

645257-2026 - Verseny

Horvátország – Statisztikai szolgáltatások – Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma
OJ S 181/2026 18/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

E-mail-cím: javna.nabava@dzs.hr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

Leírás: Predmet nabave je usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operateri mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma, sukladno Opisu usluge obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operateri mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Eljárásazonosító: d92b2fde-da82-465e-8455-b7a1af9a9cbe

Belső azonosító: 12-26

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Otvoreni postupak

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79330000 Statisztikai szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21 i poslovne prostorije odabranog ponuditelja.

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 150 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény
Bűnszervezetben való részvétel: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupció: Korupcija

Csalás: Prijevара

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Pranje novca ili financiranje terorizma

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Tisztán nemzeti kizáró okok: Neisplata plaće

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje poreza

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

Leírás: Predmet nabave je usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma, sukladno Opisu usluge obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Belső azonosító: 12-26

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79330000 Statisztikai szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72310000 Adatfeldolgozási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21 i poslovne prostorije odabranog ponuditelja.

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/12/2026

Időtartam: 9 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 150 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Részből vagy egészben uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

Európai uniós alapokra vonatkozó információk:

Uniós alapok programja: Egységes piac program a COSME, az ISA2 és az ESP programokat, továbbá a fogyasztóknak a pénzügyi szolgáltatásokba való bevonását, a pénzügyi beszámolást, az egészségügyi, az élelmiszer- és takarmányprogramot, valamint a fogyasztóvédelmi programot is beleértve (2021/2027)

Az uniós alapok azonosítója: Project 101262646 — 2025-HR-TOUR

Uniós alapok további adatai: Cilj projekta je modernizirati proizvodnju statistike turizma korištenjem podataka operatora mobilnih mreža kao komplementarnog i inovativnog izvora podataka. Tradicionalne metode, poput anketnih istraživanja, često su ograničene u pogledu pravodobnosti, obuhvata i troškova. Podaci mobilnih mreža mogu ponuditi dinamičniji, pravodobniji i detaljniji uvid u turistička kretanja, osobito za jednodnevna putovanja, koja su često podcijenjena.

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékossgal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve, mivel a beszerzést nem fogják természetes személyek használni

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a minőségellenőrzéshez

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Cijena ponude

Leírás: Cijena ponude

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske

Leírás: Broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske mobilnog operatera čiji se podaci koriste za izvršenje usluge koja je predmet nabave jer razvijena i prostorno ujednačena radio#pristupna mreža omogućuje stabilnu i preciznu detekciju mobilnih uređaja temeljem koje nastaje set podataka za obradu u svrhu proizvodnje statistike turizma koja je predmet nabave. Pod "baznom stanicom" smatra se svaka fizička

lokacija na kojoj se nalazi jedan ili više radijskih mrežnih elemenata (macro, micro, pico, indoor, repeater, micro#repeater). Više elemenata na istoj lokaciji smatra se jednom baznom stanicom. Kvalitetna i dovoljna gustoća baznih stanica nužna je za: • preciznije određivanje prisutnosti mobilnih uređaja, • smanjenje gubitka registracija i kašnjenja signalizacije u turističkim područjima s visokim opterećenjem, • stabilnu obradu agregiranih mobilnih podataka za izračun pokazatelja mobilnosti i turizma, • smanjenje preopterećenja radijskih resursa u sezonskim vršnim opterećenjima.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Specifichó iskustvo tehnikóg stručníjaka - Stručníjak za podatkovno inženjerstvo - projekti dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka o mobilnom pozicioniranju
Leírás: Iskustvo rada na završenom projektu dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka o mobilnom pozicioniranju. Predmet nabave uključuje obradu velikih i složenih skupova podataka o mobilnom pozicioniranju, što zahtijeva uspostavu i održavanje odgovarajuće podatkovne infrastrukture, uključujući baze podataka, podatkovne tokove i procese obrade podataka. S obzirom na tehničku složenost i specifičnost navedenih podataka, za kvalitetno i pravodobno izvršenje usluge, iskustvo tehnikóg stručníjaka za podatkovno inženjerstvo na projektima dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka i podatkovnih procesa za obradu podataka o mobilnom pozicioniranju izravno doprinosi pouzdanosti, sigurnosti i kvaliteti implementacije rješenja koja su predmet nabave.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Specifichó iskustvo tehnikóg stručníjaka - Stručníjak za podatkovno inženjerstvo – certifikat iz područja podatkovnog inženjerstva

Leírás: Stručníjak posjeduje važeći certifikat iz područja podatkovnog inženjerstva. Predmet nabave uključuje obradu velikih i složenih skupova podataka o mobilnom pozicioniranju, što zahtijeva uspostavu i održavanje odgovarajuće podatkovne infrastrukture, uključujući baze podataka, podatkovne tokove i procese obrade podataka. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehnikóg stručníjaka za podatkovno inženjerstvo koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje usluge koja je predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Specifichó iskustvo tehnikóg stručníjaka - Stručníjak za podatkovnu znanost – projekti izrade statističkog modela korištenjem podataka o mobilnom pozicioniranju
Leírás: Iskustvo rada na završenom projektu izrade statističkog modela korištenjem podataka o mobilnom pozicioniranju. Predmet nabave obuhvaća obradu podataka o mobilnom pozicioniranju u svrhu proizvodnje statističkih pokazatelja turizma, što zahtijeva napredne analitičke postupke, statističko modeliranje te pravilnu interpretaciju rezultata u skladu s načelima službene statistike. S obzirom na složenost navedenih zadataka, iskustvo tehnikóg stručníjaka za podatkovnu znanost u statističkoj analizi i modeliranju podataka o mobilnom pozicioniranju od ključne je važnosti za kvalitetno i pravilno izvršenje usluge koja je predmet nabave.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Specifichó iskustvo tehnikóg strúchnjaka - Strúchnjak za podatkovnu znanost – certifikat iz područja podatkovne znanosti

