# 631960-2026 - Verseny

**Franciaország – Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások – Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud**
**OJ S 177/2026 14/09/2026**
**Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok**
**Szolgáltatásmegrendelés**

## 1. Vevő

### 1.1. Vevő

Hivatalos név: TOURAINE LOGEMENT
E-mail-cím: sKada@touraine-logement.fr
Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény
Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Lakásszolgáltatás és közműellátás

## 2. Eljárás

### 2.1. Eljárás

Cím: Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud
Leírás: La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture, du déploiement, du paramétrage, de l'accompagnement, du support et de la maintenance d'une nouvelle solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud, destinée à remplacer les outils actuellement utilisés par Touraine Logement. Cette démarche s'inscrit dans un projet global de modernisation des outils de communication, avec une échéance liée au renouvellement des licences actuelles et un objectif de mise en oeuvre au 1er trimestre 2027. La solution attendue devra répondre aux besoins opérationnels des différents services de l'entreprise, en particulier pour les appels entrants et sortants, les transferts, les groupements d'appels, le travail hybride, la mobilité, le routage, le pilotage de l'activité téléphonique et l'intégration avec les outils numériques du quotidien
Eljárásazonosító: cded69d4-8748-4e06-b3ce-fbf058f14c0d
Belső azonosító: 2027TEL
Az eljárás típusa: Nyitott
Az eljárás gyorsított: nem

### 2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 64210000 Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások
További osztályozás (cpv): 64210000 Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások

### 2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)
Ország: Franciaország

### 2.1.4. Általános információk

További információk: Les candidats ayant remis une offre régulière seront auditionnés le 18 novembre 2026. Cette audition ne donnera lieu à aucune négociation ni modification des offres remises

**Jogalap:**

2014/24/EU irányelv

#### 2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

## 5. Rész

### 5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

Leírás: La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture, du déploiement, du paramétrage, de l'accompagnement, du support et de la maintenance d'une nouvelle solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud, destinée à remplacer les outils actuellement utilisés par Touraine Logement. Cette démarche s'inscrit dans un projet global de modernisation des outils de communication, avec une échéance liée au renouvellement des licences actuelles et un objectif de mise en oeuvre au 1er trimestre 2027. La solution attendue devra répondre aux besoins opérationnels des différents services de l'entreprise, en particulier pour les appels entrants et sortants, les transferts, les groupements d'appels, le travail hybride, la mobilité, le routage, le pilotage de l'activité téléphonique et l'intégration avec les outils numériques du quotidien

Belső azonosító: S-PF-28376

#### 5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64210000 Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 64210000 Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások

#### 5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 11 Allée Pina Bausch

Város: Tours

Irányítószám: 37200

Ország alegysége (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Ország: Franciaország

#### 5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/01/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 31/12/2030

#### 5.1.6. Általános információk

**Fenntartott részvétel:**

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

#### 5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A környezeti hatások csökkentését célzó módszer: Egyéb

### 5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény
Kritérium: Szakmai kockázati felelősségbiztosítás
Kiválasztási kritérium leírása: Responsabilité civile

Kritérium: Átlagos éves forgalom
Kiválasztási kritérium leírása: Ca moyen

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények
Kiválasztási kritérium leírása: Attestation de régularité fiscaleurssaf vigilance

Kritérium: Bejegyzés a cégregiszterbe
Kiválasztási kritérium leírása: Kbis de l'établissement

### 5.1.10. Odaítélési szempontok

**Kritérium:**
Típus: Minőség
Leírás: Adéquation fonctionnelle de la solution au besoin (Téléphonie de base, gestion des flux d'appels, mobilité et télétravail ; reporting et supervision ; intégrations et interopérabilité ; administration exploitation ; architecture ; sécurité et continuité de service)
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)
Értékelési szempont száma: 35
**Kritérium:**
Típus: Minőség
Leírás: Qualité de la mise en oeuvre, de l'accompagnement et du support
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)
Értékelési szempont száma: 20
**Kritérium:**
Típus: Minőség
Leírás: Performance environnementale de l'offre (Sobriété numérique, hébergement, Politique de réduction de l'empreinte carbone)
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)
Értékelési szempont száma: 5
**Kritérium:**
Típus: Költség
Leírás: Prix de l'offre
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)
Értékelési szempont száma: 40

### 5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://nr.aws-achat.info//avis/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=28376
**Ad hoc kommunikációs csatorna:**
Megnevezés: AW Solutions

### 5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

**A benyújtás feltételei:**
Elektronikus benyújtás: Megengedett
A benyújtásra használható cím: https://nr.aws-achat.info//avis/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=28376

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia
Elektronikus katalógus: Nem megengedett
Változatok: Nem megengedett
Az ajánlatok beérkezésének határideje: 30/10/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok
**A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:**
Megnyitás dátuma: 30/10/2026 14:01:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Hely: Touraine Logement
**A szerződés feltételei:**
A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

**5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**
**Keretmegállapodás:**
Nincs keretmegállapodás
**A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:**
Nem dinamikus beszerzési rendszer

**5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat**
Felülvizsgálati szervezet: Tribunal judiciaire de Paris
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal judiciaire de Paris

## 8. Szervezetek

**8.1. ORG-0001**
Hivatalos név: Avenue-Web Systèmes
Regisztrációs szám: 76C1C3D8-C156-2A38-B065F4749112EC01
Város: Seyssinet-Pariset
Irányítószám: 38170
Ország alegysége (NUTS): Isère (FRK24)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: publications-joue@aws-france.com
Telefonszám: +33480041260
**E szervezet szerepei:**
TED eSender

**8.1. ORG-0002**
Hivatalos név: TOURAINE LOGEMENT
Regisztrációs szám: 1713
Postacím: 11 Allée Pina Bausch
Város: Tours
Irányítószám: 37200
Ország alegysége (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)
Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: BERTIN Nathalie
E-mail-cím: sKada@touraine-logement.fr
Telefonszám: 0247701800

Internetcím: http://www.pro-marchespublics.com
Az ajánlatkérő szervezet profilja: http://www.pro-marchespublics.com
**E szervezet szerepei:**
Vevő

**8.1. ORG-0003**

Hivatalos név: Tribunal judiciaire de Paris
Regisztrációs szám: 76C1C3FC-D7D3-D07F-FDB9CA0B3D0564FE
Postacím: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy
Város: Paris
Irányítószám: 75017
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: tj-paris@justice.fr
Telefonszám: 0144325151
**E szervezet szerepei:**
Felülvizsgálati szervezet

**8.1. ORG-0004**

Hivatalos név: Tribunal judiciaire de Paris
Regisztrációs szám: 76C1C40A-BCF2-75C2-308B461B8B7E638B
Postacím: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy
Város: Paris
Irányítószám: 75017
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: tj-paris@justice.fr
Telefonszám: 0144325151
**E szervezet szerepei:**
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

## A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: f4e10fa2-f2f3-4157-8f41-887108741cd7 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 10/09/2026 17:11:59 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia
A hirdetmény közzétételi száma: 631960-2026
HL S kiadás száma: 177/2026
A közzététel dátuma: 14/09/2026