

610923-2026 - Verseny

Norvégia – Hardver-tanácsadási szolgáltatások – Procurement of product and user support resources 3SV 2026029851

OJ S 171/2026 04/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: FORSVARSMATERIELL

E-mail-cím: hbale@mil.no

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Védelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Procurement of product and user support resources 3SV 2026029851

Leírás: The aim of this notice is to fill the role of product and user support resource for the Norwegian Armed Forces deployed SAP system on the Navy's vessels. The role shall offer product and user support for the SAP deployed system with a focus on asset management, maintenance, supply and security. The role will also work closely with the head of the Navy's digitalisation department. The role could involve cooperation with any other departments and /or projects in the Norwegian Armed Forces.

Eljárásazonosító: 9cfd67f4-b720-48ec-908d-d2f6d6b4f841

Belső azonosító: 2026029851

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: This procurement will be made in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (the Public Procurement Act - LOA) and the regulations 12 August 2016 no. 974 on public procurements (procurement regulations - FOA). The procurement will be carried out in accordance with the 'open tender contest' procedure in accordance with PPR § 13-1 first section. This procedure gives all interested tenderers the opportunity to submit tender offers. Negotiations are not allowed in this competition. Tenders cannot, therefore, be changed after the tender deadline has expired.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72100000 Hardver-tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72211000 Rendszer- és felhasználói szoftverek programozási szolgáltatásai, 72212000 Alkalmazási szoftverek programozási szolgáltatásai, 72220000 Rendszer- és műszaki tanácsadó szolgáltatások, 72230000 Egyedi, ügyfélspecifikus szoftverekkel kapcsolatos fejlesztési szolgáltatások, 72240000 Rendszerelemzési és programozási szolgáltatások, 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72260000 Szoftverrel

kapcsolatos szolgáltatások, 72300000 Adatkezelési szolgáltatások, 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások, 72600000 Számítógépes támogatási és tanácsadói szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Oslo (NO081)

Ország: Norvégia

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

Anskaffelsesforskriften - The Public Procurement Regulations (the Procurement Regulations), FOR-2016-08-12-974.

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum iránti kérelem, Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Korrupció: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, by enforceable judgement been convicted of corruption by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Corruption as defined in Article 3 of the Convention on Combating Corruption, involving European Communities or European Union member states (EUT C 195 of 25.6.1997, s. 1), and in Article 2, point 1, in the Council's framework decision 2003/568/RIA of 22 July 2003 on combating corruption in the private sector (EUT L 192 of 31.7.2003, p. 54). This rejection reason also includes corruption as defined in national law for the contracting authority or supplier.

Csalás: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted of fraud has been convicted of fraud by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Fraud included in Article 1 of the Convention on protection of the Financial Interests of the European Communities (EFT C 316 of 27.11.1995, p. 48).

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of money laundering or financing terrorism by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Money laundering or financing terrorism As defined in Article 1 of the European Parliament and Council Directive 2005/60/EF of 26 October 2005 on preventive measures against the use of the financial system for money laundering and financing terrorism (EUT L 309 of 25.11.2005, p. 15).

Bűnszervezetben való részvétel: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted verdict of participation in a criminal organisation by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Participation in a criminal organisation as defined in Article 2 of the Council's framework decision 2008/841/RIA of 24 October 2008 on control of organised crime (EUT L 300 of 11.11.2008, p. 42)

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body, or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of acts of terrorism or criminal acts connected to terrorist activities by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set directly in the judgement that still applies? Acts of terrorism or criminal acts relating to terrorist activity as defined in Article 1 and 3 of the Council's framework decision 2002/475/RIA of 13 June 2002 on combating terrorism (EFT L 164, af 22.6.2002, p. 3). This rejection reason also includes incitement to, participation or attempts to commit such actions as included in Article 4 in the mentioned framework decision.

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of child labour and other forms of human trafficking by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Child labour and other forms of human trafficking as defined in Article 2 of the European Parliament and council directive 2011/36/EU of 5. 1 April 2011 on the prevention and control of human trafficking and the protection of its victims and for compensation of the Council's framework decision 2002/629/RIA (EUT L 101 of 15.4.2011, p. 1).

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Is the tenderer aware of breaches of environmental provisions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Is the tenderer aware of breaches of provisions on working conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Is the tenderer aware of breaches of provisions on social conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Has the tenderer entered into agreement(s) with other tenderers with the intention of turning the competition?

Súlyos szakmai köteleességszegés: Has the tenderer committed serious errors in professional practice? If relevant, see the definitions in national law, the relevant notice or procurement documents.

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Have the tenderer: a) given grossly incorrect information when notifying the information required to verify that there is no basis for rejection, or of the qualification requirements being met, b) failed to provide such information, c) subject to immediately submitting the supporting documents requested by the Contracting Authority, or d) improperly affecting the Contracting Authority's decision process to acquire confidential information that could give this an unlawful advantage in connection with competition, or negligently has given misleading information that can have a significant influence on decisions on rejection, selection or award?

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: Are tenderers aware of a conflict of interest as stated in national law, the relevant notice or procurement documents?

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Has the tenderer or an entity associated with the supplier advised the contracting authority or in another way been involved in the planning of the competition?

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Has the tenderer committed significant breaches of contract in connection with the fulfilment of a previous public contract, a previous contract with a public contracting authority or a previous concession contract, where the breach has led to the cancellation of the contract, compensation or other similar sanctions?

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: The contracting authority shall state that in Norway there are national rejection reasons. These shall be described in the procurement documents. Tenderers must respond to whether they are in one or more of the situations described in the national rejection reasons. Will the purely national rejection reasons, as stated in the relevant notice or in the procurement documents, apply?

