737646-2026 - Verseny

România – Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások – Servicii de de dezvoltare, testare și pilotare a soluțiilor digitale, inclusiv instruirea personalului și a utilizatorilor în cadrul proiectului „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Căpâlnița și Comuna Lueta”
OJ S 207/2026 26/10/2026
Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: COMUNA CAPÎLNITA
E-mail-cím: primca352@gmail.com
Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság
Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Servicii de de dezvoltare, testare și pilotare a soluțiilor digitale, inclusiv instruirea personalului și a utilizatorilor în cadrul proiectului „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Căpâlnița și Comuna Lueta”
Leírás: Obiectul contractului îl reprezintă prestarea de servicii de dezvoltare, integrare, testare, punere în funcțiune și pilotare a unui ansamblu de 7 soluții digitale. Soluțiile sunt destinate Comunei Căpâlnița și Comunei Lueta, în cadrul proiectului „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Căpâlnița și Comuna Lueta”. Proiectul este finanțat prin Programul „Regiunea Centru” 2021–2027, Prioritatea 2 „O regiune digitală”, Intervenția 2.1.1. Cele 7 soluții sunt: -digitalizarea serviciilor publice oferite de UAT; -comunicarea bidirecțională cu cetățenii; -optimizarea fluxurilor interne ale primăriei; -platforma de educare și conștientizare; -asistentul virtual (chatbot) bazat pe inteligență artificială; -sistemul de raportare și analiză (Business Intelligence); -modulul de monitorizare și optimizare a consumului energetic. Soluțiile vor fi livrate ca ecosistem digital integrat, pe o arhitectură modulară comună, cu izolarea datelor fiecărui UAT. Interfețele destinate cetățenilor vor fi accesibile (WCAG 2.1, nivel minim AA) și bilingve (română și maghiară). Obiectivul general al proiectului îl reprezintă modernizarea serviciilor publice furnizate de administrațiile locale ale Comunei Căpâlnița și Comunei Lueta, prin implementarea unui ansamblu de 7 soluții digitale integrate, în vederea digitalizării proceselor administrative, a îmbunătățirii comunicării cu cetățenii și mediul de afaceri și a creșterii eficienței interne a celor două primării. Obiective specifice - OBS1 — Dezvoltarea și implementarea celor 7 soluții digitale integrate, ca ansamblu funcțional, pilotat și recepționat în ambele UAT-uri; - OBS2 — Digitalizarea proceselor administrative prin fluxuri automatizate (minimum 3 fluxuri de lucru administrative automatizate); - OBS3 — Implicarea cetățenilor prin bugetare participativă (platformă care permite implicarea a minimum 538 de cetățeni, cumulat pe durata proiectului); - OBS4 — Promovarea accesibilității și educației digitale (minimum 700 de utilizatori unici; minimum 2 sesiuni de instruire pentru cetățeni și reprezentanți ai companiilor, pentru a facilita utilizarea soluțiilor digitale); - OBS5 — Reducerea timpilor de răspuns administrativ (de la ~7 zile la 48 de ore); - OBS6 — Creșterea eficienței energetice și a sustenabilității, prin modulul de

monitorizare și optimizare a consumului energetic. Număr de zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data-limită de depunere a ofertelor: 15 zile. În măsura în care solicitările de clarificări au fost adresate în termenul precizat în documentație, termenul de răspuns al autorității contractante este de 10 zile înainte de data-limită de depunere a ofertelor. Orice solicitare de clarificări trebuie transmisă în SEAP (http://sicap-prod.e-licitatie.ro/pub).
Eljárásazonosító: 812a6542-aeb1-4c2d-81ff-04fe5e0f6580
Belső azonosító: 1
Az eljárás típusa: Nyitott
Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Harghita (RO124)
Ország: Románia
További információk: Comuna Căpâlnița: Comuna Căpâlnița, sat Căpâlnița, str. Piața Primăriei, nr. 1, județ Harghita, cod poștal: 537030 Comuna Lueta: Comuna Lueta, sat Lueta, str. Fő út, nr. 13, județ Harghita, cod poștal: 537140

