

712759-2026 - Verseny

Németország – Különböző szoftverfejlesztési szolgáltatások és számítógépes rendszerek –
Virtuelle Tourist-Information - KI-basierte Gästeberatung, Los 3 - Künstliche Intelligenz (KI) / KI-Chatbot / Gästeberatungssystem

OJ S 200/2026 15/10/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH

E-mail-cím: info@felsenland-suedeifel.de

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális szerv által ellenőrzött közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szabadidő, kultúra és vallás

1.1. Vevő

Hivatalos név: TOURISTIK GmbH Gerolsteiner Land

E-mail-cím: touristinfo@gerolsteiner-land.de

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális szerv által ellenőrzött közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szabadidő, kultúra és vallás

1.1. Vevő

Hivatalos név: Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land

E-mail-cím: info@eifel-direkt.de

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

1.1. Vevő

Hivatalos név: Verbandsgemeinde Prüm

E-mail-cím: poststelle@vg-pruem.de

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

1.1. Vevő

Hivatalos név: Verbandsgemeinde Arzfeld

E-mail-cím: info@vg-arzfeld.de

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Virtuelle Tourist-Information - KI-basierte Gästeberatung, Los 3 - Künstliche Intelligenz (KI) / KI-Chatbot / Gästeberatungssystem

Leírás: Die Felsenland Südeifel Tourismus GmbH errichtet gemeinsam mit vier Projektpartnern (TOURISTIK GmbH Gerolsteiner Land, Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land, Verbandsgemeinde Prüm / Tourist-Information Prümer Land, Verbandsgemeinde

Arzfeld / Tourist-Information Islek) im Rahmen des Projekts "Virtuelle Tourist-Information - KI-basierte Gästeberatung" eine flächendeckende, 24/7 verfügbare, mehrsprachige und barrierefreie touristische Informations- und Beratungsinfrastruktur in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Das Vorhaben wird aus Mitteln des EFRE Rheinland-Pfalz 2021-2027 (Öffentliche Tourismusinfrastruktur - Tourismus 4.0) gefördert. Gegenstand dieser Bekanntmachung ist Los 3 - Künstliche Intelligenz: die Konzeption, Entwicklung, Integration, der Betrieb und die fortlaufende Weiterentwicklung eines KI-gestützten Gästeberatungssystems bis zum 31.12.2038. Das System wird als sprachgesteuerter, avatarbasierter KI-Chatbot auf den 18 Informationskiosken des Loses 1 und über die digitale Service-Plattform des Loses 2 auf den mobilen Endgeräten der Gäste ausgespielt. Die Lose 1 (Hardware) und 2 (Digitale Service-Plattform) werden gesondert ausgeschrieben.

Bietergemeinschaften sind ausdrücklich erwünscht.

Eljárásazonosító: f253b061-69f0-4f2f-aeab-12188e7f81e0

Belső azonosító: 275/26

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: In der ersten Phase - Teilnahmewettbewerb - wird die Eignung der Bieter geprüft. 3-5 der am besten geeigneten Bewerber werden zur Angebotsabgabe aufgefordert. Die Angebote sollen in einer oder mehreren Runden verhandelt werden. Der Zuschlag auf das Erstangebot bleibt vorbehalten.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212900 Különböző szoftverfejlesztési szolgáltatások és számítógépes rendszerek

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások, 72322000 Adatfeldolgozási/adatkezelési szolgáltatások, 72415000 Webtárhely-szolgáltatások, 73000000 Kutatási és fejlesztési szolgáltatások és kapcsolódó tanácsadói szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Németország

Bárhol az adott országban

További információk: Die Leistung wird überwiegend am Sitz des Auftragnehmers erbracht.

Das KI-System wird an den 18 Kiosk-Standorten des Loses 1 in der Südeifel und im Gerolsteiner Land sowie über die Websites der fünf Partnerregionen genutzt; Schulungen und Abnahmen finden beim Auftraggeber bzw. bei den Projektpartnern statt.

