

64857-2026 - Verseny

Írország – Hívóközpont – Incident Room – Emergency Call Centre

OJ S 20/2026 29/01/2026

Eljárást megindító hirdetmény – enyhébb szabályozás

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Iarnród Éireann-Irish Rail

E-mail-cím: elaine.fleming@irishrail.ie

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvállalkozás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Incident Room – Emergency Call Centre

Leírás: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Eljárásazonosító: 15669df1-da11-47fd-998f-46202af9273e

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás legfontosabb jellemzői: SEE PQQ

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Írország

Bárhol az adott országban

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 350 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Ezt az eljárást újra fogják indítani

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Incident Room – Emergency Call Centre

Leírás: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Belső azonosító: 0

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Írország

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 60 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 350 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: angol

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: angol

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 13/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7407851>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7407851>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Megengedett

A szándéknyilatkozatok beérkezésének határideje: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

Nyugat-európai idő, GMT

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Hely: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7407851>

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: The High Court of Ireland

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Iarnród Éireann-Irish Rail

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Iarnród Éireann-Irish Rail

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: The High Court of Ireland

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Iarnród Éireann-Irish Rail

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Iarnród Éireann-Irish Rail

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Iarnród Éireann-Irish Rail

Regisztrációs szám: 119571

Postacím: Inchicore

Város: Dublin

Irányítószám: Dublin 8

Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)

Ország: Írország

E-mail-cím: elaine.fleming@irishrail.ie

Telefonszám: 00000

Internetcím: <https://www.irishrail.ie>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.irishrail.ie>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: The High Court of Ireland

Regisztrációs szám: The High Court of Ireland

Szervezeti egység: The High Court of Ireland

Postacím: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Város: Dublin

Irányítószám: D07 WDX8

Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)
Ország: Írország
E-mail-cím: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefonszám: +353 1 8886000

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: European Dynamics S.A.
Regisztrációs szám: 002024901000
Szervezeti egység: European Dynamics S.A.
Város: Athens
Irányítószám: 15125
Ország alegysége (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Ország: Görögország
E-mail-cím: eproc-esender@eurodyn.com
Telefonszám: +30 2108094500

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: a2afadda-cea3-41bc-923a-2f1e53ecab73 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító hirdetmény – enyhébb szabályozás
A hirdetmény altípusa: 21
A hirdetmény megküldésének dátuma: 28/01/2026 08:21:22 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol
A hirdetmény közzétételi száma: 64857-2026
HL S kiadás száma: 20/2026
A közzététel dátuma: 29/01/2026