

644027-2026 - Verseny

Magyarország – Szoftvercsomag-alkalmazások – Alkalmazás - APM - teljesítmény-menedzsment licenc

OJ S 181/2026 18/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.

E-mail-cím: jogi_kozbeszerzesi_foosztaly@ujvilag.gov.hu

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Alkalmazás - APM - teljesítmény-menedzsment licenc

Leírás: Alkalmazás - APM - teljesítmény-menedzsment licenc, support

Eljárásazonosító: b578ab60-49fe-4615-8423-744f425db0ad

Belső azonosító: EKR001888702026

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: A Közbeszerzési eljárás a Kbt. 81. § szerinti, uniós, nyílt eljárás szabályai szerint kerül lefolytatásra.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48700000 Szoftvercsomag-alkalmazások

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Kéthly Anna tér 1

Város: Budapest

Irányítószám: 1077

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

2.1.4. Általános információk

További információk: Ajánlatkérő a Kbt. 81. § (5) bekezdését alkalmazza.: Igen Ajánlatkérő nem biztosítja a részekre történő ajánlattételt tekintettel arra, hogy a közbeszerzés keretében ugyanazon licencekből és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásokból kerül sor több beszerzésre, így további részajánlattételi lehetőség nem biztosítható. A jelen közbeszerzési eljárásban a részajánlattétel nem egyeztethető össze a gazdasági ésszerűséggel, a részekre történő ajánlattétel mellett az ajánlati ár(ak) jelentős emelkedésére lehet számítani. 1. A tárgyként meghatározott szolgáltatás nyújtása nem tartalmaz olyan részfeladatokat, melyek elválaszthatóan, önállóegységként kezelhetők. Ajánlatkérő nem biztosítja a részajánlattétel

lehetőségét figyelemmel arra, hogy Ajánlatkérő egy nagyvállalati licenccsomag támogatását kívánja beszerezni, amely egység nem megbontható és nem teljesíthető több ajánlattevő által.

2. Az eljárás nyelve magyar. 3. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a felhívásban és a KD-ban meghatározott valamennyi dokumentumot (űrlapot, elektronikusan csatolandó nyilatkozatot /igazolást). Az ajánlat megtételével kapcsolatban az ajánlatkérő kifejezetten felhívja a figyelmet a Kbt. 41/A. - 41/B. § rendelkezéseire. 4. AK nem biztosítja a többváltozatú ajánlattétel lehetőségét. 5. Ajánlatkérő alkalmazza az ajánlatok értékeléskor a Kbt. 81. § (4) és (5) bekezdésének előírásait. 6. Az EKR-ben továbbított dokumentumokkal, az EKR-ben elektronikus úton megtett nyilatkozatokkal szemben támasztott követelményekkel, illetve a képvisellel kapcsolatos előírásokat az elektronikus úton megtett nyilatkozatokkal kapcsolatban a Kbt. 40- 41/C §-a az irányadó. 7. Közös ajánlattétel esetén a Kbt. 35.§-ban és a Kbt. 41/A. § (5) bekezdésben foglaltak szerint kell eljárni, továbbá az ajánlathoz csatolni kell a közös ajánlattevők erre vonatkozó megállapodását. 8. Az ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatást az EKR-en keresztül teszi közzé a Kbt. 56. § (3)-(5) bekezdésében foglaltak figyelembevételével. 9. Ajánlatkérő a hiánypótlás lehetőségét a Kbt. 71. § rendelkezései szerint biztosítja. 10. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pontját. 11. Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy a szerződés teljesítése során gazdálkodó szervezet alapítását nem követeli meg és nem teszi lehetővé (Kbt. 35. § (8) bekezdés). 12. Ajánlattevőknek minden nem magyar nyelvű nyilatkozatot, hatósági igazolást és egyéb dokumentumot magyar fordításban is az ajánlatához kell csatolnia. Ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok ajánlattevő általi fordítását is elfogadja. 13. Amennyiben az ajánlat üzleti titkot tartalmaz, úgy annak tényéről EKR űrlapon szükséges nyilatkozni az ajánlat benyújtásakor. 14. Ajánlatkérő a Kbt. 27/A. §-ban foglaltakat megfelelően alkalmazza. 15. Ajánlatkérő a felhívás IV.2.6. pontjában 30 nap alatt 30 naptári napot ért. 16. Ajánlattevőknek (közös ajánlattétel esetén minden közös ajánlattevőket alkotó ajánlattevőnek külön-külön) nyilatkozniuk kell az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról. 17. Csatolni kell az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat aláíró, az AT és az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezet írásbeli képviselőjére (cégképviselő) jogosult személy aláírási címpéldányát/aláírás-mintáját a KD-ban részletezettek szerint. 18. Ajánlatkérő a „bronz” fokozatú minősítéssel rendelkező minősített ajánlattevők jegyzékén szereplés igazolásán túlmutatóan rögzíti, hogy az M.2. alkalmassági követelmény tekintetében szigorúbb előírást alkalmaz, azaz M.2. Alkalmatlan az Ajánlattevő, a közös ajánlattevő a 321/2015. (X. 30.) Korm. r. 21. § (1) bekezdés b) pontja tekintetében, ha nem rendelkezik legalább az alábbi szakemberekkel: M.2.1. legalább 1 fő "Professional" szintű Dynatrace gyártói certificate-tel rendelkező szakemberrel, M.2.2. legalább 1 fő szakemberrel, aki legalább 24 hónap tapasztalattal rendelkezik alkalmazás monitoring (APM) megoldások installálásában és támogatásában Dynatrace területen.), tehát az ajánlattevőnek a BT-750 mezőben és a KD-ban foglaltak szerint szükséges igazolnia az alkalmasságát. 19. Ajánlatkérő tájékoztatja az ajánlattevőket, hogy az eljárásban az ajánlat részeként mint szakmai ajánlat szükséges benyújtaniuk a közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott ártáblázatot ("Ártábla" elnevezésű állomány) kitöltve. Az egységárakat forintban, ÁFA nélküli értékben, pozitív arab számokkal kell megadni. Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy ajánlatkérő a beárazott költségvetést (Ártábla) a Kbt. 3. § 37. pontja szerinti szakmai ajánlatnak tekinti, melyre tekintettel amennyiben a beárazott költségvetés az ajánlat részeként nem kerül benyújtásra, az az ajánlat érvénytelenségét eredményezi, és e dokumentum be nem nyújtása esetén, erre nézve az ajánlatkérő nem bocsát ki hiánypótlási felhívást. 20. Az ajánlati felhívásban nem szabályozott kérdésekben – figyelemmel arra, hogy jelen mezőben a karakterek száma korlátozott – a közbeszerzési dokumentum, a Kbt. és a 321/2015 (X. 30.) Korm. rend. rendelkezései az irányadók.