2.1.4. Általános információk

További információk: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YK7MWL6# 1. Die Teilnahmeanträge sind mit den geforderten Erklärungen und Nachweisen innerhalb der Teilnahmefrist elektronisch - nur über das Bietertool der Vergabepattform einzureichen. Hierzu kann das veröffentlichte vorbereitete Teilnahmeformular genutzt werden. Hinsichtlich der Eigenerklärungen kann der Nachweis vorläufig durch eine Einheitliche Europäische Eigenerklärung geführt werden. Maßgeblich bleibt jedoch der Inhalt der Bekanntmachung. 2. Das Vergabeverfahren wird elektronisch über die Vergabepattform geführt. Das bieterindividuelle Postfach auf der Vergabepattform fungiert als "elektronischer Briefkasten" der Bieter und ist für den Zugang von Erklärungen, Nachforderungen pp. im Vergabeverfahren maßgeblich und verbindlich. 3. Der Versand der Einladungen zum Verhandlungsgespräch, der Informationsschreiben gemäß § 134 GWB und sonstiger Schriftverkehr, wie z.B. Nachforderungen, erfolgt ebenso über das

Bieterpostfach der Vergabeplattform. 4. Eine Ausnahme von der Nutzung der Vergabeplattform besteht für das Zuschlagsschreiben. Dieses kann vom Auftraggeber direkt an die vom Bieter angegebene E-Mail-Adresse versandt werden. 5. Im Falle der Bewerbung einer Arbeits-/Bietergemeinschaft erfolgt die Korrespondenz ausschließlich über den bevollmächtigten Partner der Arbeits-/Bietergemeinschaft. 6. Werden die Leistungen von einer Bietergemeinschaft angeboten, sind die Auskünfte für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft zu erklären. Will sich der Bieter bei der Leistungserbringung Dritter bedienen, sind die Auskünfte auf Verlangen auch von Dritten abzugeben. 7. Der Auftraggeber beabsichtigt, die Lose 1 bis 3 zeitlich parallel zu vergeben. Die Auftragnehmer der drei Lose sind zur Zusammenarbeit auf Grundlage der übergreifenden Servicelevel-Vereinbarung (Meta-SLA) verpflichtet. 8. Mit dem Angebot ist das Formblatt "Erklärung Meta-SLA-Mitwirkung" (Anlage A-Meta-F) einzureichen. 9. Die Bewertung des Zuschlagskriteriums "Qualität und Leistungsfähigkeit des KI-Systems" erfolgt auf Grundlage einer Live-Demonstration im Rahmen des Präsentations- und Verhandlungstermins. 10. EU-Emblem und EFRE-Förderhinweis sind nach den Vorgaben des Auftraggebers auszuweisen. Die Unterlagen sind mindestens 10 Jahre nach Projektende aufzubewahren.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

vgv -

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése:

Bűnszervezetben való részvétel:

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása:

Csalás:

Korrupció:

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái:

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Erklärung des Bewerbers, dass er seiner Verpflichtung zur Zahlung von Steuern nachgekommen ist.

A trsadalombiztosítási járulkfizetési kötelezettség megszegése: Erklärung des Bewerbers, dass er seiner Verpflichtung zur Zahlung von Sozialversicherungsbeiträgen nachgekommen ist.

Krnyezetvdelmi jogszablyokban elírt kötelezettsgek megszegése:

Szocilis jogszablyokban elírt kötelezettsgek megszegése:

Munkajogi kötelezettsgek megszegése:

Fizetsképtelenség:

Felszámoló által kezelt vagyon:

zleti tevékenység felfüggesztése:

A nemzeti törvények értelmében a csdhez hasonló helyzet:

Súlyos szakmai köteleességszegés:

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel:

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség:

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében:

Lejárat előírt megsntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók:

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívtratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról:

5. Rész

5.1. **Rész: LOT-0001**

Cím: Virtuelle Tourist-Information - KI-basierte Gästeberatung, Los 3 - Künstliche Intelligenz (KI) / KI-Chatbot / Gästeberatungssystem

