

613902-2026 - Verseny

Franciaország – Telefonkezelői szolgáltatások – Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: GIP France Enfance Protégée

E-mail-cím: finances@france-enfance-protégée.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szociális védelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Leírás: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119 (service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger), d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

Eljárásazonosító: f5179979-fb2f-474c-84c3-9d07bbf7ef6b

Belső azonosító: 2026-011

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Nature du contrat : Accord-cadre de prestation de service

Acheteur : GIP France Enfance Protégée Type de contrat : accord-cadre mono attributaire à bons de commande

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79511000 Telefonkezelői szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 4 rue Mozart

Város: Clichy

Irányítószám: 92110

Ország alegysége (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Ország: Franciaország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 600 000,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbizszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Leírás: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119, d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79511000 Telefonkezelői szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/01/2027

Időtartam: 12 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbizszerzés

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbizszerzési projekt

A közbizszerzésre a kormányzati közbizszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbizszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Annak indoklása, hogy az odaítélési szempontok súlyozását miért nem tüntették fel: Se reporter à l'article 12-2 du Règlement de la consultation

5.1.11. Közbizszerzési dokumentumok

A közbizszerzési dokumentumok címe: https://gip-france.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_35693_1180641.html

5.1.12. A közbizszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 150 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 15

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Administratif de Cergy

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: GIP France Enfance Protégée

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal Administratif de Cergy

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: GIP France Enfance Protégée

Regisztrációs szám: 13003063800022

Postacím: 4 rue Mozart

Város: Clichy

Irányítószám: 92110

Ország alegysége (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: finances@france-enfance-protgee.fr

Telefonszám: 0153066868

Internetcím: <https://www.france-enfance-protgee.fr/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal Administratif de Cergy

Regisztrációs szám: 17950702500015

Postacím: 2-4 2 BOULEVARD DE L'HAUTIL BP 30322

Város: Cergy-Pontoise cedex

Irányítószám: 95027

Ország alegysége (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Ország: Franciaország

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: DEMATIS

Regisztrációs szám: 45072478600030

Város: Paris

Irányítószám: 75015

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: contact@dematis.com

Telefonszám: +33 172365548

Internetcím: www.dematis.com

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: d5273a6b-eb15-43f8-9cd7-dec902875c65 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 04/09/2026 09:40:04 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekben ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 613902-2026

HL S kiadás száma: 172/2026

A közzététel dátuma: 07/09/2026