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Kizáró okok: Az eljárásban nem lehet AT, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt.62. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott kizáró okok bármelyike fennáll. Öntisztázás: a Kbt.64.§ (1)-(2) bekezdések alapján. A Kbt. 74.§ (1) bekezdés b) pontja értelmében az AK-nek ki kell zárnia az eljárásból azt az AT-t, alvállalkozót vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetet, aki vagy amely részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. Előzetes igazolási mód (ajánlatban benyújtandó): A kizáró okok fenn nem állását a 321/2015.(X. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 1-4.§ rendelkezései szerint kell igazolni. Az AT és az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő a Kr. 4. § (1) bekezdése alapján, az EEKD kitöltésével köteles előzetesen igazolni, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1)-(2) bekezdésének hatálya alá. A Kr. 3.§ (3) és (5) bekezdései alapján az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezetek és a közös AT-k vonatkozásában, a nevükben eljárni jogosult képviselő külön-külön tölti ki az EEKD űrlapot az EKR rendszerben. A Kr. 2. § (3) bekezdés a) pontjára tekintettel az EEKD űrlapon az AT-nek fel kell tüntetnie az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat, amelyeknek a kapacitásaira nem támaszkodik. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján az AT az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani az előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó tekintetében az EEKD benyújtásával az AT eleget tesz a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozási kötelezettségének. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az AT a Kbt. 67.§ (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot nyújt be az EKR-ben biztosított űrlap kitöltésével. Igazolási mód (igazolásra felhívás esetén benyújtandó): AK által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okok igazolására felhívott Magyarországon letelepedett AT esetén a Kr. 4. § és a 8. §) pont, illetve nem Magyarországon letelepedett AT esetén, a 4. § és a 10. §) pont alapján kell igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá, figyelemmel a Kr. 12-14. § és 16. §-ban foglaltakra is. A Kbt.69. § (11a) bekezdése alapján AT nyilatkozhat AK egy korábbi közbeszerzési eljárásában az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott igazolás figyelembevételéről. AK felhívja az AT figyelmét a Kbt. 62. § (7) bekezdésében és a Kr. 18. §-ában foglaltakra. Az ajánlatban AT-nek nyilatkoznia kell folyamatban levő változásbejegyzési eljárásról, nemleges tartalom esetén is (EKR űrlap kitöltésével). Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az AT az ajánlathoz köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.

