

644898-2026 - Verseny

Finnország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – VR-Group/ Web development expert services, framework agreement

OJ S 181/2026 18/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: VR-Yhtymä Oyj

E-mail-cím: info.procurement@vr.fi

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvállalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Vasúti szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: VR-Group/ Web development expert services, framework agreement

Leírás: The objective of this procurement is to establish a multi-supplier framework agreement for the provision of software development expertise for the entire VR Group. The framework covers development needs arising across VR Group companies, including but not limited to passenger services, logistics operations, infrastructure-related systems, commercial platforms, customer-facing digital services, and internal operational systems. The procurement covers Web Development (e.g. web based technologies such as modern frontend frameworks and standards). Experts are assigned to VR's agile development teams, who operate according to VR's technology choices and established models where VR acts as the Product Owner and oversees overall project and development management. Work is carried out in a hybrid model, both on-site at VR's premises in Helsinki and remotely in accordance with VR's working guidelines. The service also includes a Supplier-appointed Service Manager (for reporting, invoicing etc.). In accordance with Section 45(2) of the Act on Procurement in the Utilities Sectors, the maximum total value of contracts awarded under this Framework Agreement during the entire contract period shall be EUR 20 000 000 (VAT 0%). Tenderers are requested to note that the value stated above does not constitute the estimated value of the procurement, but the statutory maximum value as referred to in the Act. The maximum value also includes possible option periods of the procurement. VR Group does not commit to any minimum purchase volumes. Actual resource needs may increase or decrease during the contract period based on business requirements, technological development, and the lifecycle of projects and systems. The initial contract period is two (2) years, after which the Customer may extend the Agreement with four (4) optional periods of one (1) year each. This procurement will be carried out using an open procedure. The Finnish Act on Procurements and Concession Contracts of Entities Operating in the Water and Energy Supply, Transport and Postal Services Sector (Act 1398/2016, "Act on Public Contracts in the Utilities Sector") applies to this procurement. Tenders must meet all suitability requirements set out in this notice and its appendices. The subject of the procurement is described in more detail in Appendix 2 (Procurement Description) to the Invitation to Tender. The suitability requirements for Tenderers are set out in the ESPD form.

Eljárásazonosító: 01576206-2cb0-4103-9fa5-757670ea9edf

Belső azonosító: 627939

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: The procurement procedure applied is an open procedure. If none of the tenders received complies with the Invitation to Tender, or if the circumstances during the tendering procedure change in such a way that VR cannot make use of the results of the tendering procedure, VR may suspend the procurement procedure in part or in its entirety. No compensation shall be paid to Tenderers for submitting a tender, presenting a tender, or otherwise participating in the procurement procedure. The contract notice and the tender documents are available in English. The stages of the procedure are as follows: A. Opening of tenders B. Verification of the suitability of Tenderers C. Verification of compliance of tenders with the Invitation to Tender D. Evaluation of tenders: Stage 1 E. Evaluation of tenders: Stage 2 – Interviews F. Final evaluation of tenders G. Contract award: the contract award shall be notified electronically to all Tenderers. H. Conclusion of the procurement agreement. The procurement agreement shall enter into force only upon signature of a written agreement. The tender must comply with the Invitation to Tender and its appendices and shall include all information requested for the assessment of Tenderers and tenders and for the comparison of tenders, in accordance with the instructions provided. Submission of alternative or variant tenders is not permitted. The Tenderer's own contract terms shall not be attached to the tender and may lead to rejection of the tender.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Finnország

Bárhol az adott országban

2.1.3. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 20 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: This procurement is made for all legal entities under VR Group, i.e. VR-Group Plc and all its group companies. Any future group entities established or acquired during the term of the framework agreement may also be covered under this procurement. For the sake of clarity, the specific entities to be covered by the procured services shall be specified in each purchase order or mini-competition and/or in the corresponding purchase agreement. The primary Contracting Entities include the following companies: VR Kunnossapito Oy (2945253-7), Avekra Oy (0110858-2), Oy Pohjolan Liikenne Ab (0678125-8), VR Sverige AB (556351-9437) and VR Snabbtåg Sverige AB (556923-4304). VR Group will also sign the Agreement on behalf of all legal entities under VR Group. This procurement is a joint procurement of VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB as referred to in Article 57 point 4 of the Utilities Directive (25/2014/EU), section 32 subsection 3 of the Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sectors (1398/2016) and chapter 7, sections 9, 12, 13 and 14 of the Swedish Act on Procurement in the Utilities Sectors (2016:1146). VR Group Plc will conduct the procurement procedure on behalf of both VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB. VR-Group Plc will be responsible for the entire procurement procedure including all stages of the procurement procedure and possible appeal and rectification procedures. All

of these processes will be entirely conducted in accordance with applicable Finnish law. The Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sectors (1398/2016) is applied to the procurement. For the avoidance of doubt, the procurement is made for all legal entities under VR Group, i.e. VR-Group Plc and all its group companies. VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB have been mentioned specifically here due to procurement law reasons, but the procurement as such covers all legal entities under VR Group as described also elsewhere in the procurement notice documents.

