744385-2026 - Verseny

Spanyolország – Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások – Mantenimiento y soporte software de gestión documental Alfresco.
OJ S 208/2026 27/10/2026
Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias
E-mail-cím: malcdiac@gobiernodecanarias.org
Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság
Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Mantenimiento y soporte software de gestión documental Alfresco.
Leírás: Servicio con el fin de permitir al Gobierno de Canarias disponer de los servicios siguientes: -Servicio de Soporte - Servicio de Atención de Incidencias. - Servicio de Asistencia Técnica y Resolución de Incidencias. - Servicio de asistencia en la Configuración. - Suministro de Nuevas Versiones de Software durante todo el periodo de vigencia del contrato, con la finalidad de disponer siempre de la última versión del producto. - Soporte funcional y técnico cualificado - Realización de una Auditoría y certificación - Capacitación Técnica - Servicios de instalación de las nuevas versiones y evolutivos.
Eljárásazonosító: 1a33c44f-637a-403e-9e83-a4059f238ef6
Belső azonosító: 26 036 SR JD AB UA21
Az eljárás típusa: Nyitott
Az eljárás gyorsított: igen
A gyorsított eljárás indoklása: Se hace necesario acelerar los trámites de adjudicación, por razones de interés público, de conformidad con lo estipulado en el artículo 119 de la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, visto el Acuerdo del Gobierno de Canarias de 30 de junio de 2025, por el que se declara la Emergencia Tecnológica en el Gobierno de Canarias, y los Acuerdos de Gobierno de 23 de diciembre de 2025 y 29 de junio de 2026 que declaran la continuidad de dicha situación.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72222300 Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): El Hierro (ES703)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye
Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye
Ország alegysége (NUTS): La Gomera (ES706)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye
Ország alegysége (NUTS): La Palma (ES707)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye
Ország alegysége (NUTS): Lanzarote (ES708)
Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye
Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)
Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték
A becsült érték héa (áfa) nélkül: 863 940,00 EUR

2.1.4. Általános információk
Jogalap:
2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok
Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény
Munkajogi kötelezettségek megszegése: Serán rechazadas aquellas proposiciones anormalmente bajas por no cumplir las obligaciones aplicables en materia laboral, nacional o internacional.
Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Serán rechazadas aquellas proposiciones anormalmente bajas por no cumplir las obligaciones aplicables en materia social, nacional o internacional.
Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Serán rechazadas aquellas proposiciones anormalmente bajas por no cumplir las obligaciones aplicables en materia medioambiental, nacional o internacional.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000
Cím: Mantenimiento y soporte software de gestión documental Alfresco.
Leírás: Servicio con el fin de permitir al Gobierno de Canarias disponer de los servicios siguientes: -Servicio de Soporte - Servicio de Atención de Incidencias. - Servicio de Asistencia Técnica y Resolución de Incidencias. - Servicio de asistencia en la Configuración. - Suministro de Nuevas Versiones de Software durante todo el periodo de vigencia del contrato, con la finalidad de disponer siempre de la última versión del producto. - Soporte funcional y técnico cualificado - Realización de una Auditoría y certificación - Capacitación Técnica - Servicios de instalación de las nuevas versiones y evolutivos.
Belső azonosító: 26 036 SR JD AB UA21

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72222300 Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): El Hierro (ES703)
Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Gomera (ES706)
Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Palma (ES707)
Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lanzarote (ES708)
Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)
Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 2 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1
További információk a megújításról: Según las cláusulas 7.2 y 10.1 del PCAP, se contempla una prórroga de doce (12) meses, en las mismas condiciones económicas y técnicas que el contrato inicial.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:
A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.
Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt
A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény
Kritérium: Teljes éves forgalom
Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra
Kiválasztási kritérium leírása: Trabajos realizados

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:
Típus: Ár
Leírás: Importe de la oferta.
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 65
Kritérium:
Típus: Minőség
Leírás: Certificación de Nivel de Socio.
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 15
Kritérium:
Típus: Minőség
Leírás: Despliegue organizativo y técnico.
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 10
Kritérium:
Típus: Minőség
Leírás: Solución técnica.
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 10

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xhe%2FPZ%2B0JKoeIBJRHQiPkQ%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:
Elektronikus benyújtás: Kötelező
A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xhe%2FPZ%2B0JKoeIBJRHQiPkQ%3D%3D
Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol
Elektronikus katalógus: Nem megengedett
Az ajánlatok beérkezésének határideje: 09/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 1 Hónap
A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:
Megnyitás dátuma: 10/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Hely: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos
Megnyitás dátuma: 18/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Hely: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos
Megnyitás dátuma: 10/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Hely: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos
A szerződés feltételei:
A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: En cumplimiento al artículo 202 LCSP, la contratista habrá de cumplir las condiciones siguientes: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer en dicho mercado, favoreciendo la aplicación de medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo; favorecer la mayor participación de la mujer en el mercado laboral y la conciliación del trabajo y la vida familiar..
Elektronikus számlázás: Megengedett
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:
Nincs keretmegállapodás
A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:
Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Las cuestiones litigiosas que pudieran suscitarse en relación a los actos que se dicten en la contratación a realizar podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa. Asimismo, serán susceptibles de recurso potestativo especial en materia de contratación los actos y decisiones relacionadas en el apartado 2 del artículo 44 de la LCSP.
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias
Regisztrációs szám: 21050960148856
Regisztrációs szám: S3511001D
Város: Santa Cruz de Tenerife
Irányítószám: 38071
Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)
Ország: Spanyolország
Kapcsolattartó pont: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias
E-mail-cím: malcdiac@gobiernodecanarias.org
Telefonszám: 928211204
Az ajánlatkérő szervezet profilja: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gawJhYbwdLoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Egyéb kapcsolattartó pontok:
Hivatalos név: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Város: Santa Cruz de Tenerife
Irányítószám: 38003
Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)
Ország: Spanyolország
E-mail-cím: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org
Telefonszám: +34 922951375
Internetcím: https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Város: Santa Cruz de Tenerife
Irányítószám: 38003
Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)
Ország: Spanyolország
E-mail-cím: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org
Telefonszám: +34 922951375
Internetcím: https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/

E szervezet szerepei:

Vevő
Felülvizsgálati szervezet
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 828a1cc8-e820-413d-9261-224c58e68997 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 23/10/2026 15:11:54 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol
A hirdetmény közzétételi száma: 744385-2026
HL S kiadás száma: 208/2026
A közzététel dátuma: 27/10/2026