Leírás: Los 3 - Künstliche Intelligenz (KI-Chatbot und Gästeberatungssystem) - Gegenstand dieser Ausschreibung Die Leistung umfasst insbesondere: 1. KI-Chatbot und Sprachassistent: Bereitstellung eines visualisierten, sprachgesteuerten Chatbots mit 24/7-Echtzeitberatung in mindestens DE, EN, NL und FR. 2. KI-Plattform: Der Auftragnehmer muss die angebotene Plattform selbst entwickeln, betreiben und weiterentwickeln. 3. Protokollierung und Transparenz: Jede durch den KI-Agenten ausgeführte Aktion ist vollständig und strukturiert zu protokollieren (Prozessschritte, Datenquellen, Parameter, Ergebnisse). 4. Modellneutralität: Das eingesetzte Sprachmodell muss zur Laufzeit ohne Systemausfall, ohne Datenverlust und ohne Anpassung der Wissensdatenbank austauschbar sein. 5. Integration: Die Lösung muss plattform- und DMS-neutral betrieben werden können. 6. Mehrfacheinbindung: Die parallele Einbindung des Chatbots und der hybriden Suche auf mindestens fünf unabhängigen Einbindungsumgebungen der Partnerregionen muss durch die Mandantenstruktur abgedeckt sein. 7. Anpassung über das Dashboard: Sämtliche visuellen und sprachlichen Anpassungen des Chatbot-Frontends und der hybriden Suche müssen über die Administrationsoberfläche ohne Code-Anpassungen oder Deployments möglich und in einer Vorschau überprüfbar sein. 8. Wissensaufbau und Datenintegration: Initialer Wissensaufbau mit den touristischen Daten aller fünf Partnerregionen, Konfiguration wertschöpfungsorientierter Beratungsregeln sowie ein dokumentierter Wissensaufbau-Workflow mit Abnahmeprozess durch den Auftraggeber. Regulatorische Anforderungen: Alle eingesetzten KI-Systeme müssen den Anforderungen der Verordnung (EU) 2024/1689 (EU AI Act) entsprechen; Risikoklassifizierung, Transparenzpflichten und Konformitätserklärungen sind nachzuweisen. Das System darf keine personenbezogenen Daten ohne Rechtsgrundlage verarbeiten; personenbezogene Nutzerdaten dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung nicht für das Modelltraining verwendet werden. Alle Daten und Modelle sind vollständig auf Servern innerhalb der EU zu hosten. Die übergreifende Servicelevel-Vereinbarung (Meta-SLA) ist für alle drei Lose verbindlich. Die dort festgelegten Reaktionszeiten sind Mindestanforderungen, die verbessert, nicht aber verschlechtert werden dürfen.

Belső azonosító: 275/26

5.1.1. **Cél**

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72212900 Különböző szoftverfejlesztési szolgáltatások és számítógépes rendszerek

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások, 72322000 Adatfeldolgozási/adatkezelési szolgáltatások, 72415000 Webtárhely-szolgáltatások, 73000000 Kutatási és fejlesztési szolgáltatások és kapcsolódó tanácsadói szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Optional zu beauftragen sind die im Leistungsverzeichnis gekennzeichneten Leistungen. Diese Positionen sind im Angebot preislich auszuweisen. Eine Beauftragung erfolgt nur nach ausdrücklicher Erklärung des Auftraggebers.

5.1.2. **A teljesítés helye**

Ország: Németország

Bárhol az adott országban

További információk: Die Leistung wird überwiegend am Sitz des Auftragnehmers erbracht. Das KI-System wird an den 18 Kiosk-Standorten des Loses 1 in der Südeifel und im Gerolsteiner Land sowie über die Websites der fünf Partnerregionen genutzt; Schulungen und Abnahmen finden beim Auftraggeber bzw. bei den Projektpartnern statt.

5.1.3. Becsült időtartam

Egyéb időtartam: Ismeretlen

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Részvételi jelentkezésre vonatkozó követelmény

Részben vagy egészben uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Der Auftrag wird aus Mitteln des EFRE Rheinland-Pfalz 2021-2027 gefördert. Die EFRE-konforme Belegdokumentation sowie die Publizitätspflichten sind einzuhalten. Bietergemeinschaften sind ausdrücklich erwünscht. Die laufenden Kosten sind über die Gesamtlaufzeit bis zum 31.12.2038 zu kalkulieren. Die Preise für die laufenden Kosten gelten fest für die ersten 12 Monate nach Inbetriebnahme; für die Folgejahre ist eine jährliche Anpassung um höchstens 4 % gegenüber dem Vorjahrespreis zulässig. Die Lizenzposition ist als Gesamtlizenz für die Mehrfacheinbindung (mindestens fünf Regionen zuzüglich zentraler Einbindung und Kiosk-Cluster) als eine Pauschalposition anzubieten, nicht je Einbindungsumgebung.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Alvállalkozási arány