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

Korrupció: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for corruption, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Csalás: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for fraud, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for money laundering or terrorist financing, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Bűnszervezetben való részvétel: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for participation in a criminal organisation, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for terrorist offences or offences linked to terrorist activities, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for child labour and other forms of trafficking in human beings, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: The economic operator has breached its obligations in the field of environmental law.

Munkajogi kötelezettségek megszegése: The economic operator has breached its obligations in the field of labour law.

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: The economic operator has breached its obligations in the field of social law.

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: The economic operator has entered into agreements with other economic operators aimed at distorting competition.

Súlyos szakmai kötelességszegés: The economic operator is guilty of grave professional misconduct.

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: The economic operator can confirm that: a) It has been guilty of serious misrepresentation in supplying the information required for the verification of the absence of grounds for exclusion or the fulfilment of the selection criteria, b) It has withheld such information, c) It has not been able, without delay, to submit the supporting documents required by a contracting authority or contracting entity, and d) It has undertaken to unduly influence the decision making process of the contracting authority or contracting entity, to obtain confidential information that may confer upon it undue advantages in the procurement procedure or to negligently provide misleading information that may have a material influence on decisions concerning exclusion, selection or award.

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: The economic operator is aware of any conflict of interest, as indicated in national law, the relevant notice or the procurement documents due to its participation in the procurement procedure.

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: The economic operator or an undertaking related to it has advised the contracting authority or contracting entity or otherwise been involved in the preparation of the procurement procedure.

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: The economic operator has experienced that a prior public contract, a prior contract with a contracting entity or a prior concession contract was terminated early, or that damages or other comparable sanctions were imposed in connection with that prior contract.

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: The tenderer itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has breached the following obligations defined in the Finnish criminal code: aggravated accounting offence, work safety offence, work hour offence, work discrimination, extortionate work discrimination, violation of the right to organise, the use of unauthorised foreign labour, aggravated degradation of the environment or aggravated nature conservation offence.

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: The economic operator has breached its obligations relating to the payment social security contributions, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Az adófizetési kötelezettség megszegése: The economic operator has breached its obligations relating to the payment of taxes, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Üzleti tevékenység felfüggesztése: The business activities of the economic operator are suspended.

Csőd: The economic operator is bankrupt.

Csődegyezés hitelezőkkel: The economic operator is in arrangement with creditors.

Fizetésképtelenség: The economic operator is the subject of insolvency or winding-up.

Felszámoló által kezelt vagyon: The assets of the economic operator are being administered by a liquidator or by the court.

A nemzeti törvények értelmében a csödhöz hasonló helyzet: The economic operator is in any analogous situation like bankruptcy arising from a similar procedure under national laws and regulations.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: VR-Group/ Web development expert services, framework agreement

Leírás: The objective of this procurement is to establish a multi-supplier framework agreement for the provision of software development expertise for the entire VR Group. The framework covers development needs arising across VR Group companies, including but not limited to passenger services, logistics operations, infrastructure-related systems, commercial platforms, customer-facing digital services, and internal operational systems. The procurement covers Web Development (e.g. web based technologies such as modern frontend frameworks and standards). Experts are assigned to VR's agile development teams, who operate according to VR's technology choices and established models where VR acts as the Product Owner and oversees overall project and development management. Work is carried out in a hybrid model, both on-site at VR's premises in Helsinki and remotely in accordance with VR's working guidelines. The service also includes a Supplier-appointed Service Manager (for reporting, invoicing etc.). In accordance with Section 45(2) of the Act on Procurement in the Utilities Sectors, the maximum total value of contracts awarded under this Framework Agreement during the entire contract period shall be EUR 20 000 000 (VAT 0%). Tenderers are requested to note that the value stated above does not constitute the estimated value of the procurement, but the statutory maximum value as referred to in the Act. The maximum value also includes possible option periods of the procurement. VR Group does not commit to any minimum purchase volumes. Actual resource needs may increase or decrease during the contract period based on business requirements, technological development, and the lifecycle of projects and systems. The initial contract period is two (2) years, after which the Customer may extend the Agreement with four (4) optional periods of one (1) year each. This procurement will be carried out using an open procedure. The Finnish Act on Procurements and Concession Contracts of Entities Operating in the Water and Energy Supply, Transport and Postal Services Sector (Act 1398/2016, "Act on Public Contracts in the Utilities Sector") applies to this procurement. Tenders must meet all suitability requirements set out in this notice and its appendices. The subject of the procurement is described in more detail in Appendix 2 (Procurement Description) to the Invitation to Tender. The suitability requirements for Tenderers are set out in the ESPD form.

