

733642-2026 - Verseny

**Finnország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás –
Perustietotekniikkapalvelut
OJ S 206/2026 23/10/2026
Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok
Szolgáltatásmegrendelés - Árubeszerzés**

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Kaiku24 Oy
E-mail-cím: mikael.anttila@kaiku24.fi
Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvállalkozás
Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Perustietotekniikkapalvelut
Leírás: Hankinnan kohteena ovat Kaiku24 perustietotekniikkapalvelut, joiden sisältö voidaan jäsentää seuraaviin ylätasoon osakokonaisuuksiin: loppukäyttäjätuki ja päätelaiteympäristön palvelut, palvelinalustan käyttö- ja kapasiteettipalvelut, tietoliikenne palvelut, palvelujen käyttöönottoprojekti sekä perustietoliikennepalveluja täydentävät asiantuntijapalvelut. Loppukäyttäjätuki ja päätelaiteympäristön palvelut, palvelinalustan käyttö- ja kapasiteettipalvelut sekä tietoliikennepalvelut ovat jatkuvia palvelukomponentteja. Palvelujen käyttöönottoprojekti (transitio/transformaatioprojekti) on kertaluontoinen sopimuksen alussa toteutettava projektipalvelu ja asiantuntijapalveluja hyödynnetään Asiakkaan tarpeiden mukaan tarvittaessa sopimuskauden aikana. Yllä mainittujen lisäksi hankinnan kohteeseen kuuluvat SOC -palvelu sekä Azure kapasiteetin päällä oleva Raportointiympäristön hallinta- ja kehityspalvelut. Hankintamenettelyssä ei hyväksytä osatarjouksia. Tähän hankintaan eivät sisälly seuraavat ylätasoon kohteet ja palvelut: Matkapuhelinliittymät, Perinteisen televerkon palvelut, Microsoft lisenssien hankinta. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Sopimus tehdään varatoimittajan kanssa, mikäli pääasiallisen toimittajan kanssa ei päästä sopimukseen tai tehty sopimus päätetään ennenaikaisesti. Valittu varatoimittaja sitoutuu toimittamaan palvelua tarjouspyynnön ehtojen ja tarjouksensa mukaisesti sopimuskaudella. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus liitteessä 1 Hankinnan kohde.
Eljárásazonosító: 3e3345c1-0514-4ec6-beb9-1bb375e4ca6b
Belső azonosító: 629602
Az eljárás típusa: Nyitott
Az eljárás gyorsított: nem
Az eljárás legfontosabb jellemzői: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Kaikki halukkaat toimittajat voivat jättää tarjouksen Tarjouspalvelun kautta. Tarjoukset käsitellään ja vertaillaan tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Hankintayksikkö on valmistellut hankintaa arvioimalla markkinoilla olevia vaihtoehtoja ja kilpailuolosuhteita sekä hankinnan toteuttamistapoja. Markkinakartoituksesta on kuultu laajasti alan toimijoita kirjallisesti ja

markkinavuoropuheluiden kautta, hyödynnetty asiantuntijanäkemyksiä, arvioitu hankinnan jakamista osiin sekä eri toteutusmalleja. Markkinavuorokartoituksessa selvitettiin erityisesti kilpailutettavien palveluiden laajuutta ja havaintona on, että toimijat pystyvät tarjoamaan määritetyn palvelukokonaisuuden mukaiset palvelut. Hankintaa ei ole jaettu osiin hankintakokonaisuuden hallittavuuden ja jakamiseen liittyvien riskien perusteella. Hankinnan luonne vaativana ICT-järjestelmäkokonaisuutena edellyttää kokonaisvastuullista toimittajaa.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségben belül

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 200 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Perustietotekniikkapalvelut

Leírás: Hankinnan kohteena ovat Kaiku24 perustietotekniikkapalvelut, joiden sisältö voidaan jäsentää seuraaviin ylätasoon osakokonaisuuksiin: loppukäyttäjätuki ja päätelaiteympäristön palvelut, palvelinalustan käyttö- ja kapasiteettipalvelut, tietoliikenne palvelut, palvelujen käyttöönottoprojekti sekä perustietoliikennepalveluja täydentävät asiantuntijapalvelut. Loppukäyttäjätuki ja päätelaiteympäristön palvelut, palvelinalustan käyttö- ja kapasiteettipalvelut sekä tietoliikennepalvelut ovat jatkuvia palvelukomponentteja. Palvelujen käyttöönottoprojekti (transitio/transformaatioprojekti) on kertaluontoinen sopimuksen alussa toteutettava projektipalvelu ja asiantuntijapalveluja hyödynnetään Asiakkaan tarpeiden mukaan tarvittaessa sopimuskauden aikana. Yllä mainittujen lisäksi hankinnan kohteeseen kuuluvat SOC -palvelu sekä Azure kapasiteetin päällä oleva Raportointiympäristön hallinta- ja kehityspalvelut. Hankintamenettelyssä ei hyväksytä osatarjouksia. Tähän hankintaan eivät sisälly seuraavat ylätasoon kohteet ja palvelut: Matkapuhelinliittymät, Perinteisen televerkon palvelut, Microsoft lisenssien hankinta. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Sopimus tehdään varatoimittajan kanssa, mikäli pääasiallisen toimittajan kanssa ei päästä sopimukseen tai tehty sopimus päätetään ennenaikaisesti. Valittu varatoimittaja sitoutuu toimittamaan palvelua tarjouspyynnön ehtojen ja tarjouksensa mukaisesti sopimuskaudella. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus liitteessä 1 Hankinnan kohde.

