

635450-2026 - Verseny

Finnország – Szoftvercsomag és információs rendszerek – Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

OJ S 178/2026 15/09/2026

Eljäräst megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés - Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Sansia Oy

E-mail-cím: petri.hallikainen@sansia.fi

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

1.1. Vevő

Hivatalos név: Mikkelin kaupunki

E-mail-cím: petri.hallikainen@sansia.fi

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

Leírás: Hankinnan kohteena on ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (myöhemmin myös ”Järjestelmä”) Mikkelin kaupungin asiakaspalveluiden käyttöön. Hankittavan Järjestelmän tulee mahdollistaa Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun ajanvarauksien hallinnan ja asiakastapaamiset videoneuvotteluna yhden järjestelmän kautta. Tavoitteena on hankkia SaaS valmisratkaisuna helppokäyttöinen, tietosuoja- ja muun lainsäädännön vaatimukset täyttävä kokonaisratkaisu, joka voidaan ottaa käyttöön nopeassa aikataulussa.

Hankinnassa tavoitellaan kattavaa ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmää valmisratkaisuna, joka tarjoaa valmiit toiminnot ajanvarausten hallintaan ja videoneuvotteluiden toteuttamiseen. Valmisratkaisulla tarkoitetaan valmista päätuotetta, jota voidaan konfiguroida Tilaaajan käyttöön ilman, että hankinnan kohteena on kokonaan räätälöidyn järjestelmän kehittäminen. Ensivaiheessa Järjestelmä tulee Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden käyttöön. Myöhemmin Mikkelin kaupungilla tulee olla mahdollisuus laajentaa Järjestelmän käyttöä muihin yksiköihin. Hankinnalla haetaan yhtä (1) kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan Järjestelmä SaaS palveluna. Kokonaispalvelun tulee sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito- tukipalvelut tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuskauden on arvioitu alkavan marraskuussa 2026 ja sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Eljäräsazonosító: 7f3bbaad-ee58-4419-98a8-b5978f3abbfa

Belső azonosító: 628184

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

A szerződés kiegészítő jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

Leírás: Hankinnan kohteena on ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (myöhemmin myös ”Järjestelmä”) Mikkelin kaupungin asiakaspalveluiden käyttöön. Hankittavan Järjestelmän tulee mahdollistaa Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun ajanvarauksien hallinnan ja asiakastapaamiset videoneuvotteluna yhden järjestelmän kautta. Tavoitteena on hankkia SaaS valmisratkaisuna helppokäyttöinen, tietosuoja- ja muun lainsäädännön vaatimukset täyttävä kokonaisratkaisu, joka voidaan ottaa käyttöön nopeassa aikataulussa. Hankinnassa tavoitellaan kattavaa ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmää valmisratkaisuna, joka tarjoaa valmiit toiminnot ajanvarausten hallintaan ja videoneuvotteluiden toteuttamiseen. Valmisratkaisulla tarkoitetaan valmista päätuotetta, jota voidaan konfiguroida Tilaajan käyttöön ilman, että hankinnan kohteena on kokonaan räätälöidyn järjestelmän kehittäminen. Ensivaiheessa Järjestelmä tulee Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden käyttöön. Myöhemmin Mikkelin kaupungilla tulee olla mahdollisuus laajentaa Järjestelmän käyttöä muihin yksiköihin. Hankinnalla haetaan yhtä (1) kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan Järjestelmä SaaS palveluna. Kokonaispalvelun tulee sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito- tukipalvelut tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuskauden on arvioitu alkavan marraskuussa 2026 ja sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Belső azonosító: 628184

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

A szerződés kiegészítő jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül

5.1.3. Becsült időtartam

Egyéb időtartam: Ismeretlen

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Kokonaisvertailuhinta

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: -

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=628184&tpk=f954753c-0427-45b0-aba7-07fb71560269>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=628184&tpk=f954753c-0427-45b0-aba7-07fb71560269>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: finn

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 19/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hely: Hankintayksikkö varaa oikeuden avata tarjoukset myös muuna ajankohtana tarjousten vastaanottamisen määräajan jälkeen. Avaustilaisuus ei ole julkinen.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Muutoksenhakumenettelyn määräaikoja koskevat tiedot ilmoitetaan hankintapäätöksessä.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Sansia Oy

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Sansia Oy

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Sansia Oy

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Sansia Oy

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Markkinaoikeus

Regisztrációs szám: 3006157-6

Postacím: Radanrakentajantie 5

Város: Helsinki

Irányítószám: 00520

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

E-mail-cím: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefonszám: +358 295643300

Internetcím: <https://www.markkinaoikeus.fi>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Sansia Oy

Regisztrációs szám: 2364760-8

Postacím: Puutarhakuja 6

Város: Kuopio

Irányítószám: 70300

Ország alegysége (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: Petri Hallikainen

E-mail-cím: petri.hallikainen@sansia.fi

Telefonszám: +358 444188872

Internetcím: <https://www.sansia.fi>

E szervezet szerepei:

Vevő

Csoportvezető

Egyéb vevőknek szánt építési beruházásra, árubeszerezésre vagy szolgáltatásra irányuló szerződéseket odaítélő vagy ilyen keretmegállapodásokat kötő központi beszerző szerv

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Mikkelin kaupunki

Regisztrációs szám: 0165116-3

Város: Mikkeli
Irányítószám: 50100
Ország alegysége (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)
Ország: Finnország
Kapcsolattartó pont: Petri Hallikainen
E-mail-cím: petri.hallikainen@sansia.fi
Telefonszám: +358 444188872
Internetcím: <https://mikkeli.fi/>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)
Regisztrációs szám: FI09880841
Postacím: Mannerheiminaukio 1a
Város: Helsinki
Irányítószám: 00100
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Ország: Finnország
Kapcsolattartó pont: eSender
E-mail-cím: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefonszám: 029 55 636 30
Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: a7e16030-459c-486f-b32c-16170184f494 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 14/09/2026 12:18:09 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 14/09/2026 12:18:10 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: finn
A hirdetmény közzétételi száma: 635450-2026
HL S kiadás száma: 178/2026
A közzététel dátuma: 15/09/2026