

626843-2026 - Verseny

Franciaország – Informatikai berendezések karbantartása és javítása – Renouvellement de la Téléphonie Commandes et Contrôles (T2C)

OJ S 176/2026 11/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: RATP

E-mail-cím: angelique.dinal@ratp.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvállalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Városi vasúti, villamos-, trolibusz- vagy autóbusz-szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Renouvellement de la Téléphonie Commandes et Contrôles (T2C)

Leírás: La téléphonie T2C est un système de téléphonie commande et contrôle déployé depuis une vingtaine d'année à la RATP. C'est un outil essentiel pour délivrer l'offre de transport en assurant la sécurité des biens et des personnes. Voici quelques unes de ses fonctionnalités : • Remontée et liaisons des téléphones de voies et de quais • Organisation des départs et manœuvres des trains • Coordination en temps réel en cas d'incident: • Problèmes d'alimentation électrique sur la ligne. • Les incidents de signalisation dans un secteur. • Malaise voyageur. • Gestion de l'évacuation des fumées et gaz en cas d'incendie. • Sonorisation des terminus ... Le présent marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation des prestations suivantes : - Fourniture des équipements visant à renouveler le système actuel - Assurer la maintenance matérielle et logicielle - Prestations associées

Eljárásazonosító: 4207672e-8edd-4dcf-8575-21767f6772ea

Belső azonosító: DHA_2026SFD21592

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 50312600 Informatikai berendezések karbantartása és javítása

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

További információk: ile de france

2.1.4. Általános információk

További információk: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2026SFD21592 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante [RATP - Direction Stratégie Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Maille Nord 1, 6 avenue Montaigne, LAC NM92, 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. Les critères de sélection des candidats sont mentionnés à l'article 5 du Règlement Particulier de Consultation.

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény

Tisztán nemzeti kizáró okok: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: -Renouvellement de la Téléphonie Commandes et Contrôles (T2C)

Leírás: Le marché est un accord cadre monoattributaire à commandes avec un montant minimum et un montant maximum Description détaillée en informations complémentaires

Belső azonosító: dha_2026SFD21592

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 51340000 Vezetékes távbeszélő-berendezéssel kapcsolatos szerelési szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

További információk: Ile de France

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 30/05/2027

Időtartam: 96 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

További információk a megújításról: Le présent marché est conclu pour une durée initiale de soixante (60) mois à compter de la signature du présent marché par les parties. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de trois (3) mois, il sera tacitement reconduit pour trois (3) périodes de douze (12) mois chacune.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Részvételi jelentkezésre vonatkozó követelmény

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: CTA : D61 téléphonie fixe Conformément à l'article R216123 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation La prestation P0 concerne le pilotage. Le prix de la prestation de pilotage est inclus dans le prix des prestations P11 - TMA Type 1 et P12 - Maintien en Condition Opérationnelle de la solution (HO /HNO) commandées par la RATP. Elle ne fera l'objet d'aucun OLS spécifique de la part de la RATP. La prestation P1 concerne la chefferie de projet opérationnelle. Le prix de la prestation

de chefferie de projet opérationnelle est inclus dans le prix des différentes prestations, hors P11 - TMA Type 1 et P12 - Maintien en Condition Opérationnelle de la solution (HO/HNO), commandées par la RATP. Elle ne fera l'objet d'aucun OLS spécifique de la part de la RATP.

