

648532-2026 - Verseny

**Finnország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás –
Verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu SaaS-palveluna**

OJ S 182/2026 21/09/2026

**Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok**

Szolgáltatásmegrendelés - Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Liikenne- ja viestintävirasto

E-mail-cím: sanna-kaisa.kaikkonen@traficom.fi

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu SaaS-palveluna

Leírás: Traficomin verkkopalvelut ovat keskeinen asiointi-, neuvonta- ja tiedotuskanava kansalaisille, yrityksille ja muille sidosryhmille. Verkkopalveluissa julkaistaan ajantasaista tietoa, ohjeita, päätöksiä ja palveluja. Hankinnan tavoitteena on tukea Traficomin verkkopalvelujen jatkuvaa kehittämistä, seurantaa ja laadunvarmistusta. Hankittavien palvelujen avulla Traficom voi seurata verkkopalvelujen käyttöä, käyttäjäpalautetta, saavutettavuutta ja laatua sekä kehittää verkkopalveluja tiedon perusteella. Hankinnan kohteena on Tilaaajan käyttöön tuleva verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu ohjelmistopalveluna. Ohjelmistopalvelu koostuu kolmesta moduulista: moduuli 1 saavutettavuus, moduuli 2 kävijäpalaute ja moduuli 3 analytiikka. Moduuleja voidaan sopimuskaudella ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä joustavasti tarpeiden mukaisesti. Sopimus on määräaikaisena voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta. Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimusta kahdelle (2) yhden (1) vuoden pituisella optiolla. Tilaaaja ilmoittaa Toimittajalle option käyttämisestä viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden tai ensimmäisen optiokauden päättymistä. Option käyttäminen on Tilaaajan yksinomaisessa harkintavallassa. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus, palvelun vaatimukset ja sopimusehdot on esitetty tämän tarjouspyynnön liitteenä olevissa dokumenteissa.

Eljárásazonosító: 8726d682-f08a-4c5a-ba06-6ef52be8544d

Belső azonosító: TRAFICOM/509105/02.03.01/2026

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: 1. YLEISTÄ Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä (1397/2016, hankintalaki). 2. ALIHANKINTASUHTEET JA RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN Hankinnan toteuttamisessa voi käyttää alihankintaa. Hankintasopimus tehdään sen toimittajan (yrityksen) kanssa, jonka nimissä tarjous on tehty. Kyseinen toimittaja on vastuussa kaikista hankintasopimuksen mukaisista velvoitteista myöskin, kun se käyttää alihankkijoita. Alihankintasuhteisiin liittyvät ehdot on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa sopimuksessa. Ryhmittymänä tarjoaminen on sallittua. Tarjoajan tulee tarjouksessaan selvästi ilmaista, jos tarjous on tehty ryhmittymänä ja ilmoittaa

ryhmittymän jäsenet. Kaikkien ryhmittymän jäsenten on täytettävä oma ESPD-lomake. Hankintasopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista hankintasopimusten velvoitteisiin ja vastuisiin. Ryhmittymän vastuuseen liittyviä ehtoja on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa hankintasopimuksessa. Ryhmittymällä ja toimittajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen koko hankintasopimusten keston ajan. Toimittajalta voidaan pyytää missä tahansa vaiheessa selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä toimittajan edellytyksille täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteet. Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsenten välisten suhteiden järjestämisestä. Tarjoajan tulee huomioda, että kilpailulainsäädäntö asettaa rajoituksia kilpailijoiden väliselle yhteistyölle.

3. MUIDEN TAHOJEN VOIMAVAROIHIN VETOAMINEN Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden voimavaroja (voimavarayksiköt) täyttääkseen tarjoajan taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. Muiden yksiköiden voimavarojen on oltava tarjoajan käytettävissä hankinnan toteuttamiseen. Hankintayksikkö varaa oikeuden vaatia tarjoajan ja voimavarayksiköiden välisiä sitoumuksia, sopimuksia tai muuta näyttöä osoitukseksi siitä, että voimavarayksiköiden voimavarat ovat tarjoajan käytettävissä.

4. TARJOUSTEN KÄSITTELY Tarjoajaa koskevat vaatimukset Tarjousten käsittelyssä tarkastetaan, täyttävätkö tarjoajat tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset. Tarjouskilpailusta suljetaan tarjoaja, joka ei täytä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Tarjoajien soveltuvuuden ja poissulkemisperusteiden tarkastaminen tehdään tarjouksessa (erityisesti ESPD:llä) annettujen tietojen, viranomaisrekisteritietojen, mahdollisen Luotettava kumppani -raportin ja/tai tarjoajilta mahdollisesti pyydettyjen selvitysten ja todistusten perusteella. Tarjoajaa pyydetään huomioimaan, että tarjouskilpailun voittajalta vaaditaan rikosrekisteriotteet julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:n mukaisten pakollisten poissulkemisperusteiden selvittämiseksi ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus Tarjotun palvelun on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisia. Tarjoajan on vastattava kaikkiin esitettyihin kysymyksiin ja liitettävä kaikki pyydetty selvitykset tarjoukseensa. Tarjouskilpailusta suljetaan pois ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön mukaisia. Tarjousten vertailu Tarjousten vertailu tehdään kohdassa "Päätöksenteon perusteet" kuvatulla tavalla. Hankintapäätös ja tiedoksianto Hankintapäätös lähetetään sähköisesti tiedoksi kaikille tarjoajille. Hankintasopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Hankintasopimus voidaan tehdä hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi tai tuomioistuimen salliessa hankinnan täytäntöönpanon. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árbeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48810000 Információs rendszerek, 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások, 72268000 Szoftverellátási szolgáltatások, 72314000 Adatgyűjtési és -egybevetési szolgáltatások, 72316000 Adatelemzési szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 455 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu SaaS-palveluna

