

614689-2026 - Verseny

Olaszország – Telefonkezelői szolgáltatások – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E AFFIANCAMENTO AL CALL CENTER AZIENDALE
OJ S 172/2026 07/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

E-mail-cím: p.albano@scsivrea.it

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Környezetvédelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E AFFIANCAMENTO AL CALL CENTER AZIENDALE

Leírás: Servizio affiancamento al servizio interno di “call center” su numeri aziendali per fornire assistenza telefonica agli utenti del servizio pubblico di raccolta e smaltimento rifiuti urbani attivo sui 57 comuni soci sia per quanto riguarda, ad esempio, richieste di informazioni, segnalazioni disservizi, gestioni contenitori e le prenotazioni relative al servizio di ritiro domiciliare degli ingombranti.

Eljárásazonosító: e4dcc75-638d-4128-8154-ce9655b20f78

Belső azonosító: 480

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79511000 Telefonkezelői szolgáltatások

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 288 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: L'importo di cui al punto precedente è comprensivo dell'opzione di proroga e di aumento nei limiti del quinto. L'importo relativo ai soli 36 mesi di servizio è pari a € 120.000,00.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. **Rész: LOT-0001**

Cím: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E AFFIANCAMENTO AL CALL CENTER AZIENDALE

Leírás: Servizio affiancamento al servizio interno di "call center" su numeri aziendali per fornire assistenza telefonica agli utenti del servizio pubblico di raccolta e smaltimento rifiuti urbani attivo sui 57 comuni soci sia per quanto riguarda, ad esempio, richieste di informazioni, segnalazioni disservizi, gestioni contenitori e le prenotazioni relative al servizio di ritiro domiciliare degli ingombranti.

Belső azonosító: lotto unico

5.1.1. **Cél**

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79511000 Telefonkezelői szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: La stazione appaltante si riserva di: a) prorogare il contratto per una durata massima pari a 36 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 120.000,00 al netto di Iva. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno due mesi prima della scadenza del contratto. b) nel caso si configurino necessità di rinegoziazione di uno o più aspetti contrattuali, che non permettano l'attivazione dell'opzione di proroga di cui al punto precedente, entro il triennio successivo alla stipula del contratto originale, di affidare all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione dei servizi in oggetto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 120.000,00 al netto di Iva. c) qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

5.1.2. **A teljesítés helye**

Város: Locali dell'aggiudicatario

Ország alegysége (NUTS): Torino (ITC11)

Ország: Olaszország

További információk: L'importo di cui al punto successivo 5.1.5 è comprensivo dell'opzione di proroga e di aumento nei limiti del quinto. L'importo relativo ai soli 36 mesi di servizio è pari a € 120.000,00.

5.1.3. **Becsült időtartam**

Kezdő időpont: 01/01/2027

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.4. **Megújítás**

A megújítások maximális száma: 1

5.1.5. **Érték**

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 288 000,00 EUR

5.1.6. **Általános információk**

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Offerta tecnica - 70 punti

Kritérium:

Típus: Költség

Leírás: Offerta economica - 30 punti

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 26/09/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: olasz

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 2.400,00.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 180 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

További információk: Seduta esclusivamente telematica

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER IL PIEMONTE

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 30 giorni dalla pubblicazione del bando sul portale PLV ANAC per le clausole immediatamente escludenti. 30 giorni dalla piena intervenuta conoscenza del provvedimento lesivo del proprio interesse legittimo.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

Regisztrációs szám: 06830230014

Postacím: VIA NOVARA 31/A

Város: IVREA (TO)

Irányítószám: 10015

Ország alegysége (NUTS): Torino (ITC11)

Ország: Olaszország

E-mail-cím: p.albano@scsivrea.it

Telefonszám: +39 0125 632500

Internetcím: <https://scsivrea.it/>

Információcsere végpontja (URL): <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER IL PIEMONTE

Regisztrációs szám: 96574140016

Postacím: VIA CONFENZA, 10

Város: TORINO (TO)

Irányítószám: 10121

Ország alegysége (NUTS): Torino (ITC11)

Ország: Olaszország

E-mail-cím: urp.to@giustizia-amministrativa.it

Telefonszám: +39 011 5576411

Internetcím: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-piemonte>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 5a79640d-eced-4ceb-a1ba-aec708156b11 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 03/09/2026 14:57:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő,
nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: olasz

A hirdetmény közzétételi száma: 614689-2026

HL S kiadás száma: 172/2026

A közzététel dátuma: 07/09/2026