

696715-2026 - Verseny

Hollandia – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás –
Contactcenter-oplossing

OJ S 196/2026 09/10/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Gemeente Groningen

E-mail-cím: aanbestedingen@groningen.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Contactcenter-oplossing

Leírás: Het leveren, implementeren, in stand houden en doorontwikkelen van een clouddienst voor een contact-centerfunctionaliteit, inclusief de afhandeling van inkomende en uitgaande klantcontacten voor de gemeente Groningen. Naar verwachten € 1.300.000 over een maximale periode van 10 jaar. 5 jaar initieel en 5 maal een optiejaar.

Eljárásazonosító: 9340723b-d970-4d3c-86be-1d0a66b1f442

Belső azonosító: 2026-89

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Groningen

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 300 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Contactcenter-oplossing

Leírás: Het leveren, implementeren, in stand houden en doorontwikkelen van een clouddienst voor een contact-centerfunctionaliteit, inclusief de afhandeling van inkomende en uitgaande klantcontacten voor de gemeente Groningen. Naar verwachten € 1.300.000 over een maximale periode van 10 jaar. 5 jaar initieel en 5 maal een optiejaar.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

Opciók:

A lehetőségek leírása: Kantoortelefonie is een optie in deze overeenkomst

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Groningen

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 120 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 5

További információk a megújításról: Betreft 5 maal een verlenging van een jaar.

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 300 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: GC1 Prijs

Leírás: GC1 Prijs

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Minőség
Megnevezés: GC2 Globaal ontwerp
Leírás: GC2 Globaal ontwerp
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség
Megnevezés: GC3 Concept implementatieplan
Leírás: GC3 Concept implementatieplan
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség
Megnevezés: GC4 Demonstratie / presentatie 4 casussen
Leírás: GC4 Demonstratie / presentatie 4 casussen
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 16/11/2026 16:30:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443492>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443492>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 01/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 01/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Gemeente Groningen - Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Gemeente Groningen

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Gemeente Groningen

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Gemeente Groningen

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Gemeente Groningen

Regisztrációs szám: 461770445

Postacím: Gedempte Zuiderdiep 98

Város: GRONINGEN

Irányítószám: 9711 HL

Ország alegysége (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Gerwin Karel

E-mail-cím: aanbestedingen@groningen.nl

Telefonszám: +31 503678011

Internetcím: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

Postacím: Postbus 781

Város: Groningen

Irányítószám: 9700 AT

Ország alegysége (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: f9c32a8b-1e25-40ef-98fc-8998b6d1283e - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 07/10/2026 23:07:47 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 696715-2026

HL S kiadás száma: 196/2026

