

623980-2026 - Verseny

Spanyolország – Távközlési szolgáltatások – Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo

OJ S 175/2026 10/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

E-mail-cím: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo

Leírás: Puesta en servicio de las comunicaciones unificadas de voz y datos, así como de los servicios de seguridad gestionada en la institución del Defensor del Pueblo, junto el mantenimiento de la infraestructura que les da soporte

Eljárásazonosító: b0d83d7b-ec43-4f1a-8729-91aeec743ecc

Belső azonosító: 2026Rg800197

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 50330000 Távközlési berendezések karbantartása, 72222300

Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások, 72511000 Hálózatkezelő szoftveres

szolgáltatások, 72590000 Számítógépekkel kapcsolatos szakmai szolgáltatások, 79417000

Biztonsági tanácsadó szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 5 137 221,60 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítéltető oda: 2

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: De acuerdo con la legislación vigente

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo

Leírás: La contratación de un servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo, que comprenderá la provisión y gestión de los servicios de voz, la salida a internet, la protección ante ataques DDoS y las comunicaciones entre edificios y sedes, incluyendo la operación, mantenimiento y soporte de las infraestructuras y servicios asociados, con el fin de garantizar su disponibilidad, calidad, seguridad y adecuación a las necesidades organizativas y técnicas de la institución, conforme a las condiciones establecidas en el presente pliego

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 50330000 Távközlési berendezések karbantartása, 72590000

Számítógépekkel kapcsolatos szakmai szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 4 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 2 576 621,60 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Otros

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Ampliación capacidad de almacenamiento de móviles de gama alta a 512 GB.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 2

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Coste económico.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 44

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Incremento de ancho de banda de conexión a internet .

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 3

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Paquete de ampliación Centrex.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 2

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Idoneidad técnica de la propuesta.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Servicio gestionado.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 29

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 15/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Sala de la chimenea

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Ver cláusula 52 del PCAP

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Servicio gestionado de seguridad para el sistema de información de la Institución del Defensor del Pueblo.

Leírás: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio gestionado de ciberseguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo, que comprenderá la provisión y gestión de los servicios de centro de operaciones de seguridad (SOC), equipo de respuesta a ciberincidentes (CERT/CSIRT), análisis forense digital, protección del servicio de correo electrónico en la nube (Exchange Online), acceso seguro a la red mediante arquitectura SSE, protección perimetral mediante cortafuegos on-premise y en entornos de nube (Microsoft Azure y Oracle Cloud Infrastructure), monitorización y correlación de eventos de seguridad mediante plataforma SIEM/XSOAR, gestión de vulnerabilidades en entornos on-premise y de nube, protección de plataformas y cargas de trabajo en nube (CNAPP) y protección de aplicaciones web mediante WAF para recursos publicados en Azure y OCI, incluyendo la operación, mantenimiento y soporte de las infraestructuras y servicios asociados, con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de la información tratada y los servicios prestados por la institución, conforme al Esquema Nacional de Seguridad en categoría MEDIA y a las condiciones establecidas en el presente pliego.

Belső azonosító: 2

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79417000 Biztonsági tanácsadó szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72222300 Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások, 72511000 Hálózatkezelő szoftveres szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 4 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 2 560 600,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Otros

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Crecimiento CNAPP + 200.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 2

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Formación .

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 2,5

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Propuesta económica.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 46,5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Idoneidad tecnica de la propuesta.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Servicio Gestionado.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 29

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 15/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Sala de la chimenea

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Ver cláusula 52 del PCAP

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

Regisztrációs szám: 51032160146976

Regisztrációs szám: S2804005C

Város: Madrid

Irányítószám: 28010

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

E-mail-cím: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es

Telefonszám: 914327900

Fax: 913081158

Internetcím: <https://www.defensordelpueblo.es>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=j4Wexk4bK2AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

Város: Madrid
Irányítószám: 28010
Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)
Ország: Spanyolország

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Defensor del Pueblo

Város: Madrid

Irányítószám: 28010

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

E szervezet szerepei:

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: d4c56f3b-d1d4-4650-a818-ca16991fecba - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 09/09/2026 12:45:34 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 623980-2026

HL S kiadás száma: 175/2026

A közzététel dátuma: 10/09/2026