Csőd: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Korrupció: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Csődegyezség hitelezőkkel: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Bűnszervezetben való részvétel: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Csalás: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Fizetése képtelenség: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Felszámoló által kezelt vagyon: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Tisztán nemzeti kizáró okok: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Üzleti tevékenység felfüggesztése: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Az adófizetési kötelezettség megszegése: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Alkalmazás - APM - teljesítmény-menedzsment licenc

Leírás: Nyertes Ajánlattevő feladata az Ajánlatkérő által használt Dynatrace célszoftver licencek éves gyártói megújítása, valamint szoftver követés és technikai támogatás biztosítása a 2027. január 1-től 2027. december 31-ig terjedő időtartamra. Az alkalmazás használata során a felhasználói élmény monitorozásához a felülethez történő kapcsolódás alkalmával ún. látogatói vizitkezelési egység (DEM), valamint forgalom monitorzási egység (DDU) is lehívásra kerül. Licenc bérleti konstrukció évente az alábbi mennyiségekre 1 éven keresztül: - Dynatrace Host Units: Managed – Term vagy azzal egyenértékű (Renewal Per number of hosts with 16GB memory), , Mennyiség 149 db - Dynatrace AppSec Units: Managed – Term vagy azzal egyenértékű (Renewal Per number of hosts with 16GB memory), Mennyiség 36 db - Dynatrace Davis Data Units: Managed – Term vagy azzal egyenértékű (Renewal Per Million Annual Units), Mennyiség 13,4 db - Dynatrace DEM Units: Managed – Term vagy azzal egyenértékű (Renewal Per Million Annual Units), Mennyiség 6 db Támogatás biztosítása 1 éven keresztül - Diamond Support (1 év) vagy azzal egyenértékű , Mennyiség 1db A Diamond támogatási csomag keretében biztosítandó szolgáltatások részletei és egyéb követelmények a műszaki leírásban. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 46. § (3) bekezdésében foglaltakra tekintettel ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy, amennyiben a közbeszerzés tárgyának egyértelmű és közérthető meghatározása szükségessé tette meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, személyre, szabadalomra vagy védjegyre való hivatkozást, a megnevezés csak a tárgy jellegének

egyértelmű meghatározása érdekében történt, és megnevezés mellett a „vagy azzal egyenértékű” minden esetben értendő. Az egyenértékűség igazolása ajánlattevő feladata. Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy a közbeszerzés tárgya nem egy konkrét gyártó vagy termék beszerzése, hanem a műszaki leírásban meghatározott követelményeknek megfelelő alkalmazás performancia monitoring (APM) licenc, valamint az ahhoz kapcsolódó gyártói támogatási szolgáltatás biztosítása.

Belső azonosító: EKR001888702026/1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48700000 Szoftvercsomag-alkalmazások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Kéthly Anna tér 1

Város: Budapest

Irányítószám: 1077

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 1 Év

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: ----- ÉRTÉKELESRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

----- 1. Ajánlatkérő hangsúlyozza, hogy ahol a jelen felhívásban vagy a közbeszerzési dokumentumokban gyártóra és/vagy típusra való hivatkozás található, ez csak a tárgy jellegének egyértelmű meghatározása érdekében történt. Az ajánlatkérő a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 46. § (3) bekezdése alapján azzal egyenértékű terméket elfogad. Ajánlattevő ajánlatában bármely más olyan eszközt szerepeltethet, amely az adott funkciónak megfelel, és a megnevezettel egyenértékű. Az egyenértékűség igazolása az ajánlattevő feladata. A közbeszerzési dokumentáció részé képező műszaki/szakmai egyenértékűségű táblázat kitöltése kötelező. 2. A BT-36 és OPA-36 mezőkben (teljesítés időtartama pontban) szereplő információ kiegészítése: A Szerződés időtartama: Felek a Szerződést határozott időre, a Szerződés hatálybalépésének napjától 2027. december 31.-ig kötik. A Szerződés mindkét fél által történő aláírásának napján lép hatályba (eltérő aláírási időpontok esetén az utolsó aláírás napján) és Eladónak a licenckövetést 2027. január 1. naptól kell a licencek aktiválásával a szerződésben előírt Licencigazolás átadásával teljesítenie, majd a licencekhez kapcsolódó szoftverkövetést és szoftvertámogatást folytatnia kell egészen 2027. december 31-ig. ----- Korruptióellenes szerződéses feltétel: Az ajánlatkérő a Kbt. 132. § (1) bekezdése alapján korruptióellenes szerződéses feltételt ír elő. Korruptióellenes szerződéses feltétel részletezése: A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés előkészítése, valamint a Szerződés és a hozzá kapcsolódóan fennálló kötelezettségeik teljesítése során a vesztegetés és korruptió elleni törvények, rendeletek, szabályozások és iránymutatások rendelkezéseinek, valamint a tisztesség és az integritás elveinek megfelelően járnak el. Felek

