

643555-2026 - Verseny

Franciaország – Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások – Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

OJ S 181/2026 18/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-mail-cím: consultation@brgm.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Környezetvédelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Leírás: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management).

Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Eljárásazonosító: 04f1ef08-bedc-4bb4-b4a7-eb7befbb2bfb

Belső azonosító: HADNUM260804

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Loiret (FRB06)

Ország: Franciaország

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Leírás: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management). Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes
Belső azonosító: S-PF-1875892

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 3 av. Claude-Guillemin

Város: Orléans

Irányítószám: 45060

Ország alegysége (NUTS): Loiret (FRB06)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/01/2027

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: 48 mois - 2 ans fermes + 1 an x2 (reconductions tacites)

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Leírás: 2030

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A környezeti hatások csökkentését célzó módszer: Egyéb

A követett szociális cél: Egyéb

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.info/>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: AW Solutions

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1875892>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 4 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 20/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Orleans

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif d'Orléans

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: BRGM

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal administratif d'Orléans

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Avenue-Web Systèmes

Regisztrációs szám: ABB3F8FB-FF90-DC73-4FA3021276FCFBE7

Város: Seyssinet-Pariset

Irányítószám: 38170

Ország alegysége (NUTS): Isère (FRK24)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: publications-joue@aws-france.com

Telefonszám: +33480041260

E szervezet szerepei:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Regisztrációs szám: 73337

Postacím: 3 av. Claude-Guillemin

Város: Orléans

Irányítószám: 45060

Ország alegysége (NUTS): Loiret (FRB06)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: Madame la Présidente Directrice Générale

E-mail-cím: consultation@brgm.fr

Telefonszám: 0238643434

Internetcím: <https://www.brgm.fr>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.marches-publics.info/>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: BRGM

Regisztrációs szám: ABB3F931-9DB8-8A84-1265B9F55DCC4DE4

Postacím: 3 av. Claude-Guillemin

Város: Orléans

Irányítószám: 45060

Ország alegysége (NUTS): Loiret (FRB06)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: BRGM

E-mail-cím: consultation@brgm.fr

Telefonszám: 0238643434

E szervezet szerepei:

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Tribunal administratif d'Orléans

Regisztrációs szám: ABB3F93F-D1CE-D7E1-BC046CC199DB95D6

Postacím: 28, rue de la Bretonnerie

Város: Orléans

Irányítószám: 45057

Ország alegysége (NUTS): Loiret (FRB06)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefonszám: 0238775900

Fax: 0238538516

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0005

Hivatalos név: Tribunal administratif d'Orléans

Regisztrációs szám: ABB3F94D-F0DD-4C32-2F2015F4C6CB9CFD

Postacím: 28, rue de la Bretonnerie

Város: Orléans

Irányítószám: 45057

Ország alegysége (NUTS): Loiret (FRB06)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefonszám: 0238775900

Fax: 0238538516

E szervezet szerepei:

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 36d3f8e3-502e-49d8-8f3e-9ce6e80e3fc8 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 16/09/2026 17:10:45 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 643555-2026

HL S kiadás száma: 181/2026

A közzététel dátuma: 18/09/2026