

69842-2026 - Verseny

Horvátország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – SOC -
Usluga Sigurnosno-operativnog centra

OJ S 21/2026 30/01/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

E-mail-cím: pisarnica@min-kulture.hr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szabadidő, kultúra és vallás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

Leírás: S obzirom na porast kibernetičkih prijetnji i potrebu za zaštitom sve digitalne imovine proaktivnim sigurnosnim nadzorom i pravovremenim reagiranjem na sigurnosne incidente, kibernetičke prijetnje i rizike, u okviru ovog projekta se želi uspostaviti vanjski sigurnosno operativni centar s ciljem zaštite kritičnih informacija i imovine, učinkovitim upravljanjem kritičnih sigurnosnih incidenata i ublažavanjem rizika, praćenja i upozoravanja na incidente te samim tim povećanje sigurnosti od naprednih prijetnji i rizika. Ovim projektom se mora osigurati neprekidno praćenje, otkrivanje i odgovor na prijetnje putem usluge vanjskog sigurnosnog operativnog centra, pokrivajući vidljivost i detekciju ranjivosti i prijetnji svih ključnih dijelova informatičkog sustava kao što su poslužitelji, krajnja računala, aktivnosti korisničkog pristupa internim servisima i pristupa Internetu. Usluga vanjskog sigurnosnog operativnog centra mora osigurati prikupljanje i analizu podataka o prijetnjama, nadzor događaja i odgovor na sigurnosne incidente u modelu rada 24x7, trijažu, kategorizaciju incidenata, identifikaciju ranjivosti, matricu izvještavanja kroz definirane procese odgovora na incidente.

Eljárásazonosító: 1869b87e-d657-4240-b4e4-9deeed280720

Belső azonosító: 9/26-OP

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Otvoreni postupak

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Ministarstvo kulture i medija, Runjaninova 2

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 200 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény

Bűnszervezetben való részvétel: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korrupció: Korupcija

Csalás: Prijevара

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Pranje novca ili financiranje terorizma

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje poreza

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

Leírás: S obzirom na porast kibernetičkih prijetnji i potrebu za zaštitom sve digitalne imovine proaktivnim sigurnosnim nadzorom i pravovremenim reagiranjem na sigurnosne incidente, kibernetičke prijetnje i rizike, u okviru ovog projekta se želi uspostaviti vanjski sigurnosno operativni centar s ciljem zaštite kritičnih informacija i imovine, učinkovitim upravljanjem kritičnih sigurnosnih incidenata i ublažavanjem rizika, praćenja i upozoravanja na incidente te samim tim povećanje sigurnosti od naprednih prijetnji i rizika

Belső azonosító: 9/26-OP

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Ministarstvo kulture i medija, Runjaninova 2

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 02/03/2026

Időtartam: 12 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 200 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékossgal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve az alábbi indoklás szerint

Indoklás: Nije primjenjivo

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képezések

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Odaítelési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Cijena ponude

Leírás: Cijena ponude

Kategória az odaítelési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 90

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: vrijeme odaziva za incidente visoke razine prioriteta

Leírás: Vrijeme Bodovi Više od 120 min 0 Od 61 do 120 min 5 Do 60 min 10

Kategória az odaítelési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://eojn.hr/tender-eo/72342>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: <https://eojn.hr/>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://eojn.hr/tender-eo/72342>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: horvát

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 30 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Nije definirano

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

Pénzügyi megállapodás: Plaćanje će se vršiti mjesečno, temeljem izdanih e-računa. Plaćanje u roku 30 dana od zaprimljenog valjanog e-računa odabranog ponuditelja. Predujem je isključen.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet:

MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Regisztrációs szám: 37836302645

Postacím: Runjaninova 2

Város: Grad Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország aleggysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Glavno tajništvo

E-mail-cím: pisarnica@min-kulture.hr

Telefonszám: +385 14866200

Internetcím: <https://min-kulture.gov.hr/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://min-kulture.gov.hr/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Regisztrációs szám: 95857869241

Postacím: Ulica grada Vukovara 23/V

Város: Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Kontakt

E-mail-cím: dkom@dkom.hr

Telefonszám: +385 14559 930

Internetcím: <https://www.dkom.hr/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. **ORG-0003**

Hivatalos név: Narodne novine d.d.

Regisztrációs szám: TED94

Regisztrációs szám: HR64546066176

Postacím: Savski gaj XIII. 6

Város: Zagreb

Irányítószám: 10020

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: EOJN Helpdesk

E-mail-cím: eojn@nn.hr

Telefonszám: +385 16652889

Internetcím: <https://www.nn.hr/>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: d490c26f-770c-43d3-a497-f4fc8b8f551e - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 28/01/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: horvát

A hirdetmény közzétételi száma: 69842-2026

HL S kiadás száma: 21/2026

A közzététel dátuma: 30/01/2026