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Have tenderers failed to fulfil all their social security obligations in the country where they are established and in their member state, if this is a different country than what he is established in?

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Has the tenderer not fulfilled his tax and duty obligations in the country in which he is established, and in the contracting authority's member state, if this is a different country than what he is established in?

Üzleti tevékenység felfüggesztése: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Csőd: Is the tenderer in a bankruptcy situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Csődegyezség hitelezőkkel: Is the supplier in a situation where he has been forced debt arrangement? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Fizetésképtelenség: Is the tenderer in an insolvency situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Felszámoló által kezelt vagyon: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

A nemzeti törvények értelmében a csödhöz hasonló helyzet: Is the supplier in a situation where he has been forced debt arrangement? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

5. Rész

5.1. **Rész: LOT-0000**

Cím: Procurement of product and user support resources 3SV 2026029851

Leírás: The aim of this notice is to fill the role of product and user support resource for the Norwegian Armed Forces deployed SAP system on the Navy's vessels. The role shall offer product and user support for the SAP deployed system with a focus on asset management, maintenance, supply and security. The role will also work closely with the head of the Navy's digitalisation department. The role could involve cooperation with any other departments and /or projects in the Norwegian Armed Forces.

Belső azonosító: 2026029851

5.1.1. **Cél**

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72100000 Hardver-tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72211000 Rendszer- és felhasználói szoftverek programozási szolgáltatásai, 72212000 Alkalmazási szoftverek programozási szolgáltatásai, 72220000 Rendszer- és műszaki tanácsadó szolgáltatások, 72230000 Egyedi, ügyfélspecifikus szoftverekkel kapcsolatos fejlesztési szolgáltatások, 72240000 Rendszerelemzési és programozási szolgáltatások, 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások, 72300000 Adatkezelési szolgáltatások, 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások, 72600000 Számítógépes támogatási és tanácsadói szolgáltatások

5.1.2. **A teljesítés helye**

Ország alegysége (NUTS): Oslo (NO081)

Ország: Norvégia

5.1.3. **Becsült időtartam**

Kezdő időpont: 31/12/2026

Időtartam befejezésének dátuma: 31/12/2027

5.1.6. **Általános információk**

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. **Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum iránti kérelem, Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: The tenderer is registered in a company register or a trade register in the member state in which the tenderer is established. As described in annex XI of directive 2014/24/EU; suppliers from certain member states may have to fulfil other requirements in the mentioned annex. Minimum qualification requirements Tenderers shall be registered in a company register or trade register in the country where the tenderer is established. | Foreign tenderers: Confirmation that the tenderer is registered in a company register or trade register in the country where the tenderer is established.

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Regarding any other economic and financial requirements that have been stated in the notice or in the procurement documents, the tenderer declares that: Minimum qualification requirements Tenderers shall have the necessary economic and financial capacity to fulfil the contract. It is sufficient to fulfil the requirement that the tenderer has achieved the credit rating of "credit worthy" or equivalent. | Documentation requirement: Credit rating from a certified credit rating company based on the last known accounting figures. The assessment must not be more than three months old.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Only for services: In the reference period, the tenderer has carried out the following important goods deliveries of the requested type, or the following important services of the requested type. The contracting authority can require up to three years experience and allow experience from the previous three years to be taken into consideration. Minimum qualification requirements The tenderer shall have good experience from similar deliveries. | Documentation requirement: Overview of the tenderer's three most relevant contracts in the course of the last three years. The overview must include a statement of: • The assignment's value • Date of execution • Recipient (name, telephone number and e-mail address) • Brief description of the delivery. It is the tenderer's responsibility to document relevance through the description. Newly established tenderers can document the necessary experience by referring to experience that the offered persons/resources have built up in services other than the tenderer.

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Can tenderers submit certificates issued by independent bodies that document that the tenderer fulfils the stated quality assurance standards, including universal design requirements? Minimum qualification requirements Tenderers shall have a good quality management system. The quality assurance system shall, as a minimum, have procedures to ensure that all laws and regulations, such as the part of the entity that shall work with this contract are covered by, are upheld. | Documentation requirement: A description of the tenderer's quality assurance methods. If a tenderer is certified in accordance with ISO 9001 or equivalent standards, it is sufficient to submit a copy of a valid certificate.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: norvég
Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 18/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://permalink.mercell.com/290256113.aspx>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://permalink.mercell.com/290256113.aspx>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: norvég

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 74 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Oslo tingrett

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Information on appeals deadlines

(Norwegian): See the regulations on the appeals board for public procurements §§ 6 and 13a.

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: FORSVARSMATERIELL

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: FORSVARSMATERIELL

Regisztrációs szám: 916075855

Postacím: Grev Wedels plass 1

Város: OSLO

Irányítószám: 0151

Ország alegysége (NUTS): Oslo (NO081)

Ország: Norvégia

Kapcsolattartó pont: Hedda Füst Bale

E-mail-cím: hbale@mil.no

Telefonszám: 48141996

Internetcím: <https://FMA.NO>

E szervezet szerepei:

Vevő

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Oslo tingrett

Regisztrációs szám: 984195796

Város: Oslo

Irányítószám: 0164

Ország alegysége (NUTS): Oslo (NO081)

Ország: Norvégia

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 66bddd2-18f3-4ee6-bb70-555e23368cc3 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 02/09/2026 16:11:43 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 03/09/2026 06:41:14 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol

A hirdetmény közzétételi száma: 610923-2026

HL S kiadás száma: 171/2026

A közzététel dátuma: 04/09/2026