Leírás: Strúchnjak posjeduje vážeći certifikat iz područja podatkovne znanosti. Narúčitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifichó iskustvo tehnikóg strúchnjaka za podatkovnu znanost koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifichó znanja za izvršenje usluge koja je predmeta nabave, od velike vážnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Specifichó iskustvo tehnikóg strúchnjaka - Strúchnjak za DevOps inženjerstvo – certifikat iz područja DevOps inženjerstva

Leírás: Strúchnjak posjeduje vážeći certifikat iz područja DevOps inženjerstva. Predmet nabave uključuje obradu podataka o mobilnom pozicioniranju velikog volumena i složene strukture, pri čemu se obrada provodi na infrastrukturi ponuditelja te završava isporukom agregiranih i metodološki usklađenih statističkih izlaznih podataka. Takav proces zahtijeva stabilno, sigurno i skalabilno tehničko okruženje, kao i visoku razinu automatizacije razvojnih i operativnih postupaka. U okviru izvršenja usluge nužno je osigurati pouzdano funkcioniranje podatkovnih tokova, kontrolu verzija programskih rješenja, automatizirano testiranje, nadzor rada sustava te brzu i sigurnu implementaciju prilagodbi, sukladno zahtjevima narúčitelja i metodološkim specifikacijama koje se primjenjuju u proizvodnji službene statistike. S obzirom na navedeno, tehnički strúchnjaka s relevantnim certifikatom iz područja DevOps inženjerstva, izravno doprinosi sigurnosti, pouzdanosti i učinkovitosti rješenja koja su predmet nabave.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Specifichó iskustvo tehnikóg strúchnjaka - Strúchnjak za zaštitu privatnosti podataka – certifikat iz područja zaštite privatnosti podataka

Leírás: Strúchnjak posjeduje vážeći certifikat CIPP/E (Certified Information Privacy Professional /Europe) ili jednakovrijedan certifikat iz područja osiguranja/privatnosti podataka u Europi. Predmet nabave uključuje obradu podataka o mobilnom pozicioniranju koji, iako se obrađuju u statističke svrhe i isporučuju u agregiranom obliku, po svojoj prirodi predstavljaju osjetljive podatke te zahtijevaju strogu primjenu pravila zaštite privatnosti i osobnih podataka u svim fazama obrade. U okviru pružanja usluge koja je predmet nabave nužno je osigurati da su svi postupci obrade, tehnička rješenja i organizacijske mjere u potpunosti usklađeni s vážećim europskim i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR). S obzirom na složenost obrade i povećane rizike za prava i slobode ispitanika koji mogu proizlaziti iz korištenja novih izvora podataka, tehnički strúchnjak s relevantnim certifikatom u području zaštite osobnih podataka svojim znanjem i iskustvom izravno doprinosi smanjenju rizika, osiguravanju zakonitosti obrade te kvalitetnom izvršenju usluge koja je predmet nabave.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://eojn.hr/tender-eo/98990>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: <https://eojn.hr/>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://eojn.hr/tender-eo/98990>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: horvát
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke. Garancija banke mora biti bezuvjetna i neopoziva, na prvi poziv i bez prava prigovora, u visini od 4.500,00 eura i pokriva sljedeće slučajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka 5. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 6. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija banke dostavlja se u izvorniku. Ako garanciju banke nije moguće dostaviti u izvorniku elektroničkim sredstvima komunikacije, dostavlja se odvojeno od ponude dostavljene elektroničkim sredstvima komunikacije, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN 2016, umjesto garancije banke, ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani pologu. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja: • jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove pri čemu jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata ili • svaki član zajednice gospodarskih subjekata za svoj dio jamstva, a koji kumulativno zadovoljavaju ukupni iznos traženog jamstva pri čemu svako jamstvo mora imati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 90 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Državni zavod za statistiku, Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21

További információk: Ponude otvara najmanje jedan član stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja uz predočenje pisanog ovlaštenja.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Nije definirano

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

Pénzügyi megállapodás: Naručitelj će izvršiti plaćanje za uredno izvršenu uslugu na temelju zapisnika o primopredaji usluge i zaprimljenog računa u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa doznakom na poslovni račun ponuditelja. Račun se izdaje, zaprima i obrađuje sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (Narodne novine, br. 94 /2018). Račun treba sadržavati broj ugovora temeljem kojeg je izdan. Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Regisztrációs szám: 49337502853

Postacím: ILICA 3

Város: GRAD ZAGREB

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Služba za nabavu

E-mail-cím: javna.nabava@dzs.hr

Telefonszám: +385 14806111

Internetcím: <https://dzs.gov.hr/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Regisztrációs szám: 95857869241

Postacím: Ulica grada Vukovara 23/V

Város: Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Kontakt

E-mail-cím: dkom@dkom.hr

Telefonszám: +385 14559 930

Internetcím: <https://www.dkom.hr/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Narodne novine d.d.

Regisztrációs szám: TED94

Regisztrációs szám: HR64546066176

Postacím: Savski gaj XIII. 6

Város: Zagreb

Irányítószám: 10020

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: EOJN Helpdesk

E-mail-cím: eojn@nn.hr

Telefonszám: +385 16652889

Internetcím: <https://www.nn.hr/>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 6ea4f638-cfc7-40b8-ba0f-dfa0860a1fa1 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 16/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekben ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: horvát

A hirdetmény közzétételi száma: 645257-2026

HL S kiadás száma: 181/2026

A közzététel dátuma: 18/09/2026