Kiválasztási kritérium leírása: 1. Erklärung, ob und hinsichtlich welcher Leistungen sich der Bewerber der Kapazitäten anderer Unternehmer bedient und ihm die dann erforderlichen Mittel zur Verfügung stehen. 2. Angaben des Teils des Auftrages, den der Bewerber unter Umständen an Dritte vergeben will.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Mindestanforderung an die Erfahrung des Bewerbers:

Mindestens 2 Referenzprojekte über vergleichbare Leistungen aus den letzten 5 Jahren.

Anzugeben sind jeweils der Auftraggeber nebst Ansprechpartner, der Leistungszeitraum, der Leistungsumfang (Konzeption, Entwicklung, Integration, Betrieb, Weiterentwicklung), die Anzahl der Einbindungsumgebungen und Sprachen sowie der Auftragswert. Es ist möglich, ein Mehr an Eignung durch weitere Referenzen nachzuweisen. Bei gleichqualifizierten Bewerbern entscheidet hinsichtlich der Teilnehmerauswahl das Los. Für die Referenzangaben kann die vorbereitete Excel-Datei "Teilnahmeantrag" genutzt werden. Maßgeblich ist der Inhalt der Bekanntmachung. Den Teilnahmeantrag bitten wir im Excel-Format einzureichen, sonstige Unterlagen in PDF.

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a munka elvégzéséhez

Kiválasztási kritérium leírása: 1. Tabellarische Liste, in der die zur Leistungserbringung vorgesehenen Personen namentlich und unter Angabe der jeweiligen Qualifikation, die auf Verlangen durch Vorlage von Ausbildungs- oder Studiennachweisen oder sonstigen vergleichbaren Belegen nachzuweisen ist, und unter Angabe der Berufserfahrung in Jahren genannt werden (§ 122 Abs. 2 Nr. 1 GWB). 2. Mindestanforderung an das Projektteam: eine Projektleitung und eine stellvertretende Projektleitung, die für die Dauer des Auftrags zur Verfügung stehen.

Kritérium: Eszközök, üzemek vagy technikai felszerelések

Kiválasztási kritérium leírása: 1. Nachweis des Hostings aller Daten und Modelle (Rechenzentrum-Zertifikat oder gleichwertiger Nachweis). 2. DSGVO-Datenschutzkonzept und Konformitätserklärung zum EU AI Act (Verordnung (EU) 2024/1689) einschließlich Risikoklassifizierung des angebotenen Systems. 3. Technische Beschreibung der Pflegeoberfläche der Wissensdatenbank (Screenshots oder Demo). 4. SLA-Dokument mit definierten Verfügbarkeits- und Reaktionszeiten. 5. Nachweis, dass die Kernfunktionalitäten der KI-Plattform unter eigener technischer und rechtlicher Kontrolle des Bewerbers stehen.

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Erklärung über den Gesamtumsatz des Bewerbers in den letzten 3 Geschäftsjahren (§ 122 Abs. 2 Nr. 2 GWB).

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: 1. Gehört der Bewerber einer Gruppe von Unternehmen an, hat er mit seinem Teilnahmeantrag zu erklären, inwieweit er mit den weiteren Unternehmen verknüpft ist. 2. Erklärung des Bewerbers, dass er nicht zu den in Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022 /576 des Rates vom 8. April 2022 (SanktionenVO) genannten Unternehmen oder Personen mit Russlandbezug gehört. Gehört der Bewerber einer Gruppe von Unternehmen an, hat er mit seinem Teilnahmeantrag zu erklären, dass dies auch nicht auf die verbundenen Unternehmen zutrifft.

Kritérium: Szakmai kockázati felelősségbiztosítás

Kiválasztási kritérium leírása: Mindestanforderung: Der Bewerber muss über eine Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung verfügen, deren Deckungssumme für Personenschäden mindestens 1 Mio. EUR und zusätzlich für sonstige Sach- und Vermögensschäden mindestens 1 Mio. EUR beträgt. Dies ist durch eine Bescheinigung über die Haftpflichtversicherung oder durch eine Erklärung der Versicherung nachzuweisen, dass die Versicherungssumme im Auftragsfall zur Verfügung stehen wird. Die geforderten Nachweise sind in Textform einzureichen.