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 278 924,86 RON

2.1.4. Általános információk

További információk: Regula de departajare: în cazul egalității punctajului total, este declarată câștigătoare oferta cu cel mai mare punctaj tehnic; dacă egalitatea persistă, autoritatea contractantă solicită, prin SEAP, depunerea de noi propuneri financiare, câștigătoare fiind oferta cu prețul cel mai mic.
Jogalap:
2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)
Bűnszervezetben való részvétel: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.
Korrupció: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.
Csalás: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.
Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.
Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.
Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.
Az adófizetési kötelezettség megszegése: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.
Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Operatorul economic a încălcat legislația privind protecția mediului.
Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Operatorul economic a încălcat legislația privind securitatea socială.
Munkajogi kötelezettségek megszegése: Operatorul economic a încălcat legislația privind dreptul muncii.
Csőd: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Fizetésképtelenség: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.
Csődegyezség hitelezőkkel: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.
Felszámoló által kezelt vagyon: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Üzleti tevékenység felfüggesztése: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Súlyos szakmai kötelességszegés: Operatorul economic a comis o abatere profesională gravă.
A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.
Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Operatorul economic a oferit informații false, a ascuns informații sau nu a furnizat documente relevante.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Default lot
Leírás: Achiziția publică vizează servicii privind dezvoltarea, integrarea, testarea, punerea în funcțiune și pilotarea a 7 soluții digitale — digitalizarea serviciilor publice oferite de UAT, comunicarea bidirecțională cu cetățenii, optimizarea fluxurilor interne ale primăriei, platforma de educare și conștientizare, asistența prin chatbot bazat pe inteligență artificială, sistemul de raportare și analiză (Business Intelligence) și modulul de optimizare a consumului energetic — livrate ca ecosistem digital integrat, pe o arhitectură modulară comună, cu izolarea datelor fiecărui UAT. Achiziția include instruirea personalului și a utilizatorilor, predarea licențelor /drepturilor de utilizare aferente soluțiilor dezvoltate și mentenanța în perioada de garanție. Nu fac obiectul prezentei proceduri echipamentele hardware necesare testării și pilotării, achiziționate distinct.
Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások
További osztályozás (cpv): 72212000 Alkalmazási szoftverek programozási szolgáltatásai

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Harghita (RO124)
Ország: Románia
További információk: Comuna Căpâlnița: Comuna Căpâlnița, sat Căpâlnița, str. Piața Primăriei, nr. 1, județ Harghita, cod poștal: 537030 Comuna Lueta: Comuna Lueta, sat Lueta, str. Fő út, nr. 13, județ Harghita, cod poștal: 537140

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 6 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 278 924,86 RON

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:
A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.
Részben vagy egészben uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt
A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem
További információk: Proiect „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Căpâlnița și Comuna Lueta”, finanțat prin Programul „Regiunea Centru” 2021–2027, Prioritatea 2 „O regiune digitală”, Intervenția 2.1.1. Durata de 6 luni indicată la II.2.7 reprezintă perioada de prestare a serviciilor (etapele E1–E5: dezvoltare, testare, pilotare și instruire), de la semnarea contractului. Contractul rămâne în vigoare până la expirarea perioadelor de garanție și suport tehnic (minimum 24, maximum 48 de luni, conform ofertei) și de mentenanță software (minimum 36, maximum 60 de luni, conform ofertei), care curg în paralel de la data recepției finale; perioada de mentenanță include integral perioada de garanție. Serviciile de garanție, suport și mentenanță sunt incluse în prețul ofertat și nu generează costuri recurente sau tranșe de plată separate.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)
Kritérium: Bejegyzés a cégregiszterbe
Kiválasztási kritérium leírása: Operatorii economici care depun ofertă trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii și că are capacitatea profesională de a realiza activitățile ce fac obiectul contractului. Obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în codul CAEN din certificatul constatator. Cerința se aplică inclusiv pentru asociați, subcontractanți și/sau terți susținători, care completează informațiile aferente situației lor la nivelul unui DUAE distinct. Modalitatea de îndeplinire: se va completa DUAE, iar documentul justificativ (certificatul constatator emis de ONRC sau, pentru persoanele juridice/fizice străine, documente echivalente emise în țara de rezidență, traduse în limba română) va fi prezentat la solicitarea autorității contractante doar de ofertantul clasat pe primul loc, informațiile trebuind să fie reale și actuale la momentul prezentării. Detaliere Criteriu — capacitatea de exercitare a activității profesionale Cerință: fiecare operator economic — ofertant individual, fiecare membru al asocierii, fiecare subcontractant declarat și,

