

630338-2026 - Verseny

Spanyolország – Portaszolgáltatások – Servicio de recepción y atención telefónica a prestar en las instalaciones del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S. A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) sitas en 48901 Barakaldo (Bizkaia), Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33.

OJ S 177/2026 14/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A. - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

E-mail-cím: kontratazio@bicezkerraldea.eus

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Servicio de recepción y atención telefónica a prestar en las instalaciones del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) sitas en 48901 Barakaldo (Bizkaia), Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33.

Leírás: Servicio de recepción y atención telefónica a prestar en las instalaciones del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) sitas en 48901 Barakaldo (Bizkaia), Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33.

Eljárásazonosító: da1f377c-ecbe-4a58-ad0b-6b508c3f4a45

Belső azonosító: PA-02-2026

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Abierto

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 98341120 Portaszolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Bizkaia (ES213)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 293 788,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Csőd: Quiebra

Korrupció: Corrupción

Csődegyezés hitelezőkkel: Convenio con los acreedores

Bűnszervezetben való részvétel: Participación en una organización delictiva

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Csalás: Fraude

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Fizetésképtelenség: Insolvencia

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Felszámoló által kezelt vagyon: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Súlyos szakmai kötelességszegés: Mala conducta profesional grave

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Üzleti tevékenység felfüggesztése: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

A honvédelmi beszerzések területén tanúsított szakmai magatartással kapcsolatos bűncselekmény: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Az ország biztonságát fenyegető kockázatok kizárása tekintetében nem megbízható: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Rész

5.1. **Rész: LOT-0001**

Cím: Servicio de recepción y atención telefónica a prestar en las instalaciones del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) sitas en 48901 Barakaldo (Bizkaia), Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33.
Leírás: Servicio de recepción y atención telefónica a prestar en las instalaciones del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) sitas en 48901 Barakaldo (Bizkaia), Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33.
Belső azonosító: 0

5.1.1. **Cél**

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 98341120 Portaszolgáltatások

5.1.2. **A teljesítés helye**

Ország alegysége (NUTS): Bizkaia (ES213)
Ország: Spanyolország

5.1.3. **Becsült időtartam**

Időtartam: 2 Évek

5.1.4. **Megújítás**

A megújítások maximális száma: 2
További információk a megújításról: Se prevén dos prórrogas del contrato de un (1) año de duración cada una de ellas y con un plazo de preaviso de dos (2) meses.

5.1.6. **Általános információk**

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.
Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt
A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. **Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény
Kritérium: Átlagos éves forgalom
Kiválasztási kritérium leírása: Volumen de negocios anual medio

Kritérium: Bejegyzés egy releváns szakmai nyilvántartásba
Kiválasztási kritérium leírása: Inscripción en un registro profesional relevante

5.1.10. **Odaítélési szempontok**

Kritérium:

Típus: Költség
Leírás: OFERTA ECONÓMICA PRESENTADA POR EL LICITADOR
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 57

Kritérium:

Típus: Minőség
Leírás: MEJORAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 3

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: MEDIOS Y ASISTENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 12

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE GESTION EFICIENTES

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 8

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: METODOLOGIA Y PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol, baszk

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 20/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 03/11/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

További információk: SOBRE "C"

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgáló szervezet: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

A felülvizsgáló határidőkre vonatkozó információk: De conformidad con lo establecido por el artículo 47.1 de la LCSP.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A. - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Regisztrációs szám: 123532.0

Postacím: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Város: Vitoria-Gasteiz

Irányítószám: 01010

Ország alegysége (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: oararc@euskadi.eus

Telefonszám: +34 945019595

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A. - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

Regisztrációs szám: A48897508

Postacím: AVDA. ALTOS HORNOS DE VIZCAYA, 33

Város: Barakaldo

Irányítószám: 48901

Ország alegysége (NUTS): Bizkaia (ES213)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Joseba GOIKOURIA

E-mail-cím: kontratazio@bicezkerraldea.eus

Telefonszám: 944184100

Internetcím: <http://bicezkerraldea.eus/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 4803cb63-e102-41c2-a8d1-4630da64bf23 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 11/09/2026 11:30:02 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 630338-2026

HL S kiadás száma: 177/2026

A közzététel dátuma: 14/09/2026