Kritérium: Specifikus éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Erklärung über den Umsatz für Lieferungen und Leistungen, die mit den ausgeschriebenen Leistungen vergleichbar sind, in den letzten 3 Geschäftsjahren (§ 122 Abs. 2 Nr. 2 GWB).

Kritérium: Bejegyzés a cégregiszterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Ist der Bewerber eine juristische Person, hat er mit seinem Teilnahmeantrag einen Handelsregistrauszug oder einen den Rechtsvorschriften seines Heimatstaates entsprechenden Nachweis vorzulegen.

Kritérium: Átlagos éves munkaerő

Kiválasztási kritérium leírása: Erläuterung zur Anzahl der Beschäftigten und deren Ausbildung innerhalb der letzten 3 Jahre (Führungspersonal, Entwicklerinnen und Entwickler, Projektleitung, Support) (§ 122 Abs. 2 Nr. 3 GWB).

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Erfahrung des Bewerbers mit vergleichbaren KI-Chatbot-Implementierungen anhand der eingereichten Referenzen, die die Mindestanforderungen an die geforderten Referenzen erfüllen. Es ist möglich, ein Mehr an Eignung durch weitere Referenzen nachzuweisen. Bei gleichqualifizierten Bewerbern entscheidet hinsichtlich der Teilnehmerauswahl das Los.

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Súlyozás (százalék, pontos): 50,00

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képesítések

Kiválasztási kritérium leírása: Berufserfahrung der zur Leistungserbringung vorgesehenen Personen in Jahren (Projektleitung und stellvertretende Projektleitung). Bei gleichqualifizierten Bewerbern entscheidet hinsichtlich der Teilnehmerauswahl das Los.

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Súlyozás (százalék, pontos): 25,00

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Gesammelte Berufserfahrung der zur Leistungserbringung vorgesehenen Personen anhand der eingereichten Referenzen, die die Mindestanforderungen erfüllen. Jeweils für die zur Leistungserbringung vorgesehene Person (Projektleiter und stellv. Projektleiter). Es ist möglich, ein Mehr an Eignung durch weitere Referenzen nachzuweisen. Bei gleichqualifizierten Bewerbern entscheidet hinsichtlich der Teilnehmerauswahl das Los. A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Súlyozás (százalék, pontos): 25,00

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 5

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Preis der Leistung (Investitionskosten)

Leírás: Das Angebot mit dem wirtschaftlich günstigsten Preis erhält 10 Punkte. Ein Angebot mit einem doppelt so hohen Preis erhält 0 Punkte. Dazwischen wird interpoliert. Maßgeblich ist der Gesamtpreis über die Laufzeit bis zum 31.12.2038, gebildet aus den einmaligen Entwicklungs- und Einrichtungskosten.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Preis der Leistung (laufende Betreuungskosten)

Leírás: Das Angebot mit dem wirtschaftlich günstigsten Preis erhält 10 Punkte. Ein Angebot mit dem wirtschaftlich höchsten Preis erhält 0 Punkte. Dazwischen wird interpoliert.

Maßgeblich ist der Gesamtpreis über die Laufzeit bis zum 31.12.2038, gebildet aus den laufenden Kosten über 10 Jahre unter Berücksichtigung der Preisgleitklausel von höchstens 4 % p. a.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Qualität und Leistungsfähigkeit des KI-Systems

Leírás: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, wenn sämtliche vorgenannten Nachweise nicht oder nur teilweise erbracht werden. 4-6 Punkte erhält ein Angebot wenn sämtliche Nachweise erbracht werden und dessen Beratungsqualität und Mehrsprachigkeit den Anforderungen entspricht. 7-10 Punkte erhält ein Angebot, das darüber hinaus eine erkennbar höhere Antwortqualität, eine überzeugende Gesprächsführung einschließlich Rückfragen und Folgevorschlägen, eine belastbare Sprachsteuerung unter Umgebungsgeräuschen sowie eine konsequent wertschöpfungsorientierte Beratung erwarten lässt.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Selbstpflegefähigkeit der Wissensdatenbank

