fenn nem állását, vagyis a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot kell benyújtani, miszerint a gazdasági szereplőnek nyilatkoznia kell, hogy nem vesz igénybe a szerződés teljesítéséhez a Kbt. 62-63. § szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót. A kizáró okokra vonatkozó igazolások benyújtására felhívott gazdasági szereplő utólagos igazolása az ajánlattételi szakaszban: A kizáró okokra vonatkozó további igazolásokat ajánlattevő az ajánlatkérő felhívására köteles benyújtani, a Kbt. 69. § (4)-(6) bekezdésében foglaltak szerint: • a Magyarországon letelepedett ajánlattevőnek valamint adott esetben az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő(k) vonatkozásában a 321/2015. (X.30.) Kormányrendelet 4. § és 8. §-ai (kivéve ib) pont) szerint kell igazolni a Kbt. 62. § (1)-(2) és 63. § (1) bekezdésben foglalt kizáró okok fenn nem állását. • a nem Magyarországon letelepedett esetében az Ajánlatkérő a 321 /2015. (X.30.) Korm. rendelet 4. és 10. §-a (kivéve gb) pont) szerinti igazolásokat és írásbeli nyilatkozatokat fogadja el. A Kbt. 62 § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja tekintetében az ajánlattevőnek a Kbt. 3. § 10a. pontjára tekintettel kell megtennie nyilatkozatát. (Átlátható gazdasági szereplő: Az a gazdasági szereplő, amelynek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 3. § 38. pont a)–b), d), e) vagy g) alpontja szerinti tényleges tulajdonosa az ajánlatkérő által megismerhető és amely tulajdonosi és irányítási viszonyait az ajánlatkérő számára feltárja.) A Kbt. 62. § (1) bekezdés a), b), e), h), j), l), n) pontjában meghatározott időtartamot mindig a kizáró ok fenn nem állásának ellenőrzése időpontjától kell számítani. AK a Kbt. 63. §-a tekintetében a következő írásbeli nyilatkozatokat köteles elfogadni, illetve a következőképpen köteles ellenőrizni a kizáró okok hiányát: a) a Kbt. 63. § (1) bekezdés a), b) és d) pontja tekintetében az ajánlatkérő nem kérhet külön igazolást, a kizáró ok hiányának igazolásaként az ajánlatkérő köteles elfogadni az eljárásban benyújtott egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt nyilatkozatot; b) a Kbt. 63. § (1) bekezdés c) pontja tekintetében nem szükséges igazolás benyújtása, az ajánlatkérő a kizáró ok hiányát a

Hatóság által az EKR-ben közzétett nyilvántartás alapján ellenőrzi. A kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő - ellenkező bizonyításig - az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 64. §-ban foglaltakra (öntisztázás). Változásbejegyzésre nemleges tartalom esetén is nyilatkozni szükséges. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében a gazdasági szereplő köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet (mellékletek nélkül) és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást. Felhívjuk továbbá ajánlattevők figyelmét a 321/2015. Korm. rendelet 1-8. §, 10.§ és 12-16. §-okban foglaltakra és a Kbt. 69. § (11a) bekezdésében foglaltakra. Részekre történő ajánlattétel esetén nem kérhető a gazdasági szereplőtől olyan nyilatkozat vagy igazolás benyújtása, amelyet ugyanazon közbeszerzési eljárás valamely része tekintetében a gazdasági szereplő már benyújtott. Ebben az esetben a gazdasági szereplő nyilatkozik arról, hogy mely rész tekintetében benyújtott nyilatkozatot vagy igazolást kéri figyelembe venni a bírálathoz. A kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi.

Korrupció: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Csalás: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Az adófizetési kötelezettség megszegése: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Adófizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegésével kapcsolatos okok: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Csőd: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Fizetésektelenség: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Csődegyezség hitelezőkkel: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Csődegyezség hitelezőkkel: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Felszámoló által kezelt vagyon: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Üzleti tevékenység felfüggesztése: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Tisztán nemzeti kizáró okok: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Súlyos szakmai köteleességszegés: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Stratégiai médiaügynökségi feladatok

Leírás: Ajánlatkérő keretszerződést kíván kötni stratégiai médiaügynökségi feladatok ellátása érdekében nettó 3.200.000.000 Ft keretösszeg erejéig. AK a keretösszeg 70%-ának lehívására vállal kötelezettséget. AK kommunikációs céljai elérése érdekében komplex kommunikációs és médiakampányokat tervez megvalósítani belföldi és külföldi célpiacokon. A nemzetközi turisztikai reklámkampányok több országban, országonként eltérő médiamixszel és célcsoport-megközelítéssel valósulhatnak meg. A Nyertes Ajánlattevő feladata a Megrendelő részére stratégiai médiaügynökségi, médiatervezési, mediavásárlási, kampánymenedzsment-, riporting-, valamint a médiamegjelenésekhez közvetlenül kapcsolódó egyéb kiegészítő feladatok ellátása a keretszerződés, az egyedi megrendelések, valamint a Megrendelő által átadott briefek alapján. A feladatok pontos szakmai tartalmát, teljesítési határidejét, mennyiségét, technikai paramétereit és egyedi elvárásait az egyedi megrendelések tartalmazzák. Ajánlatkérő hazai kampányai jellemzően nettó 250 millió Ft nagyságrendű kampányköltséssel, átlagosan 6–8 hetes kampányidőszakban valósulnak meg. Ajánlatkérő Magyarországon kívüli célpiacot érintő kampányai jellemzően nettó 80 millió Ft

nagyságrendű kampányköltséssel, átlagosan 8–10 hetes kampányidőszakban valósulnak meg. Ellátandó feladatok különösen: - AK kommunikációs céljaival összhangban álló médiastratégia, integrált médiamix és médiaterv elkészítése, - kampány céljához, célpiacaihoz, célcsoportjaihoz és csatornáikhoz igazodó piaci, médiapiaci, versenytársi és célcsoport-elemzés készítése, - stratégiai médiaügynökségi feladatok meghatározott csatornákon - kampányok előkészítése, a kampányok kivitelezése és nyomon követése, kampánymenedzsmentje, a médiavásárlási feladatok előkészítése és lebonyolítása, valamint a kampányok folyamatos optimalizációja, - adott kampány jellegéhez, céljához, csatornáikhoz és célpiacaihoz igazodó KPI-rendszerre javaslattevés, valamint a kampányok teljesítményének nyomon követése, értelmezése és értékelése, kiemelt tekintettel a turisztikai KPI-kre - egyeztetett riportingstruktúra szerint rendszeres, kampányközi és kampányzáró riportok készítése. Nyertes Ajánlattevő köteles állandó egy fő kapcsolattartót kijelölni. A teljesítéssel szemben támasztott részletes követelményeket a műszaki leírás és szerződéstervezet tartalmazza.

Belső azonosító: EKR001467862026/1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342000 Marketingszolgáltatás

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Alkotás utca 19.

Város: Budapest

Irányítószám: 1123

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 12 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: Ajánlattevő köteles benyújtani az Ajánlatkérő által kiadott ártáblát hiánytalanul kitöltve. Az ártáblában megadott áraknak egyértelműen, számszerűen és

ellenőrizhető módon kell tartalmazniuk az ajánlattevő által vállalt médiavásárlási díjakat,

egységárakat, kedvezményeket, valamint az ártáblában meghatározott szakértői kategóriákra vonatkozó nettó szakértői óradíjakat. A szakértői óradíjak alapján Ajánlatkérő az ártáblában

rögzített, kizárólag az ajánlatok összehasonlíthatósága érdekében megadott óraszámok

alkalmazásával összesített szakértői díjat képez, ennek feltüntetése szükséges a

felolvasólapon a "Képzett szakértői díj" sorban. A médiavásárlási feladatok keretében az

árazótáblázat szintén összesített díjat képez, ennek feltüntetése szükséges a felolvasólapon a

"Médiavásárlás képzett díja" sorban. Riporting-, adat-, kutatás- vagy insight-szakember alatt