pentru partea din contract pe care o susține, terțul susținător — trebuie să facă dovada unei forme de înregistrare legale, în condițiile legii din țara de rezidență, din care să rezulte că este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii și că are capacitatea profesională de a presta serviciile care fac obiectul contractului. Corespondența cu obiectul contractului: obiectul principal de activitate sau, după caz, activitatea secundară autorizată, exprimată prin cod CAEN, trebuie să acopere serviciile de dezvoltare software, programare, integrare de sisteme informatice și instruire (cu titlu orientativ: CAEN 6201 — activități de realizare a software-ului la comandă, 6202 — activități de consultanță în tehnologia informației, 6209, 6311). Pentru activitățile subcontractate, corespondența codului CAEN se verifică la nivelul subcontractantului, pentru partea pe care o execută. Temei legal: art. 173 din Legea nr. 98/2016 și art. 20 din H.G. nr. 395/2016. Modalitatea de îndeplinire și demonstrare: se completează inițial DUAE (partea IV, lit. A). Documentul justificativ — certificatul constatator emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului (ONRC) sau, pentru persoanele juridice/fizice străine, documente echivalente emise în țara de rezidență, însoțite de traducere autorizată în limba română — se prezintă, la solicitarea autorității contractante, numai de ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar. Informațiile trebuie să fie reale și actuale la momentul prezentării.