Leírás: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, bei dem die eigenständige Pflege der Wissensdatenbank nur eingeschränkt möglich ist oder für wiederkehrende Aufgaben eine kostenpflichtige Unterstützung des Auftragnehmers erforderlich bleibt. 4-6 Punkte erhält ein Angebot, bei dem die Pflege der Wissensdatenbank ohne Programmierkenntnisse eigenständig möglich ist und die Oberfläche nachvollziehbar aufgebaut ist. 7-10 Punkte erhält ein Angebot, das darüber hinaus eine erkennbar auf den redaktionellen Alltag zugeschnittene Bedienführung bietet und die Qualitätssicherung der Antworten durch Auswertungen und Korrekturmöglichkeiten wirksam unterstützt.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Datenschutz, EU AI Act und DSGVO-Konzept

Leírás: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, dessen Unterlagen die Anforderungen nur pauschal abbilden und bei der Risikoklassifizierung, Transparenzpflichten und Datenflüsse nicht nachvollziehbar dargestellt sind. 4-6 Punkte erhält ein Angebot, das ein vollständiges Datenschutzkonzept, den Nachweis des EU-Hostings und eine Konformitätserklärung zum EU AI Act vorlegt. 7-10 Punkte erhält ein Angebot, das darüber hinaus die Datenflüsse einschließlich der Modellanbindung nachvollziehbar dokumentiert, Maßnahmen gegen diskriminierende Empfehlungen beschreibt und darlegt, wie die Einhaltung der regulatorischen Anforderungen über die zehnjährige Laufzeit fortlaufend sichergestellt wird.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Weiterentwicklungskonzept

Leírás: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, bei dem die Weiterentwicklung nur pauschal beschrieben wird und Ausbaustufen sowie Planungsprozess offen bleiben. 4-6 Punkte erhält ein Angebot, das nachvollziehbare Ausbaustufen und einen jährlichen Planungs- und Abnahmeprozess vorsieht. 7-10 Punkte erhält ein Angebot, das darüber hinaus die Abgrenzung zwischen lizenzierten Systemupdates und beauftragter Weiterentwicklung klar darstellt und aufzeigt, wie technologische Entwicklungen und regulatorische Änderungen über die zehnjährige Laufzeit aufgegriffen werden.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Reaktionszeiten bei Schnittstellenstörungen (Meta-SLA)

Leírás: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, das die Mindestfristen der Meta-SLA je Schweregrad nicht oder nur teilweise einhält. 4 Punkte erhält ein Angebot, das die Mindestfristen der Meta-SLA je Schweregrad einhält. 5-7 Punkte erhält ein Angebot, das die Mindestfristen über alle Schweregrade hinweg um mindestens 25 % unterschreitet. 8-10 Punkte erhält ein Angebot, das die Mindestfristen über alle Schweregrade hinweg um mindestens 50 % unterschreitet.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: német

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YK7MWL6/documents>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Webcím: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YK7MWL6>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YK7MWL6>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: német

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A benyújtási határidő után megadható kiegészítő információk:

A vevő mérlegelése alapján az ajánlattevővel kapcsolatos összes dokumentum benyújtható egy későbbi időpontban.

További információk: Der Auftraggeber behält sich vor, wenn dies aus Gründen eines ausreichenden Wettbewerbs erforderlich ist, fehlende unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachzufordern, soweit dies rechtlich zulässig ist, insbesondere im Sinne des § 56 VgV.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: 1. Alle eingesetzten KI-Systeme müssen den Anforderungen der Verordnung (EU) 2024/1689 (EU AI Act) entsprechen. Der KI-Charakter der Beratung muss für die Nutzerinnen und Nutzer jederzeit erkennbar sein. 2. Das System darf keine personenbezogenen Daten ohne Rechtsgrundlage verarbeiten. Personenbezogene

Nutzerdaten dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung nicht für das Modelltraining verwendet werden. 3. Das Chatbot-Interface ist barrierefrei nach den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) auszugestalten und mit assistiven Technologien nutzbar zu machen. 4. Das KI-System darf keine diskriminierenden Empfehlungen generieren; entsprechende Filter und Tests sind zu dokumentieren. 5. Die Leistungen sind mit den Auftragnehmern der Lose 1 und 2 abzustimmen.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima - Vergabekammer -