AK olyan szakembert ért, akinek szakmai önéletrajza alapján egyértelműen megállapítható,

hogy rendelkezik kampányeredmények és/vagy médiateljesítmény és/vagy célcsoport-,

médiapiaci vagy versenytársi adatok elemzésében, és/vagy KPI-alapú riportingban, és/vagy

post-buy értékelésben és/vagy döntéstámogató riportok készítésében szerzett összesen legalább 36 hónapos szakmai tapasztalattal. Nemzetközi médiapiaci koordinátor vagy szakértő alatt AK olyan szakembert ért, akinek szakmai önéletrajza alapján egyértelműen megállapítható, hogy rendelkezik nemzetközi és/vagy külföldi célpiacokat érintő médiatervezési, és/vagy médiavásárlási, és/vagy kampánymenedzsment-, médiapiaci elemzési, és/vagy OTA-együttműködési vagy légimarketinghez kapcsolódó feladatokban szerzett összesen legalább 12 hónapos szakmai tapasztalattal.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

Zöld közbeszerzési kritériumok: Nincs zöld közbeszerzésre vonatkozó kritérium

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: A Kbt. 65. § (8) bekezdés és a 321/2015.(X.30.) korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőnek csatolnia kell az alábbiakat: Ajánlattevő a Korm. rendelet 19. § (5) bekezdésére tekintettel ajánlatában csatolja 19. § (1) bekezdés c) pontja szerinti, az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított az előző legfeljebb három, mérlegfordulónappal lezárt üzleti évre vonatkozóan, a teljes – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevételéről szóló – nyilatkozattal. Ajánlatkérő ezen alkalmassági követelmény esetében a mérlegforduló nappal lezárt üzleti év tekintetében az alkalmasság igazolását olyan mérlegforduló nappal lezárt üzleti év árbevételének bemutatásával is elfogadja, amely üzleti év tekintetében a beszámoló a cégbíróságon még nem került letétbe helyezésre (azaz a beszámoló nem került még könyvvizsgáló által auditálásra). Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): P/1. Ajánlattevő alkalmatlan a szerződés teljesítésére, ha az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három, mérlegforduló nappal lezárt üzleti évben nem rendelkezik a három év alatt összesen legalább nettó 2 000.000.000,-Ft általános forgalmi adó nélkül számított teljes árbevétellel. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Korm. rendelet 19. § (7) bekezdésében foglaltakra. Ha az ajánlattevő olyan jogi formában működik, amely tekintetében árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, úgy az előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett bármely, az ajánlatkérő által megfelelőnek tekintett egyéb nyilatkozattal vagy dokumentummal igazolhatja pénzügyi és gazdasági alkalmasságát. Az érintett ajánlattevő kiegészítő tájékoztatás kérése során köteles alátámasztani, hogy olyan jogi formában működik, amely tekintetében árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges és tájékoztatást kérni az e pontokkal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett az alkalmasság igazolásának ajánlatkérő által elfogadott módjáról. A Korm. rendelet 1. § szerint ajánlattevőnek ajánlata benyújtásakor a II. Fejezetnek megfelelően, az egységes európai közbeszerzési dokumentum (EEKD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel a Kbt. 65. §-a alapján az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek. Az alkalmasság igazolására a Korm. rendelet 1. § (2)-(5) bekezdése alkalmazandó a jelen felhívással összhangban. Ajánlatkérő a Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése alapján az alkalmassági követelmények előzetes igazolására az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát kéri. Az ajánlatkérő által a Kbt. 69. § (4)-(8) bekezdése alapján az

alkalmassági követelményekre vonatkozó igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek a Korm. rendelet IV. Fejezetnek megfelelően a fentiek szerint kell igazolnia, hogy megfelel az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: A 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet)

1. § (1) bek. alapján ajánlattevőknek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, és a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelménynek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek képviseletében a formanyomtatványt az ajánlattevő nyújtja be. A kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak azokról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni alkalmasságának igazolásához. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőknek csatolnia kell az alábbiakat: A Kbt. 65. § (1) bekezdés b) pontja, illetőleg a Korm. rendelet 21. § (3) bekezdésének a) pontja alapján (a Korm. rendelet 21. § (3a) bekezdés a) pontjában, 22. § (1) -(2), (4) és (5) bekezdésében foglaltakra figyelemmel) az ajánlati felhívás feladásának napjától visszafelé számított 3 évben teljesített, de legfeljebb a felhívás feladásának napjától visszafelé számított 6 éven belül megkezdett legjelentősebb, a közbeszerzési tárgya szerinti szolgáltatások ismertetése az alábbi tartalommal: – a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpont (-év hónap, -napban megadva), – a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím /székhely), – a szolgáltatás (szerződés) tárgya, – szerződés keretében nyújtott szolgáltatások ismertetése olyan részletezettséggel, hogy abból ajánlattevő alkalmassága megállapítható legyen, – a szolgáltatás mennyiségi adatai, – nyilatkozat, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. A három év teljesítésének igazolása során ajánlatkérő a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb a felhívás feladását megelőző hat éven belül megkezdett szolgáltatás megrendeléseket veszi figyelembe. Az AK köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Az AK nem határozza meg a szerződésszegések olyan további körét, amellyel érintett teljesítések igazolását elfogadja, feltéve, hogy a referencia követelményben elvárt teljesítés megvalósult. Az alkalmasság igazolása a Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján történik. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M.1.1. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább egy olyan referenciával, amely Magyarország területére irányuló stratégiai médiaügynökségi feladatok ellátására vonatkozott, amelynek keretében Ajánlattevő médiatervezési és/vagy médiavásárlási feladatokat látott el, továbbá részt vett a kampány kampánymenedzsmentjében és/vagy teljesítésének nyomon követésében és/vagy kampányközi optimalizációjában. A referencia akkor fogadható el, ha az Ajánlattevő által kezelt kampányhoz kapcsolódó nettó médiaköltség minimum 40 napos kampányidőszak alatt elérte vagy meghaladta a legalább nettó 150 millió Ft-ot. M.1.2. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább egy olyan referenciával, amely Magyarországon kívüli célpiacot érintő stratégiai médiaügynökségi feladatok ellátására vonatkozott, amelynek keretében Ajánlattevő médiatervezési és/vagy médiavásárlási feladatokat látott el, továbbá részt vett a kampány kampánymenedzsmentjében és/vagy teljesítésének nyomon követésében és/vagy kampányközi optimalizációjában. A referencia akkor fogadható el, ha az Ajánlattevő által kezelt kampányhoz kapcsolódó nettó médiaköltség minimum 30 napos kampányidőszak alatt elérte vagy meghaladta a legalább nettó 30 millió Ft-ot.

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a munka elvégzéséhez

Kiválasztási kritérium leírása: A 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, és a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelménynek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek képviselőjében a formanyomtatványt az ajánlattevő nyújtja be. A kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak azokról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni alkalmasságának igazolásához. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőnek csatolnia kell az alábbiakat: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bek. b) pontja alapján azon szakembereknek a megnevezése, képzettségük, illetve végzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetése, akiket ajánlattevő (közös ajánlattevő) be kíván vonni a teljesítésbe. A benyújtandó igazolások: - EKR űrlap a szakember megnevezésével - a szakember saját kezűleg aláírt szakmai önéletrajza, amely tartalmazza az adott szakember képzettségére, szakmai tapasztalatára vonatkozó adatokat. A szakmai önéletrajzban fel kell tüntetni a munkahelye(ke)t és a szakmai tapasztalatot, év/hónap (tól-ig) bontásban, valamint az adott tapasztalathoz kapcsolódóan megbízói vagy munkáltatói kontaktszemély elérhetőségét, - a szakember saját kezűleg aláírt nyilatkozata, hogy az ajánlattevő (közös ajánlattevő) nyertessége esetén a szerződés teljesítésében személyesen részt vesz, rendelkezésre áll. Az egyes alkalmassági követelményre bemutatott szakemberek, valamint az egyes részekre vonatkozóan benyújtott ajánlatokban a bemutatott szakemberek között az átfedés megengedett. Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy az időben párhuzamosan végzett tevékenységek vonatkozásában szerzett gyakorlati idők csak egyszer számítanak bele az adott szakember gyakorlati idejébe. A Kbt. 65. § (6) bek. alapján az alkalmassági követelménynek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek. Az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Az alkalmassági követelményeknek megfelelés igazolásának körében nem kérhető a gazdasági szereplőtől olyan igazolás benyújtása, amelyet ugyanazon ajánlatkérő részére a gazdasági szereplő korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott. Ebben az esetben a gazdasági szereplő nyilatkozik arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bírálat során. Az ajánlatkérő attól függetlenül vizsgálja meg, hogy a korábban benyújtott igazolás megfelel-e az adott közbeszerzési eljárásban benyújtandó igazolásra irányadó tartalmi követelményeknek, hogy a korábbi igazolás adott esetben megjelöli, hogy azt mely közbeszerzési eljárásban való felhasználás céljára állították ki. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M.2. Alkalmatlan az AT, amennyiben nem rendelkezik a teljesítésbe bevonni kívánt alábbi szakemberekkel: M.2.1. legalább 1 fő Stratégiai médiaügynökségi projektvezető / account vezető M.2.2. legalább 1 fő Médiastratégiai és integrált médiatervezési szakember. Stratégiai médiaügynökségi projektvezetőként/account vezetőként (a pozíció megnevezésétől függetlenül) az mutatható be, aki rendelkezik legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi területek közül legfeljebb 3 terület ellátásából összesítve: • stratégiai médiaügynökségi vagy médiakampányokhoz kapcsolódó projektvezetés; • ügyfélkapcsolati kezelés vagy account management; • médiatervezési folyamatok koordinációja; • médiavásárlási folyamatok

