

## 697168-2026 - Verseny

Hollandia – Kutatási és fejlesztési tanácsadó szolgáltatások – DAS Innovatie- en adviesdiensten  
OJ S 196/2026 09/10/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

### 1. Vevő

---

#### 1.1. Vevő

Hivatalos név: Gemeente Den Haag

E-mail-cím: [filiz.yildirim@denhaag.nl](mailto:filiz.yildirim@denhaag.nl)

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

### 2. Eljárás

---

#### 2.1. Eljárás

Cím: DAS Innovatie- en adviesdiensten

Leírás: De gemeente Den Haag staat voor steeds complexere maatschappelijke opgaven, die vragen om nieuwe oplossingen, innovatieve werkwijzen en aanvullende expertise. Om hier adequaat op in te kunnen spelen, investeren verschillende domeinen en diensten binnen de Gemeente in innovatie en in het versterken van het eigen innovatievermogen. Bij de ontwikkeling en uitvoering van innovatieprocessen bestaat regelmatig behoefte aan aanvullende, specialistische expertise en ondersteuning van externe partijen. Deze behoefte kan per vraagstuk, fase van het innovatieproces en organisatieonderdeel verschillen. Om deze expertise op een flexibele, efficiënte en transparante wijze te kunnen inzetten, kiest de Gemeente voor het inrichten van een Dynamisch Aankoopstelsel (DAS). Binnen dit DAS kunnen marktpartijen die voldoen aan de gestelde toelatings- en geschiktheidseisen worden toegelaten en meedingen naar Nadere opdrachten. Het Schuldenlab070 neemt het initiatief tot het inrichten van een Dynamisch Aankoopstelsel (DAS), gericht op de begeleiding en ondersteuning van innovatieprocessen binnen de gehele gemeentelijke organisatie (gemeente Den Haag). Binnen dit DAS kunnen de verschillende domeinen en diensten op afroep en naar behoefte gespecialiseerde innovatiepartijen inschakelen. Doel hiervan is om expertise flexibel in te zetten ter versterking van het eigen innovatievermogen, en om werkzaamheden efficiënter, effectiever en duurzamer uit te voeren. Het uitgangspunt voor de opdrachten die binnen dit DAS worden uitgevraagd, is het innovatieproces zoals gebruikt bij onder andere het Schuldenlab070 en van EC-DISC (expertise Centrum Digitale innovatie en Smart City). Binnen deze processen worden concepten, experimenten en pilots ingericht en gevalideerd volgens een vaste en gefaseerde aanpak. Onder het innovatieproces vallen diverse standaarddiensten ter begeleiding en ondersteuning van innovatie(processen), waaronder bijvoorbeeld: - Probleemanalyse, trendanalyse en Strategische verkenning; -Het faciliteren en begeleiden van processen, werksessies en co-creatietrajecten; -Het begeleiden van de ontwikkeling en uitwerking van innovatieve concepten; -Projectsturing en programmabegeleiding; -Monitoring en evaluatie, waaronder maatschappelijke kosten-batenanalyses (MKBA) en impact- en effectmetingen. Daarnaast worden er regelmatig evenementen georganiseerd en trainingen gegeven die los staan van het innovatieproces. Het DAS is onderverdeeld in verschillende fasen van het innovatieproces. Ten behoeve van de inrichting en uitvoering van het DAS

worden deze categorieën in Mercell/TenderNed als percelen weergegeven. Gegadigden dienen bij hun verzoek tot toelating aan te geven voor welke fase(n) zij in aanmerking wensen te komen. Het is toegestaan om zich voor één, meerdere of alle fasen aan te melden, mits wordt voldaan aan de voor die fase geldende eisen. Hoewel de gemeente binnen dit DAS primair opdrachten op het gebied van procesbegeleiding van sociale en fysieke innovatie zal uitzetten, kunnen ook opdracht worden uitgevraagd op het snijvlak van sociale en digitale innovatie. Hierbij kan gedacht worden aan de inzet van Artificial intelligence (AI) en andere digitale technologieën ter ondersteuning van innovatie, dienstverlening en besluitvorming, gericht op het effectiever aanpakken van sociaal-maatschappelijke opgaven. Onder deze DAS vallen dan de procesbegeleiding, maar niet de daadwerkelijke productontwikkeling van de digitale tools of systemen. Vraagstukken waarvan het primaire doel bestaat uit onderzoek, klantreisonderzoek, servicedesign of UX-design vallen niet onder de reikwijdte van dit DAS. Deze vallen namelijk onder de gemeentebrede raamovereenkomst voor de inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en User Experience Design (UX)-medewerkers.

