750025-2026 - Verseny

Írország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances
OJ S 210/2026 29/10/2026
Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: National Transport Authority_1149
E-mail-cím: procurement@nationaltransport.ie
Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közjogi intézmény
Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances
Leírás: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority’s dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA’s ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.
Eljárásazonosító: 73548dce-40d4-4da5-adeb-cfd91daed773
Az eljárás típusa: Nyitott
Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 48780000 Rendszer-, tároló- és tartalomkezelő szoftvercsomag, 48781000 Rendszerkezelő szoftvercsomag, 48783000 Tartalomkezelő szoftvercsomag, 48810000 Információs rendszerek , 48900000 Különféle szoftvercsomagok és számítógépes rendszerek, 48920000 Irodaautomatizálási szoftvercsomag, 48921000 Automatizálási rendszerek, 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72210000 Szoftvercsomag-programozási szolgáltatások, 72211000 Rendszer- és felhasználói szoftverek programozási szolgáltatásai, 72212000 Alkalmazási szoftverek programozási szolgáltatásai, 72212422 Szoftverfejlesztési szolgáltatásokat tartalmazó programcsomag, 72212920 Irodaautomatizálási szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások, 72222000 Információs rendszer és technológia stratégiai felülvizsgálatával és tervezésével kapcsolatos szolgáltatások, 72222100 Információs rendszer és technológia stratégiai felülvizsgálatával kapcsolatos szolgáltatások, 72222200 Információs rendszer és technológia tervezésével kapcsolatos szolgáltatások, 72222300 Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások, 72254000 Szoftvertesztelés, 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások, 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások, 72262000 Szoftverfejlesztési szolgáltatások, 72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások, 72265000 Szoftverkonfigurálási szolgáltatások, 72266000 Szoftver-tanácsadási szolgáltatások, 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások, 72267100 Informatikai szoftver karbantartása, 72268000 Szoftverellátási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)
Ország: Írország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 5 242 299,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:
2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances
Leírás: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority’s dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA’s ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out

in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.
Belső azonosító: 0

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás
További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 48780000 Rendszer-, tároló- és tartalomkezelő szoftvercsomag, 48781000 Rendszerkezelő szoftvercsomag, 48783000 Tartalomkezelő szoftvercsomag, 48810000 Információs rendszerek , 48900000 Különféle szoftvercsomagok és számítógépes rendszerek, 48920000 Irodaautomatizálási szoftvercsomag, 48921000 Automatizálási rendszerek, 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72210000 Szoftvercsomag-programozási szolgáltatások, 72211000 Rendszer- és felhasználói szoftverek programozási szolgáltatásai, 72212000 Alkalmazási szoftverek programozási szolgáltatásai, 72212422 Szoftverfejlesztési szolgáltatásokat tartalmazó programcsomag, 72212920 Irodaautomatizálási szoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások, 72222000 Információs rendszer és technológia stratégiai felülvizsgálatával és tervezésével kapcsolatos szolgáltatások, 72222100 Információs rendszer és technológia stratégiai felülvizsgálatával kapcsolatos szolgáltatások, 72222200 Információs rendszer és technológia tervezésével kapcsolatos szolgáltatások, 72222300 Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások, 72254000 Szoftvertesztelés, 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások, 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások, 72262000 Szoftverfejlesztési szolgáltatások, 72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások, 72265000 Szoftverkonfigurálási szolgáltatások, 72266000 Szoftver-tanácsadási szolgáltatások, 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások, 72267100 Informatikai szoftver karbantartása, 72268000 Szoftverellátási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)
Ország: Írország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 5 Évek

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 5 242 299,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:
A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.
Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt
A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: angol
Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: angol
Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
A közbeszerzési dokumentumok címe: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9203633

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:
Elektronikus benyújtás: Kötelező
A benyújtásra használható cím: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9203633
Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol
Elektronikus katalógus: Nem megengedett
Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett
Az ajánlatok beérkezésének határideje: 09/11/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok
A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:
Megnyitás dátuma: 09/11/2026 12:30:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Hely: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9203633
A szerződés feltételei:
A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
Elektronikus számlázás: Nem megengedett
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:
Nincs keretmegállapodás
A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:
Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: The High Court of Ireland
A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: National Transport Authority_1149
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: The High Court of Ireland
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: National Transport Authority_1149
Ajánlatokat feldolgozó szervezet: National Transport Authority_1149

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: National Transport Authority_1149
Regisztrációs szám: 119869

Postacím: Haymarket House Smithfield Dublin 7
Város: Dublin
Irányítószám: D07 CF98
Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)
Ország: Írország
E-mail-cím: procurement@nationaltransport.ie
Telefonszám: 018798300
Internetcím: https://www.nationaltransport.ie
Az ajánlatkérő szervezet profilja: https://www.nationaltransport.ie
E szervezet szerepei:
Vevő
A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet
Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002
Hivatalos név: The High Court of Ireland
Regisztrációs szám: The High Court of Ireland
Szervezeti egység: The High Court of Ireland
Postacím: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Város: Dublin
Irányítószám: D07 WDX8
Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)
Ország: Írország
E-mail-cím: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefonszám: +353 1 8886000
E szervezet szerepei:
Felülvizsgálati szervezet
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003
Hivatalos név: European Dynamics S.A.
Regisztrációs szám: 002024901000
Szervezeti egység: European Dynamics S.A.
Város: Athens
Irányítószám: 15125
Ország alegysége (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Ország: Görögország
E-mail-cím: eproc-esender@eurodyn.com
Telefonszám: +30 2108094500
E szervezet szerepei:
TED eSender

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata: bff82f9e-8a66-4e74-ba69-a08c1a196ac9-01
A változtatás fő oka: Frissített információ
Leírás: Tender deadline updated to 12:00 on 9th November 2026. Clarification deadline updated to 12:00 on 30th October 2026.

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 1e2809af-0a0f-4e6e-a066-4ae09e8e8357 - 02
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 27/10/2026 16:03:39 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol
A hirdetmény közzétételi száma: 750025-2026
HL S kiadás száma: 210/2026
A közzététel dátuma: 29/10/2026