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Von Bewerber/Bietern erkannte Verstöße der vergebenden Stelle gegen das geltende Vergaberecht hat der Bieter gegenüber dem Auftraggeber innerhalb von 10 Kalendertagen zu rügen. Erklärt der Auftraggeber, dass er der Rüge nicht abhelfen will, hat der Bieter binnen einer Frist von 15 Tagen nach Eingang der Mitteilung bei folgender Stelle schriftlich einen Nachprüfungsantrag zu stellen: Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima - Vergabekammer - Stiftsstraße 9 55116 Mainz Deutschland E-Mail: vergabekammer.rlp@mwvlw.rlp.de Telefon: 06131 / 16-2234 Fax: 06131 / 16-2113

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Webeler Rechtsanwälte

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH

Regisztrációs szám: 072325005000-001-69

Postacím: Neuerburgerstraße 6

Város: Bollendorf

Irányítószám: 54669

Ország alegysége (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Ország: Németország

Kapcsolattartó pont: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH

E-mail-cím: info@felsenland-suedeifel.de

Telefonszám: +49 6525 933930

Internetcím: <https://www.felsenland-suedeifel.de>

E szervezet szerepei:

Vevő

Csoportvezető

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: TOURISTIK GmbH Gerolsteiner Land
Regisztrációs szám: 07339028-GEROLSTEINERLAND2007-93
Postacím: Burgstraße 6
Város: Hillesheim
Irányítószám: 54576
Ország alegysége (NUTS): Vulkaneifel (DEB24)
Ország: Németország
E-mail-cím: touristinfo@gerolsteiner-land.de
Telefonszám: +49 6591 13-3000
Internetcím: <https://www.gerolsteiner-land.de>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land
Regisztrációs szám: 072325008000-001-20
Postacím: Römermauer 6
Város: Bitburg
Irányítószám: 54634
Ország alegysége (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)
Ország: Németország
E-mail-cím: info@eifel-direkt.de
Telefonszám: +49 6561 94340
Internetcím: <https://www.eifel-direkt.de>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Verbandsgemeinde Prüm
Regisztrációs szám: 072325006000-001-85
Postacím: Hahnplatz 1
Város: Prüm
Irányítószám: 54595
Ország alegysége (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)
Ország: Németország
E-mail-cím: poststelle@vg-pruem.de
Telefonszám: +49 6551 505
Internetcím: <https://www.ferienregion-pruem.de>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0005

Hivatalos név: Verbandsgemeinde Arzfeld
Regisztrációs szám: 072325001000-001-05
Postacím: Luxemburger Str. 6
Város: Arzfeld
Irányítószám: 54687
Ország alegysége (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)
Ország: Németország
E-mail-cím: info@vg-arzfeld.de
Telefonszám: +49 6550 974 0

Internetcím: <https://www.islek.info>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0006

Hivatalos név: Webeler Rechtsanwälte

Regisztrációs szám: DE203132968

Postacím: Löhrstraße 99

Város: Koblenz

Irányítószám: 56068

Ország alegysége (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)

Ország: Németország

E-mail-cím: t.frank@webeler-rechtsanwaelte.de

Telefonszám: +49 261988662-0

Fax: +49 261988662-20

Internetcím: <http://www.webeler-rechtsanwaelte.de>

E szervezet szerepei:

Közbeszerzési szolgáltató

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0007

Hivatalos név: Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima - Vergabekammer -

Regisztrációs szám: 07-0001801100000-05

Postacím: Stiftsstraße 9

Város: Mainz

Irányítószám: 55116

Ország alegysége (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Ország: Németország

E-mail-cím: vergabekammer.rlp@mwvlw.rlp.de

Telefonszám: +49 613116-2234

Fax: +49 613116-2113

Internetcím: <https://mwtek.rlp.de/ministerium/zugeordnete-institutionen-1/vergabekammer>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0008

Hivatalos név: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Regisztrációs szám: 0204:994-DOEVD-83

Város: Bonn

Irányítószám: 53119

Ország alegysége (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Ország: Németország

E-mail-cím: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefonszám: +49228996100

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: a7d3a3f6-dfd5-4792-bfeb-048fa0156af5 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus
ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 13/10/2026 16:24:59 (UTC+02:00) Kelet-európai idő,
nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: német

A hirdetmény közzétételi száma: 712759-2026

HL S kiadás száma: 200/2026

A közzététel dátuma: 15/10/2026