

642930-2026 - Verseny

Franciaország – Súlyegység- és támogatási szolgáltatások – Accord-cadre d'assistance informatique

OJ S 181/2026 18/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: SEMITAN

E-mail-cím: correspondre@aws-france.com

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Városi vasúti, villamos-, trolibusz- vagy autóbussz-szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Accord-cadre d'assistance informatique

Leírás: La présente consultation a pour objet de désigner le titulaire de l'accord-cadre de prestations d'assistance informatique. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - Assistance et support aux utilisateurs : - Interventions de proximité - Pilotage d'une démarche d'amélioration continue (gouvernance, reporting, maintien et amélioration d'une base de connaissance) Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 3 000 000,00 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique

Eljárásazonosító: a8aa717d-554a-404b-b63e-b627bb22455d

Belső azonosító: 26C02/089

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72253000 Súlyegység- és támogatási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72253100 Súlyegység-szolgáltatások, 72253200 Rendszer-támogatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Ország: Franciaország

2.1.4. Általános információk

További információk: Information sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer à la remise d'offres : 2 candidats minimum ; 5 candidats maximum. Critères objectifs

de limitation du nombre de candidats : Mise en concurrence effective. Les candidats seront sélectionnés selon leurs capacités économiques, financières, techniques et professionnelles. Conditions de participation des concurrents : Les entreprises ou groupements d'entreprises souhaitant candidater devront disposer de compétences dans les domaines suivants : - Assistance informatique sur site et à distance - Pilotage et management des équipes - Animation et pilotage de démarche d'amélioration continue. Le mandataire du groupement d'entreprises ou le titulaire devra obligatoirement posséder les compétences requises dans le domaine de l'assistance informatique. La sous-traitance est interdite pour les prestations constituant le coeur du dispositif d'assistance informatique, à savoir : - les activités de centre de services (service desk) ; - l'accueil physique de type Bar It ; - les prestations de proximité réalisées sur les sites de la Semitan ; - les permanences et kiosques organisés sur les différents sites ; - les missions de coordination opérationnelle ; - les activités de pilotage de la prestation Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques (sous-traitants) sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés ci-dessus. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution du marché, le candidat produit un engagement écrit du ou des sous-traitants. Possibilité d'attribution sans négociation : oui Langue utilisée : Les candidatures et les offres seront entièrement rédigées en langue française ainsi que les documents de présentation associés ou accompagnés d'une traduction en français certifiés conforme à l'original par un traducteur assermenté. Remise des plis : La transmission des plis par courrier postal, courrier électronique ou par fax n'est pas autorisée. Insertion professionnelle de personnes en difficulté : Le marché comporte une clause d'insertion professionnelle de publics éloignés de l'emploi, à hauteur de 500 heures à réaliser par an

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Közbesszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Accord-cadre d'assistance informatique

Leírás: La présente consultation a pour objet de désigner le titulaire de l'accord-cadre de prestations d'assistance informatique. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - Assistance et support aux utilisateurs : - Interventions de proximité - Pilotage d'une démarche d'amélioration continue (gouvernance, reporting, maintien et amélioration d'une base de connaissance) Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 3 000 000,00 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique

Belső azonosító: S-PF-1876043

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72253000 Súlyegység- és támogatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 3 rue Bellier

Város: Nantes

Irányítószám: 44000

Ország alegysége (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/02/2027

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: L'accord-cadre est reconductible tacitement 2 fois 1 an

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A környezeti hatások csökkentését célzó módszer: Egyéb

A követett szociális cél: Egyéb

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1876043>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: AW Solutions

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1876043>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Garantie à première demande pour le versement de l'avance le cas échéant

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Les conditions d'exécution du marché figurent au sein du cahier des charges
Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem
A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: En cas de groupement, la forme souhaitée par la Semitan est un groupement conjoint avec mandataire solidaire, ou groupement solidaire. Si le groupement attributaire de l'accord-cadre est d'une forme différente, il pourra se voir contraint d'assurer sa transformation pour se conformer au souhait de l'acheteur tel qu'il est indiqué ci-dessus, afin d'assurer l'exécution complète de l'accord cadre. Les entreprises ne pourront pas présenter plusieurs offres pour l'accord-cadre en agissant à la fois en qualité de candidats individuels ou de membres d'un ou plusieurs groupements
Pénzügyi megállapodás: Modalités de financement : ressources propres de la Semitan.
Paielement sous 45 jours à compter de la date de réception des factures

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal judiciaire de Nantes

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: SEMITAN

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal judiciaire de Nantes

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Avenue-Web Systèmes

Regisztrációs szám: D473BE06-C3C5-02A0-2EBBDE33ECA5396A

Város: Seyssinet-Pariset

Irányítószám: 38170

Ország alegysége (NUTS): Isère (FRK24)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: publications-joue@aws-france.com

Telefonszám: +33480041260

E szervezet szerepei:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: SEMITAN

Regisztrációs szám: 57320

Postacím: 3 Rue Bellier

Város: Nantes

Irányítószám: 44046

Ország alegysége (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: Le Grontec Olivier
E-mail-cím: correspondre@aws-france.com
Telefonszám: 0251817700
Internetcím: <https://semitan.fr>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://marchespublics.semitan.fr>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: SEMITAN
Regisztrációs szám: D473BE32-B033-874B-F941BDA5DD1692C4
Postacím: 3 rue Bellier
Város: Nantes
Irányítószám: 44000
Ország alegysége (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: Département Comande Publique
E-mail-cím: marchespublics@semitan.fr
Telefonszám: 0251817700

E szervezet szerepei:

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Tribunal judiciaire de Nantes
Regisztrációs szám: D473BE4C-91DB-C7C2-416FBA50134F2508
Postacím: 19 quai François Mitterrand
Város: Nantes
Irányítószám: 44921
Ország alegysége (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: tgi-nantes@justice.fr
Telefonszám: 0251179500
Fax: 0251179831

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0005

Hivatalos név: Tribunal judiciaire de Nantes
Regisztrációs szám: D473BE5D-ADA2-0AFB-EF86A84C32E35624
Postacím: 19 quai François Mitterrand
Város: Nantes
Irányítószám: 44921
Ország alegysége (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: tgi-nantes@justice.fr
Telefonszám: 0251179500
Fax: 0251179831

E szervezet szerepei:

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 13c65635-79de-4456-83c1-44c93192e3f7 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 17/09/2026 12:10:11 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 642930-2026

HL S kiadás száma: 181/2026

A közzététel dátuma: 18/09/2026