Kritérium: Átlagos éves forgalom
Kiválasztási kritérium leírása: Ofertantul trebuie să demonstreze o medie a cifrei de afaceri anuale, pe ultimele 3 exerciții financiare încheiate (2023, 2024, 2025), de cel puțin 1.278.924,86 lei. Cerința este stabilită proporțional cu obiectul și valoarea estimată a contractului, cu respectarea plafonului prevăzut la art. 178 alin. (2) din Legea nr. 98/2016 — nivelul solicitat fiind egal cu valoarea estimată, sub limita maximă admisă de două ori valoarea estimată. Aceasta este necesară pentru a confirma stabilitatea financiară a operatorului economic și capacitatea de a susține prestarea serviciilor pe durata implementării, până la efectuarea plăților de către autoritatea contractantă. Îndeplinirea se declară inițial prin DUAE, iar ofertantul clasat pe primul loc prezintă, la solicitare, documente justificative (bilanțuri /extrase de bilanț înregistrate la organele fiscale, rapoarte de audit sau alte documente edificatoare). Detaliere Criteriu — situația economică și financiară (cifra de afaceri medie anuală) Cerință: media cifrei de afaceri anuale a ofertantului, pe ultimele 3 exerciții financiare încheiate (2023, 2024 și 2025), trebuie să fie de cel puțin 1.278.924,86 lei. Justificarea proporționalității: nivelul solicitat este egal cu valoarea estimată a contractului și se situează sub plafonul maxim admis de lege (cel mult de două ori valoarea estimată), conform art. 178 alin. (2) din Legea nr. 98/2016. Cerința confirmă stabilitatea financiară a operatorului și capacitatea de a susține prestarea serviciilor pe durata implementării, în condițiile în care plățile se efectuează etapizat, fără avans, ulterior recepției livrabilelor. Temei legal: art. 175 și art. 178 din Legea nr. 98/2016. Asociere și susținere: în cazul unei asocieri, cerința se poate îndeplini prin cumularea cifrelor de afaceri ale membrilor. În cazul susținerii economice și financiare de către un terț (art. 182 din Legea nr. 98/2016), ofertantul prezintă angajamentul ferm al susținătorului (Formular nr. 3), împreună cu documentele din care rezultă modul concret de materializare a susținerii; terțul nu trebuie să se afle în situațiile de excludere prevăzute la art. 164, 165 și 167. Conversia valutară: pentru cifrele de afaceri exprimate în altă monedă, echivalentul în lei se calculează la cursul mediu anual comunicat de Banca Națională a României pentru fiecare an de referință. Modalitatea de îndeplinire și demonstrare: se completează inițial DUAE (partea IV, lit. B). Documentele justificative — bilanțuri contabile ori extrase de bilanț înregistrate la organele fiscale, rapoarte de audit sau alte documente edificatoare — se prezintă, la solicitare, numai de ofertantul clasat pe primul loc.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Ofertantul trebuie să fi prestat, în ultimii 3 ani raportați la data-limită de depunere a ofertelor, servicii de proiectare/dezvoltare și implementare de soluții informatice similare ca natură și complexitate, în valoare cumulată de cel puțin 800.000,00 lei fără TVA. Se acceptă însumarea valorilor aferente a maximum 3 contracte. Ofertantul clasat pe primul loc va prezenta documente justificative (procese-verbale de recepție, recomandări sau documente echivalente) din care să rezulte beneficiarul, valoarea, perioada și obiectul contractelor invocate. Pentru verificarea realității experienței similare, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita, conform caietului de sarcini: acces temporar la sistemul implementat sau la un mediu demonstrativ al acestuia; o prezentare online a soluției; capturi de ecran și documentație tehnică; declarații ale beneficiarului contractului de referință; sau alte dovezi echivalente. La stabilirea acestui criteriu s-a avut în vedere valoarea și complexitatea tehnică a achiziției, pentru a avea siguranța selectării unui furnizor cu experiență adecvată, care să reducă riscul de neîndeplinire a obligațiilor contractuale. Detaliere Criteriu — capacitatea tehnică și profesională (experiența similară) Cerință: ofertantul trebuie să facă dovada că, în ultimii 3 ani calculați până la data-limită de depunere a ofertelor, a prestat servicii de proiectare/dezvoltare și implementare de soluții informatice similare ca natură și complexitate cu cele care fac obiectul contractului, în valoare cumulată de cel puțin 800.000,00 lei fără TVA. Valoarea se poate constitui din maximum 3 contracte. Definiția „serviciilor similare”: dezvoltarea și implementarea de soluții software integrate — de exemplu platforme de servicii publice digitale/e-guvernare, portaluri pentru cetățeni, module de fluxuri de lucru automatizate, integrarea mai multor sisteme informatice pe o arhitectură comună. Nu constituie experiență similară simpla furnizare sau revânzare de licențe ori de echipamente hardware, neînsoțită de servicii de dezvoltare și implementare. Justificarea proporționalității: pragul reprezintă circa 62,5% din valoarea estimată a contractului și este stabilit pentru a asigura selectarea unui furnizor cu experiență adecvată, cu respectarea principiului proporționalității prevăzut la art. 179 din Legea nr. 98/2016. Temei legal: art. 179 lit. a) și b) din Legea nr. 98/2016. Actualizarea perioadei: dacă autoritatea contractantă decalează termenul-limită de depunere a ofertelor, perioada de 3 ani se extinde corespunzător, raportându-se la noul termen. Modalitatea de îndeplinire și demonstrare: se completează inițial DUAE (partea IV, lit. C). Documentele justificative — procese-verbale de recepție, recomandări, certificate de bună execuție, contracte ori documente echivalente, din care să rezulte beneficiarul, valoarea, perioada și obiectul — se prezintă, la solicitare, numai de ofertantul clasat pe primul loc. Pentru verificarea realității experienței invocate, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita, conform caietului de sarcini: acces temporar la sistemul implementat sau la un mediu demonstrativ, o prezentare online a soluției, capturi de ecran și documentație tehnică, declarații ale beneficiarului sau alte dovezi echivalente.