koordinációja; • kampánymenedzsment- vagy kampánymegvalósítási folyamatok koordinációja; • határidők, jóváhagyási folyamatok vagy egyedi megrendelések koordinációja; • kampányteljesítés nyomon követése vagy teljesítésigazolási folyamatok támogatása. Médiastratégiai és integrált médiatervezési szakemberként (a pozíció megnevezésétől függetlenül) az mutatható be, aki rendelkezik legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi területek közül legfeljebb 3 terület ellátásából összesítve: • médiastratégia kialakítása; • integrált médiamix kialakítása; • médiaterv készítése; • célpiac- vagy célcsoport-alapú csatornajavaslat kidolgozása; • médiacsatornák szerepének meghatározása; • kampány-KPI rendszer kialakítása; • médiaköltség-allokáció kialakítása; • kampányütemezés vagy médiamegjelenési időzítés kialakítása. Az előírt 3 területen nem területenként 36 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 3 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 36 hónap bemutatása mindkét szakember esetében.

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 1. AT vállalja riporting-, adat-, kutatás- vagy insight-szakember biztosítását (0-2 fő)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 2. AT vállalja nemzetközi médiapiaci koordinátor vagy szakértő biztosítását (0-2 fő)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 3. Médiavásárlás képzett díja

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 4. Képzett szakértői díj

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Annak indoklása, hogy az odaítélési szempontok súlyozását miért nem tüntették fel: Értékelés módszere (0-10 pont): 1-2. szempont esetében egyenes arányosítás, azzal, hogy 0 fő megajánlása esetén az ajánlat nem érvénytelen, csak 0 pontot kap, 2 fő feletti megajánlás esetén az ajánlattevő ugyanúgy a maximális 10 pontot kapja. 3-4. szempont esetében fordított arányosítás.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: magyar

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001467862026>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001467862026>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: magyar

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Ajánlatkérő ajánlati biztosíték nyújtását írja elő. Az ajánlati biztosíték mértéke az 1. rész esetében: nettó 4 500 000 Ft (azaz nettó négymillió ötszázezer Forint). Teljesíthető - Ajánlattevő választása szerint - az előírt pénzösszegnek az Ajánlatkérő Magyar Államkincstárnál vezetett, 10023002-00345875-00000017 számú fizetési számlájára történő befizetésével, illetve átutalásával „Ajánlati biztosíték Stratégiai médiaügynökség” közlemény feltüntetésével, - vagy pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával; - vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvényvel. A garanciának/kötelezvénynek feltételek és visszavonhatatlannak, és legkésőbb az ajánlati kötöttség beálltától érvényesnek és hatályosnak kell lennie. Az ajánlati biztosíték rendelkezésre bocsátásának határideje azonos az ajánlat benyújtásának határidejével. Átutalás esetén az átutaláson fel kell tüntetni a befizetés jogcímét. A biztosíték teljesítésének igazolására az ajánlatban csatolni kell [Kbt. 54. § (2)]: - az ajánlatkérő fizetési számlájára történő befizetés esetén a befizetési bizonylat egyszerű elektronikus másolatát; - átutalás esetén az ajánlattevő bankszámlakivonatát egyszerű elektronikus másolati formában, vagy az ajánlattevő számlavezető pénzügyi intézménye által kiállított hivatalos igazolását a terhelésről egyszerű másolati formában - EKR-be való csatolásával, - egyéb esetekben a pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garanciát vagy készfizető kezességet igazoló okirat vagy a biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény teljes bizonyító erejű elektronikus magánokirati példányának EKR-be csatolásával kell igazolni. A pénzügyi intézmény vagy biztosító által kiállított dokumentum szövegezésének a Kbt. 54.§ (4) bekezdése szerinti felhasználás valamennyi esetét egzakt módon tartalmaznia kell. Az ajánlati biztosítékot közös ajánlattétel esetén elegendő egyszer rendelkezésre bocsátani. Az ajánlati kötöttségnek bármelyik közös ajánlattevő részéről történő megsértése esetén a biztosíték az ajánlatkérőt illeti meg. Az ajánlati biztosíték nem válik a megkötött szerződést megerősítő mellékkötelezettséggé. Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét a Kbt. 73. § (1) bekezdés i) pontjára, miszerint az ajánlat érvénytelen, ha az ajánlattevő az ajánlati biztosítékot határidőre nem vagy az előírt mértéknél kisebb összegben bocsátotta rendelkezésre. Az ajánlatok beérkezésének határideje: 21/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 30 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: EKR

További információk: Az elektronikus bontás szabályait az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (továbbiakban: e-Kr.) 15. §-a, valamint a Kbt. 68. §-a tartalmazza.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Szerződéses biztosítékok: Késedelmi kötbér: alapja a késedelemmel érintett Egyedi Megrendelő nettó ellenértéke, mértéke: a kötbéralap 0,5 %-a/naptári nap, órában meghatározott teljesítési határidő esetén 10.000,- Ft/óra. A kötbér maximuma az Egyedi Megrendelő teljes nettó ellenértékének 15%-a. Hibás teljesítési kötbér: alapja az Egyedi Megrendelő nettó ellenértéke, mértéke a kötbéralap 20%-a. Meghiúsulási kötbér: a teljes nettó Keretösszegből a meghiúsulás időpontjáig le nem hívott (ki nem fizetett) rész 30%-a /Egyedi megrendelő meghiúsulása esetén az Egyedi megrendelő nettó

ellenértékének 30%-a. AK a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján a Keretszerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítékaként a Keretösszeg 5%-ának megfelelő biztosítékot (Teljesítési Biztosíték) köt ki. Részletek: a szerződéstervezetben.

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: AK nem írja elő és nem teszi lehetővé.

