

699156-2026 - Verseny

Svédország – Szoftverellátási szolgáltatások – Serviceärendehanteringssystem

OJ S 196/2026 09/10/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Botkyrka kommun

E-mail-cím: andreas.witt@botkyrka.se

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Serviceärendehanteringssystem

Leírás: Upphandlingen omfattar ett sammanhållet serviceärendehanteringssystem för Botkyrka kommun, med stöd för registrering, handläggning och uppföljning av serviceärenden samt spårbarhet och statistik. I omfattningen ingår nyttjanderätt, införande, verksamhetsanpassning, integrationer, migrering, utbildning, support, underhåll och uppdateringar. Närmare omfattning och krav preciseras i steg 2.

Eljárásazonosító: f382940a-8d3f-46da-a3d0-a259b2638660

Belső azonosító: KS/2026:00638

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72268000 Szoftverellátási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48219300 Adminisztrációs szoftvercsomag, 48445000

Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag, 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások,

72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások, 72267100 Informatikai szoftver karbantartása

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.3. Érték

A becsült érték hea (áfa) nélkül: 13 400 000,00 SEK

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Serviceärendehanteringssystem

Leírás: Upphandlingen omfattar ett sammanhållet serviceärendehanteringssystem för Botkyrka kommun, med stöd för registrering, handläggning och uppföljning av serviceärenden samt spårbarhet och statistik. I omfattningen ingår nyttjanderätt, införande, verksamhetsanpassning, integrationer, migrering, utbildning, support, underhåll och uppdateringar. Närmare omfattning och krav preciseras i steg 2.

Belső azonosító: Serviceärendehanteringssystem

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72268000 Szoftverellátási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48219300 Adminisztrációs szoftvercsomag, 48445000

Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag, 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások,

72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások, 72267100 Informatikai szoftver karbantartása

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 11/12/2026

Időtartam befejezésének dátuma: 11/12/2027

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 13 400 000,00 SEK

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.kommersannonser.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=96517>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=96517>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: svéd

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 06/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00)

Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Förvaltningsrätten i Stockholm

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Se upphandlingsdokumenten

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Botkyrka kommun

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Botkyrka kommun

Regisztrációs szám: 212000-2882

Postacím: Munkhättevägen 45

Város: Tumba

Irányítószám: 147 85

Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)

Ország: Svédország

Kapcsolattartó pont: Andreas Witt

E-mail-cím: andreas.witt@botkyrka.se

Telefonszám: 0767212539

Internetcím: <http://www.botkyrka.se>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <http://www.botkyrka.se>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Förvaltningsrätten i Stockholm

Regisztrációs szám: 202100-2742
Postacím: Tegeluddsvägen 1
Város: Stockholm
Irányítószám: 11541
Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)
Ország: Svédország
E-mail-cím: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Telefonszám: +46 856168000

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: c90488c7-f2ec-45fd-9d55-01bbef106892 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 07/10/2026 23:11:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: svéd

A hirdetmény közzétételi száma: 699156-2026

HL S kiadás száma: 196/2026

A közzététel dátuma: 09/10/2026