vállalják, hogy a fentiek elősegítése érdekében megtesznek és végrehajtanak minden, a korrupció megelőzését szolgáló, észszerű és szükséges előírást és intézkedést. A Felek kijelentik, hogy sem közvetve, sem közvetlenül nem ajánlanak fel, nem adnak, nem várnak el, nem kérnek, nem fogadnak el, nem engedélyeznek semmilyen olyan vagyoni vagy bármilyen előnyt a Szerződés tárgyával összefüggésben, amelynek célja vagy hatása a Felek bármelyikének vagy harmadik személynek jogellenes, vagy integritását sértő befolyásolása, különösen üzlet megszerzése vagy annak megtartása, illetve az üzleti tevékenység során előny szerzése. Felek vállalják, hogy amennyiben jelen rendelkezés megsértésével kapcsolatos bármilyen információ a tudomásukra jut, a másik Felet észszerű határidőn belül értesítik. Szerződő Felek rögzítik, hogy az antikorrupciós rendelkezések megszegése esetén Vevő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A fenti követelményeket a Szerződéstervezet VII. fejezete tartalmazza.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: A gazdasági szereplő legyen bejegyezve a cégnyilvántartásba vagy az egyéni vállalkozók nyilvántartásába; nem Magyarországon letelepedett gazdasági szereplő esetén legyen bejegyezve a 2014/24/EU parlamenti és tanácsi irányelv XI. melléklete szerinti hasonló nyilvántartásba, valamint teljesítse az említett mellékletben foglalt bármely egyéb követelményt (Kbt. 65.§ (1) bek. c) pont, Korm. rend. 26.§ (1) bek. a) pont). A nyilvántartásba szereplés tényét ajánlatkérő a Magyarországon letelepedett gazdasági szereplő esetében a céginformációs szolgálattól kérhető cégjegyzék adatokból, vagy az egyéni vállalkozók nyilvántartásából ellenőrzi; nem Magyarországon letelepedett gazdasági szereplő nyújtsa be igazolásként a 2014/24/EU parlamenti és tanácsi irányelv XI. mellékletében felsorolt nyilvántartások szerinti igazolást (kivonatot) vagy egyéb igazolást vagy nyilatkozatot, és jelölje meg az adatbázis elérhetőségét, ahol a fenti követelmény ellenőrizhető.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szállításokra

Kiválasztási kritérium leírása: M.1. Ajánlattevő alkalmatlan a teljesítésre, amennyiben nem rendelkezik az eljárás megindító felhívás feladását megelőző elmúlt 36 hónapban teljesített referenciával, melynek keretében összesen legalább nettó 70.000.000,-Ft értékű közbeszerzés tárgya szerinti Dynatrace alkalmazás monitoring rendszer vagy azzal egyenértékű szoftver rendszer szállítását és/vagy támogatását végezte el. Az előírt alkalmassági követelmény legfeljebb 3 darab szerződésből teljesíthető. Egyenértékű szoftver rendszer alatt Ajánlatkérő a következőket érti: Olyan nagyvállalati alkalmazás monitoring szoftver, mely a telepített agent-ek és az előre beállított paraméterek segítségével mérni tudja az aktív hardver eszközök valós idejű terheltségét, továbbá alkalmas üzletkritikus szolgáltatások adatbázis műveletekig való követésére, felügyeletére is. Az egyenértékű rendszernek alkalmasnak kell lennie különböző jogosultsági szintekre publikált dashboard-on keresztül a szolgáltatások monitorozására, és riasztások küldésére a vele összekapcsolt rendszerek, valamint az üzemeltetői csoportok felé. Az alkalmassági követelményeknek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek, illetve az előírt alkalmassági feltételek egy szerződés keretében is bemutatathatóak. Az ajánlattevőnek (közös ajánlattevőnek) – valamint adott esetben a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezetnek – az ajánlatban a Kbt. 67. § (1)-(2) bekezdése, valamint a közbeszerzési eljárásokban a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. Fejezetének megfelelően, az EEKD-ba foglalt nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen

