

653642-2026 - Verseny

Hollandia – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Security Incident Response 2.0 (2026)

OJ S 184/2026 23/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: SURF B.V.

E-mail-cím: Sander.Hompus@surf.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Security Incident Response 2.0 (2026)

Leírás: Het leveren van Security Incident Respons diensten ten behoeve van de Deelnemers via een SLA. De scope van deze aanbesteding bestaat uit de volgende kernonderdelen. - Analyse: het in kaart brengen van de omvang en oorzaak van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren; - Coördinatie: het coördineren van de aanpak van het incident bij Deelnemers. Coördinatie van de werkzaamheden kan betrekking hebben op alle onderdelen van de Opdracht. - Verdediging en mitigatie: het indammen en uitroeien van de "besmette" onderdelen van de IT- en OT-Infrastructuur ("brandweerfunctie") - Onderzoek; digitaal forensisch onderzoek uitvoeren ("detective functie"). - Evaluatie en rapportage: adequaat overdragen van resultaten (details onderzoeken) aan door ons aangewezen incident response partners ("rapporteur functie"). Met deze rapportages dient ook bijgedragen te kunnen worden aan 'compliance', bijvoorbeeld door het opleveren van een 'second opinion'. Als onderdeel van deze kernonderdelen kan geleverd worden: - De levering en/of inzet van hard- en software ter uitvoering van onderdelen van deze Opdracht. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de bij de Deelnemer gebruikte standaarden en /of installed base. - Trainingen: In voorkomend geval kan Deelnemer Opdrachtnemer verzoeken trainingen uit te voeren of te verzorgen. Naast deze kernonderdelen, zijn ook de volgende zaken onderdeel van de scope. - Strategische en technische advisering: Strategisch en technisch advies over de afhandeling van incidenten. Denk hierbij aan advies over het betalen van vergoedingen bij aanvallen/ransomware. Of strategische advisering over beleid ten aanzien van deze onderwerpen. - Communicatieadvies; advies over communicatiestrategieën en advies over communicatie bij specifieke incidenten. Hierbij kan gedacht worden aan het bijstaan van de Instelling bij het opstellen van communiqués en/of het vertalen van technische zaken in begrijpelijke taal ter ondersteuning van algemene communicatie richting de buitenwereld. Hier kunnen ook aanvullende rapportage-activiteiten onder worden verstaan, zoals het adviseren over hoe rapportages gedeeld kunnen worden met de (SURF)communities en/of derden of het leveren van bijdragen aan presentaties waarin resultaten worden gedeeld. - Gespreksvoering namens Instelling over de beveiligingsincidenten met 'kwaadwillenden'. - Andere wijzen van kennisdeling binnen en

buiten de Instellingen/community, zoals de inbreng van kennis en expertise bij oefeningen, redteaming en trainingen om de samenwerking binnen het proces van incident respons te versterken. Elk incident response verzoek kan één of meer van de genoemde taken omvatten, maar hoeft niet alle taken te omvatten. Zo kan bij het plaatsvinden van een incident door Instelling beroep worden gedaan op de 'verdediging en mitigatie', maar kan deze Instelling zelf voorzien in de coördinatie van de werkzaamheden. Ook andere combinaties van onderdelen van de opdracht kunnen door Instelling aan opdrachtnemer worden opgedragen.

Eljárásazonosító: d026ea83-d1cf-4fc8-b6b7-4e66861b6d05

Belső azonosító: 99dcbf40-0c81-404d-8fe7-56c22d49b7c8

Az eljárás típusa: Zárt

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Betreft een reguliere niet-openbare procedure in twee fasen.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72600000

Számítógépes támogatási és tanácsadói szolgáltatások, 72800000 Számítógép-felülvizsgálati és -tesztelési szolgáltatások, 79700000 Nyomozóirodák és biztonsági szolgálatok szolgáltatásai

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 6 890 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Security Incident Response 2.0 (2026)

Leírás: Het leveren van Security Incident Respons diensten ten behoeve van de Deelnemers via een SLA. De scope van deze aanbesteding bestaat uit de volgende kernonderdelen. -