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Pretul ofertei

Leírás: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: P(n) = (Pret minim ofertat / Pret n) x punctaj maxim alocat.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Experiența experților cheie: 35 puncte

Leírás: Ce se punctează și cum: se punctează experiența specifică a fiecăruia dintre cei 5 experți-cheie propuși, conform rolurilor definite în caietul de sarcini, în funcție de numărul de proiecte similare în care expertul a îndeplinit același tip de activități: 1–2 proiecte = 2 puncte; 3–4 proiecte = 4 puncte; 5 sau mai multe proiecte = 7 puncte. Punctajul maxim pe expert este de 7 puncte, iar punctajul maxim cumulat este de 35 de puncte (5 experți × 7 puncte). Documente justificative: pentru fiecare expert se prezintă CV-ul și documentele-suport care atestă participarea la proiectele invocate (recomandări, procese-verbale, contracte ori documente echivalente din care rezultă rolul și tipul activităților). Evaluarea se face exclusiv pe baza acestor documente, fără aprecieri subiective. Legătura cu obiectul contractului: factorul este direct legat de calitatea executării, în temeiul art. 187 alin. (5) lit. b) din Legea nr. 98/2016 (organizarea, calificarea și experiența personalului desemnat cu executarea contractului), calitatea personalului având un impact semnificativ asupra nivelului de executare.
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)
Értékelési szempont száma: 35

Kritérium:

Típus: Minőség
Megnevezés: Perioada de garanție extinsă: 15 puncte
Leírás: Detaliere Factor 3 — perioada de garanție extinsă (15 puncte) Ce se punctează și cum: perioada minimă obligatorie de garanție și suport tehnic este de 24 de luni de la data recepției finale (conform caietului de sarcini). Se punctează garanția oferită peste acest minim, astfel: garanție suplimentară de până la 8 luni = 5 puncte; peste 8 și până la 16 luni = 10 puncte; peste 16 și până la 24 de luni = 15 puncte. Plafon: garanția oferită peste 24 de luni suplimentare (adică peste 48 de luni în total) nu se punctează suplimentar; punctajul este plafonat la 15 puncte, pentru a evita ofertarea unor perioade disproporționate. Corelarea cu mentenanța: perioada de garanție (24–48 de luni) și perioada de mentenanță software (36–60 de luni) curg în paralel, ambele de la data recepției finale; perioada de mentenanță include integral perioada de garanție, fără intervale neacoperite. Documente justificative: declarația privind perioada de garanție asumată, parte a propunerii tehnice; perioada ofertată devine obligație contractuală.
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)
Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség
Megnevezés: Timpul de răspuns la incidente critice (SLA): 10 puncte
Leírás: Timpul de răspuns asumat în ofertă devine obligație contractuală, se preia în contractul de servicii, iar nerespectarea acestuia atrage penalitățile prevăzute în contract. Legătura cu obiectul contractului: capacitatea de reacție rapidă a furnizorului în perioada de garanție și de mentenanță influențează direct continuitatea serviciilor publice digitale furnizate cetățenilor prin soluțiile achiziționate; un timp de răspuns mai scurt reduce durata de indisponibilitate a serviciilor esențiale și reprezintă, prin urmare, un avantaj real, măsurabil și direct legat de obiectul contractului. Factorul se încadrează în categoria factorilor de evaluare prevăzuți la art. 187 alin. (5) lit. c) din Legea nr. 98/2016 (serviciile postvânzare, asistența tehnică și condițiile de livrare). Detaliere Factor 4 — timpul de răspuns la incidente critice / SLA (10 puncte) Ce se punctează și cum: se punctează timpul de răspuns asumat pentru incidentele critice, măsurat de la momentul semnalării. Pragul de 4 ore prevăzut la secțiunea 7.9 din caietul de sarcini este cerință minimă obligatorie și nu se punctează; se punctează exclusiv angajamentele mai scurte: maximum 1 oră = 10 puncte; peste 1 oră și până la 2 ore inclusiv = 7 puncte; peste 2 ore și până la 3 ore inclusiv = 4 puncte; peste 3 ore și până la 4 ore inclusiv = 0 puncte. Ofertele care propun un timp de răspuns mai mare de 4 ore se resping ca neconforme. Definiție: „timpul de răspuns” reprezintă intervalul dintre semnalarea incidentului critic și

confirmarea preluării/începerea intervenției de remediere, conform SLA asumat. Documente justificative: declarația privind nivelurile de servicii (SLA), parte a propunerii tehnice; nivelul asumat devine obligație contractuală.
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)
Értékelési szempont száma: 10