igazolnia, hogy megfelel az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek. A nyilatkozat IV. részében kizárólag az alfa szakasz kitöltése szükséges. Amennyiben ajánlattevő az előírt alkalmassági követelményeknek más szervezet vagy személy kapacitásait igénybe véve kíván megfelelni, az érintett szervezetek/személyek mindegyike vonatkozásában kitöltött külön formanyomtatványt kell benyújtani. Az egységes európai közbeszerzési dokumentumot a Korm. rendelet 5–7. § alapján kell kitölteni. A Kbt. 69. § (4)-(9) bekezdés alapján felhívott gazdasági szereplő(k)nek az alkalmasság igazolására az alábbi dokumentumokat kell benyújtani: M.1. Az ajánlattevőnek (közös ajánlattevőnek) be kell nyújtania a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (1) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladását megelőző 3 évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb 6 éven (72 hónapon) belül megkezdett legjelentősebb, a közbeszerzés tárgyával egyező szolgáltatásainak ismertetéséről szóló nyilatkozatát /igazolást, amely tartalmazza legalább az alábbi adatokat: - teljesítés ideje: kezdő és befejező időpont (év, hónap, nap), - szerződést kötő másik fél neve, címe, - kapcsolattartó neve és elérhetősége (telefon vagy email), - a szolgáltatás tárgya (olyan részletességgel, hogy az alkalmassági követelménynek való megfelelés megállapítható legyen), - ellenszolgáltatás mértéke, - nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. Amennyiben a felhívott ajánlattevő nem, vagy hiánypótlást, illetve felvilágosítás kérést követően sem megfelelően nyújtja be az igazolásokat, ajánlatkérő ezen ajánlatot figyelmen kívül hagyja, és az értékelési szempontokra figyelemmel így legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevőt hívja fel az igazolások, nyilatkozatok benyújtására. Az M.1. alkalmassági követelményt a Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése szerint kell igazolni. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a 321/2015. (X. 30.) rendelet 21/A. §-ban foglaltak.

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képzések

Kiválasztási kritérium leírása: M.2. Alkalmatlan az Ajánlattevő, a közös ajánlattevő a 321/2015. (X. 30.) Korm. r. 21. § (1) bekezdés b) pontja tekintetében, ha nem rendelkezik legalább az alábbi szakemberekkel: M.2.1. legalább 1 fő "Professional" szintű Dynatrace gyártói certificate-tel rendelkező szakemberrel és M.2.2. legalább 1 fő szakemberrel, aki legalább 24 hónap tapasztalattal rendelkezik alkalmazás monitoring (APM) megoldások installálásában és támogatásában Dynatrace területen. A szakemberek között az átfedés megengedett. A Kbt. 65. § (6) bek. alapján az M.2.) pontban előírt alkalmassági követelménynek elegendő, ha a közös ajánlattevők közül egy felel meg. Az ajánlattevőnek (közös ajánlattevőnek) – valamint adott esetben a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezetnek – az ajánlatban a Kbt. 67. § (1)-(2) bekezdése, valamint a közbeszerzési eljárásokban a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. Fejezetének megfelelően, az EEKD-ba foglalt nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek. A nyilatkozat IV. részében kizárólag az alfa szakasz kitöltése szükséges. Amennyiben ajánlattevő az előírt alkalmassági követelményeknek más szervezet vagy személy kapacitásait igénybe véve kíván megfelelni, az érintett szervezetek/személyek mindegyike vonatkozásában kitöltött külön formanyomtatványt kell benyújtani. Az egységes európai közbeszerzési dokumentumot a Korm. rendelet 5–7. § alapján kell kitölteni. A Kbt. 69. § (4)-(9) bekezdés alapján felhívott gazdasági szereplő(k)nek az alkalmasság igazolására az alábbi dokumentumokat kell benyújtani: M.2. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (1) bekezdés b) pontja alapján ajánlattevő nyilatkozatát kell csatolni azoknak a szakembereknek (szervezeteknek) - különösen a minőség-ellenőrzésért felelősöknek - a megnevezésével, végzettségük, illetve képzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetésével, és az adott szakemberrel igazolni kívánt alkalmassági követelmény pontos számának megjelölésével, akiket az ajánlattevő be kíván vonni a teljesítésbe. Az előírt végzettség a végzettséget igazoló dokumentum, a szakmai gyakorlat a szakmai önéletrajz saját kezűleg aláírt példányának

egyszerű másolatban történő benyújtásával igazolandó. Csatolni kell a szakemberek saját kezűleg aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatait.