Analyse: het in kaart brengen van de omvang en oorzaak van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren; - Coördinatie: het coördineren van de aanpak van het incident bij Deelnemers. Coördinatie van de werkzaamheden kan betrekking hebben op alle onderdelen van de Opdracht. - Verdediging en mitigatie: het indammen en uitroeien van de "besmette" onderdelen van de IT- en OT-Infrastructuur ("brandweerfunctie") -

Onderzoek; digitaal forensisch onderzoek uitvoeren ("detective functie"). - Evaluatie en rapportage: adequaat overdragen van resultaten (details onderzoeken) aan door ons

aangewezen incident response partners ("rapporteur functie"). Met deze rapportages dient ook

bijgedragen te kunnen worden aan 'compliance', bijvoorbeeld door het opleveren van een 'second opinion'. Als onderdeel van deze kernonderdelen kan geleverd worden: - De levering en/of inzet van hard- en software ter uitvoering van onderdelen van deze Opdracht. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de bij de Deelnemer gebruikte standaarden en /of installed base. - Trainingen: In voorkomend geval kan Deelnemer Opdrachtnemer verzoeken trainingen uit te voeren of te verzorgen. Naast deze kernonderdelen, zijn ook de volgende zaken onderdeel van de scope. - Strategische en technische advisering: Strategisch en technisch advies over de afhandeling van incidenten. Denk hierbij aan advies over het betalen van vergoedingen bij aanvallen/ransomware. Of strategische advisering over beleid ten aanzien van deze onderwerpen. - Communicatieadvies; advies over communicatiestrategieën en advies over communicatie bij specifieke incidenten. Hierbij kan gedacht worden aan het bijstaan van de Instelling bij het opstellen van communiqués en/of het vertalen van technische zaken in begrijpelijke taal ter ondersteuning van algemene communicatie richting de buitenwereld. Hier kunnen ook aanvullende rapportage-activiteiten onder worden verstaan, zoals het adviseren over hoe rapportages gedeeld kunnen worden met de (SURF)communities en/of derden of het leveren van bijdragen aan presentaties waarin resultaten worden gedeeld. - Gespreksvoering namens Instelling over de beveiligingsincidenten met 'kwaadwillenden'. - Andere wijzen van kennisdeling binnen en buiten de Instellingen/community, zoals de inbreng van kennis en expertise bij oefeningen, redteaming en trainingen om de samenwerking binnen het proces van incident respons te versterken. Elk incident response verzoek kan één of meer van de genoemde taken omvatten, maar hoeft niet alle taken te omvatten. Zo kan bij het plaatsvinden van een incident door Instelling beroep worden gedaan op de 'verdediging en mitigatie', maar kan deze Instelling zelf voorzien in de coördinatie van de werkzaamheden. Ook andere combinaties van onderdelen van de opdracht kunnen door Instelling aan opdrachtnemer worden opgedragen.

Belső azonosító: 0486d752-cb12-4dbc-8949-fcc75f5bea1c

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72600000 Számítógépes támogatási és tanácsadói szolgáltatások, 72800000 Számítógép-felülvizsgálati és -tesztelési szolgáltatások, 79700000 Nyomozóirodák és biztonsági szolgálatok szolgáltatásai

Opciók:

A lehetőségek leírása: De NOK kan maximaal 6 maanden langer doorlopen, na einde ROK.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 2 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: Er zal een Raamovereenkomst worden gesloten voor de duur van twee (2) jaar, met voor SURF twee (2) opties tot verlenging van elk één (1) jaar (maximale totale looptijd 4 jaar). De Nadere Overeenkomst (NOK's) mag maximaal 6 maanden na de ROK eindigen.

5.1.5. Érték

A becsült érték hía (áfa) nélkül: 6 890 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Leírás: De eerste aanbesteding, Security Incident Respons 1.0 is reeds een aantal jaar geleden. De overeenkomst voorvloeiende uit die aanbesteding, eindigt binnenkort.

