

685659-2026 - Verseny

Svédország – Szoftvercsomag és információs rendszerek – System för kundundersökning

OJ S 193/2026 06/10/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: HALMSTADS KOMMUN

E-mail-cím: upphandling@halmstad.se

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: System för kundundersökning

Leírás: Upphandlingen omfattar en digital tjänst för kontinuerlig uppföljning av invånares upplevelse efter kontakt med kommunens kontaktcenter eller av kommunen andra avropande verksamheter. Kontaktvägarna till kommunen är: telefon, e#post, chatt samt besök. Tjänsten ska samla in och presentera resultat och fungera som ett praktiskt stöd för att utveckla kommunens arbete med service och bemötande. Vi jämför oss med andra kontaktcenter därav är det viktigt att kunna följa NKI i form av generell nöjdhet. Tjänsten ska ge medarbetare, chefer och coacher insyn i hur service och bemötande upplevs och skapa underlag för coachning och utveckling på såväl individ- som gruppnivå. Coacherna ska med stöd i underlag från tjänsten kunna planera, genomföra och följa upp medarbetarnas och verksamhetens arbete med service och bemötande. Tjänsten bör även erbjuda reflektioner och förbättringsförslag direkt till medarbetaren baserat på insamlade data per automatik. Kommunen efterfrågar en webbaserad tjänst som stödjer hela kedjan från insamling av kundens upplevelse, medarbetarens agerande, till analys, coachning och rapporter inom ett och samma gränssnitt.

Eljárásazonosító: d2bfb72-17fb-4318-aff8-7c4625842390

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Hallands län (SE231)

Ország: Svédország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 000 000,00 SEK

2.1.4. Általános információk

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbesszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: System för kundundersökning

Leírás: Upphandlingen omfattar en digital tjänst för kontinuerlig uppföljning av invånarens upplevelse efter kontakt med kommunens kontaktcenter eller av kommunen andra avropande verksamheter. Kontaktvägarna till kommunen är: telefon, e-post, chatt samt besök. Tjänsten ska samla in och presentera resultat och fungera som ett praktiskt stöd för att utveckla kommunens arbete med service och bemötande. Vi jämför oss med andra kontaktcenter därav är det viktigt att kunna följa NKI i form av generell nöjdhet. Tjänsten ska ge medarbetare, chefer och coacher insyn i hur service och bemötande upplevs och skapa underlag för coachning och utveckling på såväl individ- som gruppnivå. Coacherna ska med stöd i underlag från tjänsten kunna planera, genomföra och följa upp medarbetarnas och verksamhetens arbete med service och bemötande. Tjänsten bör även erbjuda reflektioner och förbättringsförslag direkt till medarbetaren baserat på insamlade data per automatik. Kommunen efterfrågar en webbaserad tjänst som stödjer hela kedjan från insamling av kundens upplevelse, medarbetarens agerande, till analys, coachning och rapporter inom ett och samma gränssnitt.

Belső azonosító: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:131831:Lot:1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

További osztályozás (cpv): 48517000 IT-szoftvercsomag, 48900000 Különböző szoftvercsomagok és számítógépes rendszerek

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Hallands län (SE231)

Ország: Svédország

5.1.3. Becsült időtartam

Egyéb időtartam: Ismeretlen

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbesszerzési projekt

A közbesszerzésre a kormányzati közbesszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.7. Stratégiai közbesszerzés

A stratégiai közbesszerzés célja: Nem stratégiai közbesszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbesszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.e-avrop.com/Halmstad/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=130821>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://www.e-avrop.com/Halmstad/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=130821>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: svéd

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 04/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 5 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Jelenleg ismeretlen

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Förvaltningsrätten i Göteborg

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: HALMSTADS KOMMUN

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Förvaltningsrätten i Göteborg

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: HALMSTADS KOMMUN

Regisztrációs szám: 212000-1215

Postacím: Box 153

Város: Halmstad

Irányítószám: 301 05

Ország alegysége (NUTS): Hallands län (SE231)

Ország: Svédország

E-mail-cím: upphandling@halmstad.se

Telefonszám: 035-13 70 00

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Antirio AB

Regisztrációs szám: 556533-8133
Postacím: GÅRDSVÄGEN 18
Város: Solna
Irányítószám: 169 70
Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)
Ország: Svédország
E-mail-cím: support@e-avrop.com
Telefonszám: 08-501 190 00
Internetcím: <https://www.e-avrop.com>
E szervezet szerepei:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Förvaltningsrätten i Göteborg
Regisztrációs szám: 202100-2742
Postacím: Box 53197
Város: Göteborg
Irányítószám: 400 15
Ország alegysége (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Ország: Svédország
E-mail-cím: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Telefonszám: +46 31-732 70 00
Internetcím: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>
E szervezet szerepei:
Felülvizsgálati szervezet
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 376c35f3-6990-473c-b166-8a531464deb7 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 02/10/2026 15:18:14 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyekben ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: svéd
A hirdetmény közzétételi száma: 685659-2026
HL S kiadás száma: 193/2026
A közzététel dátuma: 06/10/2026