

692372-2026 - Verseny

Litvánia – Alkalmazási szoftverek programozási szolgáltatásai – (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

OJ S 194/2026 07/10/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-mail-cím: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közvállalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Villamos energiával kapcsolatos tevékenységek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Leírás: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Eljárásazonosító: e9a48bc1-c719-4957-bd3c-36072a446f03

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212000 Alkalmazási szoftverek programozási szolgáltatásai

További osztályozás (cpv): 64212100 Rövid szöveges üzenet szolgáltatás (SMS), 72267000

Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások, 72314000 Adatgyűjtési és -egybevetési szolgáltatások, 79311000 Felmérési, közvélemény-kutatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Ország: Litvánia

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 150 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Leírás: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Belső azonosító: 0

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212000 Alkalmazási szoftverek programozási szolgáltatásai

További osztályozás (cpv): 64212100 Rövid szöveges üzenet szolgáltatás (SMS), 72267000

Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások, 72314000 Adatgyűjtési és -egybevetési szolgáltatások, 79311000 Felmérési, közvélemény-kutatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország aleggysége (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Ország: Litvánia

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 38 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 150 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 2

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: litván

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: litván

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9926359>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9926359>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: litván

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Žr. pirkimo sąlygas

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

Pénzügyi megállapodás: Žr. pirkimo sąlygas

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Vilniaus apygardos teismas

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Žr. pirkimo sąlygas

A közbeszerzési eljárásban kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Regisztrációs szám: 303200016

Postacím: Laisvės pr. 10

Város: Vilnius

Irányítószám: LT-04215

Ország alegysége (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Ország: Litvánia

E-mail-cím: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefonszám: +37069836092

Internetcím: <https://ignitisgrupe.lt>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://ignitisgrupe.lt>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Vilniaus apygardos teismas

Regisztrációs szám: 193312970

Postacím: Gedimino pr. 40

Város: Vilnius

Irányítószám: 01501

Ország alegysége (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Ország: Litvánia

E-mail-cím: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefonszám: +370 70668369

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: European Dynamics S.A.

Regisztrációs szám: 002024901000

Szervezeti egység: European Dynamics S.A.

Város: Athens

Irányítószám: 15125

Ország alegysége (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Ország: Görögország

E-mail-cím: eproc-esender@eurodyn.com

Telefonszám: +30 2108094500

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: cde3c8a0-bcc9-4a9c-87f4-366b5d300601 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 06/10/2026 15:32:32 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: litván

A hirdetmény közzétételi száma: 692372-2026

HL S kiadás száma: 194/2026

A közzététel dátuma: 07/10/2026