Pénzügyi megállapodás: Az ellenszolgáltatás teljesítése a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bek., a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bek. szerint történik. Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a Ptk. 6:155.§-ában meghatározott rendelkezések az irányadók. Felhívjuk a figyelmet a Kbt. 27/A. §-ára, mely szerint Ajánlatkérő köteles fogadni és feldolgozni az előírásoknak megfelelő elektronikus számlákat. AK a Kbt. 135. § (8) bekezdése alapján biztosítja az Egyedi Megrendelők vonatkozásban az előleg igénylésének a lehetőségét legfeljebb az adott Egyedi Megrendelő szerinti vállalkozói díj nettó ellenértékének 50 %-áig. Az igényelhető előleg mértékének maximumát Megrendelő az ellátandó feladatok jellegére, időtartamára tekintettel, Egyedi Megrendelőnként határozza meg. Amennyiben nyertes AT a Keretszerződés alapján előlegre tart igényt, úgy az igényelt előleg teljes összegének 10 %-a tekintetében a nyertes AT-t előleg visszafizetési biztosíték-nyújtási kötelezettség terheli.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Kbt 148. § szerint

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Dr Borbély Magdolna Ügyvédi Iroda

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Digitális médiaügynökségi feladatok

Leírás: Ajánlatkérő keretszerződést kíván kötni digitális médiaügynökségi feladatok ellátása érdekében nettó 820.000.000 Ft keretösszeg erejéig. AK a keretösszeg 70%-ának lehívására vállal kötelezettséget. AK kommunikációs céljai elérése érdekében komplex kommunikációs és digitális médiakampányokat tervez megvalósítani belföldi és külföldi célpiacon. A nemzetközi turisztikai digitális reklámkampányok több országban, országonként eltérő digitális médiamixszel, célzási logikával, platformhasználatával és célcsoport-megközelítéssel valósulhatnak meg. A Nyertes Ajánlattevő feladata Ak részére digitális médiaügynökségi, digitális médiatervezési, digitális médiavásárlási, kampánymenedzsment-, optimalizációs, mérési, analitikai, riporting-, valamint a digitális médiamegjelenésekhez közvetlenül kapcsolódó egyéb kiegészítő feladatok ellátása a keretszerződés, az egyedi megrendelések,

valamint az AK által átadott briefek alapján. Ajánlatkérő hazai digitális kampányai jellemzően nettó 50–60 millió Ft nagyságrendű büdzsével, átlagosan 8–9 hetes kampányidőszakban valósulnak meg. Ajánlatkérő Magyarországon kívüli célpiacot érintő digitális kampányai jellemzően nettó 50–60 millió Ft nagyságrendű büdzsével, átlagosan 8–9 hetes kampányidőszakban valósulnak meg. Ellátandó feladatok különösen: - digitális kampánystratégia és digitális médiaterv kialakítása, a digitális célzási, platform- és csatornajavaslatok kidolgozása, - a digitális médiavásárlási és kampánykezelési feladatok ellátása, a kampányok teljesítményének folyamatos nyomon követése és optimalizációja, a mérési és analitikai beállítások támogatása, - a digitális KPI-ok értékelése, riportálása, (különös tekintettel a turisztikai relevanciára) - a teljesítésigazolási dokumentáció összeállításának támogatása, - AK kommunikációs céljaival összhangban álló digitális kampánystratégia, digitális médiamix és digitális médiaterv elkészítése, - kampány céljához, célpiacaihoz, célcsoportjaihoz, digitális csatornához és hirdetési platformjaihoz igazodó piaci, digitális médiapiaci, versenytársi és célcsoport- elemzés készítése, - médiaügynökségi feladatok ellátása meghatározott csatornákon, platformokon, - digitális kampányok előkészítése, - digitális kampányok indítása, kampánymenedzsmentje, a digitális médiavásárlási feladatok előkészítése és lebonyolítása, valamint a kampányok folyamatos optimalizációja, - egyeztetett hirdetési fiókstruktúra kialakítása, kezelése és működtetése, - digitális kampányokhoz kapcsolódó mérési környezet kialakításának, működtetésének és szükség szerinti fejlesztésének támogatása, - kampányközi riportok készítése és kampányzáró értékelés. Nyertes Ajánlattevő köteles állandó egy fő kapcsolattartót kijelölni. A teljesítéssel szemben támasztott részletes követelményeket a műszaki leírás és szerződéstervezet tartalmazza.

Belső azonosító: EKR001467862026/2

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342000 Marketingszolgáltatás

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Alkotás utca 19.

Város: Budapest

Irányítószám: 1123

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 12 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: Ajánlattevő köteles benyújtani az Ajánlatkérő által kiadott ártáblát

hiánytalanul kitöltve. Az ártáblában megadott áraknak egyértelműen, számszerűen és

ellenőrizhető módon kell tartalmazniuk az ajánlattevő által vállalt médiavásárlási díjakat,

egységárakat, kedvezményeket, valamint az ártáblában meghatározott szakértői kategóriákra

vonatkozó nettó szakértői óradíjakat. A szakértői óradíjak alapján Ajánlatkérő az ártáblában rögzített, kizárólag az ajánlatok összehasonlíthatósága érdekében megadott óraszámok alkalmazásával összesített szakértői díjat képez, ennek feltüntetése szükséges a felolvasólapon a "Képzett szakértői díj" sorban. A médiavásárlási feladatok keretében az árazótáblázat szintén összesített díjat képez, ennek feltüntetése szükséges a felolvasólapon a "Digitális médiavásárlás képzett díja" sorban. Digitális mérési, analitikai, tracking- vagy riporting szakember alatt AK olyan szakembert ért (a pozíció megnevezésétől függetlenül), akinek szakmai önéletrajza alapján egyértelműen megállapítható, hogy rendelkezik digitális mérési, és/vagy analitikai, és/vagy tracking-, dashboard-, riporting-, tag management, és/vagy marketingtechnológiai, kampányoptimalizációs területen legalább összesen 24 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi feladatok közül legfeljebb 3 feladat ellátásából: • digitális kampányok mérési rendszerének kialakítása; • UTM- vagy konverziómérési logikák alkalmazása; • kampányeredmények elemzése; • digitális KPI-ok értékelése; • dashboardok vagy riportok készítése; • tag management vagy tracking megoldások kialakítása; • digitális kampányoptimalizációhoz kapcsolódó elemzési feladatok ellátása. Az előírt 3 területen nem területenként 24 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 3 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 24 hónap bemutatása SEO/GEO, landing page vagy konverzióoptimalizációs szakember alatt AK olyan szakembert ért (a pozíció megnevezésétől függetlenül), akinek szakmai önéletrajza alapján egyértelműen megállapítható, hogy rendelkezik SEO-, és/vagy GEO-, és/vagy keresési láthatósági, és/vagy landing page-, webanalitikai, konverzióoptimalizációs területen legalább összesen 18 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi feladatok közül legfeljebb 2 feladat ellátásából: • SEO- vagy organikus keresési elemzési feladatok; • GEO- vagy generatív keresési láthatósági elemzési feladatok; • landing page elemzési vagy optimalizációs feladatok; • konverziós útvonalak elemzése vagy optimalizálása; • webanalitikai elemzési feladatok; • keresési trendek vagy tartalmi láthatósági szempontok elemzése. Az előírt 2 területen nem területenként 18 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 2 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 18 hónap bemutatása

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

Zöld közbeszerzési kritériumok: Nincs zöld közbeszerzésre vonatkozó kritérium

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: A 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet)

1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, és a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelménynek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek képviselőiben a formanyomtatványt az ajánlattevő nyújtja be. A kapacitásukat rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak azokról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni alkalmasságának igazolásához. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőnek csatolnia kell az alábbiakat: A Kbt. 65. § (1) bekezdés b) pontja, illetőleg a Korm. rendelet 21. § (3) bekezdésének a) pontja alapján (a Korm. rendelet 21. § (3a) bekezdés a) pontjában, 22. § (1) -(2), (4) és (5) bekezdésében foglaltakra figyelemmel) az ajánlati felhívás feladásának napjától visszafelé számított 3 évben teljesített, de legfeljebb a felhívás feladásának napjától visszafelé

számított 6 éven belül megkezdett legjelentősebb, a közbeszerzési tárgya szerinti szolgáltatások ismertetése az alábbi tartalommal: – a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpont (-év hónap, -napban megadva), – a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím /székhely), – a szolgáltatás (szerződés) tárgya, – szerződés keretében nyújtott szolgáltatások ismertetése olyan részletezettséggel, hogy abból ajánlattevő alkalmassága megállapítható legyen, – a szolgáltatás mennyiségi adatai, – nyilatkozat, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. A három év teljesítésének igazolása során ajánlatkérő a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb a felhívás feladását megelőző hat éven belül megkezdett szolgáltatás megrendeléseket veszi figyelembe. Az AK köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Az AK nem határozza meg a szerződésszegések olyan további körét, amellyel érintett teljesítések igazolását elfogadja, feltéve, hogy a referencia követelményben elvárt teljesítés megvalósult. Az alkalmasság igazolása a Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján történik. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M.1.1. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább egy olyan referenciával, amely Magyarország területére irányuló digitális médiaügynökségi feladatok ellátására vonatkozott, amelynek keretében Ajánlattevő médiatervezési és/vagy médiavásárlási feladatokat látott el, továbbá részt vett a kampány kampánymenedzsmentjében és/vagy teljesítésének nyomon követésében és/vagy kampányközi optimalizációjában. A referencia akkor fogadható el, ha az Ajánlattevő által kezelt kampányhoz kapcsolódó nettó digitális médiaköltség minimum 50 napos kampányidőszak alatt elérte vagy meghaladta a nettó 35 millió Ft-ot. M.1.2. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább egy olyan referenciával, amely Magyarországon kívüli célpiacot érintő digitális médiaügynökségi feladatok ellátására vonatkozott, amelynek keretében Ajánlattevő médiatervezési és/vagy médiavásárlási feladatokat látott el, továbbá részt vett a kampány kampánymenedzsmentjében és/vagy teljesítésének nyomon követésében és/vagy kampányközi optimalizációjában. A referencia akkor fogadható el, ha az Ajánlattevő által kezelt kampányhoz kapcsolódó nettó digitális médiaköltség minimum 50 napos kampányidőszak alatt elérte vagy meghaladta a nettó 10 millió Ft-ot.