Eljárásazonosító: d4de8b27-51d6-41d2-9257-2c3ec7ca092d

Belső azonosító: 485ccf2a-c5e6-496e-aca2-433fe6fb38dd

Az eljárás típusa: Egyéb többszakaszos eljárás

Az eljárás legfontosabb jellemzői: DAS

#### **2.1.1. Cél**

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 73200000 Kutatási és fejlesztési tanácsadó szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 73120000 Kísérleti fejlesztési szolgáltatások, 73210000 Kutatási tanácsadó szolgáltatások, 73220000 Fejlesztési tanácsadó szolgáltatások, 79300000

Gazdasági és piackutatás; közvéleménykutatás és statisztika, 79311410 Gazdasági

hatásvizsgálat, 79312000 Piactesztelési szolgáltatások, 79314000 Megvalósíthatósági

tanulmány, 79315000 Társadalomkutatási szolgáltatások, 79330000 Statisztikai szolgáltatások

, 79410000 Üzleti és vezetői tanácsadói szolgáltatások, 79411100 Üzleti fejlesztési tanácsadó

szolgáltatások, 79419000 Értékelési tanácsadó szolgáltatások, 80500000 Képzési

szolgáltatások

#### **2.1.2. A teljesítés helye**

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie

#### **2.1.3. Érték**

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 6 000 000,00 EUR

#### **2.1.4. Általános információk**

**Jogalap:**

2014/24/EU irányelv

#### **2.1.6. Kizárási okok**

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

## **5. Rész**

---

### **5.1. Rész: LOT-0000**

Cím: DAS Innovatie- en adviesdiensten

Leírás: De gemeente Den Haag staat voor steeds complexere maatschappelijke opgaven, die vragen om nieuwe oplossingen, innovatieve werkwijzen en aanvullende expertise. Om hier adequaat op in te kunnen spelen, investeren verschillende domeinen en diensten binnen de Gemeente in innovatie en in het versterken van het eigen innovatievermogen. Bij de ontwikkeling en uitvoering van innovatieprocessen bestaat regelmatig behoefte aan aanvullende, specialistische expertise en ondersteuning van externe partijen. Deze behoefte kan per vraagstuk, fase van het innovatieproces en organisatieonderdeel verschillen. Om deze expertise op een flexibele, efficiënte en transparante wijze te kunnen inzetten, kiest de Gemeente voor het inrichten van een Dynamisch Aankoopsysteem (DAS). Binnen dit DAS kunnen marktpartijen die voldoen aan de gestelde toelatings- en geschiktheidseisen worden toegelaten en meedingen naar Nadere opdrachten. Het Schuldenlab070 neemt het initiatief tot het inrichten van een Dynamisch Aankoopsysteem (DAS), gericht op de begeleiding en ondersteuning van innovatieprocessen binnen de gehele gemeentelijke organisatie (gemeente Den Haag). Binnen dit DAS kunnen de verschillende domeinen en diensten op afroep en naar behoefte gespecialiseerde innovatiepartijen inschakelen. Doel hiervan is om expertise flexibel in te zetten ter versterking van het eigen innovatievermogen, en om werkzaamheden efficiënter, effectiever en duurzamer uit te voeren. Het uitgangspunt voor de opdrachten die binnen dit DAS worden uitgevraagd, is het innovatieproces zoals gebruikt bij onder andere het Schuldenlab070 en van EC-DISC (expertise Centrum Digitale innovatie en Smart City). Binnen deze processen worden concepten, experimenten en pilots ingericht en gevalideerd volgens een vaste en gefaseerde aanpak. Onder het innovatieproces vallen diverse standaarddiensten ter begeleiding en ondersteuning van innovatie(processen), waaronder bijvoorbeeld: - Probleemanalyse, trendanalyse en Strategische verkenning; -Het faciliteren en begeleiden van processen, werksessies en co-creatietrajecten; -Het begeleiden van de ontwikkeling en uitwerking van innovatieve concepten; -Projectsturing en programmabegeleiding; -Monitoring en evaluatie, waaronder maatschappelijke kosten-batenanalyses (MKBA) en impact- en effectmetingen. Daarnaast worden er regelmatig evenementen georganiseerd en trainingen gegeven die los staan van het innovatieproces. Het DAS is onderverdeeld in verschillende fasen van het innovatieproces. Ten behoeve van de inrichting en uitvoering van het DAS worden deze categorieën in Mercell/TenderNed als percelen weergegeven. Gegadigden dienen bij hun verzoek tot toelating aan te geven voor welke fase(n) zij in aanmerking wensen te komen. Het is toegestaan om zich voor één, meerdere of alle fasen aan te melden, mits wordt voldaan aan de voor die fase geldende eisen. Hoewel de gemeente binnen dit DAS primair opdrachten op het gebied van procesbegeleiding van sociale en fysieke innovatie zal uitzetten, kunnen ook opdracht worden uitgevraagd op het snijvlak van sociale en digitale innovatie. Hierbij kan gedacht worden aan de inzet van Artificial intelligence (AI) en andere digitale technologieën ter ondersteuning van innovatie, dienstverlening en besluitvorming, gericht op het effectiever aanpakken van sociaal-maatschappelijke opgaven. Onder deze DAS vallen dan de procesbegeleiding, maar niet de daadwerkelijke productontwikkeling van de digitale tools of systemen. Vraagstukken waarvan het primaire doel bestaat uit onderzoek, klantreisonderzoek, servicedesign of UX-design vallen niet onder de reikwijdte van dit DAS. Deze vallen namelijk onder de gemeentebrede raamovereenkomst voor de inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en User Experience Design (UX)-medewerkers.