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 5

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 5

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: TCO - Prijs

Leírás: De Prijs wordt bepaald op basis van twee elementen: 1. De TCO voor de kosten van de SLA's voor alle Deelnemers. 2. Kosten voor het uitvoeren van een fictieve casus, op basis waarvan de uurtarieven vastgesteld worden.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 400

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Diversen

Leírás: Er zijn drie kwalitatieve criteria: 1. Casus Incident (45%) 2. Casus Forensisch. (25%) 3. Dienstverlening SLA. (30%)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 600

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: holland
Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 02/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://s2c.mercell.com/today/232542>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

Eljárási feltételek:

Az ajánlattételi felhívás közzétételének becsült dátuma: 23/10/2026

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://s2c.mercell.com/today/232542>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Nyugat-európai idő, GMT

A benyújtási határidő után megadható kiegészítő információk:

A vevő mérlegelése alapján az ajánlattevővel kapcsolatos egyes dokumentumok benyújthatók egy későbbi időpontban.

További információk: Bewijsmiddelen kunnen later worden ingediend, zie hiervoor de aanbestedingsstukken.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Zie de Raamovereenkomst

Titoktartási megállapodásra van szükség: igen

A titoktartási megállapodással kapcsolatos kiegészítő információk: NDA zal worden getekend door de winnaar voor de uitvoering van de diensten.

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

Pénzügyi megállapodás: Betaling en facturering verloopt via SURF. Er is geen voorfinanciering vereist. Voor verdere informatie over betalingen en facturatie wordt verwezen naar de Raamovereenkomst.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

További ajánlatkérő-típusok: In de aanbestedingsstukken is beschreven dat leden van SURF later kunnen toetreden tot de Raamovereenkomst. Voor meer informatie wordt verwezen naar de aanbestedingsstukken.

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Rechtbank Den Haag

Felülvizsgálati szervezet: Rechtbank Den Haag

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Een beschrijving van de termijn voor bezwaarprocedures is opgenomen in de aanbestedingsstukken.

A szerződés teljesítésének helye szerinti országban alkalmazandó adók általános

szabályozási keretével kapcsolatban tájékoztatást nyújtó szervezet: Rechtbank Den Haag

A szerződés teljesítésének helye szerinti országban alkalmazandó általános környezetvédelmi

szabályozási kerettel kapcsolatban tájékoztatást nyújtó szervezet: Rechtbank Den Haag

A szerződés teljesítésének helye szerinti országban alkalmazandó általános munkavédelmi és

foglalkoztatási feltételekkel kapcsolatos szabályozási kerettel kapcsolatban tájékoztatást

nyújtó szervezet: Rechtbank Den Haag

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: SURF B.V.

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: SURF B.V.
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: SURF B.V.
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: SURF B.V.
Ajánlatokat feldolgozó szervezet: SURF B.V.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: SURF B.V.
Regisztrációs szám: 50277375
Postacím: Moreelsepark 48
Város: Utrecht
Írányítószám: 3511EP
Ország alegysége (NUTS): Utrecht (NL350)
Ország: Hollandia
Kapcsolattartó pont: Sander Hompus
E-mail-cím: Sander.Hompus@surf.nl
Telefonszám: +31614489024
Internetcím: <https://www.surf.nl>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Rechtbank Den Haag
Regisztrációs szám: 82946175
Postacím: Prins Clauslaan 60
Város: Den Haag
Írányítószám: 2595 AJ
Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Ország: Hollandia
E-mail-cím: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefonszám: (+31) 883622200

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

Közvetítő szervezet

A szerződés teljesítésének helye szerinti országban alkalmazandó adók általános szabályozási keretével kapcsolatban tájékoztatást nyújtó szervezet

A szerződés teljesítésének helye szerinti országban alkalmazandó általános környezetvédelmi szabályozási kerettel kapcsolatban tájékoztatást nyújtó szervezet

A szerződés teljesítésének helye szerinti országban alkalmazandó általános munkavédelmi és foglalkoztatási feltételekkel kapcsolatos szabályozási kerettel kapcsolatban tájékoztatást nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 11d25e78-cf16-4850-939a-26ea18d5fde9 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus
ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 22/09/2026 07:58:02 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő,
GMT
Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 22/09/2026 10:38:18
(UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland
A hirdetmény közzétételi száma: 653642-2026
HL S kiadás száma: 184/2026
A közzététel dátuma: 23/09/2026