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a munka elvégzéséhez

Kiválasztási kritérium leírása: A 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, és a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelménynek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek képviselőitől a formanyomtatványt az ajánlattevő nyújtja be. A kapacitásukat rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak azokról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni alkalmasságának igazolásához. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőnek csatolnia kell az alábbiakat: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bek. b) pontja alapján azon szakembereknek a megnevezése, képzettségük, illetve végzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetése, akiket ajánlattevő (közös ajánlattevő) be kíván vonni a teljesítésbe. A benyújtandó igazolások: - EKR űrlap a szakember megnevezésével - a szakember saját kezűleg aláírt szakmai önéletrajza, amely tartalmazza az adott szakember képzettségére, illetve végzettségére, szakmai tapasztalatára vonatkozó adatokat. A szakmai önéletrajzban fel kell tüntetni a munkahelye(ke)t és a szakmai tapasztalatot, év/hónap (tól-ig) bontásban,

valamint az adott tapasztalathoz kapcsolódóan megbízói vagy munkáltatói kontaktszemély elérhetőségét, - a szakember saját kezűleg aláírt nyilatkozata, hogy az ajánlattevő (közös ajánlattevő) nyertessége esetén a szerződés teljesítésében személyesen részt vesz, rendelkezésre áll. Az egyes alkalmassági követelményre bemutatott szakemberek, valamint az egyes részekre vonatkozóan benyújtott ajánlatokban a bemutatott szakemberek között az átfedés megengedett. Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy az időben párhuzamosan végzett tevékenységek vonatkozásában szerzett gyakorlati idők csak egyszer számítanak bele az adott szakember gyakorlati idejébe. A Kbt. 65. § (6) bek. alapján az alkalmassági követelménynek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek. Az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Az alkalmassági követelményeknek megfelelés igazolásának körében nem kérhető a gazdasági szereplőtől olyan igazolás benyújtása, amelyet ugyanazon ajánlatkérő részére a gazdasági szereplő korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott. Ebben az esetben a gazdasági szereplő nyilatkozik arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bírálat során. Az ajánlatkérő attól függetlenül vizsgálja meg, hogy a korábban benyújtott igazolás megfelel-e az adott közbeszerzési eljárásban benyújtandó igazolásra irányadó tartalmi követelményeknek, hogy a korábbi igazolás adott esetben megjelöli, hogy azt mely közbeszerzési eljárásban való felhasználás céljára állították ki. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M.2. Alkalmatlan az AT, amennyiben nem rendelkezik a teljesítésbe bevonni kívánt alábbi szakemberekkel: M.2.1. legalább 1 fő Digitális médiaügynökségi projektvezető / digitális account vezető M.2.2. legalább 1 fő Digitális médiastratégiai és digitális médiatervezési szakember. Digitális médiaügynökségi projektvezetőként/account vezetőként (a pozíció megnevezésétől függetlenül) az mutatható be, aki rendelkezik legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi területek közül legfeljebb 3 terület ellátásából összesítve: • digitális médiaügynökségi vagy digitális kampányokhoz kapcsolódó projektvezetés; • ügyfélkapcsolati kezelés vagy account management; • digitális kampányok koordinációja vagy kampánymenedzsmentje; • digitális médiatervezési feladatok koordinációja; • digitális médiavásárlási feladatok koordinációja; • digitális kampányok teljesítésének irányítása vagy nyomon követése. Digitális médiastratégiai és digitális médiatervezési szakemberként (a pozíció megnevezésétől függetlenül) az mutatható be, aki rendelkezik legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi területek közül legfeljebb 3 terület ellátásából összesítve: • digitális kampánystratégia kialakítása; • digitális médiamix vagy csatornastruktúra kialakítása; • digitális médiaterv készítése; • célpiac- vagy célcsoport-alapú platform-, célzási vagy kampánystruktúra-javaslat kidolgozása; • digitális KPI-rendszer kialakítása; • digitális médiaköltség-allokáció vagy budget split kialakítása; • digitális kampányütemezés, formátum- vagy placement-tervezés kialakítása; • digitális kampányok optimalizációs alaplogikájának meghatározása. Az előírt 3 területen nem területenként 36 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 3 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 36 hónap bemutatása mindkét szakember esetében.

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 1. AT vállalja digitális mérési, analitikai, tracking- vagy riporting szakember biztosítását (0-2 fő)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 2. AT vállalja SEO/GEO, landing page vagy konverzióoptimalizációs szakember biztosítását (0-2 fő)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 3. Digitális médiavásárlás képzett díja

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 4. Képzett szakértői díj

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Annak indoklása, hogy az odaítélési szempontok súlyozását miért nem tüntették fel: Értékelés módszere (0-10 pont): 1-2. szempont esetében egyenes arányosítás, azzal, hogy 0 fő megajánlása esetén az ajánlat nem érvénytelen, csak 0 pontot kap, 2 fő feletti megajánlás esetén az ajánlattevő ugyanúgy a maximális 10 pontot kapja. 3-4. szempont esetében fordított arányosítás.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: magyar

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001467862026>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001467862026>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: magyar

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Ajánlatkérő ajánlati biztosíték nyújtását írja elő. Az ajánlati biztosíték mértéke a 2. rész esetében: nettó 4 500 000 Ft (azaz nettó négymillió ötszázezer Forint). Teljesíthető - Ajánlattevő választása szerint - az előírt pénzügyi összegnek az Ajánlatkérő Magyar Államkincstárnál vezetett, 10023002-00345875-00000017 számú fizetési számlájára történő befizetésével, illetve átutalásával „Ajánlati biztosíték Stratégiai médiaügynökség” közlemény feltüntetésével, - vagy pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával; - vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvényvel. A garanciának/kötelezvénynek feltételek és visszavonhatatlannak, és legkésőbb az ajánlati kötöttség beálltától érvényesnek és hatályosnak kell lennie. Az ajánlati biztosíték rendelkezésre bocsátásának határideje azonos az ajánlat benyújtásának határidejével. Átutalás esetén az átutaláson fel kell tüntetni a befizetés jogcímét. A biztosíték teljesítésének igazolására az ajánlatban csatolni kell [Kbt. 54. § (2)]: - az ajánlatkérő fizetési számlájára történő befizetés esetén a befizetési bizonylat egyszerű elektronikus másolatát; - átutalás esetén az ajánlattevő bankszámlakivonatát egyszerű elektronikus másolati formában, vagy az ajánlattevő számlavezető pénzügyi intézménye által kiállított hivatalos igazolását a terhelésről egyszerű másolati formában - EKR-

be való csatolásával, - egyéb esetekben a pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garanciát vagy készfizető kezességet igazoló okirat vagy a biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény teljes bizonyító erejű elektronikus magánokirati példányának EKR-be csatolásával kell igazolni. A pénzügyi intézmény vagy biztosító által kiállított dokumentum szövegezésének a Kbt. 54.§ (4) bekezdése szerinti felhasználás valamennyi esetét egzakt módon tartalmaznia kell. Az ajánlati biztosítékot közös ajánlattétel esetén elegendő egyszer rendelkezésre bocsátani. Az ajánlati kötöttségnek bármelyik közös ajánlattevő részéről történő megsértése esetén a biztosíték az ajánlatkérőt illeti meg. Az ajánlati biztosíték nem válik a megkötött szerződést megerősítő mellékkötelezettséggé. Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét a Kbt. 73. § (1) bekezdés i) pontjára, miszerint az ajánlat érvénytelen, ha az ajánlattevő az ajánlati biztosítékot határideőre nem vagy az előírt mértéknél kisebb összegben bocsátotta rendelkezésre. Az ajánlatok beérkezésének határideje: 21/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 30 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: EKR

