

669139-2026 - Verseny

Németország – Üzemeltető szoftvercsomag – Überlassung und Einführung einer SAP basierten Meldungs- und Auftragsbearbeitung mit CAFM

OJ S 188/2026 29/09/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés - Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR

E-mail-cím: Einkauf_Portal_Gruppe_3@bsr.de

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Lakásslolgáltatás és közműellátás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Überlassung und Einführung einer SAP basierten Meldungs- und Auftragsbearbeitung mit CAFM

Leírás: Leistungs- und Vertragsgegenstand sind Überlassung und Einführung einer modernen und benutzerfreundlichen SAP basierten Meldungs- und Auftragsbearbeitung mit CAFM (Computer-Aided Facility Management) bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben AöR (BSR) auf Basis eines EVB-IT Erstellungsvertrages. Neben der Einführung und Inbetriebnahme im Rahmen einer Implementierungsphase und der dauerhaften Überlassung der Softwarelösung inklusive Pflegeleistungen ist die Bezuschlagung eines Abrufkontingents für Beratungs-, Unterstützungs- und Anpassungsleistungen für zusätzliche Anpassungsbedarfe nach der Inbetriebnahme vorgesehen. Wegen der Einzelheiten wird auf Teil C (Leistungsbeschreibung) inklusive Anlagen C1 bis C5 verwiesen. Die Abkürzung „CAFM“ steht in diesen Unterlagen für „Computer-Aided Facility Management“ und bezeichnet die hierfür eingesetzte spezialisierte Plattform, die mit SAP S/4HANA / SAP EAM integriert wird. Die Lösung umfasst insbesondere Störungs-, Prüf-, Wartungs- und Instandhaltungsprozesse für Gebäude und technische Anlagen, die Dokumentation von Betreiberpflichten sowie Flächen- und CAD-Management inkl. Visualisierung (vgl. Teil C, Kapitel 2 und 4).

Eljárásazonosító: 73e5ad46-8ef7-4de7-aa30-baedde4b97e5

Belső azonosító: 1000004004

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

A szerződés kiegészítő jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 48421000 Üzemeltető szoftvercsomag

További osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások, 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország aleggysége (NUTS): Berlin (DE300)

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

vgv - Offenes Verfahren

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: gemäß §§ 123, 124 GWB, siehe auch Vergabeunterlagen

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Überlassung und Einführung einer SAP basierten Meldungs- und Auftragsbearbeitung mit CAFM

Leírás: Leistungs- und Vertragsgegenstand sind Überlassung und Einführung einer modernen und benutzerfreundlichen SAP basierten Meldungs- und Auftragsbearbeitung mit CAFM (Computer-Aided Facility Management) bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben AöR (BSR) auf Basis eines EVB-IT Erstellungsvertrages. Neben der Einführung und Inbetriebnahme im Rahmen einer Implementierungsphase und der dauerhaften Überlassung der Softwarelösung inklusive Pflegeleistungen ist die Bezuschlagung eines Abrufkontingents für Beratungs-, Unterstützungs- und Anpassungsleistungen für zusätzliche Anpassungsbedarfe nach der Inbetriebnahme vorgesehen. Wegen der Einzelheiten wird auf Teil C (Leistungsbeschreibung) inklusive Anlagen C1 bis C5 verwiesen. Die Abkürzung „CAFM“ steht in diesen Unterlagen für „Computer-Aided Facility Management“ und bezeichnet die hierfür eingesetzte spezialisierte Plattform, die mit SAP S/4HANA / SAP EAM integriert wird. Die Lösung umfasst insbesondere Störungs-, Prüf-, Wartungs- und Instandhaltungsprozesse für Gebäude und technische Anlagen, die Dokumentation von Betreiberpflichten sowie Flächen- und CAD-Management inkl. Visualisierung (vgl. Teil C, Kapitel 2 und 4).