Belső azonosító: 04643efa-25be-429a-8370-59533a021009

#### 5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 73200000 Kutatási és fejlesztési tanácsadó szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 73120000 Kísérleti fejlesztési szolgáltatások, 73210000 Kutatási tanácsadó szolgáltatások, 73220000 Fejlesztési tanácsadó szolgáltatások, 79300000

Gazdasági és piackutatás; közvéleménykutatás és statisztika, 79311410 Gazdasági hatásvizsgálat, 79312000 Piacszelzési szolgáltatások, 79314000 Megvalósíthatósági tanulmány, 79315000 Társadalomkutatási szolgáltatások, 79330000 Statisztikai szolgáltatások, 79410000 Üzleti és vezetői tanácsadói szolgáltatások, 79411100 Üzleti fejlesztési tanácsadó szolgáltatások, 79419000 Értékelési tanácsadó szolgáltatások, 80500000 Képzési szolgáltatások

**Opciók:**

A lehetőségek leírása: De Gemeente behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst optionele aanvullende en/of nieuwe diensten af te nemen bij de toegelaten Gegadigden/ DAS Deelnemers/ Inschrijvers Hieronder kan onder meer worden verstaan het op verzoek van de Gemeentezelfstandig signaleren, bedenken en opzetten van een innovatie gericht op bijvoorbeeld maatschappelijke ontwikkelingen, trends etc.

**5.1.2. A teljesítés helye**

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie

**5.1.3. Becsült időtartam**

Kezdő időpont: 18/12/2026

Egyéb időtartam: Korlátlan

**5.1.5. Érték**

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 6 000 000,00 EUR

**5.1.6. Általános információk**

**Fenntartott részvétel:**

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

**5.1.9. Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

**A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:**

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 1

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

**5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok**

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: holland

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://s2c.mercell.com/today/195323>

**5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**

**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://s2c.mercell.com/today/195323>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 19/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Nyugat-európai idő, GMT

**A szerződés feltételei:**

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

**5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**

**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

**A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:**

Dinamikus beszerzési rendszer, amely az e hirdetményben nem felsorolt vevők által is használható

**5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Felülvizsgálati szervezet: Rechtbank Den Haag

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 7 kalenderdagen

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Rechtbank Den Haag

## 8. Szervezetek

---

**8.1. ORG-0001**

Hivatalos név: Gemeente Den Haag

Regisztrációs szám: 27370927

Postacím: Spui 70

Város: 's-Gravenhage

Irányítószám: 2511BT

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Filiz Yildirim

E-mail-cím: [filiz.yildirim@denhaag.nl](mailto:filiz.yildirim@denhaag.nl)

Telefonszám: +31629656816

Internetcím: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://s2c.mercell.com/buyer/19684>

**E szervezet szerepei:**

Vevő

**8.1. ORG-0002**

Hivatalos név: Rechtbank Den Haag

Regisztrációs szám: 221909103

Postacím: Prins Clauslaan 60

Város: Den Haag

Irányítószám: 2595AJ

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telefonszám: +31 703813131

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact>

**E szervezet szerepei:**

## A hirdetményre vonatkozó információk

---

A hirdetmény azonosítója/verziója: 15102a4c-5c1e-426a-8532-590441c1f4d2 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 08/10/2026 08:12:21 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 08/10/2026 08:12:56 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 697168-2026

HL S kiadás száma: 196/2026

A közzététel dátuma: 09/10/2026