További információk: Az elektronikus bontás szabályait az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (továbbiakban: e-Kr.) 15. §-a, valamint a Kbt. 68. §-a tartalmazza.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Szerződéses biztosítékok: Késedelmi kötbér: alapja a késedelemmel érintett Egyedi Megrendelő nettó ellenértéke, mértéke: a kötbéralap 0,5 %-a/naptári nap, órában meghatározott teljesítési határidő esetén 10.000,- Ft/óra. A kötbér maximuma az Egyedi Megrendelő teljes nettó ellenértékének 15%-a. Hibás teljesítési kötbér: alapja az Egyedi Megrendelő nettó ellenértéke, mértéke a kötbéralap 20%-a. Meghiúsulási kötbér: a teljes nettó Keretösszegeből a meghiúsulás időpontjáig le nem hívott (ki nem fizetett) rész 30%-a /Egyedi megrendelő meghiúsulása esetén az Egyedi megrendelő nettó ellenértékének 30%-a. AK a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján a Keretszerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítékaként a Keretösszeg 5%-ának megfelelő biztosítékot (Teljesítési Biztosíték) köt ki. Részletek: a szerződéstervezetben.

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: AK nem írja elő és nem teszi lehetővé.

Pénzügyi megállapodás: Az ellenszolgáltatás teljesítése a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bek., a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bek. szerint történik. Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a Ptk. 6:155.§-ában meghatározott rendelkezések az irányadók. Felhívjuk a figyelmet a Kbt. 27/A. §-ára, mely szerint Ajánlatkérő köteles fogadni és feldolgozni az előírásoknak megfelelő elektronikus számlákat. AK a Kbt. 135. § (8) bekezdése alapján biztosítja az Egyedi Megrendelők vonatkozásban az előleg igénylésének a lehetőségét legfeljebb az adott Egyedi Megrendelő szerinti vállalkozói díj nettó ellenértékének 50 %-áig. Az igényelhető előleg mértékének maximumát Megrendelő az ellátandó feladatok jellegére, időtartamára tekintettel, Egyedi

Megrendelőnként határozza meg. Amennyiben nyertes AT a Keretszerződés alapján előlegre tart igényt, úgy az igényelt előleg teljes összegének 10 %-a tekintetében a nyertes AT-t előleg visszafizetési biztosíték-nyújtási kötelezettség terheli.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Kbt 148. § szerint

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Dr Borbély Magdolna Ügyvédi Iroda

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

5.1. Rész: LOT-0003

Cím: Piackutatási feladatok

Leírás: Ajánlatkérő keretszerződést kíván kötni piackutatási feladatok ellátása érdekében nettó 320.000.000 Ft keretösszeg erejéig. AK a keretösszeg 70%-ának lehívására vállal kötelezettséget. AK kommunikációs céljai elérése érdekében komplex kommunikációs és médiakampányokat tervez megvalósítani belföldi és külföldi célpiacokon. A kutatási és elemzési feladatok belföldi és nemzetközi célpiacokra, eltérő célcsoportokra, kampányokra, márkákra, desztinációkra, kommunikációs célokra, fogyasztói motivációkra, médiahasználati sajátosságokra, turisztikai döntésekre vagy kampányhatékonysági kérdésekre is kiterjedhetnek. Ak kutatási projektjei vegyes jellegűek: egyaránt előfordulnak Magyarországra irányuló és Magyarországon kívüli célpiacokat érintő, nagyobb mintás kvantitatív kutatások, több célpiacot érintő primer kutatások, valamint kisebb elemszámú kvalitatív, motivációs, szolgáltatásminőségi, mystery shopping vagy egyéb döntéstámogató kutatási feladatok. Ajánlatkérő általában évi egyszeri 1000 fős lakossági kvantitatív kutatást megvalósítását végzi 10-15 országban, emellett minimum 2 kvalitatív, kiscsoportos fókuszcsoporthoz tartozó kutatást indít Magyarországon (a fókuszcsoporthoz általában 4–8 csoporttal, csoportonként átlagosan 6 fő részvételével valósulnak meg) és évente országos mystery shopping-ot menedzsel minimum 80 db próbavásárlással. A Nyertes Ajánlattevő feladata Ak részére piackutatási, adatbeszerzési, elemzési és döntéstámogató feladatok ellátása a keretszerződés, az egyedi megrendelések, valamint az AK által átadott briefek alapján. Ellátandó feladatok különösen: - marketing- és kommunikációs tevékenységet megalapozó, támogató vagy értékelő kutatások, adatbeszerzések, elemzések és döntéstámogató anyagok előkészítése, megszervezése, lebonyolítása, elemzése és dokumentálása. - adott kutatási, adatbeszerzési, elemzési vagy döntéstámogató feladathoz igazodó kutatási terv vagy módszertani javaslat elkészítése, - kutatási adatfelvétel, terepmunka vagy adatgyűjtés megszervezése, lebonyolítása, koordinálása és ellenőrzése. - kutatás vagy adatbeszerzés eredményeként rendelkezésre álló adatok feldolgozása, ellenőrzése, tisztítása, rendszerezése, elemzése, értelmezése és döntéstámogató következtetések megfogalmazása, - AK előzetes jóváhagyása mellett adatvásárlást hajthat végre, szindikált kutatást szerezhet be, illetve külső adatforrást vagy

tanulmányt használhat fel a AK megbízásából, - az esetleges kutatási módosításokkal, adatfelvételi változásokkal, lemondásokkal, adatvásárlási vagy szindikált kutatási korlátozásokkal kapcsolatos ügyintézés elvégzése, - Nyertes Ajánlattevő köteles a Megrendelővel egyeztetett struktúra szerint az adott kutatás, adatbeszerzés, elemzés vagy döntéstámogató feladat eredményeit bemutatni. Nyertes Ajánlattevő köteles állandó egy fő kapcsolattartót kijelölni. A teljesítéssel szemben támasztott részletes követelményeket a műszaki leírás és szerződéstervezet tartalmazza.

Belső azonosító: EKR001467862026/3

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342000 Marketingszolgáltatás

További osztályozás (cpv): 79310000 Piackutatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Alkotás utca 19.

Város: Budapest

Irányítószám: 1123

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 12 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: Ajánlattevő köteles benyújtani az Ajánlatkérő által kiadott ártáblát

hiánytalanul kitöltve. Az ártáblában megadott áraknak egyértelműen, számszerűen és ellenőrizhető módon kell tartalmazniuk az ajánlattevő által vállalt díjakat, egységárakat,

kedvezményeket, valamint az ártáblában meghatározott szakértői kategóriákra vonatkozó nettó szakértői óradíjakat. A szakértői óradíjak alapján Ajánlatkérő az ártáblában rögzített, kizárólag az ajánlatok összehasonlíthatósága érdekében megadott óraszámok alkalmazásával

összesített szakértői díjat képez, ennek feltüntetése szükséges a felolvasólapon a "Képzett szakértői díj" sorban. A kutatási feladatok keretében az árazótáblázat szintén összesített díjat

képez, ennek feltüntetése szükséges a felolvasólapon a "Kutatási feladatok képzett díja"

sorban. Adatbeszerzési, adatfeldolgozási, adatelemzési vagy adatvizualizációs szakember

alatt AK olyan szakembert ért (a pozíció megnevezésétől függetlenül), akinek szakmai

önéletrajza alapján egyértelműen megállapítható, hogy rendelkezik adatbeszerzési, és/vagy

adatfeldolgozási, és/vagy adatelemzési, és/vagy statisztikai, és/vagy adatvizualizációs, és

/vagy dashboard-, riporting-, döntéstámogató elemzési területen legalább összesen 24 hónap

szakmai tapasztalattal az alábbi feladatok közül legfeljebb 3 feladat ellátásából: • külső

adatforrások, szindikált kutatások vagy adatbázisok kezelése; • primer vagy szekunder adatok

feldolgozása; • adattáblák ellenőrzése, tisztítása vagy strukturálása; • statisztikai, leíró vagy