Belső azonosító: 629602

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye

Bárhon az Európai Gazdasági Térségen belül

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/01/2027

Egyéb időtartam: Korlátlan

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 200 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Vertailuhinta

Leírás: Vertailukriteerinä on tarjoajan Liitteeseen 6 antamien yksikköhintojen perusteella automaattisesti laskettu Vertailuhinta (Tarjouspyynnön liitteen 6, Hintalomake välilehdellä 'I-Kokonaisvertailuhinta', kohta Kokonaisvertailuhinta) Liitteen 7 luvussa 4.4 kuvattulla tavalla.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 50

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Vaatimuspisteet

Leírás: Vertailukriteerinä ovat tarjoajan Liite 5 Vaatimuslomakkeeseen antamat V2- ja V3-vaatimuksiin antamat vastaukset Liitteen 7 luvussa 4.5.1 kuvattulla tavalla.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Projektisuunnitelma

Leírás: Vertailukriteerinä ovat tarjoajan tarjoukseensa liittämä käyttöönottoprojektin Projektisuunnitelmasta saamat Liitteen 7 luvussa 4.5.2 kuvattulla tavalla.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Asiakastyytyväisyysarvioni

Leírás: Vertailukriteerinä ovat tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen jättäneen tarjoajan asiakastyytyväisyysarvioinnista saamat pisteet luvussa 4.5.3 ja liitteessä 7.1, Asiakastyytyväisyysarvioinnin läpivienti kuvatulla tavalla.
Kategoria az odaítelési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 15

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Egyes közbeszerzési dokumentumok esetében a hozzáférés korlátozva van
Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 09/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
A korlátozott hozzáférésű dokumentumokra vonatkozó információk elérhetők itt:
<https://tarjouspalvelu.fi/kaiku24?id=629602&tpk=84a83321-af68-4767-92a7-81cb4de46293>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/kaiku24?id=629602&tpk=84a83321-af68-4767-92a7-81cb4de46293>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: finn

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 27/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 12 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Muutoksenhakumenettelyissä hankintaoikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oikaisuosoituksineen; tiedoksisaantipäivää ei lasketa määräaikaan. Sähköisesti tiedoksi annetun päätöksen katsotaan tulleen tiedoksi lähetyspäivänä, ellei muuta osoiteta, ja kirjeitse seitsemäntenä päivänä lähettämisestä. Markkinaoikeusvalitus on tehtävä myös 14 päivän kuluessa tiedoksisaannista (valitusosoituksineen), ja valituksen tulee olla perillä määräajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä. Suorahankintailmoituksen julkaisusta valitusaika on 14 päivää, jälki-ilmoituksesta 30 päivää ja ilman ilmoitusta 6 kuukautta sopimuksen tekemisestä. Sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen julkaisusta valitusaika on 14 päivää. Jos odotusaikaa ei ole noudatettu, valitusaika on 30 päivää päätöksen tiedoksisaannista, ja olennaisesti puutteellisessa päätöksessä 6

kuukautta päätöksen tekemisestä. Kaikissa tapauksissa määräajan viimeinen päivä voi siirtyä seuraavaan arkipäivään, jos se osuu pyhäpäivälle, itsenäisyyspäivälle, vapunpäivälle, joulutai juhannusaatolle tai arkilauantaille.

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Markkinaoikeus

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Kaiku24 Oy
Regisztrációs szám: 3192900-7
Postacím: Väinö Valveen katu 4
Város: Lappeenranta
Irányítószám: 53900
Ország alegysége (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)
Ország: Finnország
Kapcsolattartó pont: Yleishallinto
E-mail-cím: mikael.anttila@kaiku24.fi
Telefonszám: +358 407585248
Internetcím: <http://www.kaiku24.fi>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Markkinaoikeus
Regisztrációs szám: 3006157-6
Postacím: Radanrakentajantie 5
Város: Helsinki
Irányítószám: 00520
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Ország: Finnország
E-mail-cím: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefonszám: +358 295643300
Internetcím: <https://www.markkinaoikeus.fi>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)
Regisztrációs szám: FI09880841
Postacím: Mannerheiminaukio 1a
Város: Helsinki
Irányítószám: 00100
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Ország: Finnország
Kapcsolattartó pont: eSender
E-mail-cím: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefonszám: 029 55 636 30
Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>

E szervezet szerepei:

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: c9f47e39-2af6-4930-8844-41216562ae4b - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 22/10/2026 15:40:12 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 22/10/2026 12:40:13 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: finn

A hirdetmény közzétételi száma: 733642-2026

HL S kiadás száma: 206/2026

A közzététel dátuma: 23/10/2026