Belső azonosító: 1000004004

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

A szerződés kiegészítő jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 48421000 Üzemeltető szoftvercsomag

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Der AG behält sich optional vor während der Vertragsgrundlaufzeit den geschätzten Gesamtauftragswert der Dienstleistungen für die Implementierungsphase sowie für die geplanten Beratungs- Unterstützungs- und Anpassungsleistungen (nach Inbetriebnahme) um maximal 20% Prozent zu erweitern. Zusätzlich behält sich der AG optional vor, im Preisblatt angebotene Software-Komponenten zur Nutzung von Zusatzanwendungen/-funktionen (s. Teil C, Anlage C4) innerhalb der Vertragslaufzeit zu beauftragen. Darüber hinaus behält sich der AG vor, aktuell noch nicht bekannte bzw. entwickelte Zusatzanwendungen/-funktionen innerhalb der Vertragsgrundlaufzeit anzufragen und ggf. zu beauftragen, wobei der maximale Auftragswert inklusive der ggf. erforderlichen Pflegeleistungen bis Ende der Vertragsgrundlaufzeit 60.000€ netto beträgt. Nach Ablauf der

initialen Laufzeit von 48 Monaten kann der Vertrag zur Umsetzung der Pflegeleistungen jährlich um jeweils weitere 12 Monate durch den AG verlängert werden.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Berlin (DE300)

Ország: Németország

További információk: Berlin mit Dienstleistungsanteil überwiegend remote

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/01/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 31/12/2030

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: nem

További információk: Die Nachforderung von Erklärungen, Unterlagen und Nachweisen ist nicht ausgeschlossen. Der AG gibt keine Einschränkungen bzgl. der Nachforderung bestimmter Unterlagen vor. Der AG behält sich vor, Angebote im Gespräch aufzuklären, sofern ein Bestandteil des Angebots unklar ist. Dabei beschränkt sich der AG auf die Aufklärung zweifelhafter Punkte im Angebot. Eine Abweichung vom ursprünglichen Angebot ist im Rahmen eines evtl. Aufklärungsgesprächs jedoch nicht gestattet. Der Bieter hat keinen Anspruch auf die Durchführung eines Aufklärungsgesprächs.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Szakmai kockázati felelősségbiztosítás

Kiválasztási kritérium leírása: Über Anlage A0 ist zu erklären, dass die in den Vergabe- und Vertragsunterlagen genannten Versicherungen in der geforderten Höhe im Auftragsfall vorliegen werden.

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Die Angaben sind in Anlage A1 einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kritérium: Bejegyzés egy releváns szakmai nyilvántartásba

Kiválasztási kritérium leírása: Die Angaben sind in Anlage A1 einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kritérium: Alvállalkozási arány

Kiválasztási kritérium leírása: Die Angaben sind in Anlage A1 in Verbindung mit Anlage A1.1 einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Die Angaben sind in Anlage A2 unter 2. einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kritérium: Specifikus éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Darstellung des Gesamtumsatzes sowie des spezifischen Gesamtumsatzes für die ausgeschriebenen Leistungen aus den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren, wobei der spezifische Gesamtumsatz bezogen auf die ausgeschriebenen Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren jeweils mindestens 200.000 Euro pro Jahr betrug. Die Angaben sind in Anlage A2 unter 2. einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kritérium: Átlagos éves munkaerő

Kiválasztási kritérium leírása: Die Angaben sind in Anlage A2 unter 3. und 4. einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Die Angaben sind in Anlage A2 unter 5. einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Der Bieter/Die Bietergemeinschaft benennt u. beschreibt zum Nachweis der Leistungsfähigkeit und Fachkunde mindestens 2 und maximal 5 Referenzen aus den letzten 3 Jahren, welche über dieses Formblatt einzureichen sind. Die Referenzprojekte müssen dabei folg. Mindestkriterien erfüllen: - Alle Referenzprojekte haben einen Leistungsbeginn am oder nach dem 01.01.2023. - Alle Referenzprojekte wurden im Zeitraum 01.01.2024 bis 30.06.2026 in den Betrieb übergeben. - Alle Referenzprojekte beinhalten die Überlassung und Einführung eines SAP-AddOns zur Meldungs- und Auftragsbearbeitung unter S4/HANA. - Mindestens 2 Referenzprojekte beinhalten die Implementierung einer Visualisierung von Gebäude- und Liegenschaftsflächen - Mindestens 2 Referenzprojekte beinhalten eine CAFM-Lösung mit gebäudetechnischen Anlagen

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Der Preis wird anhand der Angaben in Teil C, Anlage C4 (Preisblatt) gewertet.