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100213461

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:
Elektronikus benyújtás: Kötelező
A benyújtásra használható cím: https://www.e-licitatie.ro
Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: román
Elektronikus katalógus: Nem megengedett
Változatok: Nem megengedett
Az ajánlatok beérkezésének határideje: 02/12/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok
A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:
Megnyitás dátuma: 02/12/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Hely: In SEAP
További információk: Comisie de evaluare Experti cooptati
A szerződés feltételei:
A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem
A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizitiile publice nr 98/2016
Pénzügyi megállapodás: Finanțare: contractul de finanțare nr. 787/12.06.2026 încheiat cu ADR Centru – Programul „Regiunea Centru” 2021–2027, Prioritatea 2, Intervenția 2.1.1. Plăți: etapizat, pe baza proceselor-verbale de recepție/acceptanță, în maximum 5 tranșe; prima tranșă max. 20%, tranșa aferentă pilotării min. 30% din valoarea ofertei; instruirea se plătește distinct; nu se acordă avans. Facturile se achită în termen de 30 de zile de la înregistrare, conform modelului de contract.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:
Nincs keretmegállapodás
A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:
Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor
A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Eventualele contestații se pot depune la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor/instanța competentă și vor fi soluționate potrivit Legii nr. 101/2016. Termenul de depunere al contestației: în conformitate cu Legea nr. 101/2016.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: COMUNA CAPÎLNITA
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Comuna Căpâlnița
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: COMUNA CAPÎLNITA
Ajánlatokat feldolgozó szervezet: COMUNA CAPÎLNITA

8. Szervezetek

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: COMUNA CAPÎLNITA
Regisztrációs szám: 4367914
Postacím: sat Căpâlnița, Str. Piața Primăriei, nr. 1, cod poștal 537030
Város: Capalnita
Irányítószám: 537030
Ország alegysége (NUTS): Harghita (RO124)
Ország: Románia
Kapcsolattartó pont: Laszlo Benedek
E-mail-cím: primca352@gmail.com
Telefonszám: +40 266247601
Fax: +40 0266247601
Internetcím: https://www.kapolnasfalu.ro
Az ajánlatkérő szervezet profilja: https://www.e-licitatie.ro
E szervezet szerepei:
Vevő
A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet
Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor
Regisztrációs szám: 20329980
Postacím: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3
Város: Bucuresti
Irányítószám: 030084
Ország alegysége (NUTS): Bucureşti (RO321)
Ország: Románia
E-mail-cím: office@cnsc.ro
Telefonszám: +40 213104641
Fax: +40 213104642
Internetcím: http://www.cnsc.ro
E szervezet szerepei:
Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0005

Hivatalos név: Comuna Căpâlnița
Regisztrációs szám: 4368014
Postacím: Jud. Harghita, Com. Căpâlnița, sat Căpâlnița, Str. Piața Primăriei, nr. 1, cod poștal 537030
Város: Capalnita
Irányítószám: 537030

Ország alegysége (NUTS): Harghita (RO124)
Ország: Románia
E-mail-cím: primca352@gmail.com
Telefonszám: 0743137750
Fax: +40 0266247601
Internetcím: https://www.kapolnasfalu.ro
E szervezet szerepei:
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0001
Hivatalos név: Operator SEAP
Regisztrációs szám: RO42283735
Postacím: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -
Város: Bucuresti
Irányítószám: 020976
Ország alegysége (NUTS): Bucureşti (RO321)
Ország: Románia
Kapcsolattartó pont: Roxana Popescu
E-mail-cím: contact.autoritati@e-licitatie.ro
Telefonszám: +40 213032997
Internetcím: https://www.adr.gov.ro/
E szervezet szerepei:
TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 7e2aa294-4b1c-49b0-a0ab-e28bad3b706e - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 22/10/2026 16:51:18 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő
Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 22/10/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: román
A hirdetmény közzétételi száma: 737646-2026
HL S kiadás száma: 207/2026
A közzététel dátuma: 26/10/2026