Leírás: Traficom in verkkopalvelut ovat keskeinen asiointi-, neuvonta- ja tiedotuskanava kansalaisille, yrityksille ja muille sidosryhmille. Verkkopalveluissa julkaistaan ajantasaista tietoa, ohjeita, päätöksiä ja palveluja. Hankinnan tavoitteena on tukea Traficom in verkkopalvelujen jatkuvaa kehittämistä, seurantaa ja laadunvarmistusta. Hankittavien palvelujen avulla Traficom voi seurata verkkopalvelujen käyttöä, käyttäjäpalautetta, saavutettavuutta ja laatua sekä kehittää verkkopalveluja tiedon perusteella. Hankinnan kohteena on Tilaaajan käyttöön tuleva verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu ohjelmistopalveluna. Ohjelmistopalvelu koostuu kolmesta moduulista: moduuli 1 saavutettavuus, moduuli 2 kävijäpalaute ja moduuli 3 analytiikka. Moduuleja voidaan sopimuskaudella ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä joustavasti tarpeiden mukaisesti. Sopimus on määräaikaisena voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta. Tilaaajalla on oikeus jatkaa sopimusta kahdelle (2) yhden (1) vuoden pituisella optiolla. Tilaaaja ilmoittaa Toimittajalle option käyttämisestä viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden tai ensimmäisen optiokauden päättymistä. Option käyttäminen on Tilaaajan yksinomaisessa harkintavallassa. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus, palvelun vaatimukset ja sopimusehdot on esitetty tämän tarjouspyynnön liitteenä olevissa dokumenteissa.

Belső azonosító: TRAFICOM/509105/02.03.01/2026

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48810000 Információs rendszerek, 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások, 72268000 Szoftverellátási szolgáltatások, 72314000 Adatgyűjtési és -egybevetési szolgáltatások, 72316000 Adatelemzési szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Bárhon az Európai Gazdasági Térségen belül

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 84 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 455 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A követett szociális cél: Tisztességes munkafeltételek

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok**Kritérium:**

Típus: Ár

Megnevezés: Hinta

Leírás: Vertailuhinta muodostuu käyttöönottoprojektin hinnasta, SaaS-palvelun kuukausihinnasta ja erikseen tilattavien asiantuntijapalveluiden hinnasta liitteen 6 hintalomake mukaisesti. Halvimman vertailuhinnan tarjonnut saa painoarvon mukaisesti 70 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään kaavalla: halvin hinta / vertailtava hinta x 70.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 70

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Laatu

Leírás: Tarjoaja saa laatusisteitä pisteytettävistä toiminnallisuuksista liitteen 2 "hankinnan kohteen vaatimukset" välilehdillä ilmoitetun mukaisesti. Tarjoaja voi saada maksimissaan 19 pistettä. Parhaat laatusisteet saanut tarjoaja saa painoarvon mukaisesti 30 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään kaavalla: tarjoajan pisteet /parhaat pisteet x 30.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 01/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=628174&tpk=a83010b9-6dad-4d11-a993-d884674f0828>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=628174&tpk=a83010b9-6dad-4d11-a993-d884674f0828>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: finn

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Asianosainen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Jollei 147 §:ssä toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen hankintalain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Liikenne- ja viestintävirasto

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Liikenne- ja viestintävirasto

Regisztrációs szám: 2924753-3

Postacím: PL 320

Város: TRAFICOM

Irányítószám: 00059

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: Sanna-Kaisa Kaikkonen

E-mail-cím: sanna-kaissa.kaikkonen@traficom.fi

Telefonszám: +358 295345013

Internetcím: <http://www.traficom.fi>

E szervezet szerepei:

Vevő

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Markkinaoikeus

Regisztrációs szám: 3006157-6

Postacím: Radanrakentajantie 5

Város: Helsinki

Irányítószám: 00520

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

E-mail-cím: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefonszám: +358 295643300

Internetcím: <https://www.markkinaoikeus.fi>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)

Regisztrációs szám: FI09880841

Postacím: Mannerheiminaukio 1a

Város: Helsinki

Irányítószám: 00100

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: eSender

E-mail-cím: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefonszám: 029 55 636 30

Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: d98db47f-405d-48bd-b118-fb86082652fb - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 18/09/2026 10:37:38 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 18/09/2026 10:37:39 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: finn

A hirdetmény közzétételi száma: 648532-2026

HL S kiadás száma: 182/2026

A közzététel dátuma: 21/09/2026