összehasonlító elemzések készítése; • adatok vizualizációja vagy dashboard készítése; •

riporting vagy döntéstámogató elemzés készítése; • kutatási, piaci vagy célcsoportadatok

értelmezése. Az előírt 3 területen nem területenként 24 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 3 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 24 hónap bemutatása Magyarországon kívüli célpiacot érintő kutatási koordinátor vagy célpiaci szakértő alatt AK (a pozíció megnevezésétől függetlenül) Magyarországon kívüli célpiacot érintő kutatási koordinátort, célpiaci szakértőt ért, akinek szakmai önéletrajza alapján egyértelműen megállapítható, hogy rendelkezik legalább összesen 12 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi feladatok közül legfeljebb 2 feladat ellátásából: • Magyarországon kívüli célpiacot érintő kutatási feladatok koordinációja vagy szakmai támogatása; • Magyarországon kívüli célpiacot érintő adatfelvételi feladatok előkészítése, támogatása vagy koordinációja; • Magyarországon kívüli célpiacot érintő adatbeszerzési, adatfeldolgozási vagy elemzési feladatok támogatása; • helyi piaci, kulturális, fogyasztói vagy nyelvi sajátosságok kutatási szempontú értelmezése; • helyi adatfelvételi, kutatási, fordítási vagy lektorálási partnerek szakmai koordinációja; • több célpiacot érintő kutatási vagy elemzési feladatok összehangolása. Az előírt 2 területen nem területenként 12 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 2 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 12 hónap bemutatása

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

Zöld közbeszerzési kritériumok: Nincs zöld közbeszerzésre vonatkozó kritérium

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: A 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet)

1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, és a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelménynek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek képviselőiben a formanyomtatványt az ajánlattevő nyújtja be. A kapacitásukat rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak azokról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni alkalmasságának igazolásához. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőnek csatolnia kell az alábbiakat: A Kbt. 65. § (1) bekezdés b) pontja, illetőleg a Korm. rendelet 21. § (3) bekezdésének a) pontja alapján (a Korm. rendelet 21. § (3a) bekezdés a) pontjában, 22. § (1) -(2), (4) és (5) bekezdésében foglaltakra figyelemmel) az ajánlati felhívás feladásának napjától visszafelé számított 3 évben teljesített, de legfeljebb a felhívás feladásának napjától visszafelé számított 6 éven belül megkezdett legjelentősebb, a közbeszerzési tárgya szerinti szolgáltatások ismertetése az alábbi tartalommal: – a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpont (-év hónap, -napban megadva), – a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím /székhely), – a szolgáltatás (szerződés) tárgya, – szerződés keretében nyújtott szolgáltatások ismertetése olyan részletezettséggel, hogy abból ajánlattevő alkalmassága megállapítható legyen, – a szolgáltatás mennyiségi adatai, – nyilatkozat, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. A három év teljesítésének igazolása során ajánlatkérő a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb a felhívás feladását megelőző hat éven belül megkezdett szolgáltatás megrendeléseket veszi figyelembe. Az AK köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Az AK nem határozza meg a szerződésszegések olyan további

körét, amellyel érintett teljesítések igazolását elfogadja, feltéve, hogy a referencia követelményben elvárt teljesítés megvalósult. Az alkalmasság igazolása a Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján történik. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M.1.1. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább egy, primer piackutatási vagy primer döntéstámogató kutatási feladatra vonatkozó referenciával, ami egy vagy több célpiacon legalább 500 fő válaszadó bevonásával megvalósított primer kvantitatív kutatásra. M.1.2. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább egy olyan referenciával, ami egy vagy több célpiacon megvalósított kvalitatív kutatásra irányult, amely - legalább 20 fő interjúalany/résztvevő bevonásával valósult meg, vagy - mystery shopping kutatás keretében legalább 30 próbavásárlást foglalt magában. Primer kutatásnak minősül különösen a kérdőíves adatfelvételen, interjún, fókuszcsoporton, online kvalitatív kutatáson, személyes, telefonos vagy online megkérdezésen, mystery shopping vizsgálaton vagy más, közvetlen adatfelvételen alapuló kutatás. A referenciák között átfedés megengedett.

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a munka elvégzéséhez

Kiválasztási kritérium leírása: A 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, és a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelménynek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek képviseletében a formanyomtatványt az ajánlattevő nyújtja be. A kapacitásukat rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak azokról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni alkalmasságának igazolásához. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőnek csatolnia kell az alábbiakat: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bek. b) pontja alapján azon szakembereknek a megnevezése, képzettségük, illetve végzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetése, akiket ajánlattevő (közös ajánlattevő) be kíván vonni a teljesítésbe. A benyújtandó igazolások: - EKR űrlap a szakember megnevezésével - a szakember saját kezűleg aláírt szakmai önéletrajza, amely tartalmazza az adott szakember képzettségére, illetve végzettségére, szakmai tapasztalatára vonatkozó adatokat. A szakmai önéletrajzban fel kell tüntetni a munkahelye(ke)t és a szakmai tapasztalatot, év/hónap (tól-ig) bontásban, valamint az adott tapasztalathoz kapcsolódóan megbízói vagy munkáltatói kontaktszemély elérhetőségét, - a szakember saját kezűleg aláírt nyilatkozata, hogy az ajánlattevő (közös ajánlattevő) nyertessége esetén a szerződés teljesítésében személyesen részt vesz, rendelkezésre áll. Az egyes alkalmassági követelményre bemutatott szakemberek, valamint az egyes részekre vonatkozóan benyújtott ajánlatokban a bemutatott szakemberek között az átfedés megengedett. Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy az időben párhuzamosan végzett tevékenységek vonatkozásában szerzett gyakorlati idők csak egyszer számítanak bele az adott szakember gyakorlati idejébe. A Kbt. 65. § (6) bek. alapján az alkalmassági követelménynek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek. Az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Az alkalmassági követelményeknek megfelelés igazolásának körében nem kérhető a gazdasági szereplőtől olyan igazolás benyújtása, amelyet ugyanazon ajánlatkérő részére a gazdasági szereplő korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott. Ebben az esetben a gazdasági szereplő nyilatkozik arról, hogy mely korábbi eljárásban

benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bírálatsorán. Az ajánlatkérő attól függetlenül vizsgálja meg, hogy a korábban benyújtott igazolás megfelel-e az adott közbeszerzési eljárásban benyújtandó igazolásra irányadó tartalmi követelményeknek, hogy a korábbi igazolás adott esetben megjelöli, hogy azt mely közbeszerzési eljárásban való felhasználás céljára állították ki. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M.2. Alkalmatlan az AT, amennyiben nem rendelkezik a teljesítésbe bevonni kívánt alábbi szakemberekkel: M.2.1. legalább 1 fő Kutatási projektvezető / kutatási account vezető M.2.2. legalább 1 fő Kutatásmódszertani és elemzési szakember. Kutatási projektvezető / kutatási account vezetőként (a pozíció megnevezésétől függetlenül) az mutatható be, aki rendelkezik legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi területek közül legfeljebb 3 terület ellátásából összesítve: • piackutató vagy döntéstámogató kutatási projektek projektvezetése; • ügyfélkapcsolati kezelés vagy account management; • kutatási vagy elemzési feladatok ütemezésének koordinációja; • adatfelvételi folyamatok koordinációja; • kutatásmódszertani, adatfeldolgozási vagy elemzési munkafolyamatok összehangolása; • jóváhagyási folyamatok vagy teljesítési határidők kezelése; • kutatási teljesítés minőségbiztosítása vagy teljesítésének nyomon követése. Kutatásmódszertani és elemzési szakemberként (a pozíció megnevezésétől függetlenül) az mutatható be, aki rendelkezik legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi területek közül legfeljebb 3 terület ellátásából összesítve: • kutatási terv készítése; • kutatásmódszertani javaslat kidolgozása; • mintavételi, célcsoport-kiválasztási vagy rekrutációs logika kialakítása; • kérdőív, interjúvázlat, discussion guide vagy egyéb adatfelvételi eszköz kidolgozása; • primer kutatási adatfelvétel szakmai előkészítése; • elemzési struktúra vagy elemzési szempontrendszer kialakítása; • kutatási eredmények értelmezése vagy elemzése; • döntéstámogató kutatási riport vagy prezentáció kidolgozása. Az előírt 3 területen nem területenként 36 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 3 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 36 hónap bemutatása mindkét szakember esetében.