Prestations et fournitures comprises dans le montant minimum : - P2 - Prestation de lancement et initialisation du projet T2C - Infrastructure T2C - P3 - Prestation de conception du dossier d'architecture détaillée T2C - Infrastructure T2C - P4 - Prestation de création et mise en service d'une nouvelle infrastructure T2C - Environnement d'intégration et de développement o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P5 - Fourniture, installation, paramétrages et configuration d'un nouvel environnement de la solution T2C pour les Cœurs systèmes suivants : o Préprod ; o Prod Transport ; o Prod Transverse. Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P8 - Fourniture, configuration, installation et mise en service d'un(de) nouveau(x) PO T2C - Infrastructures T2C pour 83 sites et 296 PO, en détail : o Site avec 1 PO : 40 sites - Soit 40 PO au total ; o Site avec 2 à 9 PO : 36 sites - Estimation moyenne 4 PO / Site - Soit 144 PO au total ; o Site avec 10 à 20 PO : 7 sites - Estimation moyenne 16 PO / Site - Soit 112 PO au total. Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences ; - P10 - Formations des équipes RATP Sous-Prestations : o SP10.1 - Formations des exploitants : 20 sessions de chaque formation ; o SP10.2 - Formation des mainteneurs : 2 sessions de chaque formation relative à l'infrastructure T2C + 1 session de formation niveau 1 sur la T2C. - P11 - Tierce Maintenance Applicative Type 1 pour une durée de 1 an sur les périmètres des infrastructures T2C o Sur les PO ; o Sur les Cœurs systèmes. - SP14.1 - Prestation de création/modification d'un profil - Configuration Un (1) profil par PO : soit un total de 296 Prestations et fournitures comprises dans le montant maximum : - Prestations et fournitures comprises dans le montant minimum du marché, - P2 - Prestation de lancement et initialisation du projet T2C - Infrastructure Enregistrement - P2 - Prestation de lancement et initialisation du projet T2C - Infrastructure SBC - P3 - Prestation de conception du dossier d'architecture détaillée T2C - Infrastructure Enregistrement - P3 - Prestation de conception du dossier d'architecture détaillée T2C - Infrastructure SBC - P5 - Fourniture, installation, paramétrages et configuration d'un nouvel environnement de la solution T2C (Nouveau besoin métier) pour un nouveau Cœur système: Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P6 - Fourniture, installation, configuration des infrastructures centralisées, et réalisation des tests de validation de mise en production de la solution d'enregistrement de la solution T2C pour la préproduction et la production- Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P7 - Fourniture, installation, configuration des infrastructures centralisées et réalisation des tests de validation de mise en production du Session Border Controller (SBC) pour la préproduction et la production Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences (Hors PO) ; - P8 - Fourniture, configuration, installation et mise en service d'un(de) nouveau(x) PO T2C - Infrastructures Enregistrement pour 83 sites – 296 PO, en détail : o Site avec 1 PO : 40 sites - Soit 40 PO au total ; o Site avec 2 à 9 PO : 36 sites - Estimation moyenne 4 PO / Site - Soit 144 PO au total ; o Site avec 10 à 20 PO : 7 sites - Estimation moyenne 16 PO / Site - Soit 112 PO au total. Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences ; - P8 - Fourniture, configuration, installation et mise en service d'un(de) nouveau(x) PO T2C - Infrastructures SBC pour 83 sites – 296 PO, en détail : o Site avec 1 PO : 40 sites - Soit 40 PO au total ; o Site avec 2 à 9 PO : 36 sites - Estimation moyenne 4 PO / Site - Soit 144 PO au total ; o Site avec 10 à 20 PO : 7 sites - Estimation moyenne 16 PO / Site - Soit 112 PO au total. Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences ; - P8 - Fourniture, configuration, installation et mise en service d'un(de) nouveau(x) PO T2C - Infrastructures T2C + Enregistreurs + SBC pour 1 à 90 PO Avec : o Prestations ; o Matériel, logiciels et licences ; - P9 - Prestation de réalisation de tests et VSR sur un nouveau projet - P10 - Formations des équipes RATP o SP10.2 - Formation des mainteneurs : 2 sessions de chaque formation relative aux l'infrastructures Enregistrement et SBC. - P11 - Tierce

Maintenance Applicative Type 1 - Infrastructures T2C pour une durée de 1 à 6 années sur le périmètre des infrastructures T2C : o Sur les PO ; o Sur les Cœurs systèmes. Avec évolution du nombre de PO et Cœurs systèmes. - P11 - Tierce Maintenance Applicative Type 1 - Infrastructures Enregistrement pour une durée de 1 à 6 années - P11 - Tierce Maintenance Applicative Type 1 - Infrastructures SBC pour une durée de 1 à 6 années - P12 - Maintien en Condition Opérationnelle de la solution (HO/HNO) - Infrastructures T2C pour une durée de 1 à 6 années sur le périmètre o Des infrastructures T2C o Sur les PO ; o Sur les Cœurs systèmes. - SP14.8 - Upgrade d'une infrastructure T2C existante - SP14.8 - Upgrade d'une infrastructure d'enregistrement existante - SP14.8 - Upgrade d'une infrastructure SBC existante - SP14.9 - Création et mise en service d'un nouveau Call Server T2C - P13 - TMA Type 2 pour un volume de de 1 à 500 jours - SP14.1 - Prestation de création/modification d'un profil - Configuration Un (1) profil par PO pour 1 à 90 profils - P14 - Prestations complémentaires pour un volume financier maximum de 248 757,5€ - P15 - Prestation de réversibilité avec audit Infrastructures : o T2C ; o Enregistrement ; o SBC.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: francia

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Webcím: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 08/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A benyújtási határidő után megadható kiegészítő információk:

Egyetlen dokumentumot sem lehet később benyújtani.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : en qualité de candidat individuel en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette/ces condition/s ne serait/ent pas respectée/s, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Pénzügyi megállapodás: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: RATP

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Administratif de Paris

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: RATP

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: RATP

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: RATP

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: RATP

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: RATP

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: RATP

Regisztrációs szám: 77566343801906

Város: PARIS

Irányítószám: 75599

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: Angélique DINAL - SFD - HADI

E-mail-cím: angelique.dinal@ratp.fr

Telefonszám: 0664123695

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet
A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet
Ajánlatokat feldolgozó szervezet
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet
Közvetítő szervezet

8.1. **ORG-0002**

Hivatalos név: Tribunal Administratif de Paris

Regisztrációs szám: 17750005500013

Postacím: 7 rue de Jouy

Város: Paris Cedex 04

Irányítószám: 75181

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefonszám: +33 144594400

Internetcím: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 6d035835-2a9c-4e08-823a-71857477c29d - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus
ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 10/09/2026 12:20:47 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő,
GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 626843-2026

HL S kiadás száma: 176/2026

A közzététel dátuma: 11/09/2026