

654429-2026 - Verseny

Portugália – Szoftverellátási szolgáltatások – Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

OJ S 184/2026 23/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Município de Lisboa

E-mail-cím: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Leírás: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Eljárásazonosító: 7da973bb-9a40-4d26-b0b2-0452411ee070

Belső azonosító: 59/CPI/DA/DCP/2026

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Conforme o definido nas peças do procedimento

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72268000 Szoftverellátási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Lisboa

Ország alegysége (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Ország: Portugália

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum iránti kérelem

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa
Leírás: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa
Belső azonosító: 59/CPI/DA/DCP/2026

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72268000 Szoftverellátási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Lisboa
Ország alegysége (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Ország: Portugália

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Még nem ismert

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: A környezeti hatások csökkentése

Leírás: Contribui para a circularidade, Neutralidade carbónica e Eficiência energética.

Promove Condições dignas de trabalho. Promove o Conhecimento, capacitação e sensibilização dos trabalhadores.

A stratégiai közbeszerzés célja: Társadalmi célkitűzések teljesítése

Leírás: Contribui para a circularidade, Neutralidade carbónica e Eficiência energética.

Promove Condições dignas de trabalho. Promove o Conhecimento, capacitação e sensibilização dos trabalhadores.

A környezeti hatások csökkentését célzó módszer: A körforgásos gazdaságra való átállás, Az éghajlatváltozás mérséklése

Zöld közbeszerzési kritériumok: A zöld közbeszerzésre vonatkozó nemzeti kritériumok

Zöld közbeszerzési kritériumok: Egyéb zöld közbeszerzésre vonatkozó kritériumok

A követett szociális cél: Tisztességes munkafeltételek, Egyéb

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékkal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve, mivel a beszerzést nem fogják természetes személyek használni

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaitelési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Preço

Leírás: Preço

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: portugál

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NDkwMw

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.acingov.pt>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: portugál

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014/EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 26/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 90 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Conforme o definido nas peças do procedimento

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

Pénzügyi megállapodás: Conforme o definido nas peças do procedimento

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Município de Lisboa

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 5 dias

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Município de Lisboa
Regisztrációs szám: 500051070
Szervezeti egység: Departamento de Sistemas de Informação
Postacím: Campo Grande, nº 25 - 1ºB
Város: Lisboa
Írányítószám: 1749-099
Ország alegysége (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Ország: Portugália
Kapcsolattartó pont: Departamento de Sistemas de Informação
E-mail-cím: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt
Telefonszám: 217988000
Fax: 217988000
Internetcím: <http://www.lisboa.pt>
Információcsere végpontja (URL): <https://www.acingov.pt>

E szervezet szerepei:

Vevő
Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Regisztrációs szám: 500792887
Szervezeti egység: Unidade do Diário da República
Postacím: Avenida António José de Almeida
Város: Lisboa
Írányítószám: 1000-042
Ország alegysége (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Ország: Portugália
Kapcsolattartó pont: Ponto de contacto
E-mail-cím: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefonszám: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Internetcím: <https://diariodarepublica.pt>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: d692acda-730f-44f9-8a74-d1ed518736ea - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 21/09/2026 12:23:05 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Azok a nyelvek, amelyekben ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: portugál
A hirdetmény közzétételi száma: 654429-2026
HL S kiadás száma: 184/2026
A közzététel dátuma: 23/09/2026