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 1. Nettó ajánlati összár (HUF)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 100

Annak indoklása, hogy az odaítélési szempontok súlyozását miért nem tüntették fel:

Ajánlatkérő a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja szerinti legalacsonyabb ár értékelési szempont szerint értékeli az ajánlatokat. Ajánlatkérő igényeinek a műszaki leírásban konkrétan meghatározott licencek felelnek meg és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők nem, csak a legalacsonyabb ár értékelése szolgálja. A meghatározott minimumszintet meghaladó minőségi elvárása Ajánlatkérőnek nincsen, az ajánlat kiválasztásának egyéb értékelési szempontjának alkalmazásától további előnyöket nem várhat, Ajánlatkérő számára az ár a legfontosabb, legmeghatározóbb tényező.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: magyar

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001888702026>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001888702026>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: magyar

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 30 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 22/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: EKR

További információk: A bontási eljárásra a Kbt. 68. § (1), (4) és (6) bek.-ben, valamint a 424 /2017. (XII.19.) Korm. rendelet 15. § (2)-(3) bek.-ben foglaltak irányadóak.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: A vonatkozó törvényi, rendeleti vagy közigazgatási rendelkezésre történő hivatkozás, és/vagy a szerződés teljesítésével kapcsolatos feltételek: Ajánlatkérő szerződést biztosító mellékkötelezettségként késedelmi, hibás teljesítési, illetve meghiúsulási kötbért ír elő. A szerződés teljesítésével kapcsolatos feltételeket, a fizetési- és kötbérfeltételeket a szerződéstervezet tartalmazza.

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Ajánlatkérő az ajánlattevők részére nem teszi lehetővé gazdasági társaság, illetve jogi személy létrehozását. Pénzügyi megállapodás: Az ajánlattétel, a szerződés, a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF). Ajánlatkérő a fedezetet saját forrásból biztosítja. Ajánlatkérő előleget nem biztosít. Számlázásra vonatkozó feltételek részletes leírását a közbeszerzési dokumentumok (szerződéstervezet) tartalmazzák. A teljesítésre a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdései, és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései irányadók. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 27/A. §-t. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat és külön jogszabályban (2016. évi IX. törvény) meghatározott behajtási költségátalány megfizetésére köteles. A számla kiállítására, továbbá az Áfa megfizetésére a kiállításkor hatályos jogszabályok az irányadók. A kifizetésre vonatkozó feltételek részletes leírását a közbeszerzési dokumentumok (szerződéstervezet) tartalmazzák.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: A Kbt. 148. §-a szerint.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.

Regisztrációs szám: 12097926242

Postacím: Kéthly Anna Tér 1

Város: Budapest

Irányítószám: 1077

Ország aleggysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

Kapcsolattartó pont: Dr. Zelenka Regina

E-mail-cím: jogi_kozbeszerzesi_foosztaly@ujvilag.gov.hu

Telefonszám: +36 301329470

Fax: +36 15501502

Internetcím: <https://www.ujvilag.gov.hu>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.ujvilag.gov.hu>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Regisztrációs szám: EKRSZ_40664534_2

Postacím: Riadó u. 5

Város: Budapest

Irányítószám: 1026

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

E-mail-cím: dontobizottsag@kt.hu

Telefonszám: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internetcím: <https://kozbeszerzes.hu>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság

Regisztrációs szám: EKRSZ_40664534

Postacím: Riadó utca 5.

Város: Budapest

Irányítószám: 1026

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

E-mail-cím: hirdetmeny@kt.hu

Telefonszám: +36 18828635

Internetcím: <https://kozbeszerzes.hu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 475d8b06-44ed-4ba0-85ac-54527d2f7473 - 02

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 17/09/2026 14:53:07 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 15/09/2026 13:49:31 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekben ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: magyar

A hirdetmény közzétételi száma: 644027-2026

HL S kiadás száma: 181/2026

A közzététel dátuma: 18/09/2026