Leírás: 50 (Gewichtung Prozentanteil, genau) Der Preis wird anhand der vom Bieter im Preisblatt (Teil C, Anlage C4) getätigten Angaben gewertet. Kosten: Der Bieter muss in Preissegment 6 des Preisblattes (Teil C, Anlage C4) angeben, ob für die Nutzung der CAD-Grafik-Integration eine zusätzliche SAP RE-FX Lizenzierung durch den Auftraggeber erforderlich ist. Falls dies der Fall ist, wird der Wertungspreis auf Grundlage einer internen Kalkulation des Auftraggebers für einen Betrachtungszeitraum von 36 Monaten (2. bis 4. Vertragsjahr) um einen Betrag in Höhe von 527.880 EUR netto erhöht. Dieser Betrag beinhaltet einmalige Lizenzkosten zzgl. Wartungskosten für 36 Monate.

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Funktionale Anforderungen gem. Teil C, Anlage C1 mit einem Anteil von 85% u. Kriteriengruppen und Kriterien zzgl. prozentualer Gewichtung wie in Teil A, Ziffer 15.5

beschrieben. Sonstige Anforderungen gem. Teil C, Anlage C3 mit einem Anteil von 15% mit Kriterien(-haupt)gruppen und Kriterien zzgl. prozentualer Gewichtung wie in Teil A, Ziffer 15.5 beschrieben.

Leírás: 50 (Gewichtung Prozentanteil, genau)

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: német

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.bsr.de/veroeffentlichungen-und-ausschreibungen/>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.bsr.de/veroeffentlichungen-und-ausschreibungen/>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: német

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 30/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 10 Hét

A benyújtási határidő után megadható kiegészítő információk:

Egyetlen dokumentumot sem lehet később benyújtani.

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 30/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

További információk: Die Eröffnung der Angebote erfolgt zeitnah nach Ablauf der Angebotsfrist. Bieter und deren Bevollmächtigte sind zur Teilnahme an der Öffnung der Angebote nicht zugelassen. Über die Öffnung der Angebote wird eine Niederschrift erstellt. Diese wird nicht versandt.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Es bestehen gesonderte Anforderungen nach dem Berliner Ausschreibungs- und Vergabegesetz (BerlAVG), siehe Vergabeunterlagen.

Titoktartási megállapodásra van szükség: igen

A titoktartási megállapodással kapcsolatos kiegészítő információk: Die Im Rahmen der Ausschreibung veröffentlichte Geheimhaltungserklärung ist als Muster zu verstehen. Die finale Klärung zur Notwendigkeit der Erklärung und entsprechender Regelungen erfolgt einvernehmlich in Absprache zwischen dem AG und dem AN nach Vertragsschluss.

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Vergabekammer des Landes Berlin

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)). Die o.a. Fristen gelten nicht, wenn der Auftraggeber gemäß § 135 Absatz 1 Nr. 2 GWB den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist. Setzt sich ein Auftraggeber über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem er die Informations- und Wartepflicht missachtet (§ 134 GWB) oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 GWB).

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Vergabekammer des Landes Berlin

Résztvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR

8. Szervezetek

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR

Regisztrációs szám: USt-IdNr:DE136630343

Postacím: Ringbahnstraße 96

Város: Berlin

Irányítószám: 12103

Ország alegysége (NUTS): Berlin (DE300)

Ország: Németország

Kapcsolattartó pont: Zentraler Einkauf

E-mail-cím: Einkauf_Portal_Gruppe_3@bsr.de

Telefonszám: 000

Internetcím: <https://www.bsr.de/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.bsr.de/veroeffentlichungen-und-ausschreibungen/>

E szervezet szerepei:

Vevő

Résztvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Vergabekammer des Landes Berlin

Regisztrációs szám: 11-1300000V00-74

Szervezeti egység: Vergabekammer des Landes Berlin

Postacím: Martin-Luther-Str. 105
Város: Berlin
Irányítószám: 10825
Ország alegysége (NUTS): Berlin (DE300)
Ország: Németország
Kapcsolattartó pont: Vergabekammer des Landes Berlin
E-mail-cím: vergabekammer@senweb.berlin.de
Telefonszám: +49 3090138316
Fax: +49 3090137613
Internetcím: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Regisztrációs szám: 0204:994-DOEVD-83

Város: Bonn

Irányítószám: 53119

Ország alegysége (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Ország: Németország

E-mail-cím: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefonszám: +49228996100

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: ce3209c6-2dfc-4fb4-a24b-994a70f1c69f - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 28/09/2026 07:28:36 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: német

A hirdetmény közzétételi száma: 669139-2026

HL S kiadás száma: 188/2026

A közzététel dátuma: 29/09/2026