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 1. AT vállalja adatbeszerzési, adatfeldolgozási, adatelemzési vagy adatvizualizációs szakember biztosítását (0-2 fő)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 2. AT vállalja Magyarországon kívüli célpiacot érintő kutatási koordinátor vagy célpiaci szakértő biztosítását (0-2 fő)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 3. Kutatási feladatok képzett díja

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 4. Képzett szakértői díj

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Annak indoklása, hogy az odaítélési szempontok súlyozását miért nem tüntették fel: Értékelés módszere (0-10 pont): 1-2. szempont esetében egyenes arányosítás, azzal, hogy 0 fő megajánlása esetén az ajánlat nem érvénytelen, csak 0 pontot kap, 2 fő feletti megajánlás esetén az ajánlattevő ugyanúgy a maximális 10 pontot kapja. 3-4. szempont esetében fordított arányosítás.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: magyar

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001467862026>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001467862026>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: magyar

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Ajánlatkérő ajánlati biztosíték nyújtását írja elő. Az ajánlati biztosíték mértéke a 3. rész esetében: nettó 2 500 000 Ft (azaz nettó kétmillő-ötszázezer Forint). Teljesíthető - Ajánlattevő választása szerint - az előírt pénzösszegnek az Ajánlatkérő Magyar Államkincstárnál vezetett, 10023002-00345875-00000017 számú fizetési számlájára történő befizetésével, illetve átutalásával „Ajánlati biztosíték Stratégiai médiaügynökség” közlemény feltüntetésével, - vagy pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával; - vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvényvel. A garanciának/kötelezvénynek feltételek és visszavonhatatlannak, és legkésőbb az ajánlati kötöttség beálltától érvényesnek és hatályosnak kell lennie. Az ajánlati biztosíték rendelkezésre bocsátásának határideje azonos az ajánlat benyújtásának határidejével. Átutalás esetén az átutaláson fel kell tüntetni a befizetés jogcímét. A biztosíték teljesítésének igazolására az ajánlatban csatolni kell [Kbt. 54. § (2)]: - az ajánlatkérő fizetési számlájára történő befizetés esetén a befizetési bizonylat egyszerű elektronikus másolatát; - átutalás esetén az ajánlattevő bankszámlakivonatát egyszerű elektronikus másolati formában, vagy az ajánlattevő számlavezető pénzügyi intézménye által kiállított hivatalos igazolását a terhelésről egyszerű másolati formában - EKR-be való csatolásával, - egyéb esetekben a pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garanciát vagy készfizető kezességet igazoló okirat vagy a biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény teljes bizonyító erejű elektronikus magánokirati példányának EKR-be csatolásával kell igazolni. A pénzügyi intézmény vagy biztosító által kiállított dokumentum szövegezésének a Kbt. 54.§ (4) bekezdése szerinti felhasználás valamennyi esetét egzakt módon tartalmaznia kell. Az ajánlati biztosítékot közös ajánlattétel esetén elegendő egyszer rendelkezésre bocsátani. Az ajánlati kötöttségnek bármelyik közös ajánlattevő részéről történő megsértése esetén a biztosíték az ajánlatkérőt illeti meg. Az ajánlati biztosíték nem válik a megkötött szerződést megerősítő mellékkötelezettséggé. Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét a Kbt. 73. § (1) bekezdés i) pontjára, miszerint az ajánlat érvénytelen, ha az ajánlattevő az ajánlati biztosítékot határidőre nem vagy az előírt mértéknél kisebb összegben bocsátotta rendelkezésre. Az ajánlatok beérkezésének határideje: 21/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 30 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: EKR

További információk: Az elektronikus bontás szabályait az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (továbbiakban: e-Kr.) 15. §-a, valamint a Kbt. 68. §-a tartalmazza.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Szerződéses biztosítékok: Késedelmi kötbér: alapja a késedelemmel érintett Egyedi Megrendelő nettó ellenértéke, mértéke: a kötbéralap 0,5 %-a/naptári nap, órában meghatározott teljesítési határidő esetén 10.000,- Ft/óra. A kötbér maximuma az Egyedi Megrendelő teljes nettó ellenértékének 15%-a. Hibás teljesítési kötbér: alapja az Egyedi Megrendelő nettó ellenértéke, mértéke a kötbéralap 20%-a. Meghiúsulási kötbér: a teljes nettó Keretösszezből a meghiúsulás időpontjáig le nem hívott (ki nem fizetett) rész 30%-a /Egyedi megrendelő meghiúsulása esetén az Egyedi megrendelő nettó ellenértékének 30%-a. AK a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján a Keretszerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítékaként a Keretösszeg 5%-ának megfelelő biztosítékot (Teljesítési Biztosíték) köt ki. Részletek: a szerződéstervezetben.

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: AK nem írja elő és nem teszi lehetővé.

Pénzügyi megállapodás: Az ellenszolgáltatás teljesítése a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bek., a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bek. szerint történik. Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a Ptk. 6:155.§-ában meghatározott rendelkezések az irányadók. Felhívjuk a figyelmet a Kbt. 27/A. §-ára, mely szerint Ajánlatkérő köteles fogadni és feldolgozni az előírásoknak megfelelő elektronikus számlákat. AK a Kbt. 135. § (8) bekezdése alapján biztosítja az Egyedi Megrendelők vonatkozásban az előleg igénylésének a lehetőségét legfeljebb az adott Egyedi Megrendelő szerinti vállalkozói díj nettó ellenértékének 50 %-áig. Az igényelhető előleg mértékének maximumát Megrendelő az ellátandó feladatok jellegére, időtartamára tekintettel, Egyedi Megrendelőnként határozza meg. Amennyiben nyertes AT a Keretszerződés alapján előlegre tart igényt, úgy az igényelt előleg teljes összegének 10 %-a tekintetében a nyertes AT-t előleg visszafizetési biztosíték-nyújtási kötelezettség terheli.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Kbt 148. § szerint

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Dr Borbély Magdolna Ügyvédi Iroda

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet
Közhasznú Nonprofit Zrt.

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú
Nonprofit Zrt.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

Regisztrációs szám: 26338783443

Postacím: Alkotás Utca 19

Város: Budapest

Irányítószám: 1123

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

Kapcsolattartó pont: Dr. Oroszi Erika

E-mail-cím: erika.oroszi@visithungary.com

Telefonszám: +36 307916129

Fax: +36 1488 8600

Internetcím: <https://visithungary.com/>

E szervezet szerepei:

Vevő

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Dr Borbély Magdolna Ügyvédi Iroda

Regisztrációs szám: 18132238241

Postacím: Teve Utca 31., 5. emelet 2.

Város: Budapest

Irányítószám: 1055

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

Kapcsolattartó pont: Dr. Márkus Tímea

E-mail-cím: drmarkustimea@borbelyugyved.hu

Telefonszám: +36 303118371

Internetcím: <https://www.borbelyugyved.hu>

E szervezet szerepei:

Közbeszerzési szolgáltató

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Regisztrációs szám: EKRSZ_40664534_2

Postacím: Riadó u. 5

Város: Budapest

Irányítószám: 1026

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

E-mail-cím: dontobizottsag@kt.hu

Telefonszám: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internetcím: <https://kozbeszerzes.hu>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság

Regisztrációs szám: EKRSZ_40664534

Postacím: Riadó utca 5.

Város: Budapest

Irányítószám: 1026

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

E-mail-cím: hirdetmeny@kt.hu

Telefonszám: +36 18828635

Internetcím: <https://kozbeszerzes.hu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 04a5f8ff-527a-451a-bbdd-f7077bbc5718 - 03

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 01/09/2026 16:44:23 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 28/08/2026 13:33:42 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: magyar

A hirdetmény közzétételi száma: 608569-2026

HL S kiadás száma: 170/2026

A közzététel dátuma: 03/09/2026