

611851-2026 - Verseny

Franciaország – Vevőszolgálati szolgáltatások – Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

OJ S 171/2026 04/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: in'li AURA

E-mail-cím: laetitia.desurmont@inli.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Különleges vagy kizárólagos jogokkal rendelkező jogi személy

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Lakásszolgáltatás és közműellátás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

Leírás: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura - Centre Relation Clients

Eljárásazonosító: 3fc1c7fa-a763-4623-8f00-0bd20aea9fdd

Belső azonosító: CRC

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342300 Vevőszolgálati szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Bárhol

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárássra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: CRC

Leírás: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342300 Vevőszolgálati szolgáltatások
Mennyiség: 1

5.1.2. A teljesítés helye

Bárhol

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/02/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 31/01/2029

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: www.achatpublic.com

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: www.achatpublic.com

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Jelenleg ismeretlen

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: in'li AURA

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Prescriptions légales

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: in'li AURA

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: in'li AURA

Regisztrációs szám: 95550409700143

Postacím: 14 rue Tronchet

Város: Lyon

Irányítószám: 69006

Ország alegysége (NUTS): Rhône (FRK26)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: M Desurmont Laetitia - Responsable Juridique

E-mail-cím: laetitia.desurmont@inli.fr

Telefonszám: 0428600000

Információcsere végpontja (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4051624

E szervezet szerepei:

Vevő

Közbeszerzési szolgáltató

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 87284eca-fcd3-48e3-8824-e012bbe6db75 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 02/09/2026 16:35:38 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 611851-2026

HL S kiadás száma: 171/2026

A közzététel dátuma: 04/09/2026