757153-2026 - Verseny

Belgium – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Aankoop, implementatie en onderhoud van een planningstool voor het beheren van beschikbaarheden en het plannen van gesprekken
OJ S 212/2026 02/11/2026
Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
Szolgáltatásmegrendelés - Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Extern Verzelfstandigd Agentschap
E-mail-cím: tactische.inkoop@vdab.be
Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv
Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Aankoop, implementatie en onderhoud van een planningstool voor het beheren van beschikbaarheden en het plannen van gesprekken
Leírás: VDAB wenst een planningstool VDAB die bemiddelaars, klanten en partners ondersteunt. De planningstool biedt minstens ondersteuning voor: ● Beheer van beschikbaarheden (allocaties), zodat capaciteit op een flexibele en efficiënte manier kan worden gepland en ingezet. ● Correcte en actuele informatie over de boekingsopties, rekening houdend met onder meer de allocaties, sluitingsdagen, bestaande agenda-items, boekingsregels, … ● Eenvoudig en efficiënt inplannen van gesprekken (boekingen), zowel door interne VDAB-medewerkers als door klanten en partners, afhankelijk van de betrokken dienstverlening. ● Beheer en opvolging van geplande gesprekken (boekingen), inclusief wijzigingen en annuleringen. ● Integratie met agenda's en andere relevante VDAB-systemen, zodat informatie niet onnodig dubbel moet worden beheerd. ● Rapportering over allocaties, boekingsopties, boekingen en wachtlijsten, zowel ter ondersteuning van de operationele werking als voor opvolging en sturing door management. Doel is om 2000+ dagelijkse gebruikers van de planningstool zo duurzaam mogelijk te ondersteunen door een nieuwe performante planningstool te integreren, om de jaarlijks 280.000+ interne en externe toeleidingen met een gesprek zo efficiënt mogelijk te kunnen inplannen. Voor een meer uitgebreide omschrijving van het voorwerp van de opdracht, wordt verwezen naar bijlage D (Beschrijving van de opdracht) bij deze selectieleidraad.
Eljárásazonosító: ba25bb49-9653-46ca-af18-d3d2849fa4a1
Belső azonosító: 2026/976/INK/I&T/RDT
Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos
Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés
Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás
További osztályozás (cpv): 48500000 Kommunikációs és multimédiás szoftvercsomag, 48330000 Termelésütemező és termelékenységnövelő szoftvercsomag

2.1.2. A teljesítés helye
Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Ország: Belgium

2.1.4. Általános információk
Jogalap:
2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok
Indokok kizárásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001
Cím: 2026/976/INK/I&T/RDT - 1
Leírás: VDAB wenst een planningstool VDAB die bemiddelaars, klanten en partners ondersteunt. De planningstool biedt minstens ondersteuning voor: ● Beheer van beschikbaarheden (allocaties), zodat capaciteit op een flexibele en efficiënte manier kan worden gepland en ingezet. ● Correcte en actuele informatie over de boekingsopties, rekening houdend met onder meer de allocaties, sluitingsdagen, bestaande agenda-items, boekingsregels, … ● Eenvoudig en efficiënt inplannen van gesprekken (boekingen), zowel door interne VDAB-medewerkers als door klanten en partners, afhankelijk van de betrokken dienstverlening. ● Beheer en opvolging van geplande gesprekken (boekingen), inclusief wijzigingen en annuleringen. ● Integratie met agenda's en andere relevante VDAB-systemen, zodat informatie niet onnodig dubbel moet worden beheerd. ● Rapportering over allocaties, boekingsopties, boekingen en wachtlijsten, zowel ter ondersteuning van de operationele werking als voor opvolging en sturing door management. Doel is om 2000+ dagelijkse gebruikers van de planningstool zo duurzaam mogelijk te ondersteunen door een nieuwe performante planningstool te integreren, om de jaarlijks 280.000+ interne en externe toeleidingen met een gesprek zo efficiënt mogelijk te kunnen inplannen. Voor een meer uitgebreide omschrijving van het voorwerp van de opdracht, wordt verwezen naar bijlage D (Beschrijving van de opdracht) bij deze selectieleidraad.
Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél
A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye
Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Ország: Belgium

5.1.3. Becsült időtartam
Időtartam: 96 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/96c70393-7dfa-4a0d-93fd-e1ccd36f71f7/documents

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Webcím: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/96c70393-7dfa-4a0d-93fd-e1ccd36f71f7/forum

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/96c70393-7dfa-4a0d-93fd-e1ccd36f71f7/general

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014/EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 03/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Raad van State

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Overeenkomstig titel 2 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, gelden voor de Raad van State de volgende beroepstermijnen: Vordering tot schorsing (bij uiterst dringende noodzakelijkheid): Dient te worden ingesteld binnen een vervaltermijn van 15 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van verzending van de beslissing (kennisgeving van de selectiebeslissing of

gunningsbeslissing) via elektronische middelen. Beroep tot nietigverklaring: Dient te worden ingesteld binnen een termijn van 60 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de kennisgeving van de beslissing of vanaf de publicatie van de aankondiging van de opdracht (wanneer het beroep gericht is tegen de opdrachtdocumenten zelf).

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Extern Verzelfstandigd Agentschap
Regisztrációs szám: 0887010362_6508
Szervezeti egység: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Extern Verzelfstandigd Agentschap - Afdeling Inkoop
Postacím: Koning Albert II-laan 15 - bus 514
Város: Sint-Joost-ten-Node
Irányítószám: 1210
Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Ország: Belgium
E-mail-cím: tactische.inkoop@vdab.be
Telefonszám: +32 80030700
Internetcím: http://www.vdab.be
Az ajánlatkérő szervezet profilja: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6508&includeOrganisationChildren=true
E szervezet szerepei:
Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: FOD Beleid en Ondersteuning
Regisztrációs szám: BE001
Postacím: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Város: Brussel
Irányítószám: 1000
Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Ország: Belgium
E-mail-cím: revise@publicprocurement.be
Telefonszám: +32 2 740 80 00
Internetcím: https://bosa.belgium.be
E szervezet szerepei:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Raad van State
Regisztrációs szám: 0931814266
Postacím: Wetenschapsstraat 33
Város: Etterbeek
Irányítószám: 1040
Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Ország: Belgium
E szervezet szerepei:
Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 93497376-3bd2-48f3-8d80-13fa38cf130e - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 30/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 30/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland
A hirdetmény közzétételi száma: 757153-2026
HL S kiadás száma: 212/2026
A közzététel dátuma: 02/11/2026