Belső azonosító: 627939

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Finnország

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/12/2026

Időtartam befejezésének dátuma: 30/11/2028

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 4

További információk a megújításról: After the initial fixed term of two (2) years the Customer may extend the Agreement with four (4) optional periods of one (1) year each.

5.1.5. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 20 000 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: This procurement is made for all legal entities under VR Group, i.e. VR-Group Plc and all its group companies. Any future group entities established or acquired during the term of the framework agreement may also be covered under this procurement. For the sake of clarity, the specific entities to be covered by the procured services shall be specified in each purchase order or mini-competition and/or in the corresponding purchase agreement. The primary Contracting Entities include the following companies: VR Kunnossapito Oy (2945253-7), AVECRA Oy (0110858-2), Oy Pohjolan Liikenne Ab (0678125-8), VR Sverige AB (556351-9437) and VR Snabbtåg Sverige AB (556923-4304). VR Group will also sign the Agreement on behalf of all legal entities under VR Group. This procurement is a joint procurement of VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB as referred to in Article 57 point 4 of the Utilities Directive (25/2014/EU), section 32 subsection 3 of the Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sectors (1398/2016) and chapter 7, sections 9, 12, 13 and 14 of the Swedish Act on Procurement in the Utilities Sectors (2016:1146). VR Group Plc will conduct the procurement procedure on behalf of both VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB. VR-Group Plc will be responsible for the entire procurement procedure including all stages of the procurement procedure and possible appeal and rectification procedures. All of these processes will be entirely conducted in accordance with applicable Finnish law. The Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sectors (1398/2016) is applied to the procurement. For the avoidance of doubt, the procurement is made for all legal entities under VR Group, i.e. VR-Group Plc and all its group companies. VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB have been mentioned specifically here due to procurement law reasons, but the procurement as such covers all legal entities under VR Group as described also elsewhere in the procurement notice documents.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A követett szociális cél: Az emberi jogokra vonatkozó átvilágítás a globális ellátási láncokban, Tisztességes munkafeltételek

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Price

Leírás: Comparison Price is calculated based on expert hourly prices.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Quality

Leírás: Professional quality

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 70

5.1.11. **Közbeszerzési dokumentumok**

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 29/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=627939&tpk=a7f551f7-e49c-43aa-ba58-a25502ba6d17>

5.1.12. **A közbeszerzésre irányadó feltételek**

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=627939&tpk=a7f551f7-e49c-43aa-ba58-a25502ba6d17>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 16/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: The conditions for performance of the contract are set out in the draft contract attached to the procurement documents.

Pénzügyi megállapodás: The contract is financed from the contracting entity's own budget.

Payments will be made against approved invoices in accordance with the contract terms.

5.1.15. **Sajátos beszerzési módszerek**

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás részben a verseny újbóli megnyitása nélkül, részben azzal együtt

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. **További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: VR-Yhtymä Oyj

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Markkinaoikeus

8. Szervezetek

8.1. **ORG-0001**

Hivatalos név: Markkinaoikeus

Regisztrációs szám: 3006157-6

Postacím: Radanrakentajantie 5

Város: Helsinki

Irányítószám: 00520

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

E-mail-cím: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefonszám: +358 295643300

Internetcím: <https://www.markkinaoikeus.fi>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: VR-Yhtymä Oyj

Regisztrációs szám: 1003521-5

Postacím: PL 488 (Radiokatu 3)

Város: VR

Irányítószám: 00096

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: Procurement unit

E-mail-cím: info.procurement@vr.fi

Telefonszám: +358 294343

Internetcím: <http://www.vrgroup.fi>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)

Regisztrációs szám: FI09880841

Postacím: Mannerheiminaukio 1a

Város: Helsinki

Irányítószám: 00100

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: eSender

E-mail-cím: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefonszám: 029 55 636 30

Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: f8e878ac-9bfd-4fcd-8ad8-10df73a556f4 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 16/09/2026 15:12:49 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 16/09/2026 15:12:50 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol

A hirdetmény közzétételi száma: 644898-2026

HL S kiadás száma: 181/2026

